

Анкета для извлечения требований к проекту «BookHub»

Дата составления: 18 октября 2025 г.

Заказчик: Команда Квартет П» в лице Рабинович Майи

Исполнитель: Команда «Биг Фор» в лице Абдулова Джамала Олеговича

Проект: BookHub - инновационный онлайн-сервис, объединяющий функциональность цифровой библиотеки и социальной сети.

Ответы Заказчика являются основанием для формирования технического задания.

Общие цели:

1. Какие основные бизнес-цели вы ставите перед проектом?
 - Заложить основу для создания крупнейшего в интернете сообщества читателей, что повысит стоимость компании и привлекательность для партнеров (издательств, рекламодателей).
 - Собрать уникальные данные о пользовательских предпочтениях для улучшения сервиса и потенциального B2B-сотрудничества.
2. Какие ключевые проблемы пользователя должно решать ваше приложение?
 - Невозможность легко делиться мыслями по поводу конкретного отрывка книги и видеть мнения других в контексте.
 - Трудно систематизировать личную библиотеку, цитаты и заметки от разных книг в одном месте.
3. Какими метриками вы собираетесь оценивать MVP?
 - Ключевые метрики роста (регистрации, Daily Active Users)
 - Метрики вовлеченности (Retention Rate, среднее время в приложении)
 - Технические метрики (RPS, Latency, Availability)

Функциональные требования:

1. Должны ли поддерживаться другие форматы помимо текста (и какие форматы файлов поддерживаются)? (например, аудиокниги)
 - Нет, другие форматы помимо текстовых не планируется поддерживать, так как изначальной задачей продукта является именно взаимодействие пользователей с текстовым форматом.
2. Каким способом должно быть организовано аннотирование? (текстовые заметки/выделение текста/голосовые комментарии)
 - Аннотирование организуется с помощью текстовых заметок: привязка к абзацу или слову, выделение текста цветом.
3. Должно ли быть несколько уровней доступа заметок?
 - Уровень 1: Приватные. Видны только автору.

- Уровень 2: Публичные. Видны всем пользователям, просматривающим эту книгу.
 - Уровень 3: Доступ по ссылке. Видны только тем, у кого есть прямая ссылка.
4. Какой необходим функционал поиска и навигации? (по авторам/тегам/жанрам)
 - По названию книги, автору, жанру, году издания, рейтингу.
 5. Какие нужны функции персонализации и рекомендации? (на основе поведения/профиля пользователя)
 - Для MVP: Рекомендации на основе прочитанных жанров и авторов
 - После MVP: Сложные алгоритмы на основе машинного обучения, учитывающие поведение похожих пользователей
 6. Как пользователи могут организовывать свои материалы? могут ли создавать папки/коллекции и тп?
 - Пользователи могут создавать неограниченное количество коллекций. Одну книгу можно добавлять в несколько коллекций.
 7. Можно ли редактировать и удалять заметки и как надолго они сохраняются, можно ли восстановить удаленные?
 - Да, заметки можно редактировать и удалять в любое время.
 8. Какой функционал предоставляют пользователям группы/клубы?
 - Создание и обсуждение книг в рамках клуба.
 - Общие дискуссии.
 9. Какой функционал можно настраивать в группе?
 - Тип группы: Публичная или приватная.
 - Роли: Создатель, администратор, участник.
 10. Происходит ли совместная работа над аннотациями и комментариями в реальном времени? (наподобие Google Docs)
 - В MVP: нет
 - После MVP: Да, такой функционал необходим для повышения качества продукта и значительного улучшения UX.

Технические требования:

1. Необходима ли в MVP версии веб версия приложения?
 - Да, в MVP веб-версия обязательна.
2. Необходим ли оффлайн функционал в приложении?
 - Да, для мобильных приложений будет доступен оффлайн функционал с просмотром и аннотированием скачанных книг
3. Какая система оплаты предпочтительна на старте?
 - Для РФ: интеграция с ЮKassa. Для выхода на международный уровень понадобится дополнительный анализ рынка и интеграция с иностранной платежной системой в рамках

отдельного проекта.


4. На каких платформах (Android, iOS) и версиях должно быть доступно приложение?
 - MVP: Веб (с версией для мобильных браузеров) и Android. IOS планируется на следующем этапе для фокусировки ресурсов.
5. Какие требования к коллективным инструментам по нагрузке, задержке, доступности?
 - Высокая доступность сервисов (не менее трех девяток) и моментальный отклик интерфейса.

Безопасность и конфиденциальность:

1. Как обрабатываются и хранятся персональные данные пользователей?
 - Данные шифруются при передаче и хранении. Пароли хэшируются. Пользователь дает явное согласие на сбор и обработку персональных данных.
2. Какие основные сценарии угроз вы считаете наиболее релевантными?
 - Неавторизованный доступ к аккаунту (решается двухфакторной аутентификацией в будущем).
 - Утечка пользовательских приватных заметок и данных (решается строгой политикой доступа и шифрованием).
 - Нарушение авторских прав (решается системой жалоб и модерацией).
3. Планируется ли в сервисе наличие книг с региональными ограничениями?
 - Да, это необходимо для легального сотрудничества с издательствами.
- 3.1 Как происходит процесс ограничения доступа к ним?
 - Регион пользователя определяется по его местоположению, на основе законодательства страны проживания происходит блокировка соответствующих книг.
4. Может ли пользователь настраивать, кому виден список его цитат, рецензии и его личная библиотека?
 - Да, с помощью прав доступа для объектов, реализуемых моделью ACL.

Ответы на вопросы данной анкеты, предоставленные Заказчиком, являются неотъемлемой частью преддоговорных отношений и учитываются при составлении Технического Задания.

Заказчик:  / Рабинович Майя /

Исполнитель:  / Абдулов Джамал Олегович /