



Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava

Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor

Domeniul: Calculatoare și Tehnologia Informației

Program de studii: Calculatoare

# Alex - Asistent Virtual

**Profesor îndrumător**

*prof. dr. ing. Turcu Cristina Elena*

**Student**

*Șandru Alexandru*

*Iulie 2025*

## Cuprins

<b>1. Introducere .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Descrierea problemei.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Justificarea temei.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Situația actuală pe plan național/internațional.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Tehnologii utilizate .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Back-End .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.1. Django .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.2. Integrarea cu LLaMA 3.2 și RAG .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Front-End .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.1. React + Vite.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Considerații de proiectare .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1. Proiectarea bazei de date .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1.1. Tabele și relațiile dintre tabele .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Considerente de implementare .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Manual de utilizare .....</b>	<b>7</b>
<b>5.1. Instalare.....</b>	<b>7</b>
<b>5.1.1. Configurare Back-end.....</b>	<b>7</b>
<b>5.1.2. Configurare Front-end.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Rezultate experimentale .....</b>	<b>8</b>
<b>7. Concluzii și direcții viitoare de dezvoltare.....</b>	<b>8</b>
<b>Stadiul actual al proiectului .....</b>	<b>8</b>
<b>Bibliografie .....</b>	<b>10</b>
<b>Anexe.....</b>	<b>11</b>

## 1. Introducere

Acest proiect reprezintă o nouă funcționalitate integrată în site-ul oficial al Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor (FIESC), sub forma unui asistent virtual inteligent denumit Alex. Proiectul are obiectivul principal de a automatiza procesul de informare a studenților, reducând astfel interacțiunea directă cu secretariatul și timpul pierdut în căutarea informației pe site.

Alex este conceput pentru a răspunde întrebărilor frecvente ale studenților, pentru a genera documente oficiale (precum adeverințe), și pentru a oferi sprijin în completarea anumitor formulare sau documente disponibile pe site-ul facultății.

Interacțiunea cu Alex are loc printr-o interfață de tip chat, integrată direct în site-ul facultății. După autentificare, utilizatorul beneficiază de funcționalități suplimentare, precum posibilitatea de a genera adeverințe, păstrarea istoricului conversațiilor și pusul de întrebări mai ușor, deoarece nu mai este necesară reintroducerea constantă a datelor personale, iar răspunsurile sunt mai relevante datorită contextului conversațiilor anterioare.

Acest proiect demonstrează cum inteligența artificială poate fi integrată eficient într-o aplicație web educațională pentru a îmbunătăți accesul la informații și experiența utilizatorului.

### 1.1. Descrierea problemei

Studenții facultății se confruntă frecvent cu dificultăți în obținerea de documente necesare sau a informațiilor precum cele de bursă, taxe, sau grupa în care face parte, din cauza programului limitat de lucru cu publicul al secretariatului. În multe cazuri, acest lucru implică statul la cozi lungi și pierderea unui timp considerabil doar pentru a depune sau solicita o simplă adeverință. În plus, multe dintre întrebările adresate secretariatului au deja răspunsuri disponibile pe site-ul facultății, însă acestea pot fi greu de găsit din cauza volumului mare de informații. Prin urmare, era necesară o soluție care să fie mai eficientă în accesul la informații și să reducă interacțiunile fizice inutile.

### 1.2. Justificarea temei

Studenții se confruntă adesea cu dificultăți atunci când trebuie să obțină informații sau documente de la secretariat, mai ales din cauza programului scurt de lucru și a cozilor lungi. În plus, multe dintre întrebările lor au deja răspunsuri pe site-ul facultății, dar sunt greu de găsit.

Alex a fost creat pentru a rezolva aceste probleme. Acesta ajută studenții să găsească rapid informațiile de care au nevoie, cum ar fi detalii despre taxe, burse sau grupa din care fac

parte. De asemenea, studenții pot genera documente oficiale, cum ar fi adeverințe, fără a fi nevoie să aștepte la cozi sau să interacționeze fizic cu secretariatul.

Astfel, proiectul își propune să economisească timp și să simplifice procesul de obținere a informațiilor și documentelor, oferind o soluție rapidă și accesibilă pentru studenți. Totodată, contribuie la digitalizarea activităților administrative, reducând interacțiunile fizice și îmbunătățind eficiența întregului sistem.

### 1.3. Situația actuală pe plan național/internațional

În România, implementarea asistenților virtuali în mediul educațional este încă la început, dar câteva instituții au început să adopte astfel de soluții pentru a sprijini studenții și a îmbunătăți accesul la informații și servicii administrative.

Un exemplu relevant este Academia de Studii Economice (ASE) din București, care a lansat asistentul virtual „Saro”, un sistem bazat pe inteligență artificială ce ajută studenții cu informații academice și administrative. Acest proiect a fost realizat cu ajutorul unui grant de 700.000 de dolari din partea Google.org, având scopul de a sprijini digitalizarea activităților administrative ale universității.

Această inițiativă demonstrează tendința de integrare a inteligenței artificiale în educație, chiar dacă utilizarea asistenților virtuali în România este încă la început. Proiectele existente au ca scop îmbunătățirea accesului la informații și reducerea timpului pierdut de studenți în procesele administrative.

## 2. Tehnologii utilizate

Pentru realizarea proiectului *Alex – Asistent Virtual* au fost utilizate tehnologii moderne, atât pe partea de server (back-end), cât și pe partea de interfață (front-end). Alegerea acestora a fost făcută astfel încât să permită integrarea eficientă a unui model de inteligență artificială, dar și o experiență plăcută și intuitivă pentru utilizator.

### 2.1. Back-End

#### 2.1.1. Django

Pentru partea de back-end, aplicația folosește Django, un framework web scris în Python. Acesta are mai multe roluri esențiale:

- expune un API REST prin care interfața din browser comunică cu serverul,

- gestionează autentificarea utilizatorilor și drepturile de acces,
- salvează întrebările și răspunsurile în baza de date,
- procesează comenzile speciale, cum ar fi generarea de adeverințe în format PDF,
- accesează fișierele și extrage date relevante pentru procesul de generare a răspunsurilor.

### 2.1.2. Integrarea cu LLaMA 3.2 și RAG

Pentru generarea de răspunsuri inteligente, sistemul integrează modelul LLaMA 3.2 (Large Language Model Meta AI 3.2) printr-un sistem de tip RAG (Retrieval-Augmented Generation). Procesul funcționează astfel:

- a. Când utilizatorul trimite o întrebare, aceasta este salvată și analizată.
- b. Se extrag cuvintele-cheie (de exemplu „criterii”, „bursă” etc.), ignorând cuvintele comune.
- c. Aceste cuvinte-cheie sunt folosite pentru a căuta documente relevante care conțin informațiile necesare.
- d. Conținutul documentului găsit este extras și folosit drept context.
- e. Întrebarea și contextul sunt trimise către LLaMA 3.2, care generează un răspuns adaptat.
- f. Răspunsul este apoi validat automat și trimis către utilizator.

Dacă întrebarea este o comandă, cum ar fi „Generează o adeverință”, sistemul:

- verifică dacă utilizatorul este logat,
- încarcă șablonul PDF,
- completează automat datele personale,
- generează fișierul și oferă un link de descărcare.

## 2.2. Front-End

### 2.2.1. React + Vite

Interfața aplicației este dezvoltată în React, folosind Vite pentru o încărcare rapidă și un flux de lucru modern. Utilizatorul interacționează astfel:

- La accesarea site-ului, apare o versiune a paginii oficiale a FIESC.
- În colțul din dreapta jos există un buton „Alex – Asistent Virtual”.

- La apăsarea butonului, se deschide o fereastră de tip chat, unde utilizatorul poate pune întrebări.
- Dacă utilizatorul se autentifică, are acces la funcții suplimentare:
  - Poate genera documente (de exemplu adeverințe),
  - Are acces la istoricul conversațiilor,
  - Întrebările sunt mai ușor de pus, pentru ca Alex reține contextul anterior.

### 3. Considerații de proiectare

#### 3.1. Proiectarea bazei de date

Baza de date este implementată în SQLite, un sistem de gestiune a bazelor de date relaționale, integrat cu Django. Aceasta conține mai multe tabele care stochează informațiile necesare pentru funcționarea aplicației. Structura este construită astfel încât să permită extinderea ușoară a sistemului și menținerea unei organizări clare a datelor.

##### 3.1.1. Tabele și relațiile dintre tabele

Baza de date este compusă din următoarele tabele:

1. Facultăți:
  - Conține lista facultăților din cadrul instituției.
  - Câmpuri: id (PK), nume.
2. Specializări:
  - Reprezintă specializările disponibile în cadrul unei facultăți.
  - Relație: FK către Facultăți.
  - Câmpuri: id (PK), id\_facultate (FK), nume.
3. Grupe:
  - Conține informațiile despre grupele și semi-grupele studenților.
  - Relații: FK către Facultăți și Specializări.
  - Câmpuri: id (PK), id\_facultate (FK), id\_specializare (FK), an\_universitar, an\_studiu, grupa, semigrupa.
4. User (creat automat de Django):
  - Conține datele de baza ale conturilor utilizatorilor.
  - Câmpuri: id (PK), password, last\_login, is\_superuser, username, last\_name, email, is\_staff, is\_active, date\_joined, first\_name.

#### 5. UserProfile:

- Extinde informațiile despre utilizatorii înregistrați.
- Relații: FK către User, Facultăți, Specializări și Grupe.
- Câmpuri: id (PK), id\_user (FK), id\_facultate (FK), id\_specializare (FK), id\_grupa (FK), is\_2fa\_enabled, totp\_secret\_key, totp\_enabled\_at, is\_2fa\_verified

#### 6. Adeverințe:

- Păstrează datele despre adeverințele generate de utilizatori.
- Relație: FK către User.
- Câmpuri: id (PK), id\_user (FK), last\_name, first\_name, an\_universitar, an\_studiu, specializare, motiv, data\_emitere, numar, status, pdf\_link, is\_downloaded, expires\_at.

#### 7. ConversationHistory:

- Stocază istoricul întrebărilor și răspunsurilor oferite de asistentul virtual.
- Relație: FK către User.
- Câmpuri: id (PK), id\_user (FK), question, answer, date\_create.

## 4. Considerente de implementare

## 5. Manual de utilizare

### 5.1. Instalare

Clonează repository-ul folosind comanda:

```
git clone https://github.com/Xhadrines/Alex-VirtualAssistant.git
```

#### 5.1.1. Configurare Back-end

1. Pentru a rula aplicația, trebuie să ai instalat:
  - Python (v3.13.2 sau o versiune mai mare)
  - pip (v24.3.1 sau o versiune mai mare)
2. Asigură-te că te afli în directorul backend
3. Creează mediul virtual folosind comanda: `python -m venv .venv`
4. Activează mediul virtual folosind comanda: `.\.venv\Scripts\activate`
5. Instalează dependențele folosind comanda: `pip install -r requirements.txt`
6. Crează migrațiile folosind comanda: `python manage.py makemigrations`

7. Aplică migrațiile folosind comanda: *python manage.py migrate*
8. Instalează Ollama mergând pe site-ul oficial Ollama.
9. Instalează modelul Llama 3.2 folosind comanda: *ollama pull llama3.2*
10. Rulează proiectul folosind comanda: *python manage.py runserver*
11. Proiectul rulează pe: *http://127.0.0.1:2307/*

### 5.1.2. Configurare Front-end

1. Pentru a rula aplicația, trebuie să ai instalat:
  - Node.js (v22.13.1 sau o versiune mai mare)
  - npm (v10.9.2 sau o versiune mai mare)
2. Asigură-te că te afli în directorul frontend
3. Creează un fișier .env și adaugă următoarea linie:

*VITE\_CHAT\_API=http://<IP\_BACKEND>:<PORT\_BACKEND>*

Note: Înlocuiește *<IP\_BACKEND>* și *<PORT\_BACKEND>* cu valorile corespunzătoare pe care le obții de la backend.

4. Instalează dependențele folosind comanda: *npm install*
5. Rulează proiectul folosind comanda: *npm run dev*
6. Proiectul rulează pe: *http://127.0.0.1:2002/*

## 6. Rezultate experimentale

## 7. Concluzii și direcții viitoare de dezvoltare

### Stadiul actual al proiectului

Baza de date:

- Baza de date trebuie modificată.

Backend:

- Conține aproape toate funcțiile necesare.
- Trebuie modificat sistemul de RAG. (dacă sunt puține fișiere merge bine, dacă sunt prea multe fișiere nu mai merge)
- Trebuie implementat generarea adeverințelor online.
- Trebuie implementat adăugarea datelor în baza de date folosind un fișier Excel.

Frontend:



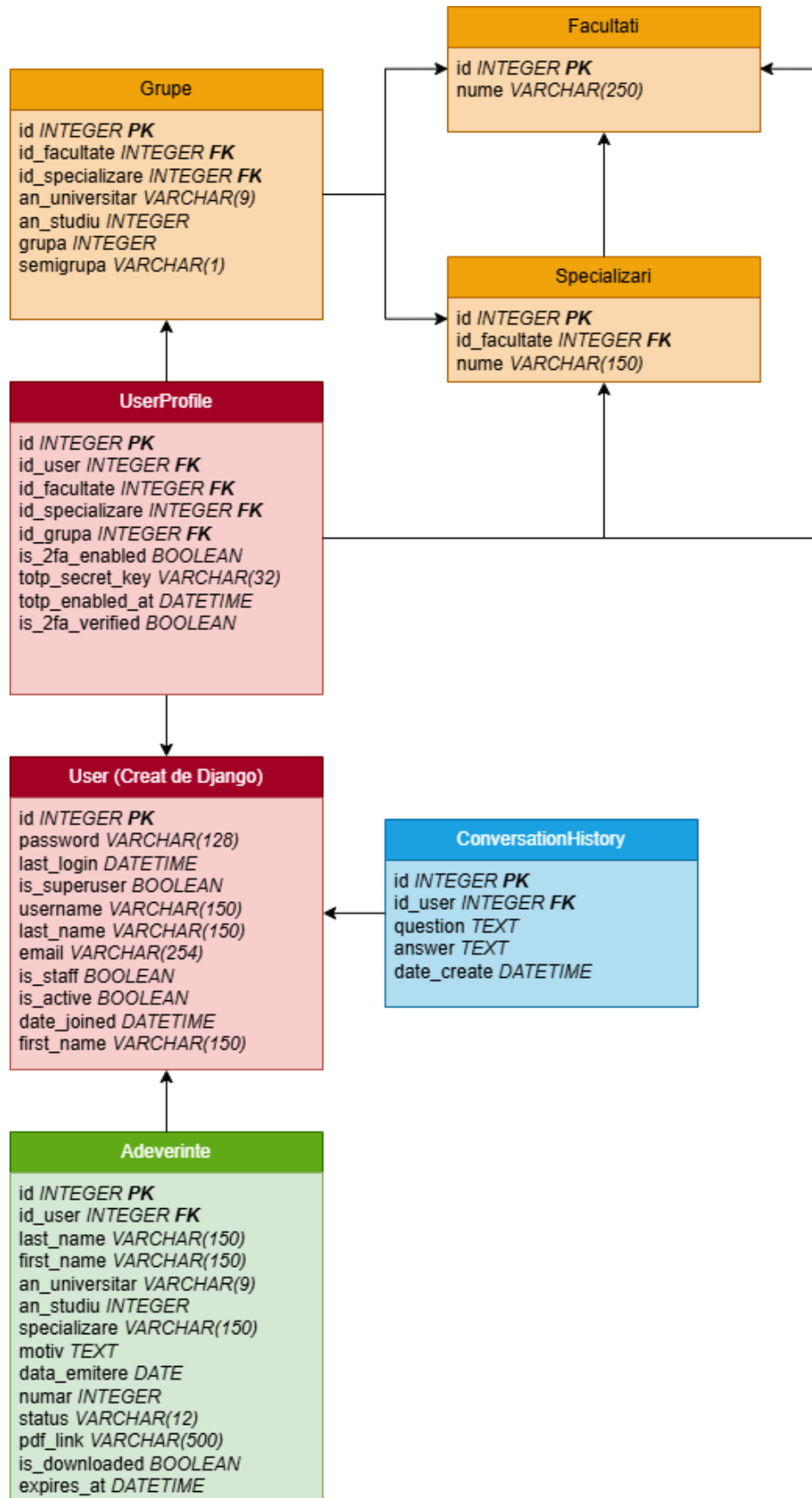
- Trebuie modificat/implementat pagina de setări în funcție de utilizator (admin/utilizator) restul paginilor sunt complete si funcționează corect.

## **Bibliografie**

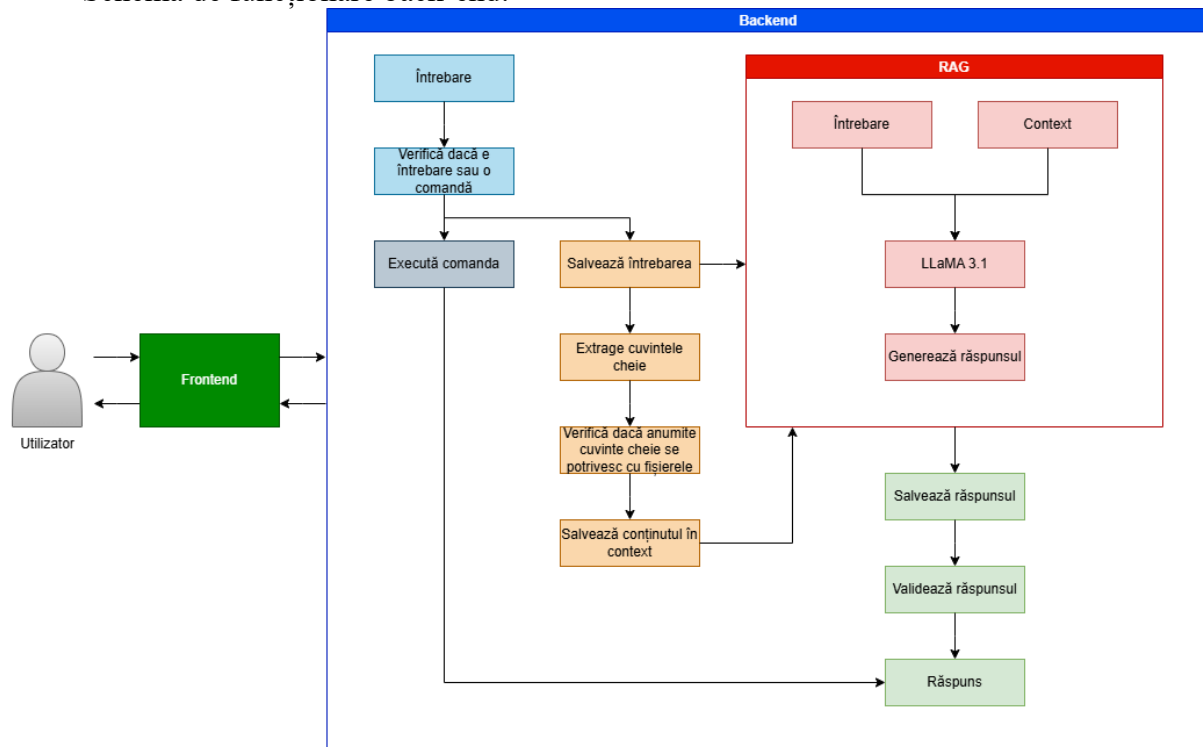
<https://ase.ro/>  
<https://www.djangoproject.com/>  
<https://www.drawio.com/>  
<https://www.geeksforgeeks.org/large-language-model-llm/>  
<https://www.geeksforgeeks.org/what-is-retrieval-augmented-generation-rag/>  
<https://newsbucuresti.ro/ase-bucuresti-prima-universitate-din-romania-care-introduce-un-asistent-ai-pentru-studenti/>  
<https://ollama.com/>  
<https://react.dev/>  
<https://sqlite.org/index.html>  
[https://www.llama.com/docs/model-cards-and-prompt-formats/llama3\\_2/](https://www.llama.com/docs/model-cards-and-prompt-formats/llama3_2/)

## Anexe

Schema bazei de date:



Schema de funcționare back-end:



Schema de funcționare front-end:

