

**TUGAS BESAR**  
**PEMROGRAMAN WEBSITE**



**KELOMPOK 2 IT-47-04**

1. Shania Rahmalia (103032300018)
2. Rara Nur Annisa (103032300077)
3. Galuh Ajeng (103032300087)
4. Neng Intan Nuraeini (103032330031)

**S1 TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS TELKOM  
2025/2026**

1. Deskripsi

Kebersihan merupakan salah satu faktor penting dalam menciptakan lingkungan hunian yang nyaman, terutama bagi penghuni kos yang memiliki aktivitas padat. Untuk menjawab kebutuhan tersebut, kami membangun website sairaklin.id yang hadir sebagai solusi digital yang mempermudah penghuni kos dalam memesan layanan kebersihan secara cepat, praktis, dan teratur. Melalui website ini, pengguna dapat dengan mudah membuat pesanan layanan kebersihan dengan mencantumkan judul pesanan dan tanggal, memantau status pesanan (pending atau selesai), serta melihat riwayat layanan yang telah dilakukan. Seluruh proses dikelola secara terpusat oleh admin, yang bertugas menambah, memperbarui status pesanan maupun menghapus pesanan jika diperlukan, sehingga setiap layanan dapat terselesaikan dengan baik.

Aplikasi ini memiliki dua peran utama, user dan admin, dengan login & register berbasis session untuk menjaga keamanan akses. Dengan antarmuka sederhana dan mekanisme kerja efisien, sairaklin.id mudah digunakan oleh siapa pun. Pengelolaan data dan layanan kebersihan dilakukan secara tertib dan terstruktur, sehingga pengguna dapat memanfaatkan layanan dengan mudah, sementara admin dapat mengatur seluruh pesanan secara efisien.

## 2. Role Aplikasi

### 2.1 User

Fitur User dirancang untuk memberikan kemudahan bagi penghuni kos dalam mengakses layanan kebersihan dengan cepat, praktis, dan teratur. Melalui akun ini, user dapat membuat pesanan dengan menyertakan tanggal, jam layanan, dan alamat tempat tinggal, agar petugas kebersihan bisa datang tepat waktu dan ke lokasi yang sesuai.

Setiap pesanan yang dibuat akan secara otomatis disimpan dalam sistem dan dapat dilihat statusnya, apakah masih menunggu proses atau sudah selesai. Selain itu, pengguna juga bisa mengakses riwayat layanan kebersihan yang telah dipesan sebelumnya, sehingga pemesanan dapat dikelola dengan baik dan transparan.

Akses ke fitur ini dilakukan melalui akun pribadi yang sudah terdaftar, memastikan keamanan serta hubungan antara data pengguna dan pesanan yang dibuat. Dengan adanya fitur user, penghuni kos tidak perlu lagi mengatur kebersihan secara manual, karena seluruh proses, mulai dari pemesanan hingga pemantauan status, dapat dilakukan dengan mudah melalui website sairaklin.id.

## 2.2 Admin

Fitur Admin berfungsi sebagai pusat pengelolaan semua data dan aktivitas layanan dalam aplikasi sairaklin. id. Dalam peran ini, admin memiliki akses penuh untuk menambahkan pesanan baru, memperbarui status pesanan (misalnya dari pending menjadi selesai), serta menghapus pesanan jika ada kesalahan atau data yang sudah tidak diperlukan.

Admin juga memiliki tanggung jawab untuk memastikan setiap pesanan yang diterima dari pengguna diproses dengan benar sesuai dengan tanggal, waktu, dan alamat yang sudah ditentukan. Dengan sistem autentikasi berbasis sesi, hanya admin yang terverifikasi yang dapat mengakses dan mengelola data pesanan, sehingga keamanan dan integritas sistem tetap terjamin.

Peran Admin sangat penting dalam menjaga kelancaran operasional aplikasi, memastikan bahwa semua layanan kebersihan dapat diselesaikan tepat waktu, serta mempertahankan proses pengelolaan yang efisien, teratur, dan profesional.

## 3. Fitur Aplikasi dan PIC

### 3.1 Log In dan Register

PIC: Galuh Ajeng

Fitur ini dirancang untuk memberikan kemudahan sekaligus menjaga keamanan akses antara role pengguna (user) dan admin. Melalui fitur register, pengguna baru dapat membuat akun dengan mengisi data seperti username dan kata sandi. Proses registrasi ini bertujuan untuk mencatat identitas pengguna agar setiap pesanan layanan kebersihan dapat terkelola dengan baik dan terhubung langsung dengan akun masing-masing. Setelah berhasil mendaftar, pengguna dapat melakukan login dengan memasukkan username beserta kata sandi yang telah terdaftar. Sistem login ini menggunakan autentikasi berbasis session, yang berfungsi untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang terverifikasi yang dapat mengakses halaman utama dan fitur pemesanan layanan.

Selain itu, fitur login dan register juga berperan penting dalam membedakan hak akses antara user dan admin. Pengguna hanya dapat membuat, memantau, dan melihat riwayat pesanan, sedangkan admin memiliki akses untuk menambah, memperbarui

status, serta menghapus pesanan. Dengan adanya fitur ini, keamanan data dan efisiensi pengelolaan layanan kebersihan dapat terjamin, sekaligus memberikan pengalaman penggunaan yang praktis dan terstruktur bagi seluruh pihak yang terlibat.

### 3.2 Pesanan Layanan

PIC: Neng Intan Nuraeini

Fitur Pesanan Layanan dirancang untuk memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan pemesanan layanan kebersihan kos. Pengguna dapat memilih jenis layanan, menentukan waktu pelaksanaan, dan menambahkan catatan khusus sesuai kebutuhan. Semua pesanan tercatat secara otomatis pada sistem dan terhubung langsung dengan akun masing-masing pengguna.

Fitur Utama untuk User:

- Mengisi formulir pemesanan layanan
- Memilih jenis layanan kebersihan
- Menentukan tanggal dan waktu pelaksanaan layanan
- Menambahkan catatan atau instruksi khusus untuk petugas
- Menambahkan permintaan alat kebersihan tambahan jika tidak memiliki alat pribadi
- Menambahkan permintaan penggunaan pewangi dari layanan

Untuk admin, fitur ini berfungsi sebagai pusat dalam memproses dan menindaklanjuti pesanan yang diajukan oleh pengguna agar layanan berjalan sesuai kebutuhan dan jadwal.

Fitur Utama untuk Admin:

- Menerima dan memverifikasi pesanan yang masuk
- Mengubah status layanan sesuai tahap pelaksanaan (pending → diproses → selesai/Batal)
- Fitur pemilihan petugas (Laki-laki / Perempuan)
- Pesan/catatan Contact Person jika sewaktu-waktu dibutuhkan

Dengan fitur ini, proses pemesanan dan pengelolaan layanan kebersihan menjadi lebih terstruktur, mudah dipantau, serta meningkatkan kepuasan pengguna melalui transparansi status layanan secara real-time.

### 3.3 Dashboard

Pada dashboard sairaklin.id dirancang untuk mempermudah interaksi antara pengguna dan sistem. Dengan fitur ini, setiap pengguna dapat memantau pesanan dengan cepat, sementara admin dapat mengelola seluruh layanan kebersihan secara tertib dan efisien.

#### a. User

PIC: Shania Rahmalia

Untuk memudahkan penghuni kos dalam memantau layanan kebersihan, dashboard menyediakan informasi penting secara langsung. Pengguna dapat dengan cepat melihat riwayat pesanan dan status pesanan, sehingga layanan dapat dipantau secara real-time.

- Menampilkan riwayat pesanan yang telah dibuat.
- Menampilkan status pesanan (pending atau selesai).
- Memudahkan pengguna untuk memantau layanan kebersihan secara real-time.

#### b. Admin

PIC: Rara Nur Annisa

Dashboard bagi admin dirancang sebagai pusat kontrol untuk seluruh layanan. Admin dapat mengelola daftar semua pesanan, memperbarui status pesanan, dan menghapus pesanan jika diperlukan, sehingga pengelolaan layanan berjalan tertib dan efisien.

- Menampilkan daftar semua pesanan dari seluruh pengguna.
- Memperbarui status pesanan dari pending menjadi selesai.
- Menambah, memperbarui status, dan menghapus pesanan sesuai kebutuhan, sehingga pengelolaan layanan tetap tertib dan efisien.
- Memastikan seluruh layanan kebersihan dikelola secara teratur.

Keterangan:

Fitur dan PIC masih ada kemungkinan berubah untuk penyesuaian pada progress selanjutnya.