

TOTI Diversidade
Curso: Análise de Dados

Projeto Final
Dashboard e Insights

-

Grupo 1:

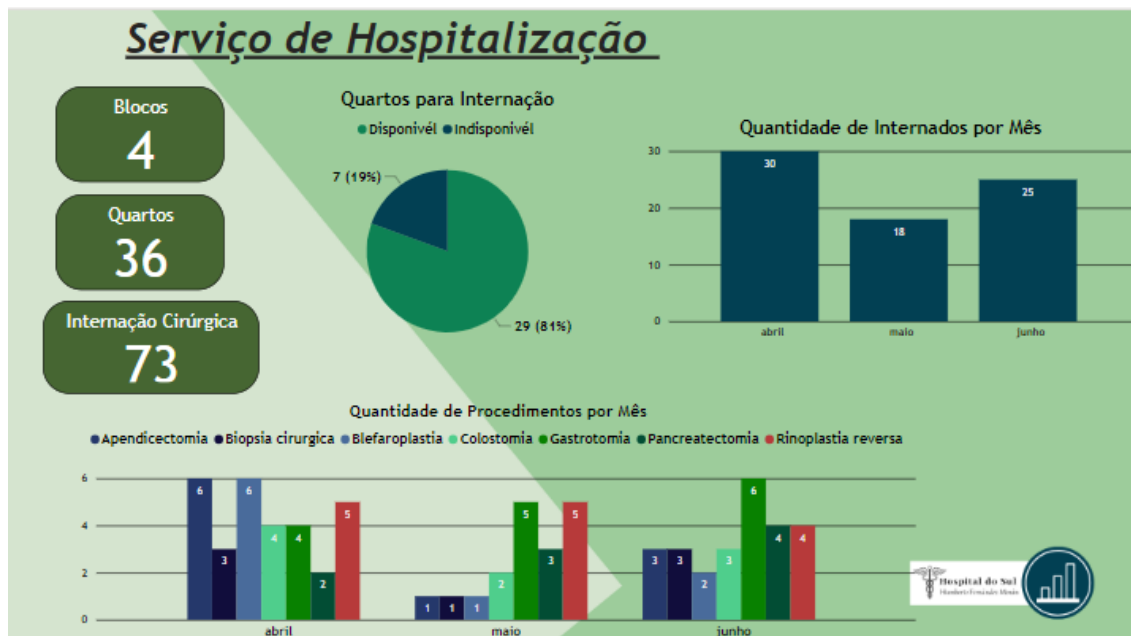
Ambar Pereira Urrieta

Luz Santiago Altahona

Wendell Rojas Camejo

Xavier Mata Ibarra

Junho, 2022



Serviço de Hospitalização

O serviço de hospitalização tem 4 blocos e 36 quartos. Dos quais 7 estavam em manutenção. Tendo no total 29 quartos disponíveis.

Para que esta área hospitalar funcione em sua capacidade máxima e eficiência, sugere-se a habilitação dos 7 quartos em manutenção, mantendo alguns deles livres para serem usados no caso dos pacientes que retornarem para cirurgias que requerem tratamento imediato.

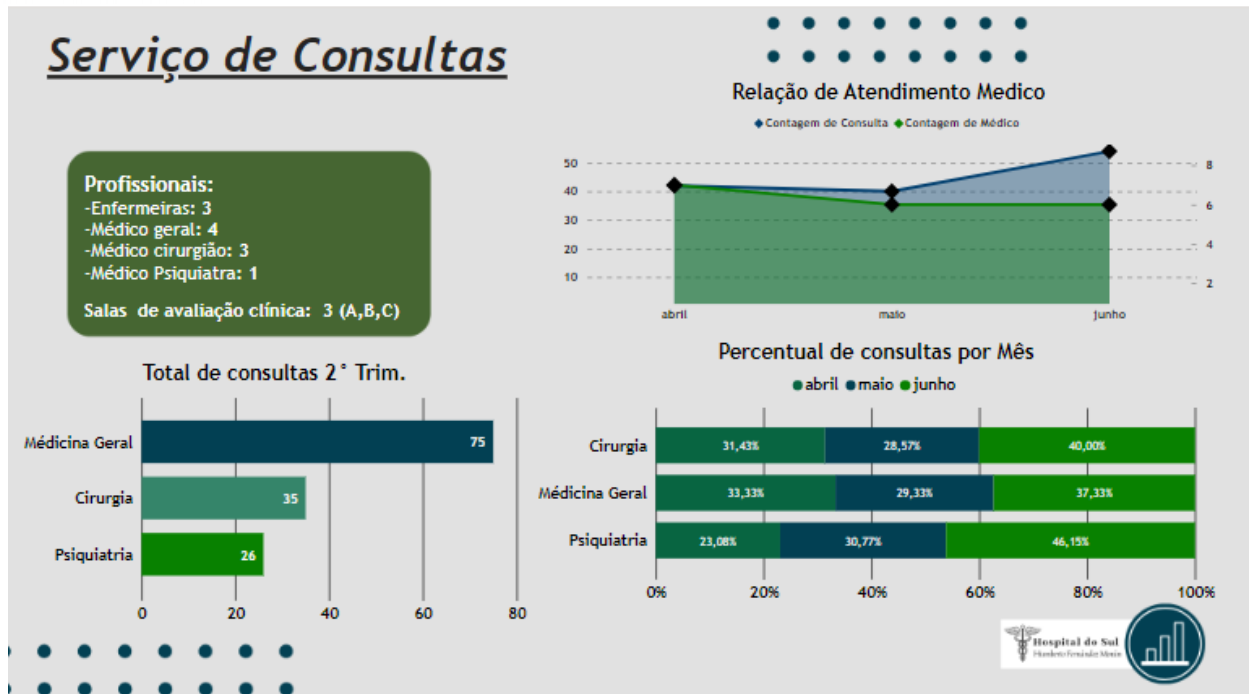
O gráfico seguinte mostra o número de intervenções cirúrgicas do trimestre

No mês de abril o valor máximo foi contabilizado com 30 intervenções, em maio observa-se uma queda com 18 intervenções que representam o 40% menos que o mês anterior, e em junho um aumento em relação a maio com 28%, mantendo a tendência de queda em relação ao mês de abril.

Para descobrir a causa ou as causas dessa tendência, é imprescindível tomar as medidas adequadas e, para isso, é sugerido fazer várias pesquisas

Primeiramente perguntar a equipe médica o por que de tão poucos agendamentos cirúrgicos e saber o motivo, se for por conta deles ou dos pacientes que não marcaram para essas datas devido por exemplo os feriados nacionais (Dia das Mães, Festas Juninas) e com essas informações tomar as ações preventivas na ocorrência de cada caso.

Outra sugestão é fazer campanha de marketing digital para posicionar os serviços prestados pelo hospital nas principais plataformas e mecanismos de busca, nos meses em que se espera uma redução no atendimento para alcançar e superar o ponto de equilíbrio nos meses menos produtivos do ano.



Serviço de Consultas

No serviço de consultas contamos com os seguintes profissionais: 3 enfermeiras, 4 médicos gerais, 3 médicos cirurgiões, 1 médico psiquiatra.

Para fazer a avaliação clínica contamos com 3 salas A B e C.

Podemos observar em nosso Dashboard que a quantidade de consultas vai em aumento em todos os departamentos.

Sendo a Medicina Geral o departamento que contém a maior quantidade de consultas com o total de 75, representando o 55% de todas as consultas.

Na gráfica de percentual, temos a distribuição por mês das consultas em cada departamento, o percentual se mantém por cima de 20% por mês de consultas em cada departamento, o que representa um bom desempenho no trimestre.

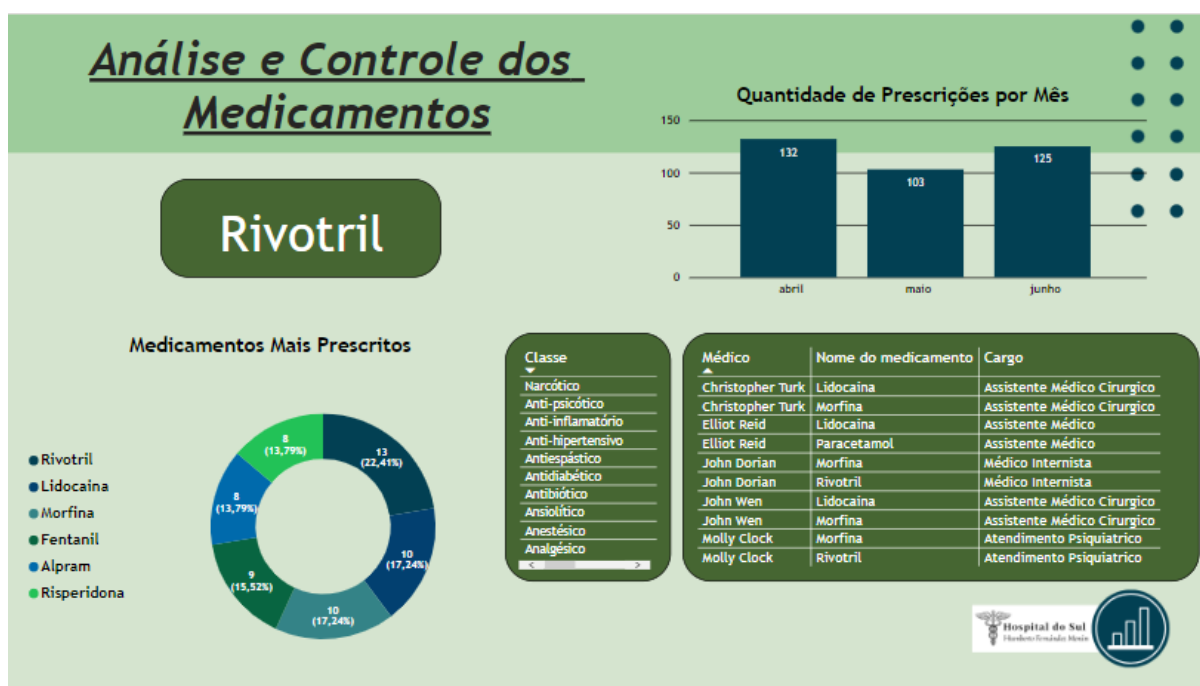
Podemos detalhar em outros departamentos o aumento das consultas, sobretudo no mês de junho.

O departamento de psiquiatria está apresentando um aumento de consultas, e só contamos com um médico psiquiatra, pelo qual se sugere ampliar o departamento com outra vaga de médico psiquiatra para ter mais opções de profissionais para nossos pacientes, também se poderia considerar a contratação de psicólogos para referenciar terapias e melhorar o departamento de saúde mental.

Com o aumento de consultas, que provavelmente irá aumentar nos próximos trimestres.

Achamos necessário ampliar as salas de avaliação, considerando duplicar elas, e com isso também duplicar o pessoal de enfermagem, porque deve ter uma enfermeira por sala disponível. Isso ajudaria a resumir o tempo de espera dos pacientes, e não ficaria sobrecarregada as salas nem nossos funcionários.

Com isso oferecemos melhoras na qualidade do serviço proporcionando mais datas e horários disponíveis para agendamento das consultas.



Em o Análises e controle dos medicamentos

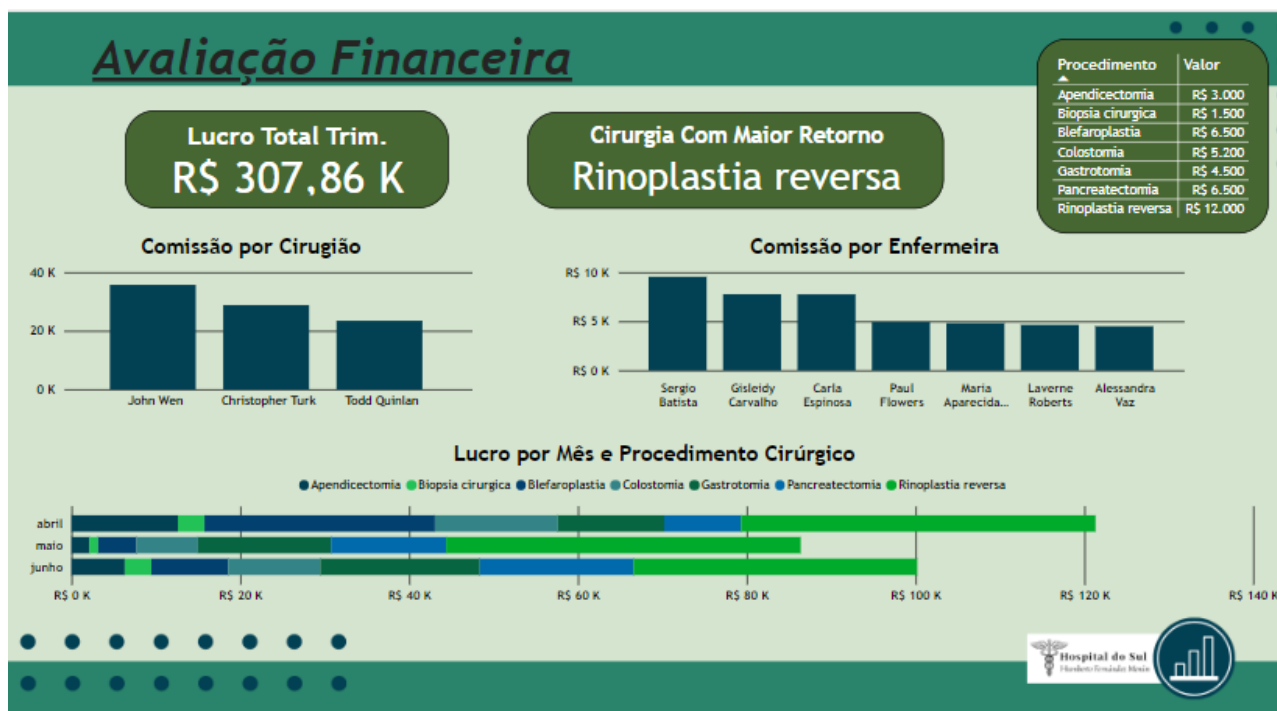
A gráfica de Quantidade de prescrições por mês, mostra o total de prescrições, onde o Rivotril prevaleceu com maior frequência no trimestre com 22,41% seguido de lidocaína, morfina, fentanil, alpram e risperidona.

Com o objetivo de melhorar a administração e execução dos processos, recomenda-se a criação de um banco de dados para farmácia que esteja relacionado ao banco de dados existente.

Na tabela classe são detalhados os medicamento, médico e cargo como especialidade. É importante ressaltar a associação existente entre a medicação e o cargo do médico, já que a prescrição pode ser considerada errônea, por exemplo, temos o Analgésico Morfina gerado por Molly Clock sendo ela psiquiatra e o Ansiolítico Rivotril gerado por John Dorian sendo ele um Internista.

Para determinar se as prescrições são consideradas como uso indiscriminado, sugere-se a participação do pessoal médico qualificado para realizar a Análise e avaliar o correto funcionamento das prescrições.

Com a finalidade de oferecer um serviço de qualidade e segurança aos pacientes internados e ambulatoriais, se recomenda a inclusão de um profissional para o cargo de farmacêutico hospitalar que supervisiona as prescrições, o fornecimento e a dosagem correta dos medicamentos. Atuando como o responsável legal pelo fluxo de medicamentos dentro do hospital do Sul Humberto Fernandez Moran.



Avaliação Financeira

No aspecto financeiro, avaliamos o segundo trimestre com relação aos lucros obtidos no segundo período após deduzir os valores pagos para os médicos e enfermeiros, tendo um retorno de 307.860 mil reais. Sendo a Rinoplastia reversa a cirurgia com maior retorno financeiro no trimestre. Se recomenda para este aspecto promover a criação de mais cirurgias na área estética que dão maior retorno financeiro.

Por outra parte, tivemos uma análise dos lucros obtidos pelos médicos e enfermeiros do hospital, tendo John Wen e Sérgio Batista com o maior retorno, sendo também apresentado que eles participaram da maior parte das cirurgias. Portanto, para este ponto, sugerimos duas coisas importantes: primeiramente, criar uma melhor distribuição das designações cirúrgicas para ter um padrão médio de lucro entre os profissionais. Segunda, seria dar uma promoção para o médico John Wen e para o enfermeiro Sérgio Batista por sua contribuição. Por último, sugerimos que possa considerar as possibilidades de crescimentos e aumento de cirurgias e fazer inversão no crescimento dos serviços com o lucro obtido.

Considerações finais

Para a execução e realização de nosso projeto consideramos importante fazer reuniões diárias de segunda a sexta no horário da tarde, durante duas horas das 16 até 18h fazíamos a análise de dado. Trabalhamos em conjunto para o modelagem, tratamento e criação do Dashboard, com distribuição de tarefas que tinham que ser entregues no dia seguinte, se alguém apresentava alguma dificuldade tinha que notificar na reunião e entre todos os membros discutíamos uma solução. Usamos Trello como ferramenta de organização para cumprir nosso objetivos e prazos, para assim manter uma organização. Diariamente criamos relatórios para todos saber os temas e deixar registradas as atividades executadas em cada reunião.

Usamos um modelo de liderança horizontal, onde todos fomos participes em todas as fases do projeto.