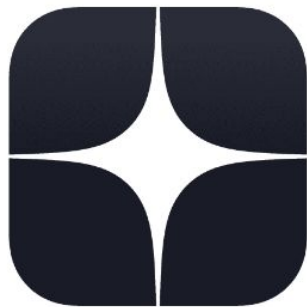


Анализ взаимодействия пользователей с карточками статей Яндекс.Дзен



Доступ к данным: Яндекс.Практикум

Источник данных: сырые данные о событиях и база данных с агрегированными таблицами Яндекс.Дзен

Данные предоставлены за период: 18:28 - 19:00 часов 24.09.2019 г.

Анализ выполнен Островерховой Оксаной, август 2021 г.

Цель исследования:

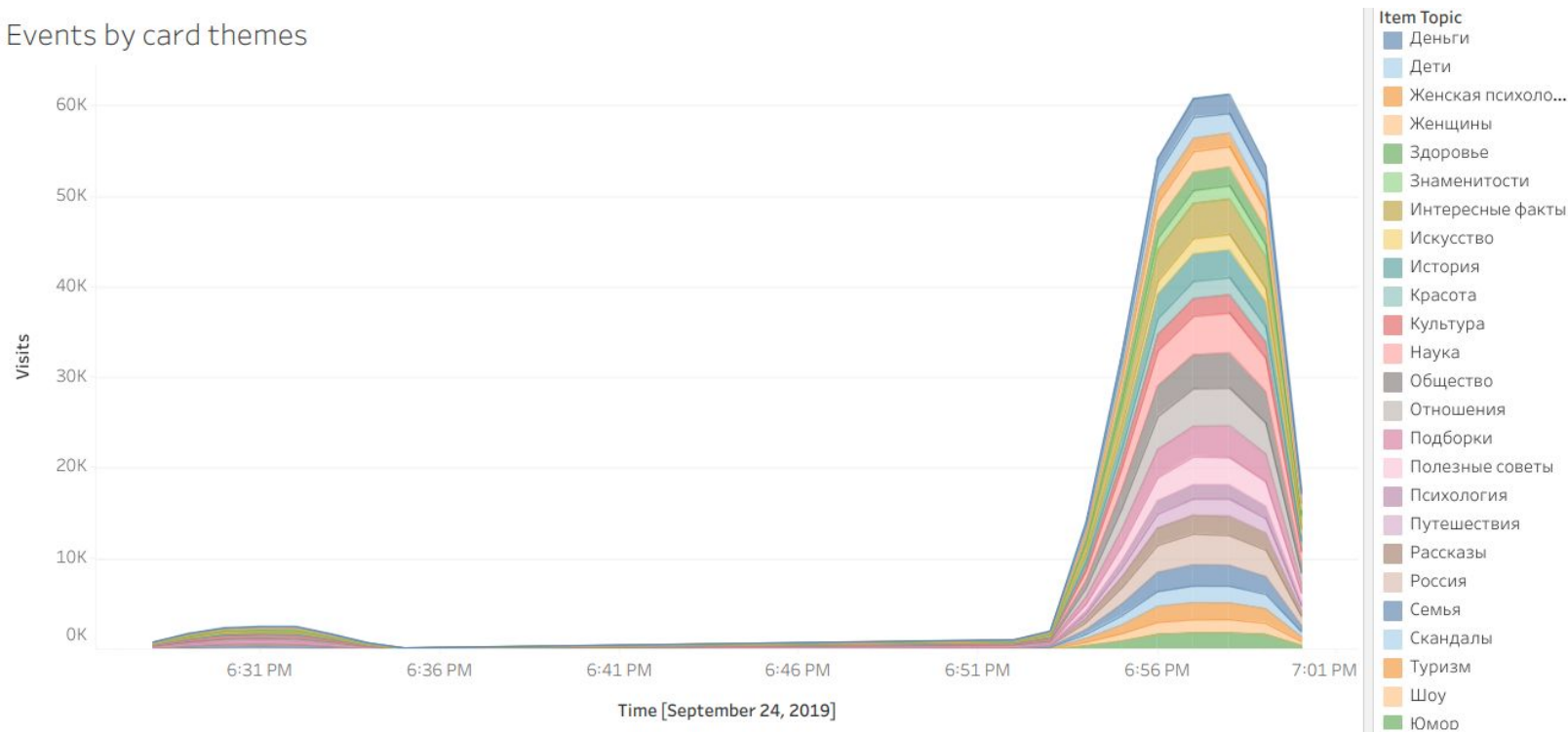
Осуществить анализ пользовательского взаимодействия с карточками статей, ответив на вопросы:

- Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?
- Как много карточек генерируют источники с разными темами?
- Как соотносятся темы карточек и темы источников?

Для ответа отлично подходит визуализация в виде дашборда и отдельных графиков.

Взаимодействие с карточками по времени

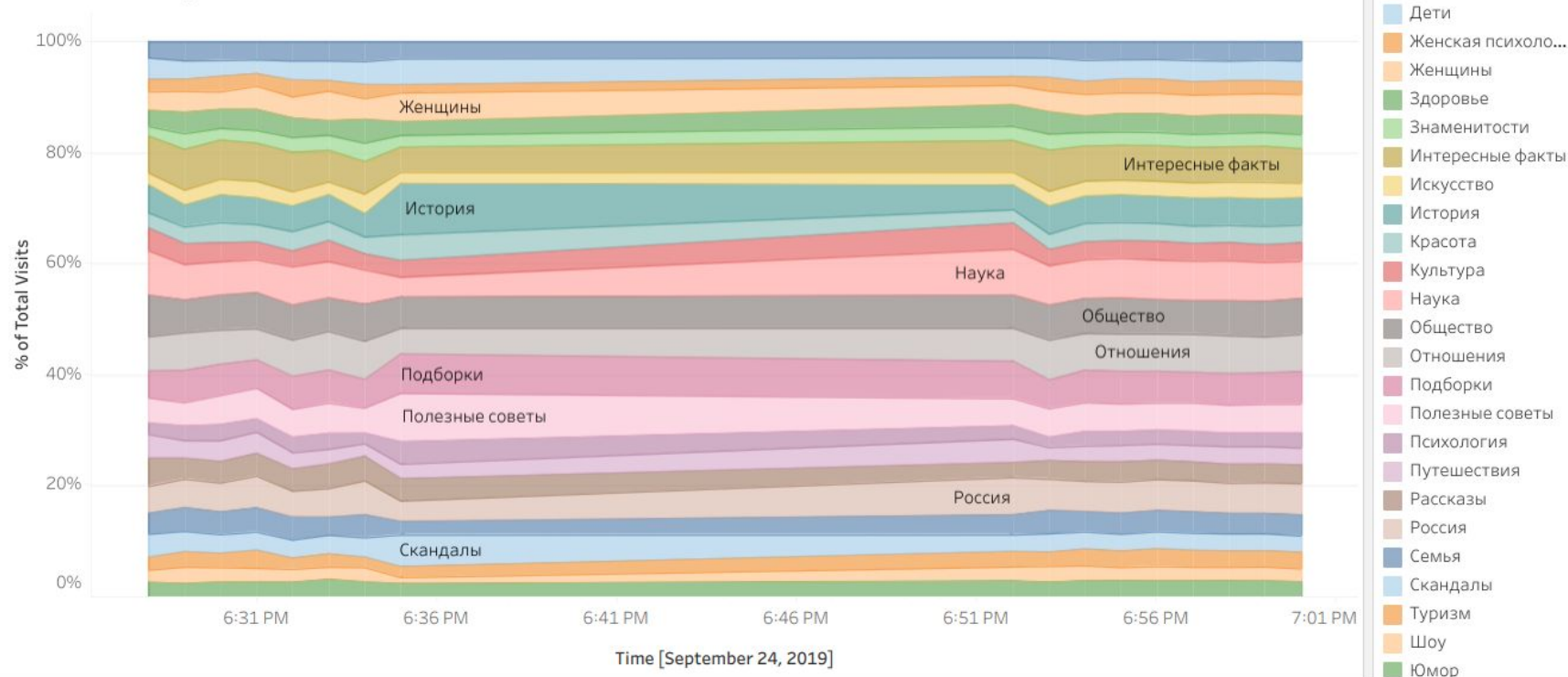
Events by card themes



На графике представлены абсолютные значения истории взаимодействия “События по темам”.
Пиковое взаимодействие с карточками происходит с 18-54 до 19-00. Максимальное число визитов 60 000.

События по темам карточек в процентах

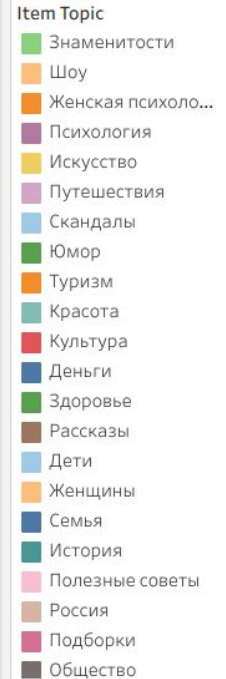
% of events by card themes



На графике мы видим динамику просмотров по темам, историю взаимодействий в процентном соотношении. Наибольший процент просмотров в пиковый период у тем “Наука”, “Отношения”, “Общество”, “Интересные Факты”.

События по темам источников

Events by topic sources

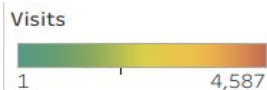


В зависимости от времени просмотра количество взаимодействий меняется. Мы видим относительные значения (процентное соотношение) разбивки событий по темам источников. В этой системе наибольшее количество взаимодействий у тем “Наука”, “Интересные факты”, “Общество”, “Отношения”.

Таблица “Соответствие тем карточек темам источников”

Source themes / card themes

Item Topic	Source Topic												
	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знамени..	Интерье..	Искусст..	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезны..
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1,042	42	98	1,087
Дети	192	228	621	675	346	1,444	97	238	455	474	9	320	1,541
Женская психология	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418
Женщины	156	122	875	348	1,022	967	175	485	560	340	45	547	986
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2,335
Знаменитости	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178
Интересные факты	1,254	145	327	391	2,090	720	54	697	1,273	1,033	325	837	2,023
Искусство	145	98	639	7	70	1,083	164	512	596	1,254	223	209	331
История	522	114	1,047	60	771	921	30	695	636	1,091	164	310	859
Красота	29	48	703	253	736	1,313	185	232	177	472	38	428	1,227
Культура	103	46	578	55	41	1,508	124	682	636	1,543	178	295	231
Наука	1,606	197	930	91	629	1,554	186	510	1,102	3,279	403	393	1,865



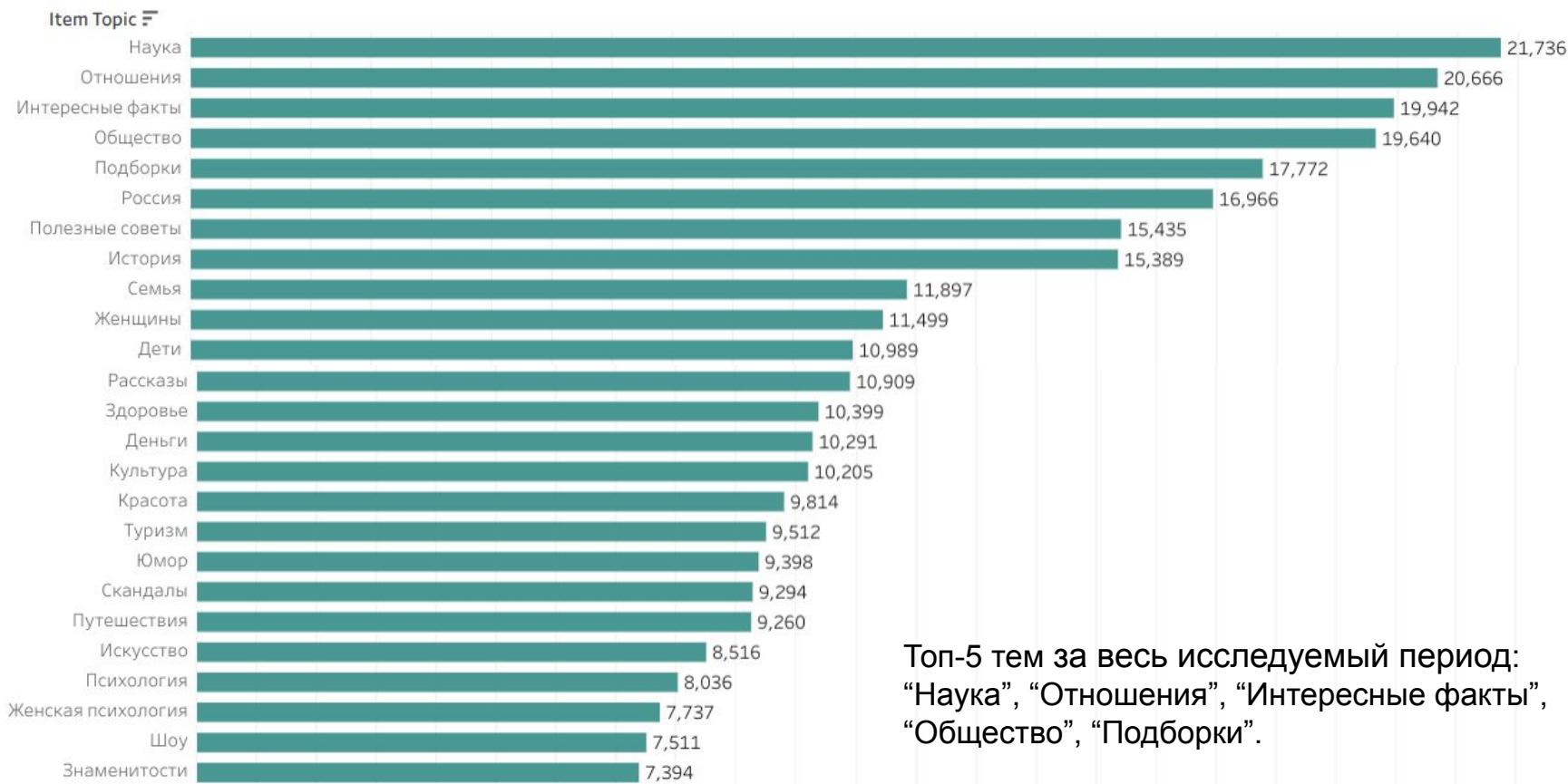
Ячейки таблицы окрашены в зависимости от числа взаимодействий. На пересечении строк и столбцов указано абсолютное число событий. Больше всего взаимодействий у карточки “Рассказы” из источника “Путешествие”, “Общество” из источника “Россия”, “Наука” из источника “Кино”.

Продолжение таблицы “Соответствие тем карточек темам источников”

Source themes / card themes

Item Topic	Source Topic													
	ны..	Политика	Психоло..	Путешес..	Ремонт	Россия	Сад и да..	Сделай	Семейн..	Семья	Спорт	Строите..	Техноло..	Финансы
Знаменитости	178	35	88	299	3	2,275	21	6	764	234	433	50	158	59
Интересные факты	023	340	449	1,448	175	2,567	825	341	1,323	611	186	234	219	55
Искусство	331	121	98	664	172	632	43	128	754	404	54	53	58	4
История	359	695	227	2,643	168	1,491	209	149	1,344	696	190	9	286	62
Красота	227	282	171	781	172	269	513	466	748	274	28	174	39	56
Культура	231	308	81	430	154	1,474	100	76	892	482	47	86	46	9
Наука	865	244	291	1,823	415	1,782	227	358	1,711	809	421	99	749	62
Общество	313	1,209	919	891	181	3,471	76	162	2,727	1,416	338	97	118	406
Отношения	716	830	197	1,269	510	2,278	944	517	1,030	194	312	513	119	296
Подборки	795	43	396	1,491	479	877	522	364	1,386	424	280	361	440	26
Полезные советы	413	51	438	2,088	485	403	253	679	1,781	811	136	77	294	206
Психология	862	224	141	261	34	936	86	45	855	656	125	88	23	76
Путешествия	388	60	126	641	451	588	499	127	709	306	88	85	44	77
Рассказы	358	63	233	4,587	123	421	201	92	875	539	222	74	1	82
Россия	730	232	38	1,079	345	2,847	85	114	1,962	608	703	179	316	125
Семья	293	78	176	340	447	519	548	434	1,489	1,131	4	351	34	38
Скандалы	54	374	18	284	13	1,560	24	56	952	386	597		273	13
Туризм	721	307	133	483	403	867	523	688	1,580	283	79	74	38	83
Шоу	38	522	7	113	7	505			1,503	151	141	8		354
Юмор	150	17	140	636	201	621	321	204	1,887	584	281	55	11	41

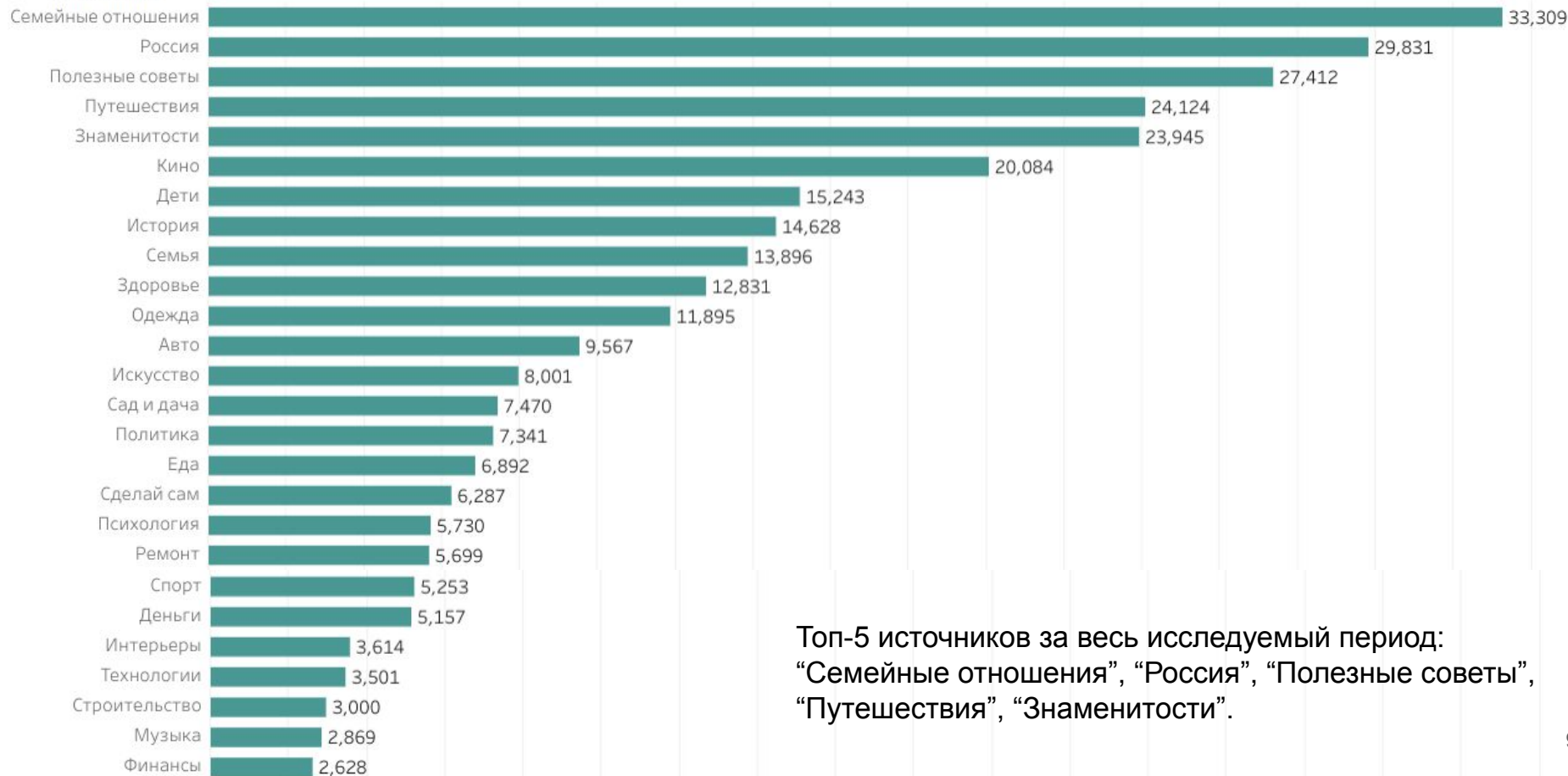
Количество взаимодействий пользователей с карточками в системе с разбивкой по темам карточек



Топ-5 тем за весь исследуемый период:
“Наука”, “Отношения”, “Интересные факты”,
“Общество”, “Подборки”.

Количество карточек, генерирующих источники с разными темами

Source Topic



Топ-5 источников за весь исследуемый период:
“Семейные отношения”, “Россия”, “Полезные советы”,
“Путешествия”, “Знаменитости”.

Общие выводы:

По имеющимся данным пиковое взаимодействие с карточками происходит с 18-54 до 19-00. Максимальное число визитов 60 000. Яндекс.Метрика показывает иной график активности, пик которой приходится на 14-15 ч. Очевидно, мы наблюдаем некоторую неисправность на платформе, которая происходит до 18:53, поэтому требуется запросить дополнительную информацию.

В системе с разбивкой по темам карточек наибольшее количество взаимодействий у тем “Наука” (21 736), “Отношения” (20 666), “Интересные факты” (19 942), “Общество” (19 640). Самые непопулярные темы: “Знаменитости”, “Шоу”, “Женская психология”.

Больше всего взаимодействий генерируют источники с темами “Семейные отношения” (33 309), “Россия” (29 831), “Полезные советы” (27 412). Эти три темы составляют 20% от общего числа событий. Также пользуются популярностью источники “Путешествия” и “Знаменитости”. Самые непопулярные источники: “Строительство”, “Музыка”, “Финансы”.

Больше всего посещений у карточки “Рассказы” из источника “Путешествия” (4 587), “Общество” из источника “Россия” (3 471), “Наука” из источника “Кино” (3 279).

Ссылка на дашборд

“Analysis of user interaction with thematic cards on Yandex.Zen”

https://public.tableau.com/views/Yandex_ZenDashboard_16291946323030/Yandex_Zen_Dashboard?:language=en-US&:display_count=n&:origin=viz_share_link

