

## Auswertung Nutzerstudie 12.03.19

### Verbesserungsvorschläge

- Gruppenmitglieder auch nach Vor- und Nachnamen suchen
- Übersichtseite „Alle Gruppen“ fehlt
- Gruppennamen in der Sidebar zu lang -> kürzen oder brechen
- Profil Link entfernen oder sinnvoller Verweis auf das Profil
- Erstellte Wiederholungen in der Ticketansicht direkt anzeigen statt mit collapse
- Im Dashboard Checkbox einfügen, die auch nicht akzeptierte Tickets in der Tabelle anzeigt
- Die Ausklappmenüs „Tickets“ und „Gruppen“ default ausgeklappt, wenn Platz ist
- Gruppen in „Meine Gruppen“ umbenennen, da nicht alle Gruppen angezeigt werden
- Grün hinterlegte Nutzernamen: verständlich machen, dass es der Bearbeiter/owner ist
- Links zu den Tickets einfügen bei den Gruppentickets (view), um sie zu bearbeiten und kommentieren, + Buttons für Bearbeiten und Akzeptieren
- Einzelticketansicht: Gruppenzugehörigkeit hinzufügen
- „Aufgaben“ und „aktuelle Ziele“ klarer definieren
- Aktuelle Ziele als Link auf die entsprechende Gruppe
- Das Öffnen eines Gruppentickets einfacher gestalten
- Änderungen von Feldern sollte farblich markiert sein
- Es fehlt beim Filtern die Option: keiner Person zugewiesen
- „Comment and close“ Button anzeigen, wenn etwas im Kommentarfeld steht
- Hover Texte (title Attribut) bei Buttons zur Erklärung der Funktion
- Der „Editieren“ Button im Dashboard erlaubt nur bearbeiten und nicht kommentieren
- Gruppenmitgliedersuche unklar, dass es eine Suche ist und nach was genau gesucht wird (placeholder, tooltip), Usernamen? Namen? Mit Komma getrennt?
- Offene Tickets auch als Link

### Fehlermeldungen

- Gruppe erstellen mit zu langen Namen
- Tickets kommentieren funktioniert nicht
- Gruppen anlegen funktioniert nicht