Datum:	Uhrzeit:	Test User ID:

Feedback Fragebogen

Bewerten Sie bitte anhand folgender Aspekte ihre Zufriedenheit mit der Webseite. Markieren Sie dazu die passendste Nummer mit einem Kreis.

1.	Zum gewünschten Teil der Website hinfinden.	Sehr leicht	3	2	1	0	A	2	3	Sehr schwer
2.	Qualität der Informationen.	Sehr gut	3	2	X	0	1	2	3	Sehr schlecht
3.	Texte sind leicht zu Lesen.	Sehr leicht	3	2	X	0	1	2	3	Sehr schwer
4.	Lokale Sitesuche (falls vorhanden und verwendet).	Sehr gut	X	2	1	0	1	2	3	Sehr schlecht
5.	Graphische Gestaltung der Website, inkl. Farben und Grafiken.	Sehr gut	3	X	1	0	1	2	3	Sehr schlecht
6.	Konsistenz der Website.	Sehr konsistent	3	2	1	0	1	2	3	Sehr inkonsistent
7.	Geschwindigkeit der Website.	Sehr schnell	3	Z	1	0	1	2	3	Sehr langsam
8.	Diese Website kümmert sich um meine Zufriedenheit als Besucher.	Sehr	3	2	1	0	1	Z	¹ 3	Gar nicht
9.	Die Produkte auf dieser Website sind relevant für mich.	Sehr relevant	3	3	1	0	1	2	3	Gar nicht relevant
10.	Gesamteindruck der Website.	Sehr gut	3	2	T	0	1	2	3	Sehr schlecht
11.	Wie vertrauensvoll wirkt diese Website?	Sehr	3	2	X	0	1	2	3	Gar nicht
12.	Werden Sie diese Website später wieder besuchen?	Auf jeden Fall	3	2	-1	0	1	2	3	Niemals
13.	Wie gut haben Sie sich beim Navigieren durch die Website gefühlt?	Sehr gut	3	2	1	Ø	1	2	3	Sehr schlecht
14.	Lassen sich die Produkte gleich gut veranschaulichen, wie wenn man sie real betrachtet?	Auf jeden Fall	3	2	1	0	1	Z	3	Niemals

Copyright © 2019 by the author(s), except as otherwise noted. This work is placed under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) licence. [The original template is Copyright © 2019 by Keith Andrews and is available under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) licence.]