

Interação Pessoa-Máquina

2020/2021

UniSound

Stage 5: Heuristic evaluation

unisound

Realizado por:

Matilde Lucas, nº 527684
Tomás Nunes, nº 53654
Miguel Agostinho, nº 49554
João Machado, nº 49423

Lab class Nº P1

Group Nº 4

Professora:
Teresa Romão

December 6, 2020

Dates:

Project received: 1/12/20

Report sent: 6/12/2020

Heuristic Evaluation

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Não se consegue cancelar um pedido	User Control and Freedom	Não existe nenhum botão para cancelar um novo pedido caso o utilizador se tenha enganado ou caso queira cancelar o pedido	3	Implementar um botão para o utilizador poder cancelar o pedido caso seja necessário	Imagem 2
2	Não se consegue cancelar ou editar um cartão de crédito	User and Control Freedom	Não existe nenhum botão para cancelar ou apagar um cartão de crédito caso tenha expirado, ou editar as informações caso se tenha enganado	3	Implementar um menu de opções para os cartões de crédito em que se possa apagar, cancelar ou editar um cartão de crédito	Imagem 3
3	Legenda de um atributo está escrita de uma maneira menos correta	Match the Real World	Na interface perfil, a legenda de um dos atributos está com um nome um menos correto	1	Melhorar o nome da legenda	Imagem 5
4	No início do pedido o preço	Consistency & Standards	Na interface em que o cliente faz um novo	1	Alterar o valor inicial para 0,00€ no valor	Imagem 2 e 4

	inicial é Money		pedido, o valor inicial de pagamento é money e o valor final se são euros ou cêntimos		final meter o símbolo €	
5	Terminate Order sem feedback	Visibility of System Status	Quando se faz terminate order não existe nenhum feedback para o utilizador	4	Enviar algum tipo de feedback para o utilizador a dizer que o pedido está terminado e fazer desaparecer o botão ou redirecionar para a página com a lista de orders pois dá a impressão que se pode acabar um pedido várias vezes	Imagem 1
6	Indicação do stage do processo	Aesthetic and Minimalist Design	Na interface Container, quando uma lavandaria altera o stage do pedido aparece em cima o stage em curso ficando demasiada informação no ecrã	2	Retirar o stage do pedido	Imagem 1
7	Pickup e Drop off sem feedback	Visibility of System Status	Quando se faz pick up ou drop off o distribuidor não recebe feedback sobre se o processo foi bem sucedido na aplicação	3	Enviar uma mensagem de erro ou sucesso após concluir o processo de pickup ou drop off na app	

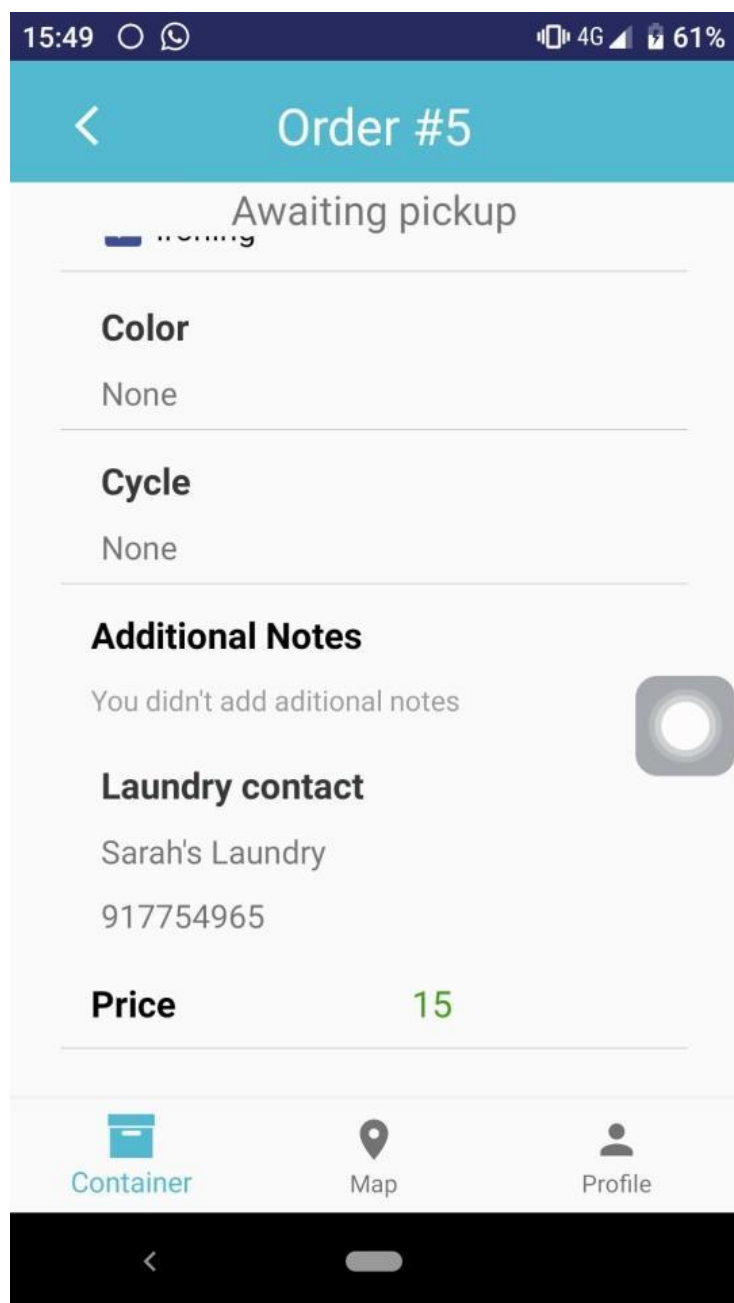


Imagem 2

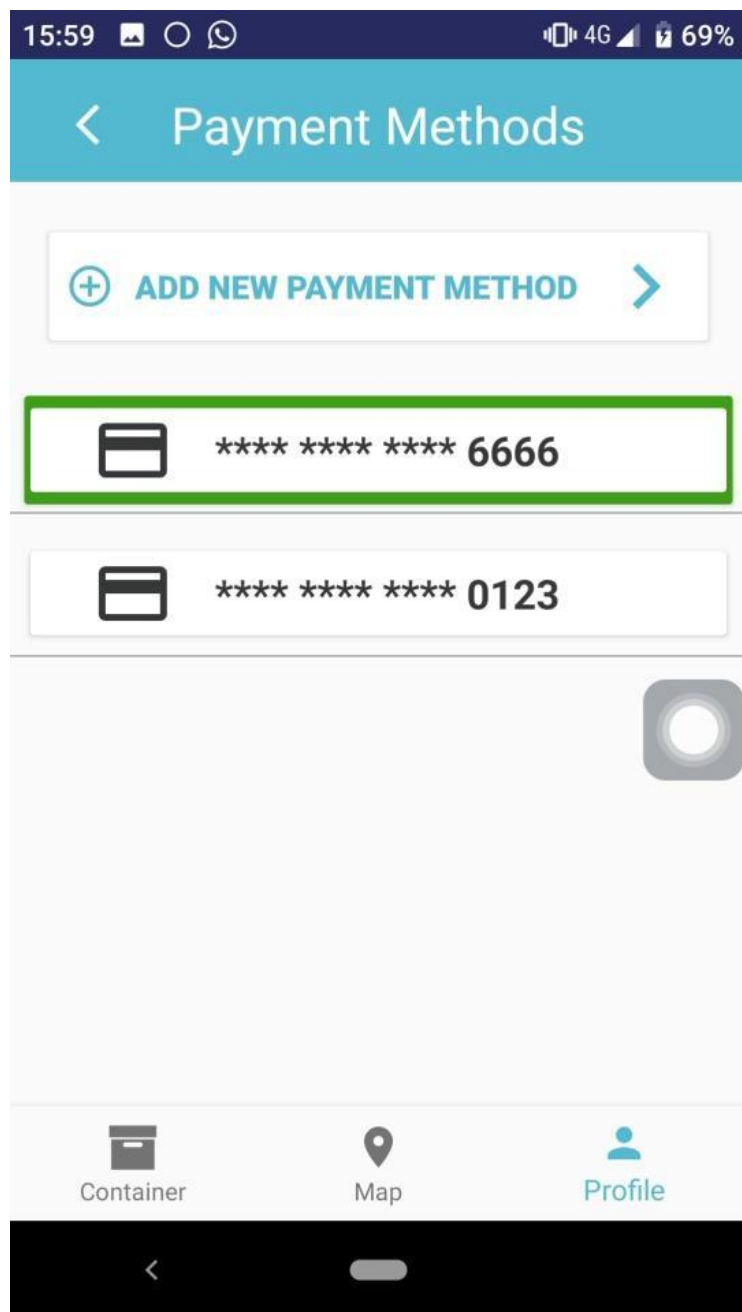


Imagem 3

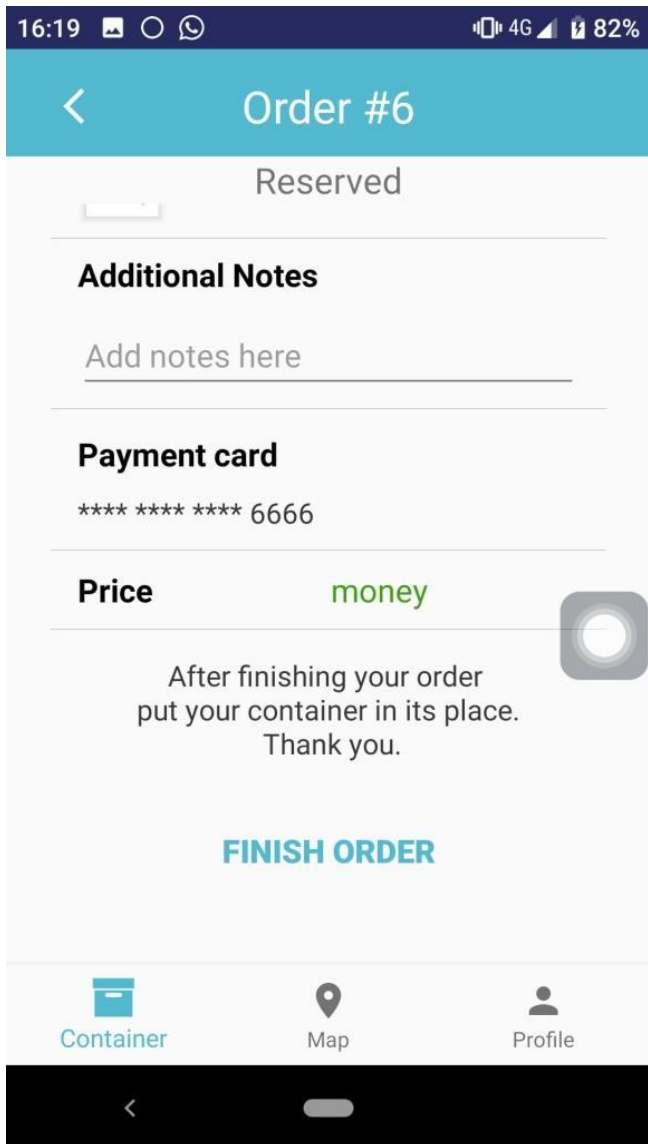


Imagem 4

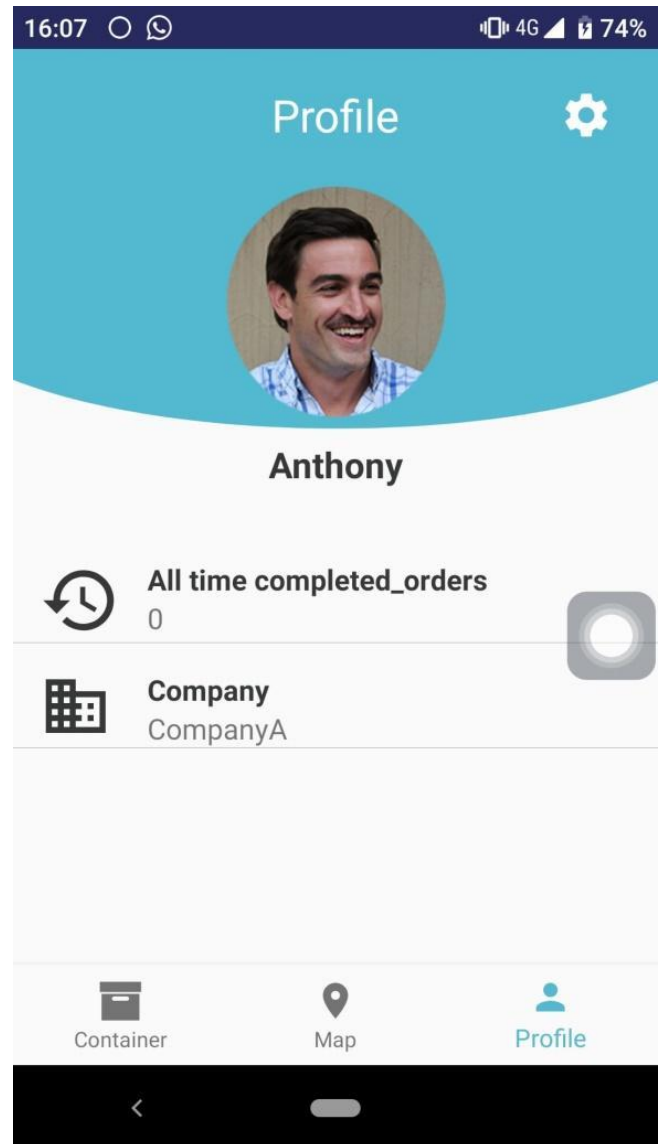


Imagem 5

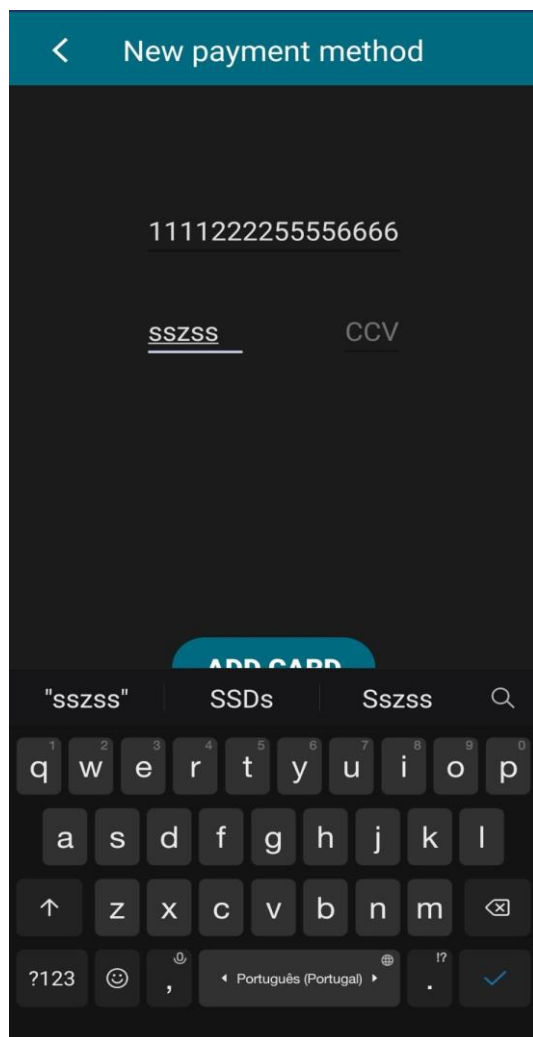


Imagem 6

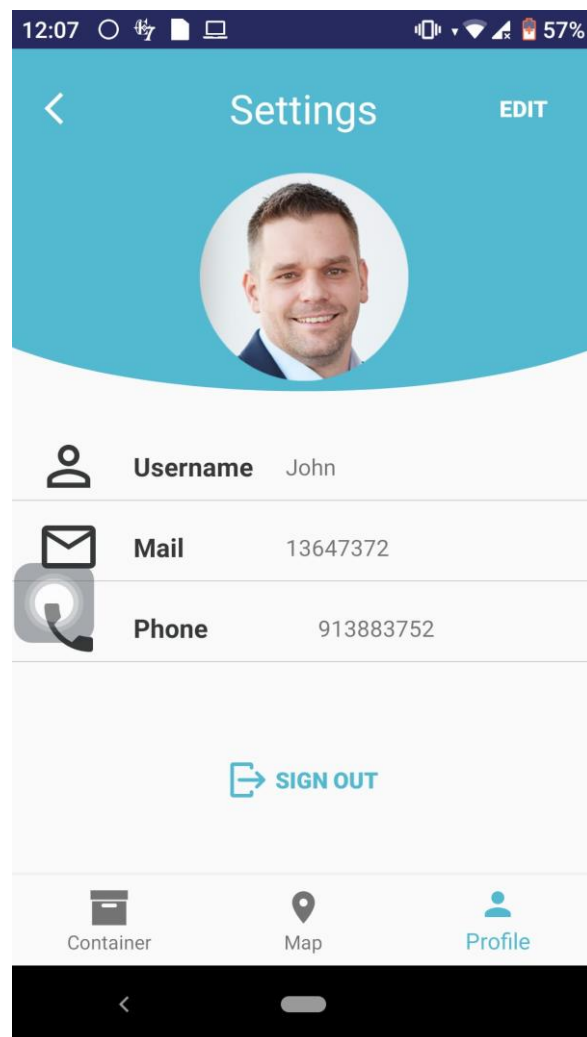


Imagem 7