

Umfrage zu der Navigation des Ticketsystems

Wir hoffen, dass Ihnen Ihr Besuch auf unserer Website gefallen wird. Damit wir Ihnen zukünftig einen noch besseren Service bieten können, bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen. Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

Aufgabe:

Navigieren Sie auf unsere Website und versuchen Sie sich einzuloggen. Erstellen Sie ein Ticket namens „Waffeln besorgen“. Erstellen Sie ein Ticket namens „Glühwein besorgen“ mit der Priorität „Wichtig“ und weisen Sie dieses Ticket mehreren Benutzern zu. Loggen Sie sich aus.

| | Stimme völlig zu/sehr gut | Stimme zu / gut | Neutral | Lehne ab/ schlecht | Lehne völlig ab/Sehr schlecht |
|---|------------------------------------|-----------------------|---------|--------------------------|--|
| Wie empfanden Sie die Erfahrung allgemein auf unserer Website? | | | | | |
| Wie einfach war es gesuchte Funktionen zu finden? | | | | | |
| Wie visuell ansprechend finden Sie unsere Website? | | | | | |
| Wie einfach ist es unsere dargestellten Informationen zu verstehen? | | | | | |
| Das Anlegen eines Tickets war intuitiv. | | | | | |
| Das Anlegen eines Tickets benötigt zu viele Klicks/ist zu aufwendig. | | | | | |
| Die Zuweisung von Personen an Tickets lässt sich intuitiv ausführen. | | | | | |
| Die Website wirkt aufgeräumt und übersichtlich. | | | | | |
| Die Funktionen hinter den Buttons sind auch ohne Kommentare oder Hilfetext ersichtlich. | | | | | |
| Das Ein- und Ausloggen funktioniert wie erwartet. | | | | | |
| Bei der Benutzung der Website sind mir Fehler aufgefallen. | | | | | |
| Das Bearbeiten von Tickets lässt sich benutzerfreundlich ausführen. | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Falls Sie zu einer Frage bzw. Aussage noch etwas hinzufügen möchten, bietet der Platz unten Raum für zusätzliche Bemerkungen.