## **Protokoll**

06.12.18

## 1. App Notifications/Mail

- E-Mails sollen kein HTML Mails sein
- Mails werden sofort an die betreffenden Personen geschickt bei Erstellung von Tickets
- das Losschicken der Mails soll in den views.py ausgelöst werden
- jeder Benutzer soll in den Einstellung zwischen Sammelmail oder jede Mail einzeln entscheiden
- Subjects der Mails beginnen mit Tags ([...]); wird automatisch generiert, soll hardcoded werden in der settings.py
- Template der Mails in der Datenbank abspeichern, sind über admin änderbar

## 2. Zuweisungen von Personen/Gruppen

- kein eigenes Group Model/App verwenden -> Django interne Gruppe verwenden, um
  LDAP Integration zu vereinfachen
- nur 1 Person pro Ticket zuständig
- Gruppenzuweisungen ohne Akzeptieren der Zuweisung

## 3. Allgemein:

- Erst Funktion danach Design, falls Leerlauf vorhanden ist, Website mit Bootstrap schöner machen
- Priorität auf Notifications, Zuweisungen von Gruppen und Personen; danach Filtern, Settings, etc.