

Auswertung Nutzerstudie 23.01.19

Bedienungsschwierigkeiten

- Finden der erstellten Tickets schwierig/unintuitiv; unassigned Tickets
- „Search“ sollte unbenannt werden in „All Tickets“
- Buttons zu klein (80-90% der Zeichenhöhe), Edit Button bei ShowTicket
- Settingslink ist tot
- Kommentarfeld zu weit unten und über History
- Schließen Button bei MyTickets nicht deutlich erkennbar
- Anordnung Felder beim Suchen verwirren/zufällig wirkend/ durcheinander
- Workflows „bearbeiten“ und „schließen“, „erstellen“, „zuweisen“ zu viele Klicks nötig
- In welchem Menüpunkt befinde ich mich? ->Überschriften und/oder Navbar highlighten
- Organisation der Übersichtsseiten verwirrend
- Inhalt von My Tickets nicht klar erkennbar / definiert sowie Ticketübersicht abgrenzen
- Mitglieder zu Gruppen hinzufügen ohne Maus nicht möglich
- Deadline Datum nicht tippbar -> Datepicker + Textfeld

Verbesserungsvorschläge

- Priority nicht all caps
- Priority Middle in Normal umbenennen und als default Wert
- Priority „progress“ in „in progress“ umbenennen
- Unter MyTickets auch Gruppentickets anzeigen
- Unter MyTickets auch vom Nutzer erstellte und erledigte Tickets
- Deadline Datum validieren (keine vergangenen Daten) + Datepicker + konsistentes Format
- Ticket darf nur in progress sein, wenn auch assigned
- Beim Sortieren kein CSRF Token in der URL
- Alerts und Hinweise schließe können
- „adapted“ in „updated“ umbenennen
- Archiv in Archive umbenennen
- Mehr Platz zwischen Menübar und Tabellen
- Beim Filtern für Deadline Datum nur teilweise angeben (z.B. Monat)
- Editieren von Gruppen nicht als normales Mitglied möglich
- Kommentarfeld nicht unter Aktivität
- Kommentare nicht vermischen mit Aktivitäten
- Aktivität „user“ hat folgende Felder geändert unnötig
- In den Statusmeldungen geändertes/erstelltes Ticket nennen
- Navigationsmenüpunkte passender benennen
- Deutliches Erkennungsmerkmal in welchem Menü man sich befindet
- Datumseingabe textuell und kein Select
- Gruppentickets sollen in der Inbox auftauchen
- Max Länge von Ticket Name zu kurz
- Kommentarfeld max Zeichenlänge einbauen (auch in UI) , da „request data too big“ Fehler
- Unter „MyTickets“ sollen mir zugewiesene Tickets auftauchen

- Keine case sensitive Nutzernamen
- Meta Auswahl <<me>> beim Assignment
- Review requests
- Leere Ticketliste sollte erkennbar sein
- Tickets benötigen Tags
- Benachrichtigung bei Änderungen von mir erstellten Tickets
- „All Tickets“ Menü
- Tickets sollten nach Erstellungsdatum absteigend sortiert
- Volltextsuche der Tickets in Menüleiste bzw. Schnellsuche
- In Ticketübersicht Quick Action „mir zuweisen“
- Self-assigned Tickets sollen direkt accepted werden
- In ShowTicket einen „Ablehnen“ Button
- Markdown Rendering
- Felder mit langen Inhalt (z.B. Mitglieder, Text, Kommentare,..) sollten abgekürzt + „Mehr“ Button
- Status des Tickets farbig darstellen (evtl. Hintergrundfarbe des Tickets)
- Beim Erstellen von Gruppen automatisch Mitglied/Admin
- Archiv nicht nach Name sortieren, Filter hinzufügen
- Ticketbeschreibung ein/ausklappbar
- Gruppenrechte beachten URL Hijacking
- Sinn von Gruppen deutlich machen
- Übersicht von nicht zugewiesenen Tickets und bald ablaufenden Tickets
- „Assign to“ mit Suche von Benutzern
- „undo“ ermöglichen beim Schließen von Tickets + Info welches Ticket (Name+ restore)
- Group Message Funktion fehlt + Gruppenzuweisung
- Nachrichten, wo landen die?
- Login: Nutzer nicht casesensitive
- Schnellzugriff auf Ticket-übernehmen
- Link/Anchor um zum Kommentarfeld zu springen
- Spalte für Deadline bei Tickettabelle
- Gruppen erstellen direkt im New Ticket Formular
- „My Tickets“ benötigt eine Beschreibung/Tooltip
- Handbuch Doku Abbildungen direkt in den Text packen
- Tabellen überall sortierbar machen
- Tooltips fehlt mind. bei MyGroups
- Das Layout komprimieren auf zwei Spalten (ist My Groups gemeint?)
- Hover Effekte für interaktive Elemente(Links,Buttons,etc.) einfügen
- Inkonsistenzen bei der Sprache (englisch <-> deutsch) reduzieren

Meine Vorschläge

- Gruppenmitglieder hinzufügen mithilfe von Suche/Vorschlägen
- Sortierung visuell darstellen mit Pfeilen
- MyTicket != Startseite, Übersichten differenzieren

Gruppe 21: Pascal Fleckenstein, Ksenia Panarina, Frederik Röper, Florian Sens, Alexander Ziesing

- Deadline Suche mit Button „next week“ -> automatisches Einfügen in die Textfelder
- Paging der Tabellen
- Im Archiv textuelle Suche
- Eigener Menüpunkt: Erstellte Tickets