

Nome: Heitor Silvério de Souza

## **Prós- RF e RNF**

Gestão dinâmica de salas: Desvincular médico de uma sala fixa e permitir a seleção no momento do login

Performance – WebSocket é muito agil, garantindo que o paciente não perca a vez

Clareza nas prioridades

## **Contras- RF e RNF**

Dependencia Critica da API da Prefeitura

Fluxo de Não comparecimento- Necessidade de especificar como vai ser o fluxo funcional.

## **RF Sugeridos para incrementar**

Decidir a Tolerancia de Horário- Caso o paciente chegar 15 minutos atrasado, o totem bloqueia ou permite com alerta?

Gestão de Chamar Novamente- O medico pode chamar quantas vezes o paciente? E ele é jogado para o final da fila caso não houver resposta?

Logout Automatico ou Forçado- Evitar de um médico esquecer de fazer logout e a sala ficar presa

## **RNF sugeridos para incrementar**

Modo “Offline”- Plano para caso a internet caia ou a API da prefeitura falhe. Ex: Permitir a entrada manual de dados pelo recepcionista para gerar senhas provisórias

## **Fluxo melhorias**

Em relação à melhoria do Fluxo, Uma Tela “Onde Estou?” nas TVs setoriais, adicionando um mapa simplificado “você está aqui” ao lado da chamada, em virtude do tamanho do novo NGA

## **Duvidas adicionais**

Mapeamos que o médico escolhe a sala ao logar. Mas, se houver um problema na sala (ex: ar condicionado quebrou) no meio do expediente e ele precisar mudar para a sala vizinha, como o sistema deve tratar a fila que já existe? Os pacientes na TV devem ver a mudança de sala automaticamente?