







THE HEART FRAMEWORK

OUR TEMPLATE FOR CHOOSING THE RIGHT UX METRICS FOR YOUR PRODUCT

	Goals	Signals	Metrics
Happiness			
Engagement	medir la implicación del usuario en nuestra web	crear una guía, crear un foro, hacer un comentario en una guía o foro	número de interacciones que tiene el usuario al mes
Adoption			
Retention	aumentar el número de usuarios activos	aumento de usuarios con respecto al mes anterior	porcentaje de usuarios que aumentó con respecto al mes anterior
Task Success			



José Luis

User goals				
Entrar en la página de inicio	Entrar en la página de análisis de la página web	Encontrar el análisis deseado	Disfrutar del análisis	
 Google	 Website	 Website	 Website	
Process and channels				
Touchpoints				
Acciones				
Abres el navegador, buscas la página y entras	En la página principal, pinchas en la pestaña de análisis del menu	En la página de analisis, buscas el que quieres de entre todos los que hay	Pinchas en el análisis y te lleva a la página donde esta	
Pain points				
La página está caída, que no la encuentres	La página de juegos este caída, o fuera de servicio, que no conecte bien	No se encuentre el analisis deseado en la página, el análisis está desactivado	El enlace está caído, el enlace no lleva a la página correcta	
Emociones				
Oportunidades				
Mejorar el posicionamiento de la página, evitar que la pagina pueda caerse	Poner los juegos más novedosos en la página principal para que sean más rápidos de encontrar	Implementar un buscador,ordenarlos alfabeticamente		



Interest



trust



Joy



ecstasy



Laura

Laura es una joven profesora que ha descubierto en la saga de asesinos creed su pasión. Recientemente ha oído de la salida de un nuevo juego de la saga que le ha interesado

User goals

Entrar en la página de inicio

Entrar en la página de juegos de la página web

Encontrar el juego deseado

Disfrutar del juego

Process and channels



navegador, pulcacs

menu de inicio

lista de juegos

Acciones

Abres el navegador, buscas la página y entras

En la página principal, pinchas en la pestaña de juegos del menu

En la página de juegos, buscas el juego que quieres de entre todos los que hay

Revisar el juego

Pain points

La página está caída, que no la encuentres

La página de juegos este caída, o fuera de servicio, que no conecte bien

No se encuentre el juego deseado en la página, el juego está desactivado

El juego está mal, no está disponible en ese momento

Emociones



Oportunidades

Mejorar el posicionamiento de la página, evitar que la pagina pueda caerse

Poner los juegos más novedosos en la página principal para que sean más rápidos de encontrar

Implementar un buscador,ordenarlos alfabeticamente

Videos,maneras alternativas de consultar los juegos

Victor



User goals

Entrar en la página de inicio

Entrar en la página de guías de la página web

Encontrar la guía deseado

Disfrutar de la guía

Process and channels



Touchpoints

el navegador, el enlace a la pagina web

el menú de inicio

las guías

Acciones

Abres el navegador, buscas la página y entras

En la página principal, pinchas en la pestaña de análisis del menu

En la página de analisis, buscas el que quieres de entre todos los que hay

Pinchas en el análisis y te lleva a la página donde esta

Pain points

La página está caída, que no la encuentres

La página de juegos este caída, o fuera de servicio, que no conecte bien

No se encuentre el analisis deseado en la página, el análisis está desactivado

El enlace está caído, el enlace no lleva a la página correcta

Emociones



Interest

vigilance

boredom

ecstasy

Oportunidades

Mejorar el posicionamiento de la página, evitar que la pagina pueda caerse

Poner los juegos más novedosos en la página principal para que sean más rápidos de encontrar

Implementar un buscador,ordenarlos alfabeticamente