

Nome:Heitor Silvério de Souza

Prós- RF e RNF

Gestão dinâmica de salas: Desvincular médico de uma sala fixa e permitir a seleção no momento do login

Performance – WebSocket é muito agil, garantindo que o paciente não perca a vez

Clareza nas prioridades

Contras- RF e RNF

Dependencia Critica da API da Prefeitura

Fluxo de Não comparecimento- Necessidade de especificar como vai ser o fluxo funcional.

RF Sugeridos para incrementar

Decidir a Tolerancia de Horario- Caso o paciente chegar 15 minutos atrasado, o totem bloqueia ou permite com alerta?

Gestão de Chamar Novamente- O medico pode chamar quantas vezes o paciente? E ele é jogado para o final da fila caso não houver resposta?

Logout Automatico ou Forçado- Evitar de um médico esquecer de fazer logout e a sala ficar presa

RNF sugeridos para incrementar

Modo “Offline”- Plano para caso a internet caia ou a API da prefeitura falhe. Ex: Permitir a entrada manual de dados pelo recepcionista para gerar senhas provisórias

Fluxo melhorias

Em relação à melhoria do Fluxo, Uma Tela “Onde Estou?” nas TVs setoriais, adicionando um mapa simplificado “você está aqui” ao lado da chamada, em virtude do tamanho do novo NGA

Duvidas adicionais

Mapeamos que o médico escolhe a sala ao logar. Mas, se houver um problema na sala (ex: ar condicionado quebrou) no meio do expediente e ele precisar mudar para a sala vizinha, como o sistema deve tratar a fila que já existe? Os pacientes na TV devem ver a mudança de sala automaticamente?