



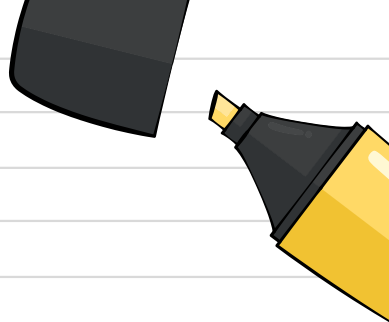
# CHATBOT GUIDE MASTERS

Chaveline Gakosso, Safiatou Ouattara, Xenia Zaricinii,  
Maryem El Braij, Paolie Amoussou

# Contenu de ce Projet

Ce que vous trouverez dans ce projet:

- **Cas d'usage de notre Guide Masters:**
  - Le public ciblé
  - Rôle et type de chatbot
- **Personnage de Chatbot**
- **Personnages d'utilisateurs**
- **Flux de Dialogue**
- **Design Technique:**
  - Les Intentions
  - Les Entities
  - Les Noeuds
- **Améliorations possibles**



# Cas d'usage de notre Guide Masters: Rôle et type de chatbot

**Rôle et type de chatbot** -> Un assistant virtuel qui a pour but de présenter les informations de chaque master de Paris 1 Panthéon-Sorbonne de manière détaillée (la présentation des masters en général, les matières, les professeurs, modalités d'acceptation, documents nécessaires, la période de dépôt des candidatures et certains liens utiles pour avoir plus d'informations ou contacter les professeurs en cas de besoin.)

**Timing** -> 1 semaine à peu près si nous créons un chatbot pour l'ensemble des masters de Paris 1.

**Budget** -> 0 €, version Lite de IBM Watson Assistant.



## Cas d'usage de notre Guide Masters: Rôle et type de chatbot

**Limites** -> Notre chatbot ne s'adapte pas aux changements d'informations. Exemples : Si un nouvel professeur arrive ou un décalage des dates d'inscription.

De plus, actuellement le chatbot a des informations détaillées uniquement sur le Master 2 MoSEF et des informations basiques sur le Master 2 TIDE et Master 1 Eco-stats.





## Personnage de Chatbot

- Notre ami Ecu âgé de 25 ans va vous accompagner pendant votre recherche des informations liées aux masters de Paris 1.
- Le véritable connaisseur des masters.



- 2 personnages: une étudiante et un étudiant
- Jeunes étudiants âgés de 20-30 ans.
- Curieux et amicaux et motivés.
- De plus la fille est polie et calme.
- Et l'étudiant est plus extraverti.

## Personnages d'utilisateurs

2 personnages: Homme soit Femme  
représentants de l'entreprise à la  
recherche d'un stagiaire/alternant(e).  
Exigeants, aimables , âgés de plus 30  
ans.





## Personnages d'utilisateurs

### **Professeur**

- Agé de 40 ans.
- Interactif, exigeant, expérimenté dans le domaine, sait de ce qu'il cherche!

# Flux de Dialogue



chatbot



étudiant

Salut, je suis  
Ecu!

Salut, Ecu!

Choix du master:  
Master 1 Master 2

Master 2

Liste, TIDE,  
MoSEF

Master 1

Liste des masters:  
Econométrie-  
Statistiques

Master 1 Econométrie -  
Statistiques

Infos détaillées, LinkedIn  
du responsable de Master,  
Lien vers la page de  
Master

MoSEF

Présenter. Demander s'il  
y a besoin d'informations

NON

Bonne  
journée

OUI

Proposer le choix: Informations  
sur certifications, matières, type  
de formation et dossier candidat.

Choix d'option

Présenter  
Certifications

Merci

Saluer

Présenter Type  
de Formation

Merci

Saluer

Présenter  
Dossier Candidat

Merci

Saluer

Présenter Liste  
matières

Choix matière

Présenter la matière avec  
lien LinkedIn du professeur.

Saluer

Merci

TIDE

Infos détaillées, LinkedIn  
du responsable de Master,  
Lien vers la page de  
Master



# Technical design: Intents

Intents names	Intent utterances
<b>#Accord</b>	Oui, D'accord
<b>#Désaccord</b>	Non
<b>#Remerciements</b>	Merci, Thanks, Great
<b>#Salutation</b>	Salut, Bonjour, Bonsoir, Madame, Monsieur, Coucou, Cc, Hello

# Technical design: Entities

Entities names	Entities utterances
@liste_matières	Les matières du master : Scoring, Linux, Python avancé, Systèmes répartis, Gestion des risques, Datamining, Architecture des données avancées, CRM Analytics, Datarobot, Chatbot
@Masters	Master 1, Master 2
@Masters1	Econométrie et Statistiques
@Masters2	TIDE, MoSEF
@choix_informations	Certifications, Liste des matières, Dossier Candidat, Type de formation

# Technical design: Nodes

Node names	Node conditions	Node responses
<b>Présumer Certifications</b>	@Choix_informations : Certifications	Le Master MoSEF propose à ses étudiants plusieurs certifications dont ils trouveront les détails dans les liens suivants : <a href="#">DataScientest</a> <a href="#">Microsoft-AZ-900</a> <a href="#">Microsoft DP-100</a> Propositions de remercier notre bot Ecu !
<b>Présumer Dossier Candidat</b>	@Choix_informations : Dossier_Candidat	Niveau requis : master 1 Niveau de français : C1 Dossier de candidature : pièces d'identité, dernier diplôme obtenu, relevés de notes des années précédentes, lettre de motivation Voici le lien pour candidater : <a href="#">Plateforme de candidature</a> Propositions de remercier notre bot Ecu !
<b>Présumer Liste matières</b>	@Liste_ matières	Choisis une des matières de la liste suivante : Scoring, Linux, Python avancé, Système répartis, Gestion des risques, Datamining, Architecture de données avancées, CRM Analytics, Datarobot, Chatbot Propositions de remercier notre bot Ecu !
Choix de master2	@Masters :Master 2	Choisis l'un des masters suivants : 2 boutons sont proposés pour masters TIDE ou MoSEF
<b>Econométrie- Statistiques</b>	@Masters :Master 1	Essays de choisir mon mignon chou le master dans la liste proposé : boutons avec options masters 1 sont proposées : 1 bouton est proposé pour master Econométrie et Statistiques
Choix de master1	@Masters1	Propositions de remercier notre bot Ecu !

# Technical design: Nodes

Présenter Type de formation	@Choix_informations : Type de formation	Le master est en alternance avec un rythme de 3 jours en entreprise et 2 jours à l'université mais il est possible de l'effectuer en formation initiale avec stage de fin d'études à partir du mois d'avril. <b>Propositions de remercier notre bot Ecu !</b>
Propositions des masters	#Salutation	Si l'utilisateur dit « Salut » au chatbot, on lui propose de choisir un des 2 niveaux masters : 2 options sont donc proposées Master 1 et Master 2
Accords	#Accord	Proposition de choix des options de Master MoSEF selon l'accord exprimé par l'utilisateur afin d'obtenir les informations
Souhaits de passer une bonne journée	#Desaccord	Si l'utilisateur ne souhaite plus d'avoir d'informations, notre chatbot lui souhaite de passer une bonne journée.
Remerciements	#remerciements	A la réponse de remerciement de l'utilisateur notre chatbot lui souhaite de passer une bonne journée et si nécessaire de taper « Cc » pour recommencer une recherche !

# Améliorations possibles

- **Rajouter les informations de tous les masters de l'université**
- **Créer des boucles pour être capables de revenir aux étapes précédentes avec des choix multiples.**
- **Détailler encore des questions possibles sur le master 2 MoSEF**