

Lebenslauf

PERSÖNLICHE DATEN

Alexandre Giss
Breitenbachstrasse 88
4242 Laufen, BL

Mobile	+41 79 967 8888
E-Mail	alexgiss@gmail.com
Geburtstag	20. September 1971
Familienstand	Verheiratet, 2 Kinder (2008, 2011)
Nationalität	CH



Mein Profil

Als erfahrener IT-Spezialist mit über 25 Jahren Berufserfahrung verbinde ich technisches Know-how mit einem klaren Verständnis für Organisation, Prozesse und Menschen. Ich habe in internationalen und öffentlichen Organisationen wie Coop, Panalpina, dem Amt für Informatik und Organisation des Kantons Bern (KAIO) und heute bei Consenso Solutions vielseitige Erfahrung im IT-Betrieb, in der Digitalisierung und in der Umsetzung komplexer IT-Projekte gesammelt.

In meiner Tätigkeit als **Senior IT-Consultant ERP & AI** unterstütze ich Unternehmen dabei, ihre Systeme und Prozesse gezielt zu modernisieren und neue Technologien sinnvoll einzusetzen. Zuvor verantwortete ich bei Coop den 24/7-Systembetrieb und leitete die Migration des Betriebs in eine Multi-Cloud-Umgebung. Beim Kanton Bern führte ich als Projektleiter die Weiterentwicklung der zentralen Authentifizierungsplattform BE-Login, ein Vorhaben mit grosser sicherheitstechnischer und organisatorischer Tragweite.

Ich arbeite analytisch, lösungsorientiert und mit einem gesunden Gleichgewicht aus strategischem Denken und Pragmatismus. Technologie ist für mich kein Selbstzweck, sondern ein Werkzeug, um Effizienz, Stabilität und Qualität zu fördern – immer mit einem Verständnis für die Menschen und Abläufe, die dahinterstehen.

Mein BEITRAG

- Verantwortung für einen stabilen, sicheren und kosteneffizienten IT-Betrieb mit Fokus auf Verfügbarkeit, Sicherheit und Servicequalität
- Weiterentwicklung der IT-Strategie und Systemlandschaft im Einklang mit den organisatorischen Zielen und digitalen Anforderungen
- Leitung und Umsetzung von Projekten in den Bereichen Cloud, Infrastruktur, ERP, Datenmanagement und Automatisierung
- Analyse von Geschäftsprozessen und Definition effizienter, technologiegestützter Lösungen
- Sicherstellung von IT-Governance, Datenschutz und Compliance nach aktuellen Standards
- Enge Zusammenarbeit mit Geschäftsleitung, Partnern und Lieferanten zur nachhaltigen Weiterentwicklung der IT-Umgebung
- Förderung einer konstruktiven, verlässlichen und lösungsorientierten Zusammenarbeit im Team

BERUFSERFAHRUNG

Consenso Solutions GmbH (2024 – heute)

09/24 – heute **IT Senior Consultant ERP und AI, Basel**

Projekte:

- **ESCMID, Basel** – Einführung von *Odoo ERP*, inklusive Customizing, Benutzerschulung, Dokumentation, sowie 1st- und 2nd-Level-Support. Verantwortung für Projektmanagement und Qualitätssicherung.
- **Oris SA, Hölstein** – Implementierung von *Odoo* für Oris Italy mit Integration des bestehenden ORP-Systems (Oris ERP) und Anbindung an das *italienische SdI-System* (staatliche Plattform für elektronische Rechnungen).
- **Fitpass, Basel** – Implementierung von *Odoo* für CRM und Kunden- wie auch Vertragsmanagement.
- **Librio AG, Zürich** – Einführung von *Odoo* in einer komplexen Multi-Company-Umgebung mit Schnittstellen zum *Syllus E-Commerce-System* und weiteren Integrationen zur Prozessautomatisierung.

Linkyard AG (2023 – 2024)

09/23 – 08/24 **IT Senior Projektleiter und Consultant, Bern**

Projekte:

- **BIT, Bern:** CIO Office 2.0, IT Consultant, 2023-09 – 2023-12
 - o Mitarbeit beim Aufbau des CIO Office 2.0, Analysen und Restrukturierung
- **Justitia 4.0, Bern:** Mandatsleiter ad Interim, 2023-10 – 2023-11
 - o Mandatsleiter a. I.
- **KAIO, Bern:** IT Projektleiter «Weiterentwicklung BE-Login», 2023-10 – 2024-08
 - o IT Projektleiter bei einem grossen Migrationsprojekt mit Einfluss auf alle Einwohner im Kanton Bern.
- **Co-Referent** bei einem Vortrag im **Bereich KI** und öffentlicher Verwaltung

Backbone Infrastructure Nigeria Limited (2022 – 2023, befristeter 12 Mt-Vertrag)

08/22 – 07/23 **Consultant "Group IT Operations", Remote**

Aufbau IT Operations

- Bedarfsanalyse: Ermittlung der IT-Anforderungen der Organisation
- Planung der notwendigen IT-Infrastruktur
- Jobbeschreibungen erstellen
- Entwicklung von IT-Strategie und Planung im Team
- Entwicklung von Sicherheitsrichtlinien und -prozesse im Team
- Planung von Support

COOP (2021 – 2022)

02/21 – 05/22 **Leiter Systembetrieb, Coop Hauptsitz, Basel**

Verantwortung für den 24/7 Betrieb von Frontend- wie auch Backend-Systemen

- Org. Planung von 24/7 1st level support (Planung, Verfügbarkeit & Training von staff)
- Incident Management; 24/7 1st level support
- Change Management; Planung des wöchentlichen CABs und der Wartungsfenster
- Problem Management; Analyse, Identifizierung und perm. Lösung der auftretenden Probleme
- Dashboarding; transparente Präsentation von Systemstabilität
- Planung der periodischen Job-Ausführungen (ca. 500'000 Jobs pro Tag)
- Teilprojektleitung Backup-System Ablösung
- Projektleitung der Transition der Betriebsaktivitäten von on-premise zu Multi-Cloud
- Reorganisation der Coop Systembetriebs-Abteilung, Coaching von Mitarbeitern

Freelancer (2019 – 2021)

03/19 – 01/21 **Freelancer, Laufen**

Aufbau und Erneuerung von IT-Infrastrukturen (Netzwerk, Server, Virtualisierung, Backup, Security, Websites, Clients) in verschiedenen Projekten

PANALPINA GRUPPE (1993 – 2019)

03/18 – 02/19 **ITO Portfolio Manager**, Panalpina Hauptsitz, Basel

Verantwortung für Einrichtung und Aufbau folgender Aufgaben der neuen Position

- Identifizierung und Aufnahme der Kundenanforderungen
- Planifikation und Aufbau der Projekte und der Aktivitäten
- Verwaltung der Ressourcen und Pipelines der Projekte und Aktivitäten
- Verwaltung der Projekt- und Aktivitätsabweichungen
- Verwaltung und Kommunikation der Interessengruppen der Projekte und Aktivitäten
- Projektauswertungen und Nachführung der massgebenden KPI

06/17 – 02/18 **IT Services Security Program Manager**, Panalpina Hauptsitz, Basel

Verantwortlicher Programmleiter für CSHP (Cyber Security Hygiene Program)

- Aufbau und Einrichtung des CSHP (Cyber Security Hygiene Program)
- Priorisierung von Aufgaben, Delegation an Teams und Kontrolle der Ausführung
- Vorbereitung von Status Updates zu Händen der Geschäftsleitung
- Komplette Budget- und Finanzkontrolle des CSHP

04/11 – 05/17 **Head of IT Service Delivery Core Application Support**, Panalpina Hauptsitz, Basel

Verantwortlicher Abteilungsleiter für Applikationssupport

- Konzeption und Implementierung eines neuen ALM (Application Lifecycle Management) Teams, das alle operativen Aktivitäten für SAP-Systeme übernimmt, wie zum Beispiel Transporte zwischen verschiedenen Systemen, Organisation und Durchführung von Tests, Entwicklung von Release-Notes
- Sicherstellung der Servicebereitstellung gemäss den vereinbarten Geschäftsanforderungen und Verwaltung des Service-Lebenszyklus
- Entwicklung und Implementierung eines 24/7-Systemüberwachungssystems unter Verwendung des Solution Managers (OCC) für alle produktiven SAP-Systeme, einschliesslich aller relevanten Support- und Eskalationsprozesse
- Entwicklung und Implementierung eines Notfallkorrekturprozesses
- Stabilisierung der SAP-Umgebungen durch die Implementierung neuer Standards und Prozesse
- Stärkung von Partnerschaften mit externen Lieferanten
- Verantwortung für ein IT-Budget von über 10 Mio. CHF, Vorbereitung des Budgets und der Prognosen für zugewiesene Kostenstellen
- Leitung eines globalen Teams von über 75 (25+ interne/50+ externe) in einem multinationalen Umfeld

04/09 – 04/11 **Head of IT Development**, Panalpina Hauptsitz, Basel

Verantwortlicher Abteilungsleiter für Applikationsentwicklung

- Stabilisierung und Restrukturierung der Teams der Organisationsstruktur folgend
- Weiterentwicklung der Hauptapplikationen
- Implementierung eines externen AMS (application management service) für die SAP ERP Umgebung
- Implementierung von SAP Solution Manager ticketing system
- Aufbau der Partnerschaft mit externen Lieferanten (SAP, TCS und Lufthansa Systems)

07/01 – 03/09 **Area Head of IT**, Panalpina MiddleAmerica, Mexico-City

Verantwortlicher Abteilungsleiter für die gesamte ICT

- Erreichen von Kostenreduktion in Kommunikationskosten in Zusammenarbeit mit Finanzabteilung
- Implementation eines Programms zur Verstärkung von Software-Kenntnissen
- Stabilität der Infrastruktur, Vernetzung von neuen Niederlassungen und Warenlager
- Entwicklung einer kleinen in-House Software-Lösung zur Berechnung der Kosten von Lieferung und Aufstellung von Antennen für unsere Logistik und Warenlager Abteilung

08/93 – 06/01 **SAP Analyst / Developer / SAP Project Manager**, Panalpina Hauptsitz & andere

Verantwortlicher Projektleiter (Technik) für das Rollout von SAP in Lateinamerika

- Implementierung von SAP in Mexiko, Kolumbien, Brasilien, Argentinien, Uruguay, Panama und Peru
- Entwicklung von ABAP/4 Reports und Schnittstellen
- Implementierung von SAP in verschiedenen Europäischen Niederlassungen (Schweiz, Spanien, Portugal, Grossbritannien, Deutschland, Holland, Belgien)
- Weltweite CO-Implementierung von SAP (Singapur, USA)
- Mitbeteiligung an der Entwicklung des FOS (Forwarding Operational System), das Kernsystem von Panalpina

Genossenschaftliche Zentralbank (1990 – 1993)

04/90 – 06/93 **Programmierer / Analytiker**, Genossenschaftliche Zentralbank, Basel

Entwickler im Bankindustrie-Applikationsbereich

- Entwicklung und Wartung von Programmen für die Bankindustrie

AUS- & WEITERBILDUNG

2024	Certified SAFe 6 Product Owner/Product Manager
2024	Certified SAFe 6 Scrum Master
2023	CAS (certificate of advanced studies) Blockchain, HSLU Rotkreuz
2022	CAS (certificate of advanced studies) IT Management, FHNW Olten
2020	Professional Scrum Master – Digicomp, Basel
2013	ITIL v3 Foundation – Digicomp, Basel
2001-2009	Projekt Management und andere Führungskurse
1994-1998	Verschiedene SAP Kurse – SAP, Zürich und D-Walldorf
1990-1993	Interne und externe Ausbildung zum Programmierer / Analytiker
1986-1989	Ausbildung zum kaufmännischen Angestellten, KV Basel

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Französisch	Muttersprache
Englisch	Fließend mündlich und schriftlich (C1)
Spanisch	Fließend mündlich und schriftlich (C1)
Portugiesisch	Gutes mündliches Verständnis (B2) und Grundkenntnisse im schriftlichen Ausdruck (B1)

HOBBIES

Familie, Kochen, Reisen und Technik

REFERENZEN

Auf Anfrage

Finden Sie mich auf LinkedIn:



<https://www.linkedin.com/in/alexgiss/>