

1. Análise de Requisitos e Regras de Negócio

Requisitos Funcionais (RF) ou Não Funcionais (RNF)

- **Resiliência Offline:** O documento cita que a arquitetura depende de boa internet. No entanto, falta um RNF que defina o comportamento do sistema (especialmente do Totem) caso a API da prefeitura ou a conexão local fiquem instáveis.
- **Gestão de Sessão do Médico:** Caso o médico feche o navegador acidentalmente ou ocorra uma queda de energia, o sistema deve manter o vínculo "Médico x Sala" ativo, sem exigir que a configuração seja feita novamente.
- **Acessibilidade Sonora:** O aviso sonoro ao chamar o paciente na TV é um requisito funcional essencial para pessoas com deficiência visual ou distraídas.

Regras de Negócio não Mapeadas

- **Tolerância de Atraso:** Não está definido o que acontece se o paciente chegar muito após o horário agendado.
 - **Rechamada de Paciente:** Quantas vezes o médico pode chamar o mesmo paciente antes de marcá-lo como "Falta"?
-

2. Avaliação Geral da Aplicação

Prós

- **Flexibilidade Operacional:** O conceito de salas polivalentes é excelente para a gestão de saúde moderna, permitindo que o NGA otimize o espaço físico conforme a escala diária.
- **Fluxo de Prioridades:** A distinção entre prioridade absoluta (≥ 80 anos) e legal garante conformidade rigorosa com a legislação vigente.
- **Visibilidade Dupla:** O uso de TVs gerais e setoriais minimiza a ansiedade do paciente, que pode aguardar na entrada principal caso o setor específico esteja lotado.

Contras

- **Dependência da API:** A operação é altamente dependente da API (prefeitura) que é "somente leitura". Se essa API cair, o Totem torna-se inútil, pois não consegue validar o agendamento.
 - **Gargalo no Totem:** Com um fluxo 100% agendado, se muitos pacientes chegarem no mesmo horário de pico, um único totem físico pode gerar filas que obstruem a entrada principal.
-

3. Sugestões e Próximos Passos

Sugestões de Melhoria:

1. **Cores no Totem:** No protótipo, reforçar a sinalização visual (cor do caminho) para que o paciente saiba exatamente qual linha colorida seguir no chão do prédio até seu setor.
2. **Botão de Ajuda:** No totem, incluir um botão "Preciso de Ajuda" que notifique um atendente humano.
3. **Controle da quantidade de Papel:** Não há um requisito monitoramento do status da impressora de senhas. O sistema precisa alertar o módulo administrativo quando o papel estiver acabando para evitar interrupções no fluxo.