# **Atividade 1**

## **Funcional:**

* Gerenciar reservas;
* Verificar disponibilidades;
* Solicitar serviços;
* Gerenciar detalhes;
* Fazer cadastro;
* Se o cliente demorar será desligado.

## Não funcional:

* Rapidez;
* Segurança;
* Experiência;
* Intuitivo;
* Responsivo.

# **Atividade 2**

## **Funcional:**

* Confirmar reserva – confirmação da reserva feita;
* Verificar disponibilidade – Verificar quartos disponíveis independente da data;
* Cadastrar Reservas – Hotel cadastrar as reservas disponíveis;
* Gerenciar Serviços adicionais – Acrescentar serviços além do pacote selecionado;

## **Não funcional:**

* Desempenho - Ter um desempenho bom e rápido;
* Segurança – Ser seguro e confiável;
* Usabilidade – fácil e acessível para o uso do usuário;
* Confiabilidade – Ser confiável.

## **Regra de negócio:**

* Política de check-in/out – Fazer check-in/out;
* Pagamento Antecipado – Pagar a reserva com antecedência;
* Cancelamento com antecedência – Cancelar a reserva antes da data;
* Classificação por categoria – Classificar os tipos de quarto e por categoria.

Atividade 3

## **Regras de negócio:**

* Política de empréstimo de livro – Cada aluno pegar um livro com tempo limite de duas semanas.
* Renovação do empréstimo antecipado – Renovar o empréstimo do livro ou material com dois dias de antecedência de data final.