

The background of the slide features three large, overlapping circles in a medium blue color, set against a dark gray background. A horizontal white band runs across the middle of the slide, containing the title and authors.

# Thinking Aloud Test

Matthias Hemmer, Christina Mandlez,  
Alexander Streißnig, David Weissteiner

# Inhalt

- Zusammenfassung TA-Test
- Testpersonen
- Testumgebung
- Allgemeiner Eindruck
- Aufgaben + Erfolgsraten
- Top 3 Positive Eindrücke
- Top 5 Negative Eindrücke + Verbesserungsvorschläge

# TA-Test

Mehrere Testpersonen

- 1 Pilottester
- 4 Testpersonen

Aufgaben erfüllen

Laut mitreden

Filmen

Screenshot

Tonaufnahme

Sonstige Daten: Interview, Feedback, Background-Questionnaire

# Testpersonen

18 – 30 Jahre

mit  
Onlineshopping  
vertraut

nicht mit  
Onlineshopping  
vertraut

Frauen und  
Männer

# Testumgebung

- Lenovo Thinkpad X1 Yoga
- Windows 10 Pro 64-bit EN
- Chrome
- UPC ADSL
- Kein AdBlocker
- Externe Aufnahme: Smartphone Xiaomi Mi A2 Lite
  - Autosmartphonehalter, befestigt mit Klebeband
- Audioaufnahme: Kondensatormikrofon M-Audio M-Track 2x2
- Screenshot: Morae (teilweise in Davinci Resolve 15 bearbeitet)

# Eindruck von ottoversand.at

übersichtlich

umfangreich

große Auswahl

Verbesserungspotential  
vorhanden

# Aufgaben und Erfolgsraten

1. Auf Website umsehen
2. Kontakt suchen
3. Produkt mit Filtern suchen  
+ zum Merkzettel  
hinzufügen
4. Registrieren
5. Bestellen ohne Zahlung +  
Zahlungsmethoden  
herausfinden

Testperson	Effektivität: 0=Mißerfolg, 1=Erfolg				
	1	2	3	4	5
TP1 (Pilot)	1	1	0	0	1
TP2	1	1	1	1	1
TP3	1	1	0	0	1*
TP4	1	1	1	0	1*
TP5	1	1	0	1*	1
	5	5	2	2	5
	100%	100%	40%	40%	100%



Top 3 positive Eindrücke



# Kontakt- und Hilfewebsite

umfangreich

übersichtlich

Bewertung:  
extrem bis  
sehr positiv



Suchbegriff / Artikelnummer



Service & Hilfe



Mein Konto



Merkzettel



Warenkorb  
0,00 €

20% Rabatt auf Mode, Schuhe & Wohnen ›

Inspiration

Damen

Herren

Kinder

Wäsche

Bademode

Sport

Wohnen

Technik

Marken

% Sale

OTTOinSITE

Gratis Versand ab 75 €

Gratis Rücksendung

15 € Neukundenbonus

Flexible Teilzahlung

Über uns



Häufig gestellte Fragen



Kontakt



Beratung



Bezahlung & Finanzierung



Lieferung & Rücksendung



Garantie & Reparatur



Technikservices



Wohnservices

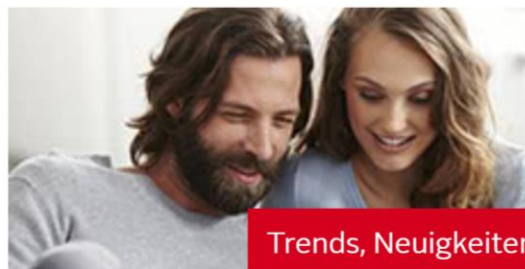


Hier findest du alle Informationen rund um das Thema Service & Hilfe

### Hast du Fragen?

Wir helfen dir über unseren **Live-Chat** gerne persönlich weiter!  
Mo bis Fr: 07:00-19:00 Uhr, Sa: 07:00-11:00 Uhr

[Live-Chat starten »](#)



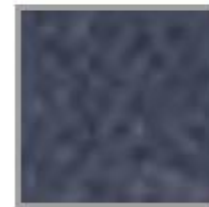
Trends, Neuigkeiten & 15€ Gutschein sichern ✕



# Farbauswahl

- Farbänderung bei Artikel
  - leicht zu finden
- Bewertung: extrem bis sehr positiv

Farbe: **weiß**






# Bilder

- Schaubilder
  - anklickbar
  - zoombar
  - bewegbar
- Bewertung: extrem bis sehr positiv



1 / 5





# Top 5 Probleme inklusive Verbesserungsvorschläge

# Registrieren

- umständlich
- nicht unter „Anmelden“ → naheliegender Weg
- nur während Bestellvorgang möglich
- Schweregrad: katastrophaler Fehler
- Verbesserungsvorschlag:
  - DropDown-Menü
  - „Jetzt Registrieren“-Button
  - Führt zu Registrierungsformular





## Produktkategorieauswahl

- Filter für Produktkategorien fehlt
- Schweregrad: schwerer bis katastrophaler Fehler
- Verbesserungsvorschlag:
  - Filter hinzufügen



# Merkzettel

- „Merkzettel hinzufügen“ nicht auffindbar
- Herz kein eindeutiges Symbol für Merkzettel
- Schweregrad: leichter bis schwerer Fehler
- Verbesserungsvorschlag:
  - anderes Symbol z.B. Notizbuch
  - Unterschrift für Symbol
  - Platzierung ändern z.B. Unter Schaubild

# Preisfilter

- Preisfilter schwer zu finden
- „Mehr anzeigen“ für alle Filter
- Schweregrad: leichter bis schwerer Fehler
- Verbesserungsvorschlag:
  - alle Filter immer anzeigen
  - oder alle Filter ausklappen

# Filteraktualisierung

- Filteraktualisierung nicht durch Veränderung
- „Filter übernehmen“-Button
- Schweregrad: leichter bis schwerer Fehler
- Verbesserungsvorschlag:
  - Filteraktualisierung bei Veränderung