



LGS VTC



situation pro

Raison sociale :

LGS VTC

SENLIS

RIB : 30004 01333 00010298284 77

IBAN : FR76 3000 4013 3300 0102 9828 477

PERIODE DU 31 DÉCEMBRE 2023 AU 31 JANVIER 2024				
DATE COMPTABLE	NATURE DES OPERATIONS	DATE DE VALEUR	DEBIT	CREDIT
Solde créditeur au 31.01.2024				245,69

* Opération exonérée de la commission de compte

Rappel : votre numéro client est le : 4164001798

Il vous permet de gérer vos comptes et effectuer vos opérations courantes

à distance auprès du Centre de Relations Professionnels et Entrepreneurs

au 3478 (service gratuit + prix d'appel),

et complété de votre code secret adressé lors de la souscription,

sur Internet mabanquepro.bnpparibas,

ou sur votre mobile avec l'application Mes Comptes.

Pour obtenir votre code secret, contactez votre conseiller.

Si vous avez une réclamation à formuler, adressez-vous à votre Chargé d'Affaires Professionnels ou à votre Directeur d'agence⁽¹⁾.Si vous n'obtenez pas satisfaction, contactez par écrit le Responsable Réclamations Clients⁽¹⁾ dont dépend votre agence.

Si vous êtes en désaccord avec la réponse apportée par BNP Paribas, ou en l'absence de réponse de la Banque dans un délai de 2 mois – délai ramené à 15 jours ouvrables pour les litiges portant sur un service de paiement (opération de virement, de prélèvement ou effectuée par carte bancaire) pouvant être de 35 jours ouvrables dans des cas exceptionnels – vous pouvez alors saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs⁽²⁾, selon son domaine de compétence.

Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire.

⁽¹⁾Coordonnées disponibles en agence ou sur le site Internet mabanquepro.bnpparibas⁽²⁾Consultez le paragraphe "En dernier recours amiable" de la rubrique "Vous avez une réclamation ?" sur le site mabanquepro.bnpparibas