

# Carlos Andrés Frinch Mora

Email: [ca.frinch@gmail.com](mailto:ca.frinch@gmail.com) | Comuna: Stgo. Centro | Cel.: +56994238143

## Sobre mí

Apasionado por la tecnología y la ciberseguridad, con formación en desarrollo de software y experiencia práctica en soporte TI. Actualmente en formación continua en Ciberseguridad, busco un ambiente donde pueda desarrollarme profesionalmente y aprender constantemente, Destaco por mi enfoque técnico, Comunicación, capacidad analítica y creatividad para resolver problemas complejos.

## Experiencia Laboral

### **Soporte TI) (Nivel 2) y Backup Administrador de Antivirus(4 Meses) | noviembre 2024 – Actualidad**

**FCOM** (*Cliente: Poder Judicial*)

- Gestión y resolución de tickets técnicos a usuarios finales de forma presencial y remota, garantizando continuidad operativa en entornos críticos.
- Atención directa a usuarios VIP y altos cargos institucionales, asegurando soporte prioritario, discreto y eficaz frente a incidentes o requerimientos tecnológicos sensibles.
- Participación en el departamento de SOC del poder judicial en el cual realice monitoreo proactivo de seguridad de Endpoints mediante Kaspersky Security Center, permitiendo rápida detección de amenazas, diagnóstico y resolución de eventos críticos desde la consola, Revisión de logs.
- Generación de informes técnicos diarios sobre el estado de seguridad de amenazas.
- Soporte técnico especializado en equipos HP (notebooks y desktops), incluyendo reinstalación, ejecución de script, respaldo de datos, configuración, BIOS y drivers.
- Configuración de plataformas web del Poder Judicial, incluyendo navegadores, certificados digitales y compatibilidad.
- Identificación y solución de problemas frecuentes de hardware, red y sistemas operativos Windows.

### **Sub Administrador – Vendedor Senior | dic. 2018 – dic. 2022**

**Microplay S.A.**

- Gestión y liderazgo de equipo de ventas (3 personas).
- Asesoramiento tecnológico personalizado a clientes.
- Gestión administrativa, manejo de caja e informes Excel.

### **Programador - Práctica Profesional | jun. 2017 – oct. 2017**

**Niebla Games**

- Programación entorno a objetos usando C# en Unity.
- Implementación de entorno multijugador P2P.

- Desarrollo de mecánicas de juego de cartas.
- Implementación de arte y animaciones 2D.

## Educación

### Bootcamp de Ciberseguridad (Talento Digital) – *En curso, 2025*

- Fundamentos Blue Team, hardening en Linux, seguridad en Windows Server.
- Revisión de Logs, Active Directory, GPO,
- *Seguridad en Cloud (AWS), EC2, S3, VPC, redes, políticas de seguridad.*
- *Python, Ethical Hacking*

### BootCamp FullStack Java (Generation Chile) | abril 2024 – Julio 2024

- Desarrollo web con Java (Spring Boot), React.js y bases de datos SQL.
- Gestión de APIs, control de versiones con Git y desarrollo ágil en equipo.

### Desarrollo de Videojuegos Instituto Profesional Arcos | marzo 2014 - octubre 2017

- Enfoque en lógica de programación, desarrollo con Unity y C#.
- Creación de proyectos colaborativos aplicando ciclos de desarrollo de software.

### Técnico Medio en Electrónica Colegio Industrial Saint Lawrence | diciembre 2012

## Certificados

Certified Professional: Kaspersky Endpoint Security and Managment (002.12.1). [Link](#)

Certified Professional: Kaspersky Next EDR Optimum (047.12.6). [Link](#)

Fundamentos profesionales en ciberseguridad, por Microsoft y LinkedIn [Link](#)

Cisco Networking Basics. [Link](#)

HP Commercial and Consumer Desktops, Workstation and Notebooks Service Qualification (Ver7.0/2024) - SQ24-PC

Ingles B1