

SOFTWARE DE GESTIÓN DE EMPRESA

TEMA 6: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Bego Blanco

begona.blanco@ehu.eus

Dpto. de Lenguajes y Sistemas Informáticos
Escuela de Ingeniería de Bilbao

PREGUNTAS INICIALES

- ¿Cuáles son las tareas de un módulo de gestión de recursos humanos?
- ¿De qué módulos se compone?
- ¿Qué tipo de cosas puedo gestionar?

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT SYSTEM (HRMS)

- También se denomina Human Capital Management (HCM)
- El mundo de la gestión de los recursos humanos y de personal requiere cada vez una mayor dedicación para motivar, fidelizar y optimizar la capacidad de las personas y lograr así que aporten el mayor valor a la organización



FUNCIONES DE HRMS

- Captar, motivar y formar al personal de una empresa.
- Medir con precisión el nivel de eficiencia y eficacia de todos los trabajadores, indicando claramente los progresos de rendimiento
- El Director del Área podrá acceder a datos reales para realizar una correcta política de personal.



GESTIÓN DE RR.HH.

- Personal
- Formación
- Selección
- Compensación y beneficios
- Talento humano
- Portal del empleado
- Expatriados



RR.HH. EN EL MERCADO

ORACLE®

**HUMAN CAPITAL
MANAGEMENT**

SAP HCM

meta⁴



workday®

COMPONENTES BÁSICOS

- **Nóminas**
 - Automatización de los complejos procesos de cálculo de las nóminas
- **Portal del empleado**
 - Descentralización de algunas tareas del departamento
- **Gestión del talento**
 - Selección, Definición de roles, puestos y responsabilidades, la formación, políticas salariales y la gestión de objetivos.
- **Gestión administrativa**
 - Optimiza los procesos internos ajenos al negocio principal de la empresa: gestión de presencia, dietas de viaje, partes de trabajo, ...



PLANIFICACIÓN DE RR.HH.

- **Simulación del desempeño de la planificación** de recursos humanos y comparar los datos.
- Analizar o pronosticar los costes de planificación de RR.HH mediante la integración de información relevante.
- Una buena planificación de los RR.HH. nos permitirá tener una provisión y demanda de empleados que una empresa puede necesitar en un futuro próximo, para comenzar con antelación el **proceso de reclutamiento, captación y selección**.



BENEFICIOS DE HRMS

- Automatización de procesos
- Mejora del intercambio de información y colaboración
- Se amplía la visión global de los recursos de la empresa
- Los datos se mantienen actualizados



TIMESHEETS

- Imputación de **horas de trabajo**
 - Manual
 - Máquinas de marcaje
- Control del tiempo dedicado a **tareas**
 - Control de los servicios proporcionados por cada empleado
 - Comparación de estimación con tiempo empleado real
 - Control de rentabilidad
- Control de **horas extra**
- Permite facturar directamente las horas empleadas en una tarea para un cliente



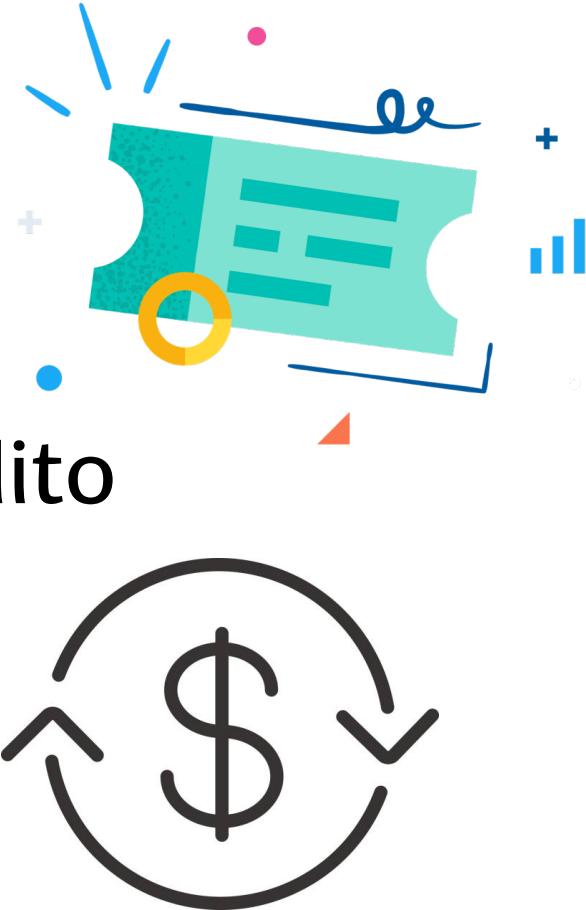
VACACIONES

- **Solicitud y aprobación** de vacaciones y/o ausencias
- Gestión de **justificantes** de ausencias
- **Calendario** de vacaciones compartido y filtrable
- Evita inconsistencias en la información
- Privacidad de la información



GESTIÓN DE GASTOS

- Introducción de notas de gasto
- Captura de tickets
- Integración de facturas de gasto
- Conciliación con el extracto bancario de tarjetas de crédito
- Aprobación de gastos
- Pago de dietas
- OJO! Homologación de la Agencia Tributaria



RECRUITMENT

- Publicar oferta de puestos de trabajo
- Gestión de CVs
- Análisis de candidatos
- E-Recruitment
 - Reducción de costes
 - Recogida de datos -> aplicación de Big Data
 - Análisis de competencias
 - Análisis de RR.SS.



EJERCICIO

- Instalar
 - TIMESHEETS
 - HOLIDAYS
 - HR EXPENSE (*gastos de viaje*)
 - RECRUITMENT

GESTIÓN DE PROYECTOS

- Gestión de todos los aspectos del proyecto, incluyendo el equipo de trabajo
- Posibilita la comunicación entre los participantes de cualquier equipo de trabajo o tarea
- Un proyecto puede ser interno o estar orientado al cliente
- Análisis del rendimiento del proyecto
- Gestión de la documentación

GESTIÓN DE PROYECTOS

- Los proyectos se componen de tareas
 - Las tareas se asignan a empleado o a equipos de trabajo predefinidos
 - Gestión de tiempos con Gantt
 - Implementación de metodologías ágiles
 - Monitorización de tiempos

EJERCICIO

- Instalar
 - TPROYECTOS