

ID:

Date:

---

## **Nutzerstudie: Aufgabenverwaltung besser machen!**

**Bitte bearbeiten Sie die folgenden Aufgaben eigenständig.**

Loggen Sie sich mit den bereitgestellten Informationen auf der Website ein.

Erstellen Sie nun ein Ticket mit dem Namen „Testticket \_\_\_\_\_“, für \_\_\_\_\_ und die restlichen Eigenschaften können Sie nach belieben etwas einfügen, weisen Sie es aber noch keinem Nutzer oder Gruppe zu.

Suchen Sie nun Ihr eben erstelltes Ticket und weisen Sie es sich selbst zu.

Sie sollten nun eine Benachrichtigung erhalten haben, öffnen Sie diese und akzeptieren Sie das Ticket.

Schließen Sie daraufhin Ihr Ticket.

Suchen Sie nun das von Ihnen geschlossene Ticket und stellen Sie es wieder her und fügen Sie einen Kommentar nach Ihrem Belieben hinzu.

Die vorgegebenen Aufgaben sind damit abgeschlossen, Sie können die Website nun nach Ihrem Belieben erkunden.

Bitte schauen Sie sich dabei einmal die Dokumentation an und versuchen Sie mit den anderen Nutzern über die Plattform zu interagieren.

**Bitte bewerten sie die folgenden Fragen, dabei stellt 5 „Ich stimme voll zu“ und 1 „Ich stimme überhaupt nicht zu“ dar.**

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Ich denke, dass ich das System gerne häufig benutzen würde.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Ich fand das System unnötig komplex.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Ich fand das System einfach zu benutzen.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Ich glaube, ich würde die Hilfe einer technisch versierten Person benötigen, um das System benutzen zu können. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Ich fand, die verschiedenen Funktionen in diesem System waren gut integriert.                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Ich denke, das System enthielt zu viele Inkonsistenzen.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Menschen den Umgang mit diesem System sehr schnell lernen.           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Ich fand das System sehr umständlich zu nutzen.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Ich fühlte mich bei der Benutzung des Systems sehr sicher.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Ich musste eine Menge lernen, bevor ich anfangen konnte das System zu verwenden.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Ich konnte aufkommende Fragen mit Hilfe der bereitgestellten Dokumentation selbst beantworten..               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Bitte beschreiben Sie bei den „schlecht“ bewerteten Punkten, warum Sie so bewertet haben.

---

---

---

---

---

---

Hatten sie Probleme bei einer der Aufgaben? Wenn ja, bei welcher und warum?

---

---

---

---

---

---

---

---

Haben Sie noch andere Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Vielen Dank!**