# Suporte à Gestão

#### Introdução

O presente documento tem como objetivo apresentar um modelo de suporte à gestão baseado em um banco de dados estruturado, que inclui informações sobre clientes, apólices de seguros, veículos, sinistros, funcionários, documentos, pagamentos e outros aspectos relevantes. Este modelo visa fornecer análises e métricas que auxiliem na tomada de decisões estratégicas, gerando um panorama completo e detalhado do funcionamento da empresa.

#### Estrutura do Banco de Dados

O banco de dados é composto por tabelas principais e tabelas auxiliares, conforme descrito abaixo:

### Tabelas Principais

* Clientes: Armazena informações detalhadas sobre os clientes, como nome, CPF, data de nascimento, gênero, orientação sexual, etnia, estado civil, profissão e dados de contato.
* Apólices: Registra informações sobre as apólices de seguro, incluindo o valor do prêmio, valor da cobertura, datas de início e fim, além de estar associado a um cliente, veículo e tipo de cobertura.
* Veículos: Armazena detalhes sobre os veículos dos clientes, como marca, modelo, tipo de veículo, chassi, ano de fabricação e placa.
* Sinistros: Registra os sinistros relacionados aos veículos dos clientes, incluindo descrição do evento, valor de indenização, data e status do sinistro.
* Funcionários: Contém informações sobre os colaboradores da empresa, como nome, CPF, data de nascimento, cargo, salário, data de admissão, departamento, gênero, orientação sexual e etnia.
* Pagamentos: Registra os pagamentos feitos, associando-os a apólices de seguro, incluindo datas, valores e tipo de pagamento.
* Documentos dos Clientes: Armazena informações dos documentos associados a cada cliente, como tipo de documento, número e data de emissão.
* Documentos dos Funcionários: Registra os documentos vinculados aos funcionários da empresa, como CPF, RG e outros documentos relevantes.
* Dependentes dos Clientes: Armazena os dependentes de cada cliente, incluindo o grau de parentesco e outras informações pessoais.

### Tabelas Auxiliares

* Tipos de Veículo: Classifica os veículos cadastrados com base em suas características (carro, moto, caminhão, etc.).
* Marcas de Veículos: Armazena as marcas dos veículos cadastrados.
* Modelos de Veículos: Contém o nome dos modelos de veículos e seu ano de fabricação.
* Tipos de Cobertura: Define os diferentes tipos de cobertura de apólices (ex.: Total, Parcial, Colisão).
* Tipos de Pagamento: Classifica os diferentes métodos de pagamento utilizados (boleto, cartão de crédito, débito automático, etc.).
* Departamentos: Registra os departamentos dentro da empresa, associando-os aos funcionários.
* Identidade de Gênero: Registra a identidade de gênero dos clientes e funcionários (ex.: masculino, feminino, não-binário).
* Orientação Sexual: Registra a orientação sexual dos clientes e funcionários (ex.: heterossexual, homossexual, bissexual).
* Etnia: Registra a etnia de clientes e funcionários (ex.: branco, negro, pardo, indígena).
* Corretores: Armazena informações sobre corretores associados às vendas de apólices, vinculando-os a clientes.

### Consultas SQL

O suporte à gestão inclui uma série de consultas SQL que possibilitam a extração de informações relevantes para análise. As principais consultas são:

1. Número Total de Clientes Ativos: Fornece a quantidade de clientes cadastrados que possuem apólices ativas.
2. Picos de Atividade: Identifica os meses com maior volume de apólices novas, permitindo entender tendências sazonais.
3. Distribuição por Localização: Mostra a concentração de clientes por endereço, útil para estratégias de marketing.
4. Número de Clientes por Faixa Etária: Analisa a demografia dos clientes, possibilitando ajustes nas ofertas de produtos.
5. Perfil de Cliente: Examina a idade média dos clientes, o tipo de veículo que possuem, ajudando na precificação das apólices.
6. Análise de Vendas por Apólices: Avalia quais tipos de apólices têm maior aceitação no mercado.
7. Tendências de Sinistros: Identifica mudanças nas ocorrências de sinistros ao longo dos anos.
8. Distribuição de Recursos: Analisa quais tipos de veículos estão envolvidos em mais sinistros, auxiliando na alocação de recursos.
9. Número Total de Solicitações por Tipo de Serviço: Fornece uma visão clara da demanda por serviços de pagamento.
10. Análise de Veículos com Mais Problemas Mecânicos: Identifica quais veículos apresentam mais problemas, ajudando na gestão de riscos.

## Conclusão

O suporte à gestão descrito neste documento oferece uma estrutura robusta para a análise de dados relevantes para a operação de uma empresa de seguros. Através das consultas SQL, é possível extrair informações valiosas que auxiliam na tomada de decisões estratégicas e na otimização de processos.