



Gestión de Proyectos

Gestión de Riesgos



Elementos de la gestión de riesgos

- La gestión de riesgos se ocupa de identificar riesgos y elaborar planes para minimizar su efecto sobre el proyecto.
- El riesgo implica:
 - Incertidumbre: el acontecimiento que caracteriza al riesgo puede o no puede ocurrir
 - Perdida potencial: si el riesgo se convierte en una realidad, ocurrirán consecuencias no deseadas o pérdidas

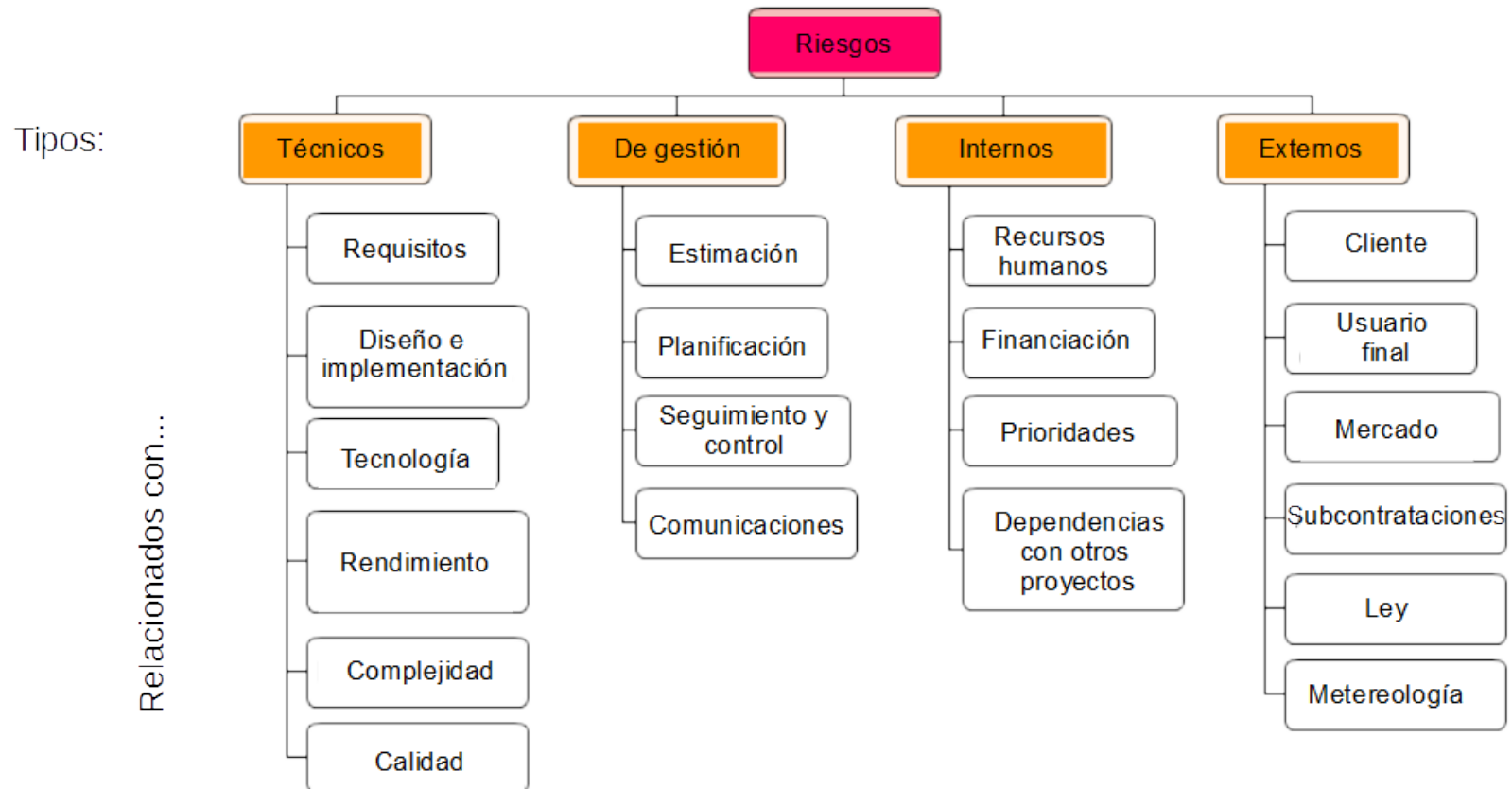


El proceso de gestión de riesgos

- Identificación de riesgos
 - Identificar riesgos de proyecto, producto y negocio
- Análisis de riesgos
 - Evaluar la probabilidad y las consecuencias del riesgo
 - Atribuir prioridades a los riesgos
- Planificar los riesgos
 - Hacer planes para evitar o minimizar los riesgos
- Seguimientos de los riesgos
 - Vigilar los riesgos durante todo el proyecto

Identificación de riesgos

- Comprobar el proyecto frente a una lista de riesgos
- ¿Dónde puede haber riesgo?



Análisis de riesgos

- Para analizar un riesgo debemos fijarnos en:
 - La PROBABILIDAD de que ocurra
 - El IMPACTO que tendrá si ocurre

- El análisis nos permitirá asignar una prioridad a cada riesgo de manera que se sepa dónde centrar el esfuerzo de la gestión de riesgos.
 - No es preciso realizar una ordenación numérica estricta de la lista de riesgos ya que, tal vez, prefiramos priorizar algunos riesgos que producirían alguna pérdida muy grande, independientemente del lugar que ocupen en la tabla.

Análisis de riesgos

- Técnicas para ayudar a acotar la subjetividad de la probabilidad y del impacto
 - Solicitar la estimación de la persona más familiarizada con el sistema, o con más experiencia en proyectos parecidos.
 - Utilizar el método Delphi
 - Usar adjetivos (muy improbable, bastante improbable, improbable, probable, bastante probable, muy probable) y asignar un valor numérico a cada uno



Planificación de la gestión de riesgos

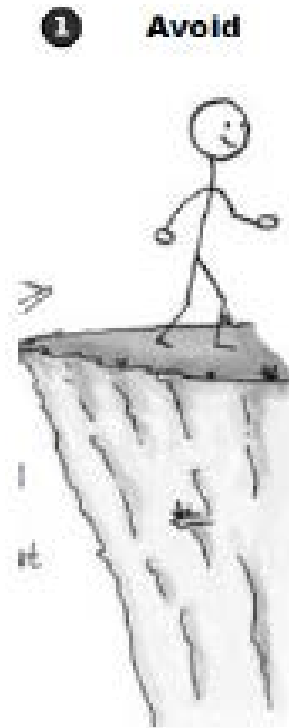
- En esta actividad se construye un plan de contingencia para cada uno de los riesgos identificados en las actividades anteriores.
- Un plan de contingencia contiene los pasos que se deben seguir si se produce un evento causante de uno de los riesgos identificados.

Planificación de la gestión de riesgos

■ Mecanismos de respuesta frente a un riesgo:

1. Evitar el riesgo

- Lo mejor que se puede hacer ante un riesgo es intentar evitarlo.
- Si el riesgo no ocurre, no tendrá consecuencias para nuestro proyecto.
- Evidentemente, esto es difícil



Planificación de la gestión de riesgos

■ Mecanismos de respuesta frente a un riesgo:

2. Mitigar las consecuencias:

- Si el riesgo no se puede evitar, intentaremos reducir sus consecuencias.

2 Mitigate

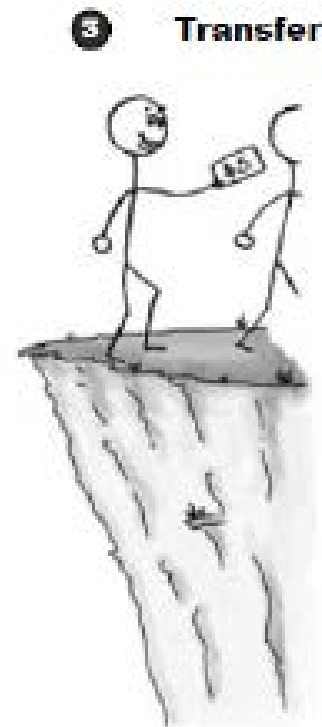


Planificación de la gestión de riesgos

■ Mecanismos de respuesta frente a un riesgo:

3. Pasárselo a otro

- Pagar a alguien para que se encargue de las consecuencias.
- Ejemplo: tener un seguro



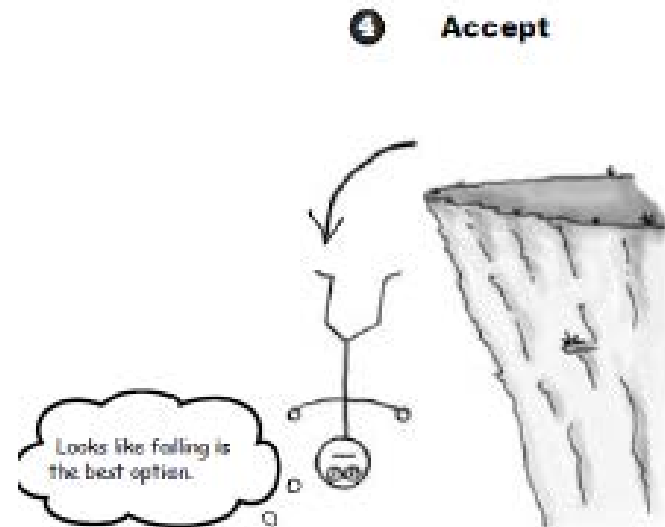
Planificación de la gestión de riesgos

■ Mecanismos de respuesta frente a un riesgo:

4. Aceptar el riesgo

- Si no podemos evitarlo, mitigarlo ni pasárselo a nadie, no queda más remedio que aceptarlo

-Aún así, gracias al trabajo realizado anteriormente sabremos qué consecuencias va a tener en nuestro proyecto.





Monitorización de riesgos

- Realizar un seguimiento de los riesgos durante la ejecución del proyecto.
 - Ejemplo: Realizar seguimientos periódicos de los 10 riesgos más importantes.
- A lo largo del proyecto pueden surgir nuevos riesgos o haber modificaciones en los riesgos ya identificados

Documentación de riesgos

Descripción	Describir en qué consiste el riesgo
Prevención	Medidas que se pueden tomar para evitar que el riesgo se produzca
Plan de contingencia	Qué hacer si el riesgo se produce
Probabilidad	Probabilidad de que el riesgo se produzca
Impacto	Impacto que causaría si se produjera

Documentación de riesgos

Ejemplo:

Descripción	Perder toda o parte de la información de un proyecto
Prevención	Hacer copias de seguridad incrementales cada día y copias completas cada semana
Plan de contingencia	Utilizando las copias de seguridad, restaurar la información perdida
Probabilidad	Media
Impacto	Muy alto

Riesgos positivos: oportunidades

- A veces los riesgos pueden ser positivos. Se les conocerá como *oportunidades*
 - Ejemplo: la empresa va a contratar a dos trabajadores. Puede que nos los asignen al proyecto. En ese caso podremos reducir la duración del mismo.
- Mecanismos de respuesta ante oportunidades:
 - Explotarlo: hacer lo posible para aprovecharlo
 - Compartirlo con otros: cuando sea demasiado grande
 - Intentar que ocurra
 - Aceptarlo tal y como viene