

Interação Pessoa-Máquina

2020/2021

UniSound

Stage 5: Heuristic evaluation



Realizado por:

Matilde Lucas, nº 527684 Tomás Nunes, nº 53654 Miguel Agostinho, nº 49554 João Machado, nº 49423 Lab class Nº P1

Group Nº 4

Professora: Teresa Romão

December 6, 2020

Dates:

Project received: 1/12/20

Report sent: 6/12/2020

Heuristic Evaluation

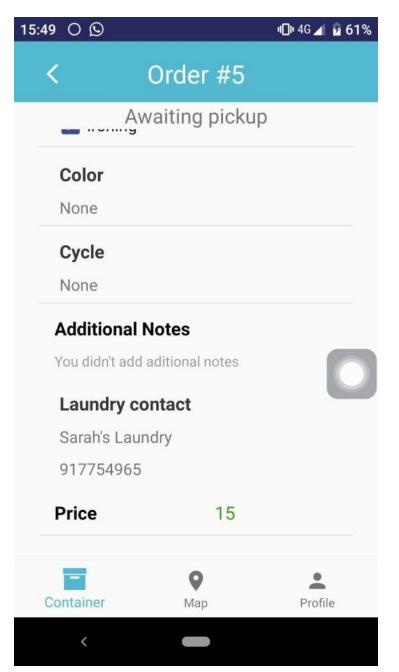
Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Não se consegue cancelar um pedido	User Control and Freedom	Não existe nenhum botão para cancelar um novo pedido caso o utilizador se tenha enganado ou caso queira cancelar o pedido	3	Implementar um botão para o utilizador poder cancelar o pedido caso seja necessário	Imagem 2
2	Não se consegue cancelar ou editar um cartão de crédito	User and Control Freedom	Não existe nenhum botão para cancelar ou apagar um cartão de crédito caso tenho expirado, ou editar as informações caso se tenha enganado	3	Implementar um menu de opções para os cartões de crédito em que se possa apagar, cancelar ou editar um cartão de crédito	Imagem 3
3	Legenda de um atributo está escrita de uma maneira menos correta	Match the Real World	Na interface perfil, a legenda de um dos atributos está com um nome um menos correto	1	Melhorar o nome da legenda	Imagem 5
4	No início do pedido o preço	Consistency & Standards	Na interface em que o cliente faz um novo	1	Alterar o valor inicial para 0,00€ no valor	Imagem 2 e 4

	inicial é Money		pedido, o valor inicial de pagamento é money e o valor final se são euros ou cêntimos		final meter o símbolo €	
5	Terminate Order sem feedback	Visibility of System Status	Quando se faz terminate order não existe nenhum feedback para o utilizador	4	Enviar algum tipo de feedback para o utilizador a dizer que o pedido está terminado e fazer desaparecer o botão ou redirecionar para a página com a lista de orders pois dá a impressão que se pode acabar um pedido várias vezes	Imagem 1
6	Indicação do stage do processo	Aesthetic and Minimalist Design	Na interface Container, quando uma lavandaria altera o stage do pedido aparece em cima o stage em curso ficando demasiada informação no ecrã	2	Retirar o stage do pedido	Imagem 1
7	Pickup e Drop off sem feedback	Visibility of System Status	Quando se faz pick up ou drop off o distribuidor não recebe feedback sobre se o processo foi bem sucedido na aplicação	3	Enviar uma mensagem de erro ou sucesso após concluir o processo de pickup ou drop off na app	

8	Tipos dos dados do cartão de crédito permitem inserção de caracteres inválidos	Error prevention	Quando se insere os dados de um novo método de pagamento os tipo dos inputs não corresponde m ao tipo dos atributos (ex. data permite inserção de letras)	2	Limitar os tipos de input ou dar erro em caso de inserção de caracteres inválidos	Imagem 6
9	É possível que o email do customer possa ser um valor numérico	Error prevention	Quando se tenta mudar o email é possível meter um email que não seja válido(por ex: um email que não contenha o @ ou que seja um número)	3	Limitar os tipos de input e dar erro quando existe inserção de caracteres inválidos	Imagem 7

		Order #4		
		terminate order		
Color				
Color				
Cycle				
Medium				
Additional Notes				
You didn't add aditional notes				
Customer contact				
John				
913883752				
		TERMINATE ORDER		
	=	E.		
	Container	Scan	Profile	

Imagem 1



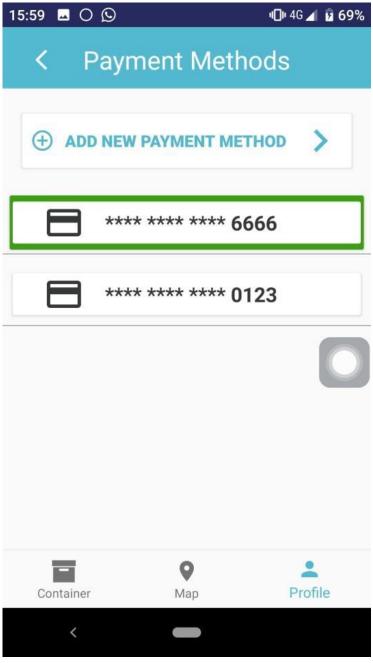
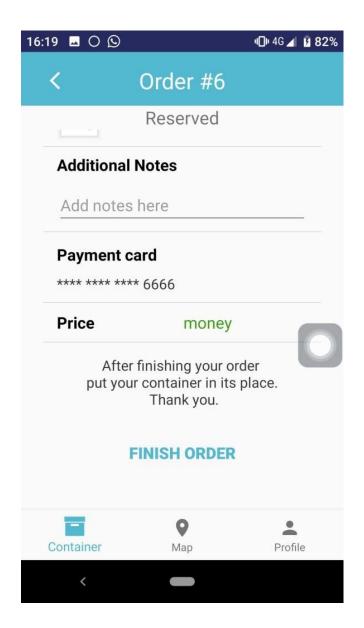


Imagem 2 Imagem 3



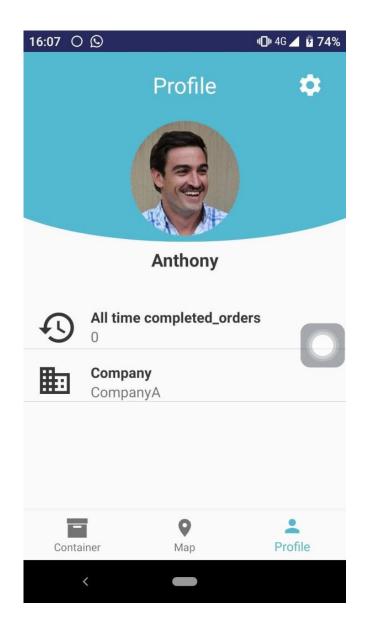


Imagem 4 Imagem 5

