

1. OBJETIVO

Desarrollar un instrumento que permita brindar un mejoramiento continuo en los procedimientos establecidos por la organización y a su vez ofrecer un servicio de calidad para el cliente cumpliendo la norma ISO 9001- 2015 y fortaleciendo las competencias del personal.

2. ALCANCE

- El sistema de gestión de calidad da cumplimiento a los requisitos establecidos en la norma ISO 9001-2015 para conocimiento de todo el personal de la empresa **RADIO ENLACE SAS**, clientes y demás partes interesadas.

3. DEFINICIONES

la política de la calidad es un compromiso que la empresa declara para sus partes interesadas. así como la misión, visión y valores ayuda a la alta dirección a tomar decisiones de priorización de proyectos, contratación o cierre de contratos y estrategias para alcanzar resultados

Política de Calidad

En RADIO ENLACE SAS, nuestra prioridad es la satisfacción del cliente a través de:

- Prestar un óptimo servicio en:
Venta, reparación mantenimiento y alquiler de frecuencias y equipos de telecomunicaciones. Suministro, integración y desarrollo de soluciones en telecomunicaciones, mediante el sistema de Radiocomunicación convencional de voz y datos. Distribución y asistencia técnica de equipos de telecomunicaciones. Servicio De Grúas.

“Diseño, venta, reparación, suministro, integración, desarrollo, distribución, mantenimiento, alquiler de cerros, frecuencias, equipos; suministro, instalación, puesta en marcha de proyectos, asistencia técnica y sostenimiento de sistemas de telecomunicaciones e ITS”
- Entender las expectativas de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos acordados, manteniendo una adecuada comunicación con los mismos, aceptando sus sugerencias y cualquier nueva necesidad del cliente a fin de mejorar la calidad de nuestros servicios.
- Establecer una cultura de gestión de calidad basada en la determinación de los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos de la organización y de esa manera valorarlos, controlarlos y mitigar sus consecuencias.
- Cumplir y lograr el mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad ISO 9001- 2015 y de los reglamentos aplicados a la empresa **RADIO ENLACE SAS**, manteniéndolo y mejorándolo continuamente.

	ELABORÓ	APROBÓ
FECHA	Agosto 08 del 2023	Agosto 10 del 2023
CARGO	Subgerente	Gerente General
NOMBRE	Mónica Sánchez	Oscar Sánchez

- Definir las necesidades formativas de nuestros empleados para el óptimo desempeño de su trabajo y proporcionar la capacitación necesaria con hincapié en la calidad.
- Cumplir los requisitos de las normas legales y de otra índole.

MECANISMOS PARA QUE SE ENTIENDA, SE IMPLEMENTE Y SE MANTENGA

PARA QUE SE ENTIENDA

- Todo el personal de la empresa **RADIO ENLACE SAS** recibe capacitación mínima una vez al año por parte del representante de la gerencia de los aspectos más relevantes del Sistema de Gestión de Calidad (allí se trata la política de calidad) y por el Subgerente de todo lo concerniente a las actividades de prestación del servicio que requieran aclaración.
- Todo el personal que ingresa nuevo recibe una inducción en la cual se le explica el funcionamiento del sistema de Gestión de la Calidad, y entre los temas que se le explican está el para qué sirve la política de calidad y que se espera de su comportamiento en la prestación del servicio para aplicar dicha política.

PARA QUE SE IMPLEMENTE

- A todo el personal se le ha hecho entrega de un documento donde se enuncia la política de calidad para que pueda repasarla y aprenderla.
- En la inducción se reitera que las actividades de todos los miembros de la organización deben estar enmarcadas dentro de estos principios, para encontrar lograr la alineación de todas las acciones y así alcanzar los objetivos de calidad.

PARA QUE SE MANTENGA

- Se realiza una capacitación (mínimo una vez al año) por parte del representante de la gerencia en la cual se le explica a todo el personal la política de calidad.
- Se realiza una evaluación (mínimo una vez al año) por parte del Coordinador de Calidad a todo el personal y en esta se les pregunta la política de calidad y otros aspectos que requieran evaluación para determinar las necesidades de capacitación.

PARA QUE SE REVISE

- Cada año en la revisión, la Gerencia General evalúa que la política sea adecuada, pertinente y compatible con el contexto y la dirección estratégica de la organización, de esta evaluación se deja evidencia en el acta de revisión por la gerencia.

4. MODIFICACION

#	FECHA	DESCRIPCIÓN
1		
2		
3		
4		