



COURS : DEPLOIEMENT DE GLPI



22 AVRIL 2022
XAVIER TRUONG

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Table des matières

I. RAPPEL DU BESOIN	2
II. PRÉPARATION DE GLPI	2
2.1. Préparation	2
III. INSTALLATION DE GLPI	3
IV. INSTALLATION ET CONFIGURATION DE MYSQL	3
V. INSTALLATION ET CONFIGURATION D'APACHE	4
VI. INSTALLATION DE GLPI	5
VII. CONFIGURATION DE GLPI	5
VIII. INSTALLATION DU PLUGIN FUSION INVENTORY DANS GLPI	7
IX. VÉRIFICATION DE LA REMONTÉE DES MACHINES	8
X. CREATION DE TICKET D'INCIDENT	9

I. RAPPEL DU BESOIN

L'organisme souhaite mettre en place une solution de gestion de parc et d'incidents.

1.1 Actions réalisées :

Mise en place de GLPI :

- Accès à l'administration de GLPI
- Installation et configuration du plugin Fusion Inventory 9.4+2.5
- Installation et configuration de l'agent Fusion Inventory 2.6

II. PRÉPARATION DE GLPI

2.1. Préparation

Le serveur a été installé avec les configurations suivantes :

Nom de l'ordinateur	GLPI
OS installé	Linux Ubuntu 20.04
Adresse IP	10.10.0.1/16
Masque	255.255.0.0
Passerelle	10.20.255.254

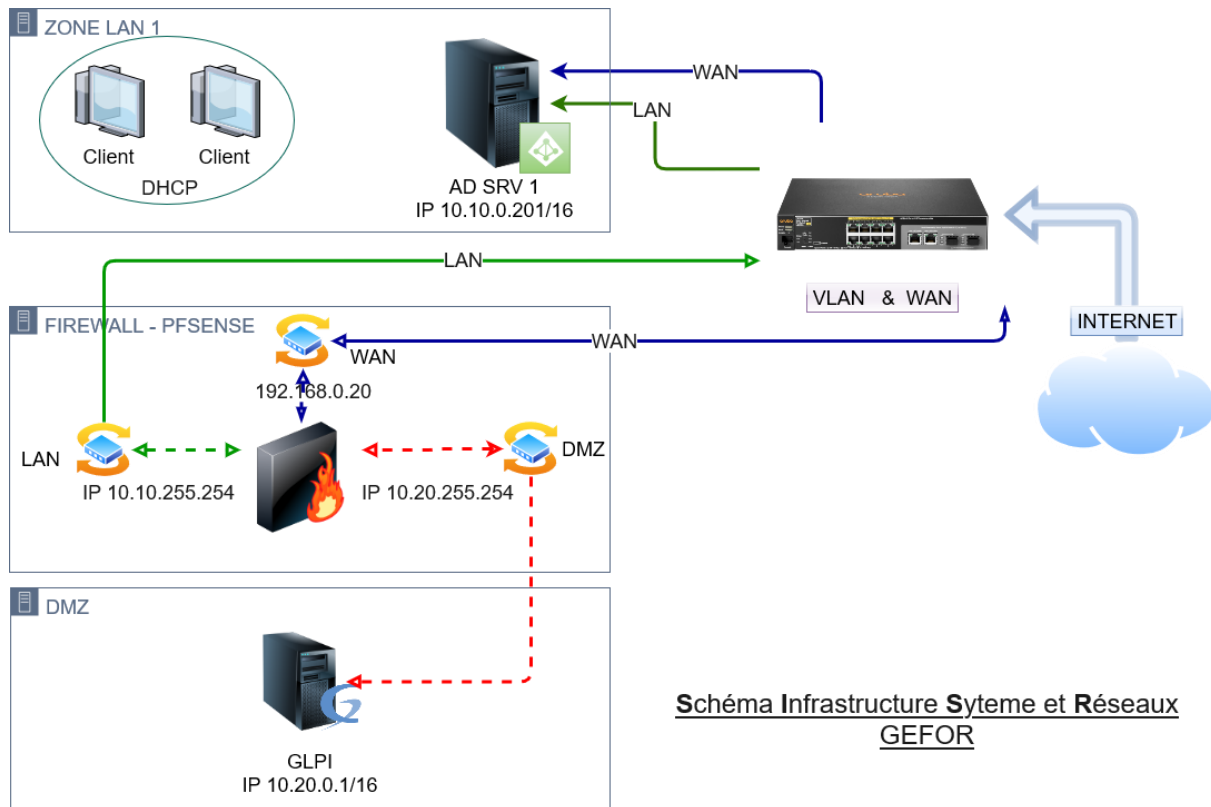


Schéma du réseau GEFOR

III. INSTALLATION DE GLPI

Nous allons installer GLPI sur Ubuntu 20.04, pour cela il faut installer au préalable un système de gestion de bases de données relationnelles, un serveur http et le langage de programmation web PHP. Pour la base de données nous utiliserons MySQL et Apache pour le serveur http.

IV. INSTALLATION ET CONFIGURATION DE MYSQL

Dans le Terminal, nous allons tout d'abord définir un mot de passe root (glpi) avec la commande suivante :

```
sudo passwd root
```

Il faut entrer les commandes suivantes pour l'installation :

```
sudo apt update && sudo apt upgrade  
sudo apt install mysql-server mysql-client
```

Ensuite il faut créer une base de données glpi, un compte utilisateur nommé glpi et donner le contrôle total à cet utilisateur.

```
mysql -u root -p
```

```
mysql> CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET UTF8 COLLATE UTF8_BIN;
CREATE USER 'glpi'@'%' IDENTIFIED BY 'glpi';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'%';
FLUSH PRIVILEGES;
quit;
```

V. INSTALLATION ET CONFIGURATION D'APACHE

Dans le terminal, il faut entrer les commandes suivantes afin d'installer PHP :

```
sudo apt install apache2 php php-mysql libapache2-mod-php
```

Suivi des commandes suivantes pour l'installation des modules PHP requis par Apache et GLPI :

```
sudo apt install php-json php-gd php-curl php-mbstring php-cas php-xml php-cli php-imap php-ldap
php-xmlrpc php-apcu
```

```
sudo a2enmod rewrite
sudo systemctl restart apache2
```

Editer le fichier apache2.conf en ajoutant ces lignes à la fin du fichier :

```
sudo nano /etc/apache2/apache2.conf
```

```
<Directory /var/www/html>
    AllowOverride All
</Directory>
```

Installation de mlocate et locate pour rechercher l'emplacement du fichier :

```
sudo apt install locate
```

```
sudo apt install mlocate
```

```
sudo updatedb
locate php.ini
```

Configuration du fichier php.ini pour un bon fonctionnement :

```
sudo nano /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

Avec ces recommandations :

```
file_uploads = On
max_execution_time = 300
memory_limit = 256M
post_max_size = 32M
max_input_time = 60
max_input_vars = 4440
```

Redémarrage d'Apache et vérification de l'état du service :

```
sudo service apache2 restart
```

sudo service apache2 status

VI. INSTALLATION DE GLPI

Une fois MySQL et APACHE installé, nous pouvons débiter l'installation de GLPI.

Il faut télécharger la dernière version de GLPI et l'extraire dans le dossier /tmp.

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.4.5/glpi-9.4.5.tgz
tar -zxvf glpi-9.4.5.tgz
```

Ensuite il faut déplacer le dossier GLPI dans le répertoire racine d'APACHE et donner à l'utilisateur www-data le contrôle total sur le répertoire GLPI et ses fichiers.

```
sudo mv glpi /var/www/html/
sudo chown -R www-data /var/www/html/glpi
```

Nous allons créer un fichier de configuration Apache nommé glpi.conf et insérer le texte qui suit.

```
sudo nano /etc/apache2/conf-available/glpi.conf
```

```
<Directory /var/www/html/glpi>
  AllowOverride All
</Directory>
```

```
<Directory /var/www/html/glpi/config>
  Options -Indexes
</Directory>
```

```
<Directory /var/www/html/glpi/files>
  Options -Indexes
</Directory>
```

Nous allons activer la configuration et redémarrer le serveur Apache.

VII. CONFIGURATION DE GLPI

Pour accéder à l'interface de GLPI, nous allons entrer l'adresse 10.20.0.1 dans le navigateur. Si la configuration est bien réalisée, nous aurons accès à la configuration de GLPI.



Accès à GLPI par <http://adresseip/glpi>




VIII. INSTALLATION DU PLUGIN FUSION INVENTORY DANS GLPI

Le plugin Fusion Inventory permet la remonter automatique des ordinateur et serveur avec les informations de base comme :

- Composant Interne : Processeur, Ram, Taille Disque dur, etc...
- Logiciel Installer (Version des logiciel et les noms des logiciels utiliser)
- Informations réseau
- Toutes informations utiles sur les machines

Il est nécessaire d'installer le plugin FusionInventory sur GLPI. Pour installer le plugin GLPI, nous devons aller sur la suite de fusion inventory et télécharger le plugin qui se trouve à cette adresse : <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases>

Pour ma part la version de fusion inventory est 9.4+2.5.

▲ Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions
FusionInventory	fusioninventory	9.4+2.5	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team		 
▲ Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions

Le plugin est bien installé et fonctionnel

Ensuite pour intégrer les postes à GLPI, nous devons installer l'agent Fusion Inventory pour entrer automatiquement les informations liées à la machine ou au serveur.

Pour cela, l'agent Windows est disponible à cette adresse :

<https://github.com/g-bougard/fusioninventory-agent-windows-installer/releases/>

Une fois télécharger, vous devez exécuter Fusion Inventory afin de l'installer sur le poste client pour une remontée automatique des informations.



This is FusionInventory Agent 2.6
The current status is waiting
[Force an Inventory](#)
Next server target execution planned for:

- <http://10.20.0.1/glpi/plugins/fusioninventory/>: Mon May 9 23:25:15 2022

Agent FusionInventory installé sur un poste

Au cas où la remontée d'information ne se fait pas, on peut le faire manuellement avec le programme « FusionInventory Agent Status », puis sur « Force an Inventory »

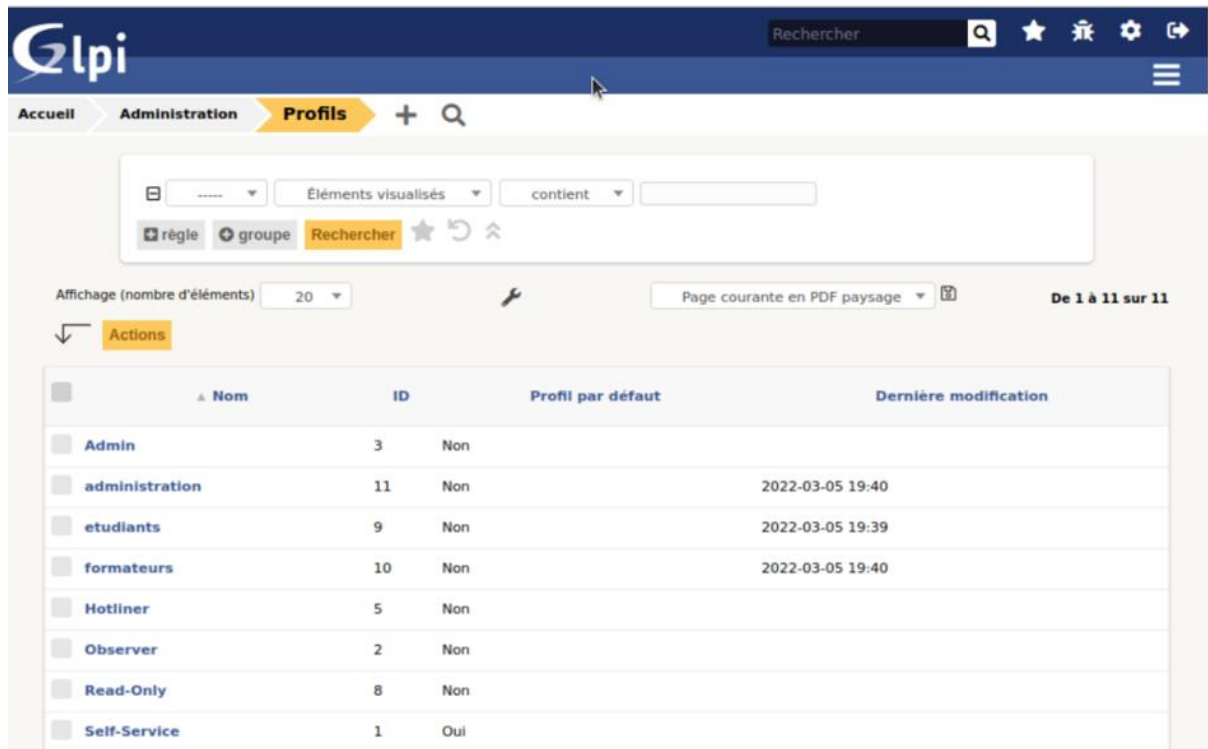
IX. VÉRIFICATION DE LA REMONTÉE DES MACHINES

De base nous avons aucune machine, mais avec Fusion Inventory installer précédemment, nous allons voir si les machines sont bien remontées sur GLPI.

	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
<input type="checkbox"/>	clientwin1		Microsoft Corporation	5516-9515-3654-8811-6783-9586-18	Hyper-V	Virtual Machine	Windows		2022-03-17 11:35	AMD Ryzen 5 2400G with Radeon Vega Graphics
<input type="checkbox"/>	clientwin2		Microsoft Corporation	1596-0533-3747-4461-8296-2123-96	Hyper-V	Virtual Machine	Windows		2022-05-08 23:43	Intel(R) Core(TM) i5-7300HQ CPU @ 2.50GHz
<input type="checkbox"/>	clientwin3		Microsoft Corporation	9182-4471-3449-9823-3857-3496-64	Hyper-V	Virtual Machine	Windows		2022-03-17 12:06	AMD Ryzen 5 2400G with Radeon Vega Graphics
<input type="checkbox"/>	clientwin4		Microsoft Corporation	4087-0678-7480-9012-3866-0113-72	Hyper-V	Virtual Machine	Windows		2022-03-17 11:30	AMD Ryzen 5 2400G with Radeon Vega Graphics
	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur

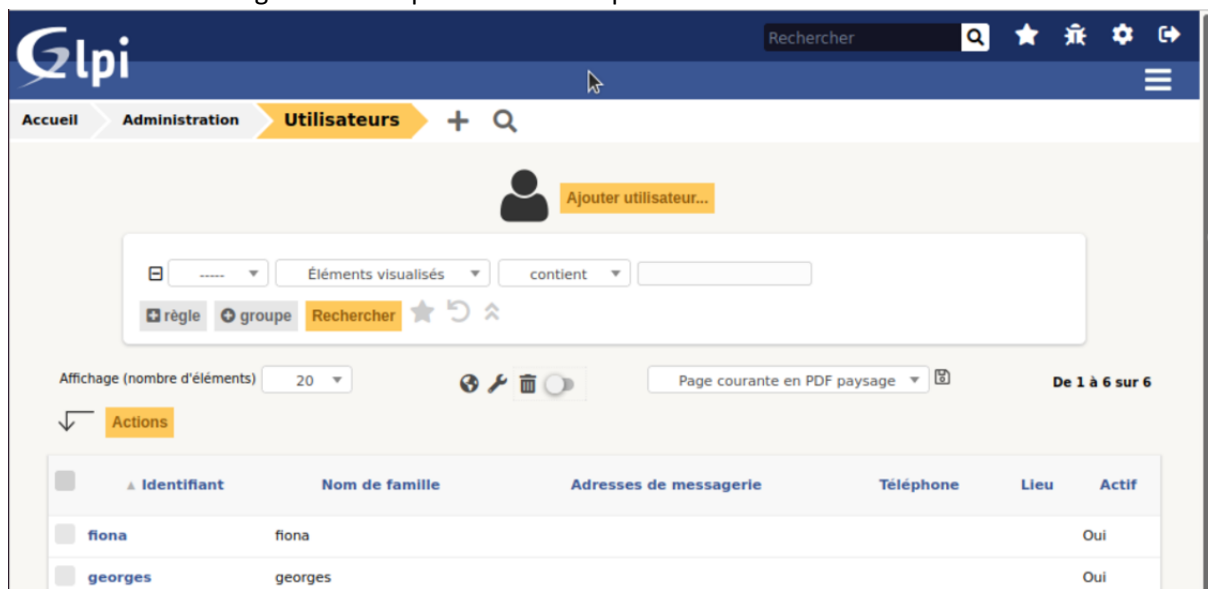
X. CREATION DE TICKET D'INCIDENT

Pour commencer, nous allons créer les profils étudiants, formateurs et administration.



	Nom	ID	Profil par défaut	Dernière modification
<input type="checkbox"/>	Admin	3	Non	
<input type="checkbox"/>	administration	11	Non	2022-03-05 19:40
<input type="checkbox"/>	etudiants	9	Non	2022-03-05 19:39
<input type="checkbox"/>	formateurs	10	Non	2022-03-05 19:40
<input type="checkbox"/>	Hotliner	5	Non	
<input type="checkbox"/>	Observer	2	Non	
<input type="checkbox"/>	Read-Only	8	Non	
<input type="checkbox"/>	Self-Service	1	Oui	

Nous pouvons alors créer l'utilisateur « Fiona » sous le profil formateurs pour la création du ticket et un utilisateur « Georges » sous le profil technicien pour le traitement du ticket.



	Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/>	fiona	fiona				Oui
<input type="checkbox"/>	georges	georges				Oui

Connexion de l'utilisateur Fiona depuis une machine client sous Windows 10 et création d'un ticket à destination du technicien Georges.

GLPI interface screenshot showing the ticket list. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Créer un ticket', 'Tickets', 'Réservations', and 'Foire aux questions'. The user is logged in as 'fiona fiona'.

Search filters: Caractéristiques - Statut: est, Non clos.

Table of tickets:

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution
1	L'ordinateur ne démarre plus	Nouveau	2022-03-05 20:00	2022-03-05 20:00	Haute	fiona fiona			

Toujours sur cette machine client, nous nous connectons sur l'utilisateur Georges et on constate que le ticket est bien créé.

GLPI interface screenshot showing the user profile for 'georges georges'. The 'Gestion' menu is open, showing options like 'Planning', 'Documents', 'Lignes', 'Certificats', and 'Centres de données'.

View options: Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, Tous.

Vos tickets observés:

ID	Demandeur	Éléments associés	Description
1	fiona fiona	Général	L'ordinateur ne démarre plus (0 - 0)

Other sections: Votre planning (Aucun événement à afficher), Notes personnelles, Notes publiques.

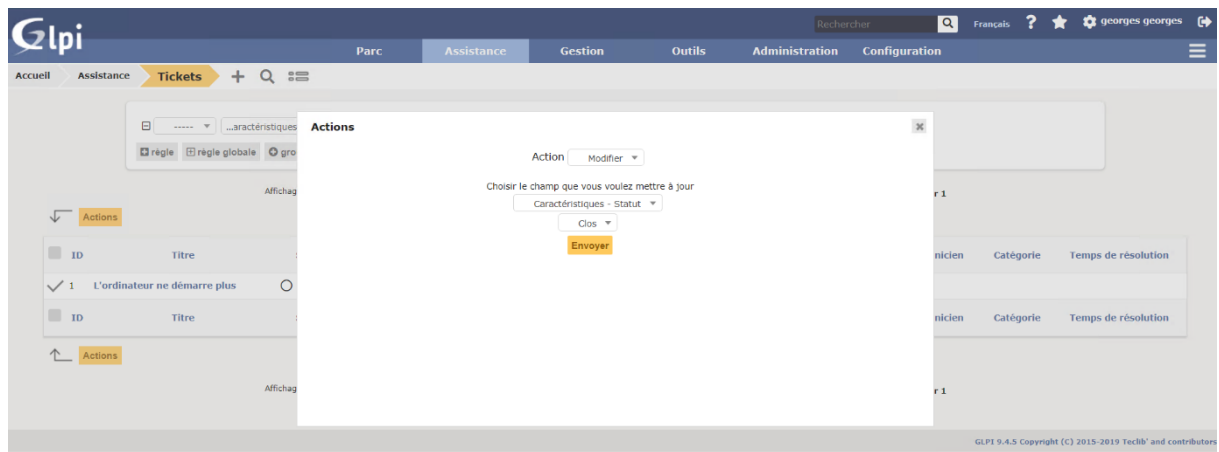
Il est alors possible de répondre à l'utilisateur, le statut du ticket change en résolu.

GLPI interface screenshot showing the ticket details for 'L'ordinateur ne démarre plus'. The 'Assistance' menu is open, showing options like 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Problèmes', 'Tickets récurrents', 'Changements', 'Planning', 'Statistiques'.

Historique des actions:

- 2022-03-05 20:10: Après vérification avec l'utilisateur, le câble était mal branché. (Georges Georges)
- 2022-03-05 20:00: L'ordinateur ne démarre plus. (Ticket# 1 description)

On peut ensuite clôturer le ticket.



Si on retourne sur le compte de l'utilisateur Fiona, on peut constater que le ticket est bien clôturé.

