

**Comenzado el** viernes, 12 de marzo de 2021, 23:27

**Estado** Finalizado

**Finalizado en** viernes, 12 de marzo de 2021, 23:35

**Tiempo empleado** 8 minutos 45 segundos

**Calificación** 7,37 de 10,00 (74%)

### Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Para realizar la instalación de cualquier ERP tenemos que haber instalado previamente un servidor web portable. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✓

La respuesta correcta es 'Falso'

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

### Pregunta 2

Correcta

Puntúa 0,90 sobre 1,00

Marca aquellas afirmaciones que sean ciertas para un ERP:

Seleccione una o más de una:

- ☐ a. Es un sistema formado por varias aplicaciones que interactúan entre sí.
- ☐ b. La empresa ha de escoger entre los diversos ERP que existen, aquel que se adapte a su modo de trabajo.
- ☒ c. Para implementar un ERP es necesario tener asociada una base de datos centralizada. ✓
- ☒ d. Un ERP está formado por diversos módulos. ✓

La respuesta correcta es: Para implementar un ERP es necesario tener asociada una base de datos centralizada., Un ERP está formado por diversos módulos.

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00. Contando con los intentos anteriores, daría **0,90/1,00**.

### Pregunta 3

Correcta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Todos los CRM, traen incorporado, en todas sus versiones, un módulo que permite generar informes. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00. Contando con los intentos anteriores, daría **0,00/1,00**.

### Pregunta 4

Parcialmente correcta

Puntúa 0,57 sobre 1,00

Los principales objetivos de los ERP son:

Seleccione una o más de una:

- ☒ a. Mejorar la productividad de la empresa. ✓
- ☒ b. Mantener la información de la empresa de forma precisa. ✓
- ☐ c. Eliminar operaciones innecesarias con la información.
- ☐ d. Facilitar a los clientes de la empresa la información sobre sus negocios.

La respuesta correcta es: Mejorar la productividad de la empresa., Mantener la información de la empresa de forma precisa., Eliminar operaciones innecesarias con la información.

**Parcialmente correcta**

Puntos para este envío: 0,67/1,00. Contando con los intentos anteriores, daría **0,57/1,00**.

### Pregunta 5

Correcta

Puntúa 0,90 sobre 1,00

Los  ✓ son parte de los ERP.

La respuesta correcta es: CRM

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00. Contando con los intentos anteriores, daría **0,90/1,00**.

### Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los CRM gestionan información orientada a:

Seleccione una:

- ☐ a. Compras.
- ☒ b. Ventas. ✓
- ☐ c. Pedidos.
- ☐ d. Nóminas.

La respuesta correcta es: Ventas.

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

### Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La mayoría de los ERP permiten:

Seleccione una o más de una:

- ☒ a. Ajustarlo a las necesidades de la empresa. ✓
- ☐ b. Trabajar con ellos sin necesidad de tener una base de datos centralizada asociada a él.
- ☒ c. Utilizarlo a través de un navegador. ✓
- ☒ d. Compartir información entre los usuarios del sistema. ✓

La respuesta correcta es: Ajustarlo a las necesidades de la empresa., Utilizarlo a través de un navegador., Compartir información entre los usuarios del sistema.

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

### Pregunta 8

Correcta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Para realizar la instalación de un ERP en nuestro sistema, necesitamos tener una base de datos creada para esta función así como un servidor web con soporte para bases de datos. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✓

La respuesta correcta es 'Falso'

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00. Contando con los intentos anteriores, daría **0,00/1,00**.

**Pregunta 9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre  
1,00

Seleccione las afirmaciones ciertas sobre los CRM.

Seleccione una:

- ☐ a. Los CRM gestionan información orientada exclusivamente a compras.
- ☒ b. Los CRM gestionan información orientada exclusivamente a ventas. ✓
- ☐ c. Los CRM gestionan información orientada exclusivamente a pedidos.
- ☐ d. Los CRM gestionan información orientada exclusivamente a nóminas.

La respuesta correcta es: Los CRM gestionan información orientada exclusivamente a ventas.

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

**Pregunta 10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre  
1,00

La posibilidad de exportar información utilizando las aplicaciones ofimáticas como parte del ERP, facilitan la realización de todo tipo de documentos, como presentaciones o correos electrónicos utilizando los datos del ERP. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

**Correcta**

Puntos para este envío: 1,00/1,00.