

## **VAKANTIEHUIS SYLVAIN - TIELT: OVEREENKOMST EN VOORWAARDEN**

### **VOORAF**

#### **Boekingsproces, totstandkoming van de overeenkomst en betalingsverplichting :**

Dit onderdeel vindt u eveneens terug op de webpagina Reserveren van onze website

<https://www.vakantiehuissylvain.be>

Op de webpagina Reserveren van

<https://www.vakantiehuissylvain.be> maakt u een reservatieverzoek.

Indien uw reservatieverzoek wordt aanvaard, krijgt u een bevestigingsmail van [info@vakantiehuissylvain.be](mailto:info@vakantiehuissylvain.be) toegestuurd, waarbij u terzelfdertijd dit document als bijlage ontvangt. De door u gevraagde verblijfsperiode wordt vervolgens gedurende maximum 10 dagen voor u in optie gehouden, tevens dient u het volledige saldo en de waarborg binnen die tijdsperiode te betalen.

Eens het bedrag betaald is, wordt de reservatie omgezet in een definitieve reservatie en komt de huurovereenkomst tot stand. U krijgt hiervan een definitieve bevestigingsmail.

Eenmaal de overeenkomst is gesloten, is er geen wettelijk herroepingsrecht mogelijk.

Deze overeenkomst, de erbij horende huurvoorwaarden en de afspraken in de (bevestigings)mail(s) vormen één geheel.

## OVEREENKOMST

### **Verhuurder**

DAMACO BV, eigenaar van vakantiehuis SYLVAIN in de Bosakkerstraat 73 in 8700 Tielt, bereikbaar op het mailadres [info@vakantiehuissylvain.be](mailto:info@vakantiehuissylvain.be) en op het gsmnummer 0473/980693

### **Huurder**

De groep / familie met als verantwoordelijke hoofdhuurder voor de volledige groep zoals blijkt uit het bijhorende mailverkeer.

U bevestigt hierbij dat u als hoofdhuurder meerderjarig bent.

De hoofdhuurder dient ook een foto (voor en achterzijde ingeval van ID) van zijn paspoort door te sturen.

### **Voorwerp**

Vakantiehuis Sylvain is een vakantiewoning, gelegen in België, Tielt, Bosakkerstraat 73, die voor de gevraagde en in mail bevestigde periode ter beschikking wordt gesteld

aan groepen tot maximaal 12 personen in familie-, vrienden- of werkverband.

Jeugdverenigingen of jongerengroepen (meerderheid van de deelnemers jonger dan 30 jaar) zijn niet het eerste doelpubliek en worden per uitzondering aanvaard mits de uitdrukkelijke garantie dat de rust van de omgeving van de vakantiewoning ten allen tijde zal worden gerespecteerd.

!!! Vakantiehuis Sylvain wordt niet verhuurd om fuiven, feesten en/of drinkgelagen te organiseren!

### **Verblijfskosten**

Inbegrepen in de verblijfskost :

- de huurprijs van de vakantiewoning die afhankelijk is van de door u gevraagde periode en die op de webpagina Reserveren van <https://www.vakantiehuissylvain.be> wordt vermeld

- \*voor reservatieverzoeken die afwijken van de voorgestelde periodes op de website kunnen andere afspraken worden gemaakt; de exacte huurprijs wordt in de bevestigingsmail meegedeeld.

- de gebruikskosten van internet.

- de eindschoonmaak ter waarde van 180 €

- het gebruik van bed- en badlinnen (Bedden dienen zelf opgemaakt te worden).

-zwembadlinnen tijdens de zwemperiode (van 28/4 tot 30/9)

- 1 portie brandhout

### **Waarborg**

De waarborg bedraagt 700 euro.

De waarborg wordt binnen twee weken na uw verblijf terugbetaald, na aftrek van eventuele extra kosten voor het herstel van schade die naar aanleiding van uw verblijf aan de vakantiewoning en/of de inhoud ervan is veroorzaakt.

Ook de verbruikte energie en het water zullen van uw waarborg afgetrokken worden.

De meters gas, elektriciteit en water zullen met u en de huisbewaarder opgenomen bij de aanvang van de huur. Na afloop worden ze weer opgenomen en zo de afrekening gemaakt.

Meters :

Elektriciteit :   Dag : .....

Nacht : .....

Gas :.....

Water :.....

Tarieven zijn momenteel :

Elektriciteit :

Dag 0.41€/kwh. Nacht 0.33€ /kwh

Gas : 0.10 €/kwh

Water : 4.52 € per kubieke meter

Let op. Deze tarieven kunnen nog wijzigen voor aanvang van uw verblijf gezien schommelingen van de marktprijzen.

### **Opzegging en annulatiekosten**

U kan deze overeenkomst altijd opzeggen met een mail gericht aan [info@vakantiehuissylvain.be](mailto:info@vakantiehuissylvain.be)

De opzegging brengt de betaling van de hierna vermelde vaste annulatiekosten met zich wegens de opgelopen schade ingevolge deze opzegging :

- opzegging meer dan 42 dagen vóór aanvang verblijf :

annulatiekost 30% van de huurprijs

- opzegging vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag (exclusief) vóór aanvang verblijf :

annulatiekost 60% van de huurprijs

- opzegging vanaf de 28ste dag tot de 5de dag (exclusief) vóór aanvang verblijf :

annulatiekost 90% van de huurprijs

- nadien :

annulatiekost 100% van de huurprijs.

Vakantiehuis Sylvain zal via een mail uw annulatieverzoek bevestigen. De hiervoor vermelde annulatiekosten zullen worden verrekend en het eventuele tegoed zal u worden teruggestort.

Indien de eigenaar van Vakantiehuis Sylvain deze overeenkomst onverwachts dient op te zeggen vóór het begin van het verblijf omwille van redenen die niet aan u te wijten zijn, heeft u, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadeloosstelling. Er zal een terugbetaling gebeuren van alle bedragen die door u al werden betaald in het kader van huidig contract.

De eigenaar van Vakantiehuis Sylvain behoudt zich het recht voor om het contract op te zeggen, zonder enige schadeloosstelling, met behoud van de regeling mbt de annulatiekosten en met inbegrip van het eventueel aanrekenen van een vergoeding tot herstel van de aangerichte schade, indien :

- u de maximumcapaciteit van de vakantiewoning niet naleeft.

- u de vakantiewoning, de bijhorende tuin en/of de onmiddellijke omgeving niet als een goede huisvader respecteert.

### **Toepasselijk recht**

Het Belgische recht is op deze overeenkomst, bijhorende huurvoorwaarden en (bevestigings)mail(s) van toepassing.

In geval van een geschil mbt huidige overeenkomst, bijhorende huurvoorwaarden en (bevestigings)mail(s) is het gerecht van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Partijen komen overeen dat ze de tegenstelbaarheid van deze overeenkomst, de bijhorende huurvoorwaarden en (bevestigings)mails niet zullen aanvechten.

## **VOORWAARDEN**

### **Praktische regeling aankomst en vertrek**

Behoudens andere afspraak gelden volgende aankomst- en vertrektijden :

- week :

van incheckdag 16:00u uitcheckdag 11:00u

-midweek :

van maandag 16:00u tot vrijdag 11:00u

-weekend :

van vrijdag 16:00 tot zondag 18:00

-lang weekend :

van incheckdag 16:00 tot uitcheckdag 18:00

Om toegang tot Vakantiehuis Sylvain te verkrijgen, neemt u vooraf contact op met de huisbewaarder. Men zal u de sleutels bezorgen en u in voorkomend geval bij aankomst een rondleiding in het vakantiehuis geven. De contactgegevens van de huisbewaarder krijgt u in de bevestigingsmail van de overeenkomst.

Indien u bij aankomst bepaalde tekortkomingen of kapotte zaken zou vaststellen, wordt u gevraagd om deze onmiddellijk (binnen 4 uur na aankomst) te signaleren aan de huisbewaarder of per mail aan [info@vakantiehuissylvain.be](mailto:info@vakantiehuissylvain.be) om eventuele latere discussies mbt de waarborg te vermijden.

Gelieve bij uw vertrek de huisbewaarder te verwittigen en



eventueel aangebrachte schade te melden. De controle van de vakantiewoning gebeurt tijdens de schoonmaak achteraf.

### **Signaleren van problemen :**

Indien zich tijdens het verblijf een probleem mbt de accomodatatie voordoet, kan u in eerste instantie beroep doen op de huisbewaarder.

Indien het probleem niet opgelost geraakt, kan u contact opnemen met de eigenaar van Vakantiehuis Sylvain via het gsm nummer 0473/98 06 93.

Er zal zo spoedig mogelijk naar een oplossing worden gezocht.

### **Afspraken :**

1. U verbindt zich ertoe om van de gehuurde vakantiewoning en bijhorende tuin als een goede huisvader te genieten en de gebruiksinstructies ter plaatse na te leven.

2. U verbindt zich eveneens tot het respecteren van de onmiddellijke omgeving van de gehuurde vakantiewoning, inzonderheid wat de rust van de burens betreft. In België is nachtlawaai verboden tussen 22:00 en 06:00.

3. U respecteert het maximaal toegelaten aantal personen dat in Vakantiehuis Sylvain mag verblijven, te weten 12 personen.
4. Het gebruik van bedlinnen (kussensloop, onderlaken en dekbedovertrek) is verplicht. U dient zelf uw bed op te maken.
5. Binnen in de vakantiewoning mag niet gerookt worden.
6. Buiten is het enkel toegestaan om vuur te stoken in de vuurkorf.
7. De afgesloten kasten met slot in het huis niet te openen. Deze dienen voor ons privé gebruik.
8. De ruimtes in het huis en/of de gebouwen op het terrein die afgesloten zijn en/of gesignaleerd zijn met 'privé' zeker niet te betreden!
9. Huisdieren zijn niet toegelaten
10. Op het einde van uw verblijf wordt van u het volgende verwacht :
  - alle voorwerpen terug op hun oorspronkelijke plaats te leggen.
  - de gebruikte huishoudtoestellen (inclusief de bbq) gereinigd achter te laten.
  - de gebruikte vaatwas proper in de kasten op te bergen.

- het aanrecht van de keuken netjes opgeruimd.
  - alle vuilnis correct gesorteerd in de voorziene recipiënten in de bijkeuken.
  - de toiletten in propere toestand terug ter beschikking.
  - de vakantiewoning bezemschoon achtergelaten. Indien de vakantiewoning in zodanig vervuilde of ordeloze staat wordt achtergelaten dat de kuisploeg niet binnen de vooropgestelde schoonmaakuren in haar opdracht slaagt, zal de eigenaar van Vakantiehuis Sylvain u die extra schoonmaakuren aan 30 euro/uur aanrekenen.
- b) Bij het verlaten van de woning wordt u gevraagd om alle ramen en deuren te sluiten, om alle extra verwarmingstoestellen af te zetten en de thermostaat op 18 graden te zetten. Ook dienen de kranen van bad, douches en lavabo's goed dichtgedraaid te zijn.

### **Aansprakelijkheid :**

1. De eigenaar van Vakantiehuis Sylvain kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies, schade of ongevallen van welke aard ook, inbegrepen die van overmachtsituaties, die aan de huurders van de vakantiewoning zou ten deel vallen.
2. U erkent uw burgerlijke aansprakelijkheid voor schade

die aan de vakantiewoning, aan de inhoud ervan, aan derden of aan hun goederen wordt veroorzaakt, ongeacht of dit het gevolg is van een handelen of nalaten van u als hoofdhuurder dan wel van uw medehuurders of derden die zich door uw toedoen in de vakantiewoning bevinden, dan wel door enige zaak die u onder u heeft.

De kosten die de eigenaar van Vakantiehuis Sylvain dient te doen om de vakantiewoning in de oorspronkelijke ongeschonden staat te herstellen, zullen worden afgetrokken van de waarborg en indien onvoldoende, zullen bijkomend worden gefactureerd.

### **Reactiemogelijkheden na het verblijf :**

U kan een reactie op uw verblijf in Vakantiehuis Sylvain mailen aan [info@vakantiehuissylvain.be](mailto:info@vakantiehuissylvain.be)

Uw evaluatie is voor ons van groot belang. Tips om de kwaliteit van het verblijf in Vakantiehuis Sylvain te verhogen worden ten zeerste gewaardeerd en zullen toekomstige huurders - en hopelijk uzelf nogmaals - ten goede komen.

**Tot slot wensen we u een heel fijn verblijf in Vakantiehuis Sylvain toe!**