





## **HOJA DE SOPORTE TÉCNICO**

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL Fecha de emisión: 23 de abril de 2024

Edición: 2

Código: FOR-GR-54-A

			FOLIO(1)	):	
FECHA SOLICITUD(2):/ INICIO(3):/ TERMINO(4):/					
ÀREA/D	DEPTO <b>(5)</b> :				
NOMBR	EE (6):				
TEL. O I	EXT <b>(7)</b> :				
	VÍA DE SOLICITUD (8):	PERSONAL_	TELÉFONO_	SISTEMA_	
TIPO DE FALLA (9): HARDWARE_				SOFTWARE_	
DESCRIPCIÒN DE ACTIVIDAD (10):					
	N	IATERIAL O PIEZAS	UTILIZADAS (11)		
No.(12) DESCRIPCION(13)			CANTIDAD(14)		
Nombre y Fecha de Conformidad Área Solicitante(15)			Nombre y Fecha Depto. de Informática(16)		

FECHA PROBABLE DE ATENCIÓN A SOLICITUD SI REQUIERE CAMBIO DE PIEZAS (17): \_\_\_\_\_