



1 Equipe do Projeto

Nome da equipe

EiTRIZ!

Estado da equipe

- São Paulo

EiTRIZ!

GRAND PRIX SENAI DE INOVAÇÃO 2024

Foto da equipe





Segmento de clientes

Funcionários: Usuários diretos do assistente virtual para tirar dúvidas e fazer treinamentos. Operadores e técnicos de máquinas: Profissionais que operam com equipamentos industriais e necessitam de informações rápidas e precisas para resolver problemas operacionais. Gestores e líderes de equipe: Utilizam o sistema para monitorar o progresso dos treinamentos e analisar a eficácia das operações.

Canais

Plataforma web: Acesso ao assistente virtual diretamente pela intranet da empresa. Aplicativo mobile: Acesso ao assistente por smartphones, facilitando o uso para operadores no campo ou em áreas remotas. Integração com sistemas internos: O assistente pode ser integrado a sistemas de gestão de treinamento e dados de produção da empresa. Dispositivos físicos (hardware dedicado): Para operadores em áreas de difícil acesso ou com grande demanda de informações rápidas.

Relações com os clientes

Suporte automatizado: A IA está sempre disponível para responder perguntas, fornecer informações e fazer treinamentos. Personalização do conteúdo: A IA aprende com as interações e fornece conteúdo de treinamento ou respostas personalizadas com base nas necessidades do funcionário. Feedback contínuo: Coleta e análise de dados sobre o uso da plataforma para melhorar o desempenho da IA. Atualizações regulares: Adição contínua de novos módulos de treinamento e melhorias no sistema com base no feedback dos usuários. O foco é ter uma ferramenta disponível para os usuários sempre que necessitarem, para sanar suas dúvidas e curiosidades.

Fontes de receitas

Licenciamento de software: Modelo de pagamento por licenciamento do sistema de assistente virtual, com pagamentos mensais ou anuais. Consultoria e customização: Serviços pagos para personalização do sistema de IA de acordo com as necessidades específicas da empresa. Serviços de manutenção e suporte técnico: Taxa periódica para manutenção, updates e suporte contínuo ao sistema.

Proposta de valor

Acesso rápido a informações e treinamentos: O assistente virtual proporciona respostas imediatas e treinamentos personalizados para os funcionários e operadores. Eficiência e aumento da produtividade: Redução de tempo de inatividade e aumento da performance operacional devido ao suporte contínuo da IA. Treinamento interativo e personalizado: Oferece aprendizado contínuo, adaptado às necessidades e ritmo de cada funcionário, sem depender de instrutores físicos. Suporte técnico instantâneo: Respostas rápidas para problemas técnicos, evitando interrupções nas operações da fábrica. Facilidade de integração: O sistema se integra com as ferramentas já utilizadas pela empresa, minimizando esforços de adaptação.



Recursos-chave

Equipe de desenvolvedores de IA: Responsável pela criação, treinamento e melhoria do sistema de IA. Infraestrutura de TI (servidores, nuvem): Para garantir a operação do sistema de forma escalável e eficiente. Dados e conhecimento corporativo da empresa: Informações de processos, produtos e necessidades dos funcionários para alimentar a IA. Equipe de suporte técnico: Para manutenção e resolução de problemas técnicos do sistema. Equipe de design e UX: Para garantir que a interface do usuário seja intuitiva e fácil de usar.

Atividades-chave

Desenvolvimento e treinamento da IA: Programação, aprendizado e melhoria contínua do assistente virtual. Análise de dados: Processamento e análise de dados de uso para otimizar as respostas e os treinamentos oferecidos pela IA. Integração com sistemas existentes: Personalização do sistema para se adaptar ao ambiente corporativo e garantir compatibilidade com outras ferramentas. Criação de conteúdo de treinamento: Desenvolvimento de novos módulos e materiais educativos para os funcionários. Suporte e manutenção: Garantir que o sistema esteja sempre funcionando corretamente e que os usuários tenham suporte quando necessário.

Parceiros-chave

Provedores de tecnologia de automação: Empresas de automação industrial para fornecer detalhes sobre máquinas e processos afim de obter melhorias. Provedores de tecnologia de IA: Parcerias com empresas de software e APIs de IA para integração de processamento de linguagem natural (NLP) e aprendizado de máquina. Consultorias externas: Parcerias com empresas de consultoria especializadas em automação industrial e treinamento corporativo.

Estrutura de custos

Desenvolvimento de software e IA: Custos de desenvolvimento, testes e treinamento do sistema de IA. Infraestrutura de TI: Custos com servidores, armazenamento em nuvem, e a infraestrutura necessária para manter o sistema online. Suporte técnico e manutenção: Custos associados à manutenção contínua do sistema, suporte técnico e atualizações regulares. Despesas operacionais e administrativas: Custos gerais para manter a equipe de desenvolvimento e operação. tem menu de contexto.



Parceiros-Chave	Atividades-Chave	Proposta de Valor	Relações com Clientes	Clientes
Provedores de tecnologia de automação: Empresas de automação industrial para fornecer detalhes sobre máquinas e processos afim de obter melhorias. Provedores de tecnologia de IA: Parcerias com empresas de software e APIs de IA para integração de processamento	Desenvolvimento e treinamento da IA: Programação, aprendizado e melhoria contínua do assistente	Acesso rápido a informações e treinamentos: O assistente virtual proporciona respostas imediatas e treinamentos personalizados para os funcionários e operadores. Eficiência e aumento da produtividade: Redução de tempo de inatividade e aumento da performance operacional devido	Suporte automatizado: A IA está sempre disponível para responder perguntas, fornecer informações e	Funcionários: Usuários diretos do assistente virtual para tirar dúvidas e fazer treinamentos. Operadores e técnicos de máquinas: Profissionais que operam com equipamentos industriais e necessitam de informações rápidas e precisas para resolver problemas
	Recursos-Chave		Canais	
	Equipe de desenvolvedores de IA: Responsável pela criação, treinamento e melhoria do sistema		Plataforma web: Acesso ao assistente virtual diretamente pela intranet da empresa. Aplicativo	
Despesas		Receitas		
Desenvolvimento de software e IA: Custos de desenvolvimento, testes e treinamento do sistema de IA. Infraestrutura de TI: Custos com servidores, armazenamento em nuvem, e a infraestrutura necessária para manter o sistema online. Suporte técnico e manutenção: Custos associados à manutenção contínua do sistema, suporte técnico e atualizações regulares. Despesas operacionais e administrativas: Custos gerais para manter a equipe de desenvolvimento e operação. tem menu de contexto.		Licenciamento de software: Modelo de pagamento por licenciamento do sistema de assistente virtual, com pagamentos mensais ou anuais. Consultoria e customização: Serviços pagos para personalização do sistema de IA de acordo com as necessidades específicas da empresa. Serviços de manutenção e suporte técnico: Taxa periódica para manutenção, updates e suporte contínuo ao sistema.		



Vídeo narrado do protótipo

[Narração do protótipo](#)



***Pitch* de apresentação do projeto**

[Pitch projeto EiTRIZ](#)

CERTIFICADO

Certificamos que

Edney Araujo Da Silva

participou como Competidor do **Grand Prix SENAI de Inovação América Latina** ocorrido entre os dias **4 e 8 de novembro de 2024**, com o tema **Empreendedorismo, criatividade e raciocínio lógico.**

Brasília, 8 de Novembro de 2024.

Edney Araujo Da Silva

Participante


Gustavo Leal

DIRETOR GERAL DO SENAI

