THE HEART FRAMEWORK

OUR TEMPLATE FOR CHOOSING THE RIGHT UX METRICS FOR YOUR PRODUCT

	Goals	Signals	Metrics
Happiness			
Engagement	medicación del implicación del insuario en mestra mel	crear una guiano, macer un comentario per una guia o foro	mime de interceciones que tiere el usuario al mes
Adoption			
Retention	aumentar el número de usuarios activos	demento de resularios con respecto al mes auterior	porcentaje de associas que aumento con des pecto estres
Task Success			

designed with love by do DIGITAL TELEPATHY

Visit dtelepathy.com/heart for more info

Touchpoints

página y entras

en la pestaña de análisis del

menu

En la página principal, pinchas

Abres el navegador, buscas la

Acciones

Pain points

Emociones

Oportunidades

ENTRAR A LA PÁGINA

IR A LOS ANALISIS

BUSCAR EL ANALISIS

ENCONTRAR EL ANALIS

Entrar en la página de inicio

Entrar en la página de análisis de la página web

Encontrar el análisis deseado

Disfrutar del análisis









Bus Cador, enhances

2000

anadisi

el que quieres de entre todos los En la página de analisis, buscas

que hay

la página donde esta Pinchas en el análisis y te lleva a

encuentres La página está caída, que no la

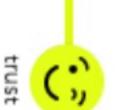
bien fuera de servicio, que no conecte La página de juegos este caída, o

está desactivado deseado en la página, el análisis No se encuentre el analisis

no lleva a la página correcta El enlace está caído, el enlace









õ



ecstasy

pueda caerse Mejorar el posicionamiento de la página, evitar que la pagina

Poner los juegos más novedosos en la página principal para que sean más rápidos de encontrar

Implementar un alfa beticamente buscador, ordenarlos

Laura



saga que le ha interesado salida de un nuevo juego de la Recientemente ha oído de la de asesinos creed su pasión. que ha descubierto en la saga Laura es una joven profesora

User goals

Process and channels

Touchpoints

Acciones

página y entras

en la pestaña de juegos del

juego que quieres de entre todos

los que hay

En la página de juegos, buscas el

menu

En la página principal, pinchas

B

res el navegador, buscas la

Pain points

Emociones

Oportunidades

ENTRAR A LA PÁGINA

IR A LOS JUEGOS

BUSCAR EL UEGO

ENCONTRAR EL JUEGO

Entrar en la página de inicio

la página web Entrar en la página de juegos de

Encontrar el juego deseado

Disfrutar del juego











panlaciós,

(2) men -

USta ß

Revisar el juego

encuentres página está caída, que no la

La

bien La página de juegos este caída, o fuera de servicio, que no conecte

deseado en la página, el juego No se encuentre el juego está desactivado

> disponible en ese momento El juego está mal, no está



Interest

trust

(:

Š

serenity

página, evitar que la pagina Mejorar el posicionamiento de la pueda caerse

Poner los juegos más novedosos en la página principal para que sean más rápidos de encontrar

Implementar un alfabeticamente buscador, ordenarlos

> consultar los juegos Videos,maneras alternativas de

Victor

channels Process and

Touchpoints

Acciones

Pain points

Emociones

ENTRAR A LA PÁGINA

IR A LOS ANALISIS

BUSCAR EL ANALISIS

ENCONTRAR EL ANALIS

Entrar en la página de inicio

la página web Entrar en la página de guías de

Encontrar la guía deseado

Disfrutar de la guía











Website





el navegador, el enlace a la pagina web

el menú de inicio

las guías

página y entras Abres el navegador, buscas la

en la pestaña de análisis del menu En la página principal, pinchas

que hay el que quieres de entre todos los En la página de analisis, buscas

> la página donde esta Pinchas en el análisis y te lleva a

encuentres La página está caída, que no la

bien fuera de servicio, que no conecte La página de juegos este caída, o

está desactivado deseado en la página, el análisis No se encuentre el analisis

no lleva a la página correcta El enlace está caído, el enlace

Oportunidades

página, evitar que la pagina

pueda caerse

Mejorar el posicionamiento de la

Poner los juegos más novedosos

sean más rápidos de encontrar

en la página principal para que



Interest



vigilance



boredom ı;



Implementar un buscador.ordenarlos alfa beticamente

ecstasy