



Référence client : 308 251 100

Numéro Compte de Contrat : 513 442 246

Lieu de consommation :

LOT1
9999, RUE DE LA FONTAINE SAINT RIEUL
60300 SENLIS

Détail de votre contrat en p.3

MR LEBECQ XAVIER
1 RUE DE LA FONTAINE SAINT RIEUL
60300 SENLIS



Gaz naturel

9173 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 757,48 €

Total TTC des éléments facturés

= 757,48 €

Dont Total hors TVA (654,95 €)

Dont Total TVA (102,53 €)

Prélèvements déjà effectués pour le Gaz naturel

- 702,00 €

Montant TTC de la facture

= 55,48 €

échéance au 9 janvier 2024

Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 09/01/24)

55,48 €



Prochaine facture
autour du 25 février 2024

Télé-relevé Gaz
autour du 25 de chaque mois
(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Pensez à payer cette facture.
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.

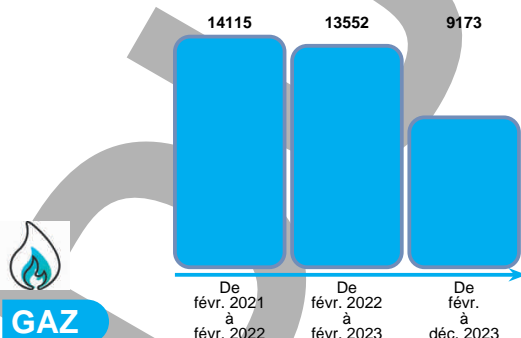
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 109 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



En laissant les mitigeurs des robinets sur la position la plus froide, vous évitez de chauffer de l'eau tiède en permanence.

Avec la Facture en Ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

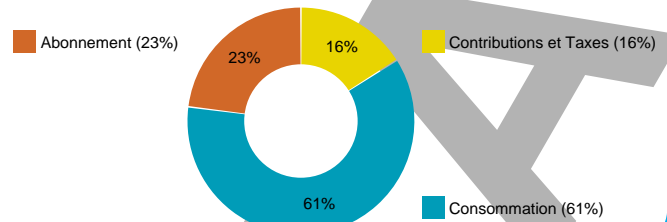


Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Le 1^{er} juillet 2023 les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Gaz



GAZ NATUREL

Abonnement

Abonnement du 26/04 au 30/06/23 sur la base de 16,11€ HT par mois ⁽²⁾

35,44 5,5

Abonnement du 01/07/23 au 25/02/24 sur la base de 16,59€ HT par mois ⁽²⁾

132,72 5,5

Total Abonnement

168,16

Consommation

du 25/02 au 24/12/23 compteur n° 807

6769
télé-relevé

7606
télé-relevé

837

10,96

9173

0,04163

381,872

20,0

Total Consommation

381,87

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

28,14

5,5

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel

9173

0,00837

76,78

20,0

Total Contributions et taxes

104,92

TOTAL GAZ NATUREL TTC

757,48 €

Total des éléments facturés
Dédution des prélèvements effectués

654,95

10,80

91,73

757,48

- 702,00

TOTAL DE VOTRE FACTURE

55,48 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ N°Cristal 0 960 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333

Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

▶ N°Cristal 0 972 675 080

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Espace client

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Gaz autour du
25 de chaque mois

Prochaine facture autour
du 25 février 2024

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant
Gaz sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être
facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Energie Garantie 3 ans (prix de marché)
(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/05/21 - Date d'échéance : 30/04/24

Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 14093

Compteur Gazpar communicant

Point de comptage et d'estimation : 01678581697207

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés au Gaz

du 25/02/2023 au 24/12/2023

Abonnement	168,16 €
Consommation	381,87 €
Contributions et taxes	104,92 €
TVA	102,53 €

Total TTC 757,48 €

Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur LEBECQ Xavier



TREGW0004007513442246000554840

001700006170 68009513442246535006352705907105 5548

Montant en euros

5548

IBAN : FR7630004009540000018530592

ICS : FR03SYM002381

RUM : TIP00170000951344224653500635270500

LEBECQ Xavier

1 RUE DE LA FONTAINE SAINT RIEUL
60300 SENLIS

Montant : 55,48 €

TIP S€PA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse
d'épargne.

ENGIE

TSA 10016

78924 YVELINES CEDEX 9

Date et Lieu

Signature

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous
autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et
votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous
bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la
convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être
présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un
prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un
document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature
vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

003082511008 LEBECQ

30004009540000018530592

001700006170 68009513442246535006352705907105 5548

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(1) Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

(2) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

(3) Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

● Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Comment payer cette facture ?

- ➔ **Par e-TIP** : depuis votre espace client internet particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous
- ➔ **Par carte bancaire** : depuis votre espace client internet particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➔ **Par TIP** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➔ **Par chèque** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➔ **En espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- **La Mensualisation** : vous payez mensuellement une somme fixe.
- **Le Prélèvement automatique** : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.

Pour activer ces services rendez-vous sur votre espace client internet particuliers.engie.fr

PAIEMENT



FLASHÉZ CE CODE