

Engenharia de Software II

Processos de engenharia de requisitos

Prof. Alexandre Gomes

Revisão

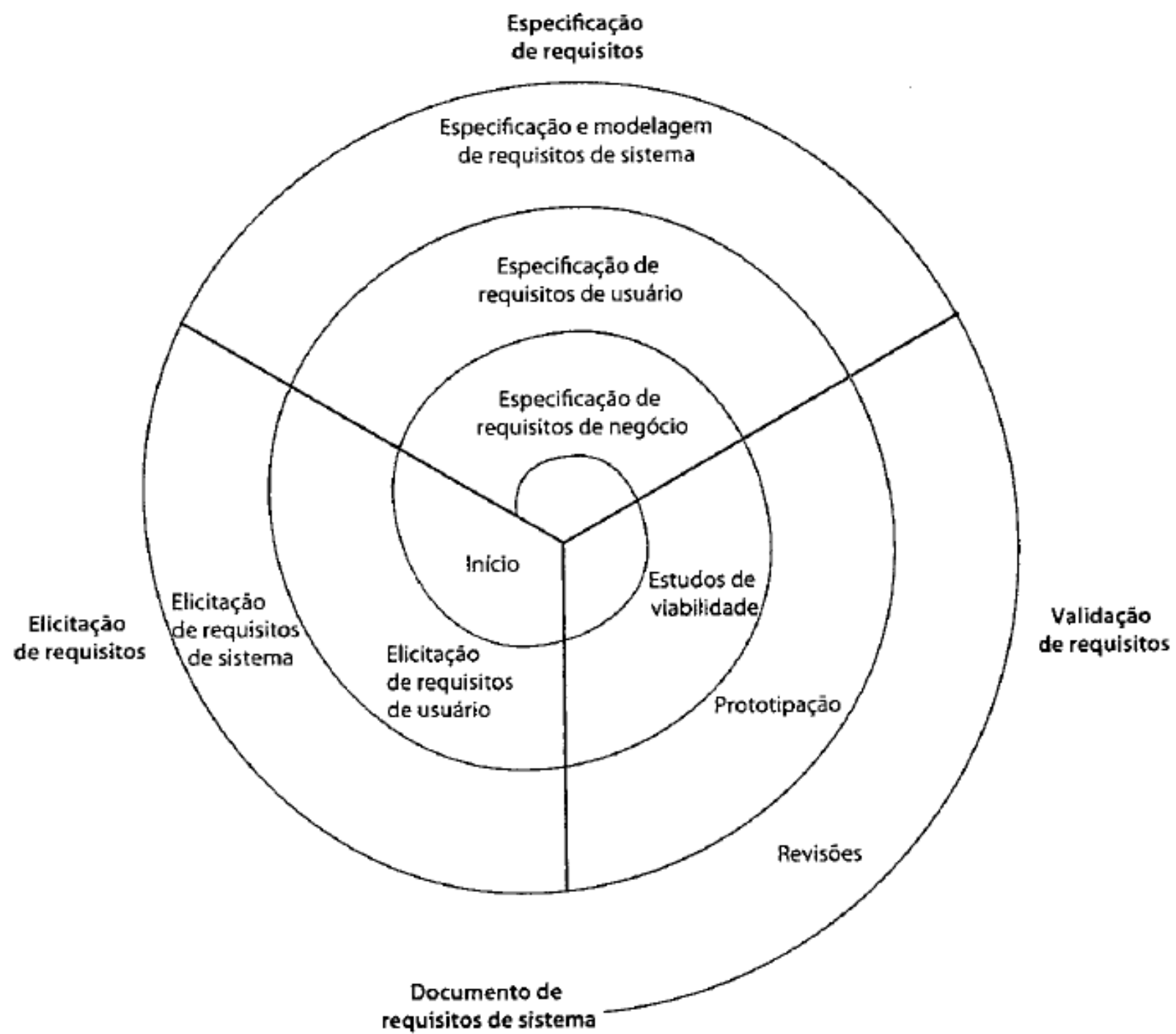
- Stakeholders: interessados no sistema (influenciam ou sofrem influencias sobre os requisitos do sistema).
- Requisitos: necessidades do software.
- Regras de negócio: regras da empresa (existem independentemente do software).
- Requisitos Funcionais: funcionalidades, ações (verbos no infinitivo)
- Requisitos Não Funcionais: características das funcionalidades (ou do sistema como um todo).

Processos de engenharia de requisitos

- Os processos de engenharia de requisitos podem incluir quatro atividades:
- estudo de viabilidade: avaliar se o sistema é útil para a empresa
- Elicitação: descobrir dos requisitos
- Especificação: documentar os requisitos em alguma forma padrão
- Validação: verificar se os requisitos realmente definem o sistema que o cliente quer

Atividades da Engenharia de Requisitos

- As atividades são organizadas em torno de uma espiral, como um processo iterativo, sendo a saída um documento de requisitos de sistema.
- A quantidade de tempo e esforço dedicados a cada atividade em cada iteração depende do estágio do processo como um todo e do tipo de sistema que está sendo desenvolvido.
- No início do processo, o esforço maior será a compreensão dos requisitos de negócio e não funcionais em alto nível, bem como dos requisitos de usuário para o sistema.
- Mais tarde no processo, nos anéis externos da espiral, o esforço maior será dedicado a elicitar e compreender os requisitos de sistema em detalhes.



Liste 10 requisitos funcionais e 5 requisitos não funcionais para o seguinte sistema:

- O gerente de uma pousada deseja um sistema para gerenciar as reservas online, podendo ser acessado por celular ou por computador. Quando um cliente potencial deseja fazer uma reserva, o sistema verifica se existem quartos disponíveis no período, e em caso positivo, o sistema solicitará os dados do cliente (nome, endereço, telefone). O sistema também deve armazenar sobre a reserva a data prevista para entrada, data prevista para saída, valor do desconto concedido e o número do quarto. Cada quarto possui um preço e uma descrição. Não há frigobar. Nem serviços de quarto. As reservas são garantidas através do pagamento de uma diária. Caso o cliente não efetue este pagamento até três dias antes da data prevista de entrada, a reserva é cancelada pelo sistema. Um relatório de reservas canceladas é gerado pelo sistema diariamente. Outros relatórios diários são o relatório de reservas não pagas e o relatório sobre as reservas a serem efetivadas no dia. O gerente também deseja que o sistema imprima um relatório de reservas dado um determinado período. O cliente não poderá emitir os relatórios, enquanto o gerente poderá executar todas as funcionalidades do sistema. O software deverá ser desenvolvido utilizando tecnologias de código aberto.