1. Apa saja jenis cake yang tersedia di Ilra CakeArt?

Kami menawarkan berbagai jenis cake: kue ulang tahun, cheesecake, kue buah, kue karakter, dan banyak lagi. Silakan jelajahi katalog produk kami untuk melihat pilihan lengkapnya.

2. Apakah Ilra CakeArt menyediakan kue khusus sesuai permintaan?

Ya, kami menerima pesanan kue khusus sesuai dengan tema dan preferensi Anda. Hubungi kami untuk informasi lebih lanjut tentang pesanan khusus.

3. Apakah kue Ilra CakeArt dapat disesuaikan dengan tema pesta?

Tentu saja! Kami dapat menyesuaikan kue ulang tahun Anda dengan tema pesta yang Anda inginkan. Beri tahu kami detailnya, dan kami akan bekerja untuk menciptakan kue yang sempurna sesuai tema Anda.

4. Bagaimana cara memesan kue ulang tahun dari Ilra CakeArt?

Anda dapat memesan kue ulang tahun melalui WA/situs web kami dengan mengisi formulir pemesanan online atau menghubungi tim layanan pelanggan kami.

5. Berapa lama sebelumnya saya harus memesan kue ulang tahun?

Kami sarankan Anda memesan kue ulang tahun Anda setidaknya 2-3 minggu sebelum tanggal acara untuk memastikan ketersediaan dan persiapan yang tepat.

6. Apakah Anda melakukan pengiriman?

Ya, kami menawarkan layanan pengiriman. Silakan berkomunikasi dengan kami untuk mengetahui wilayah cakupan dan biaya pengiriman.

7. Berapa harga rata-rata kue Ilra CakeArt?

Harga kue ulang tahun kami bervariasi tergantung pada ukuran, desain, dan bahan yang digunakan. Anda dapat melihat harga rinci di katalog WA kami.

8. Apa metode pembayaran yang dapat saya gunakan?

Kami menerima pembayaran melalui tunai, transfer bank, dan metode pembayaran lainnya. Semua detail pembayaran akan diberikan saat Anda memesan.

9. Apakah kue Ilra CakeArt dapat disesuaikan untuk alergi makanan atau preferensi diet tertentu?

Ya, kami dapat menyesuaikan kue untuk alergi makanan atau preferensi diet tertentu. Beri tahu kami tentang kebutuhan Anda saat memesan.

10. Apa kebijakan pembatalan dan pengembalian dana Ilra CakeArt?

Pengembalian dana 50% akan diberikan untuk pembatalan pemesanan yang dilakukan paling lambat 7 hari sebelum tanggal pengiriman.

11. Apakah Anda memiliki toko fisik atau hanya berbasis online?

Saat ini, kami adalah toko kue ulang tahun berbasis online, tetapi Anda dapat menghubungi kami secara online atau melalui telepon untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.

12. Apa jaminan kualitas kue Ilra CakeArt?

Kami berkomitmen untuk memberikan kue ulang tahun berkualitas tinggi kepada pelanggan kami. Jika Anda memiliki masalah dengan pesanan Anda, silakan hubungi kami, dan kami akan berusaha menyelesaikannya.