




ALEXANDRE AVILA

DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE

 (51) 99772-1371

 xandiipereiraa@outlook.com

 www.linkedin.com/in/alexandre-de-avila

 <https://github.com/Xandi-avila>

SOFT SKILLS

- Trabalho em equipe
- Pensamento criativo
- Resolução de problemas
- Comunicação
- Aprendizado contínuo

HARD SKILLS

- **Linguagens:** C#, Python, JavaScript, PHP, Java
- **Desenvolvimento Web:** HTML, CSS, JavaScript, PHP, Blazor (front-end e back-end)
- **Banco de Dados:** Modelagem e consultas SQL (SQLServer, MySQL)
- **Controle de Versão:** Git, GitHub
- **Ferramentas:** VS Code, PyCharm
- **Metodologias Ágeis:** Conhecimento em Scrum
- **UI/UX:** Draw.io e Figma
- **Conhecimento em Redes**

IDIOMAS

- **Inglês - Básico (em estudo)**

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de Suporte Técnico Nível 1, com sólida experiência em atendimento ao cliente e resolução de incidentes técnicos.

Busco aprimorar continuamente meus conhecimentos em desenvolvimento Full Stack, criando soluções completas que integram front-end, back-end e banco de dados.

RODOSoft TECNOLOGIA

Suporte Técnico N1 • Dez 2024 - Atual

Responsável pelo diagnóstico, análise e resolução de incidentes relacionados aos softwares da empresa, contribuindo para a **redução do tempo de SLA para até 20 minutos**, assegurando respostas ou soluções ágeis aos clientes, com registro detalhado dos atendimentos e escalonamento para níveis superiores quando necessário.

Administração e suporte a bancos de dados (**MySQL / SQL Server**): Criação e execução de consultas otimizadas, análise e manipulação de dados, correção de registros incorretos e identificação de inconsistências para garantir a integridade e performance das informações.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Análise e Desenvolvimento de sistemas

Centro Universitario Senac RS • 2024 – 2026