

Договор на психологическое консультирование

1. Цель договора

На протяжении всего времени индивидуальной совместной работы психолог и клиент точно соблюдают взаимные обязательства для обеспечения клиентом и психологом благоприятных условий для совместной работы клиента и психолога по оказанию индивидуальных психологических консультаций Заказчику.

1.1. О конфиденциальности

Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению).

Исключения составляют следующие случаи:

1. Если сам клиент даёт на это разрешение;
2. Если психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела против клиента или неотложном направлении клиента в психиатрическую больницу);
3. При направлении клиента к врачу другой специальности (любой врач сохраняет врачебную тайну);
4. Во время супервизии (представления хода работы с клиентом более опытному коллеге с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);
5. Во время интервизии (представления хода работы с клиентом в профессиональном групповом обсуждении с коллегами с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);

В случаях 4 и 5 сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о клиенте искажается настолько, чтобы он был неузнаваем.

1.2. О структуре и оплате очной/онлайн сессии

1. Сессия проводится в точно установленные дни и время.
2. Продолжительность сессии – 60-120 минут. Допустима погрешность в +/- 10 минут.
3. В случае опоздания клиента, время сессии не продлевается. В случае опоздания психолога, время продлевается на период его опоздания.
4. Сессия оплачивается по факту проведения сессии в течение 1 часа. После проведения оплаты высылается квитанция психологу в мессенджер.
5. Если возникают обстоятельства, препятствующие присутствию на очередной сессии, клиент уведомляет психолога об этом минимум

за 12 часов до времени встречи.

В случае невозможности провести сессию, психолог также уведомляет об этом клиента минимум за 12 часов до времени сессии.

Как в том, так и в другом случае, при не достигнутой договоренности о переносе сессии, встреча отменяется.

6. В случае плохого Интернет-соединения и 3-х неудачных попыток его установки, сессия переносится, если в расписании психолога имеется свободный временной слот, неделя в неделю или на следующую неделю. Дополнительная плата не взимается.
7. Если клиенту требуется сессия в период отпуска психолога или в не приемные дни психолога, то она оплачивается в двойном размере.
8. Плата за сессию пересматривается психологом каждые шесть месяцев, но не обязательно меняется. В случае изменения психолог обязан предупредить клиента минимум за 3 месяца до фактической даты изменения стоимости консультаций.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Ответственность психолога

1. Психолог имеет право на неприкосновенность и уважение частной жизни.
2. Психолог имеет право ожидать и требовать справедливой компенсации за свою работу.
3. Психолог имеет право запрашивать и получать релевантную (достоверную) информацию от клиента о тех аспектах жизни, которые его беспокоят.
4. Для повышения качества оказываемой помощи, психолог имеет право фиксировать сессии на записывающее устройство (только для личного пользования).
5. Психолог имеет право взять перерыв в работе в следующих случаях:
 - 1) во время календарных праздников и не приемных дней;
 - 2) на время декретного отпуска по уходу за ребёнком;
 - 3) по семейным обстоятельствам (смерть близких, заключение брака, во время лечения и пр.).
6. Психолог сообщает клиенту о планируемом отпуске за 15 дней вперед.
7. Если у клиента есть острая необходимость встреч во время перерыва в работе, то психолог обязуется рекомендовать ему другого специалиста, квалификация и специализация которого соответствует необходимой клиенту помощи.
8. Психолог имеет право писать клиенту по организационным вопросам.

Психолог несёт ответственность перед клиентом за:

- свой профессиональный уровень;
- соблюдение основных правил и принципов консультирования;
- предоставление психологической помощи в атмосфере уважения;
- достоверность информации, предоставляемой клиенту;
- предоставляемую информацию о направленности психологической работы, включая методы психотерапевтической работы;
- анализ происходящего в процессе сессии;
- соблюдение временных рамок сессии;
- соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии только в случае объективной необходимости.

Психолог не несёт ответственности перед клиентом за:

- то, каким образом клиент будет распоряжаться полученной информацией;
- те решения, которые принимает клиент;
- те чувства и эмоции, которые испытывает клиент (психолог лишь предлагает их осознавать и анализировать);
- его физическое состояние (психолог лишь предлагает осознавать и анализировать соматические реакции клиента).

2.2. Ответственность клиента

1. Если клиент получает консультации у других психологов или специалистов иного профиля (психиатр, невролог и пр.), клиент обязан информировать об этом психолога.
2. Клиент имеет право прервать работу с психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние клиента ложится на самого клиента.
3. Если клиент решает прекратить психологическую работу по собственной инициативе, то он обязуется посетить ещё одну сессию после своего заявления о прекращении работы.
4. Клиент сообщает психологу о планируемом отпуске за 15 дней вперёд.
5. Клиент имеет право на психологическую работу с другим психологом в случае длительного перерыва в работе по текущему договору (запросу на психологическую работу).
6. Клиент имеет право фиксировать сессии на записывающее устройство для личного пользования, с целью собственного саморазвития.
7. Клиент имеет право писать психологу по организационным вопросам.

Клиент несёт ответственность перед самим собой за:

- конструктивное использование (или неиспользование) времени сессии;
- готовность (или неготовность) рисковать и открываться перед психологом;
- чувства и эмоции, которые он переживает в процессе сессии и после неё;
- готовность (или неготовность) переживать дискомфорт, связанный с необходимостью изменений;
- выполнение (или невыполнение) рекомендаций психолога;
- применение (или неприменение) в жизни знаний и умений, полученных в процессе консультирования, а значит, за достижение (или недостижение) поставленных целей;
- использование своего энергетического, психического и интеллектуального потенциала для решения обозначенных трудностей в процессе психологической работы (на сессиях и между ними).

Клиент несёт ответственность перед психологом за:

- получение психологической помощи в атмосфере уважения;
- своевременную и справедливую компенсацию работы психолога;
- достоверность информации, предоставляемой психологу;
- не нанесение физического ущерба себе, психологу и имуществу (кроме специальных предметов, которые могут использоваться в упражнениях) во время сессий и между ними.
В случае намеренного или не намеренного повреждения помещения или обстановки, клиент обязуется возместить стоимость причиненного ущерба (в случае очной сессии);
- получение психологической помощи в здравом уме и твёрдой памяти: не курить, не принимать алкоголь во время сессии, не покидать её ранее установленного времени, а также не приходить на сессию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначаемых врачом;
- информирование психолога о приёме лекарств, назначенных врачом, об изменениях дозы принимаемых лекарств и об отказе от принимаемых лекарств;
- информирование психолога об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), сексуальными партнёрами;
- информирование психолога об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии;
- соблюдение временных рамок сессии;
- соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

3. Непредвиденные обстоятельства

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно - пожара, наводнения, землетрясения или войны, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по данному Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая сторона имеет право аннулировать настоящий Договор, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

Кроме указанных в данном договоре обязательств, психолог и клиент отдельно договариваются о сроках совместной работы и её цели (запросе на психологическую работу).

Клиент может писать психологу и ожидать ответ по номеру +7 (995) 393-84-93, с 9:00 до 20:00 по Москве в приемные дни в мессенджерах (Telegram, Skype, WhatsApp, Viber и т.д.) или в социальных сетях (Instagram, VK и т.д.).