

Datum: _____ Uhrzeit: _____

Test User ID: TP1

Feedback Fragebogen

Bewerten Sie bitte anhand folgender Aspekte ihre Zufriedenheit mit der Webseite. Markieren Sie dazu die passendste Nummer mit einem Kreis.

- | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------------|
| 1. Zum gewünschten Teil der Website hinfinden. | Sehr leicht | 3 | 2 | 1 | 0 | <u>1</u> | 2 | 3 | Sehr schwer |
| 2. Qualität der Informationen. | Sehr gut | 3 | 2 | <u>1</u> | 0 | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht |
| 3. Texte sind leicht zu Lesen. | Sehr leicht | 3 | 2 | <u>1</u> | 0 | 1 | 2 | 3 | Sehr schwer |
| 4. Lokale Sitesuche (falls vorhanden und verwendet). | Sehr gut | <u>3</u> | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht |
| 5. Graphische Gestaltung der Website, inkl. Farben und Grafiken. | Sehr gut | 3 | <u>2</u> | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht |
| 6. Konsistenz der Website. | Sehr konsistent | 3 | 2 | 1 | <u>0</u> | 1 | 2 | 3 | Sehr inkonsistent |
| 7. Geschwindigkeit der Website. | Sehr schnell | 3 | <u>2</u> | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | Sehr langsam |
| 8. Diese Website kümmert sich um meine Zufriedenheit als Besucher. | Sehr | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | <u>2</u> | 3 | Gar nicht |
| 9. Die Produkte auf dieser Website sind relevant für mich. | Sehr relevant | 3 | <u>2</u> | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | Gar nicht relevant |
| 10. Gesamteindruck der Website. | Sehr gut | 3 | 2 | <u>1</u> | 0 | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht |
| 11. Wie vertrauensvoll wirkt diese Website? | Sehr | 3 | 2 | <u>1</u> | 0 | 1 | 2 | 3 | Gar nicht |
| 12. Werden Sie diese Website später wieder besuchen? | Auf jeden Fall | 3 | <u>2</u> | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | Niemals |
| 13. Wie gut haben Sie sich beim Navigieren durch die Website gefühlt? | Sehr gut | 3 | 2 | 1 | <u>0</u> | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht |
| 14. Lassen sich die Produkte gleich gut veranschaulichen, wie wenn man sie real betrachtet? | Auf jeden Fall | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | <u>2</u> | 3 | Niemals |