Política de Privacidad de MINCCY

Fecha de entrada en vigor: 23 de mayo de 2023

La presente Política de Privacidad establece los términos y condiciones en los cuales MINCCY, una plataforma digital y red social, operada por Compañía BuildCom SAS, con domicilio en San Luis de Palenque, Colombia, correo electrónico: cbs.buildcom22@gmail.com, número de celular: 3217777454, recopila, utiliza, protege y divulga la información personal y no personal recabada de los usuarios de nuestra plataforma y servicios. En adelante, "MINCCY" se referirá a la plataforma digital y red social, y "Nosotros" o "la Compañía" se referirá a Compañía BuildCom SAS.

1. Recopilación de Información Personal y No Personal

- **a) Información Personal:** MINCCY podrá recopilar la siguiente información personal de los usuarios:
 - Nombre completo.
 - Dirección de correo electrónico.
 - Número de teléfono.
 - Fecha de nacimiento.
 - Género.
 - Fotografía de perfil.
 - Ubicación geográfica.
 - Información de contacto.
 - Preferencias de configuración de cuenta.
 - Intereses y preferencias.
 - Cualquier otra información que los usuarios decidan proporcionar voluntariamente.
- **b) Información de Pago:** Si los usuarios realizan transacciones a través de nuestra plataforma, podremos recopilar información de pago, como datos de tarjetas de crédito o débito, información de facturación y detalles de las transacciones. Toda la información de pago será procesada y almacenada de manera segura a través de pasarelas de pago confiables.
- c) Información de Acceso: Recopilamos información de acceso, como direcciones IP, registros de eventos y datos de navegación, para fines de seguridad, prevención de fraudes y mejora de nuestros servicios. Esta información nos ayuda a proteger la integridad de nuestra plataforma y garantizar la seguridad de los usuarios.
- **d) Información Generada por el Usuario:** MINCCY permite a los usuarios generar contenido, como publicaciones, comentarios, fotos y videos compartidos en la plataforma. Toda esta información generada por el usuario queda sujeta a las disposiciones de esta Política de Privacidad.

2. Uso de la Información Recopilada

Utilizamos la información recopilada con los siguientes fines:

a) Procesamiento y Gestión de Cuentas:

- Autenticación de los usuarios.
- Gestión de perfiles.
- Personalización de la experiencia del usuario.

b) Provisión de Servicios:

- Acceso a la plataforma y sus funcionalidades.
- Interacción con otros usuarios.
- Participación en grupos y comunidades.
- Envío de notificaciones relacionadas con la plataforma y sus servicios.

c) Comunicación y Marketing:

- Envío de comunicaciones, actualizaciones y boletines informativos relacionados con MINCCY y sus servicios.
- Información sobre nuevas características, promociones, eventos u otra información relevante para los usuarios.
- Personalización de anuncios y contenidos adaptados a los intereses y preferencias de los usuarios.

d) Transacciones y Pagos:

- Procesamiento de transacciones seguras dentro de la plataforma.
- Gestión de información de pago.

e) Mejora de la Plataforma:

- Desarrollo de nuevas funcionalidades.
- Personalización de la experiencia del usuario.
- Resolución de problemas técnicos.
- Análisis y estudios estadísticos para mejorar la funcionalidad y rendimiento de MINCCY.

f) Cumplimiento Legal:

- Cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Responder a solicitudes de autoridades gubernamentales.
- Cumplir con procesos legales.

3. Transferencia de Datos a Terceros

a) Transferencia a Proveedores de Servicios:

- Compartiremos la información personal con terceros proveedores de servicios que nos asistan en la operación de MINCCY.
- Estos proveedores de servicios solo tendrán acceso a la información necesaria para desempeñar sus funciones y estarán obligados a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos.

b) Transferencia a Nivel Internacional:

- En algunos casos, podremos transferir información personal a terceros ubicados en países fuera del territorio nacional.
- Estas transferencias se realizarán de acuerdo con las leyes aplicables y las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección de los datos personales.

c) Transferencia mediante aceptación y consentimiento:

• Podremos transferir su información personal a terceros únicamente cuando usted acepte esta política y nos otorgue su consentimiento expreso para la transferencia de datos.

d) Transferencia por Cumplimiento Legal:

 En determinadas circunstancias, podremos divulgar información personal si creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos legales, investigar fraudes o responder a solicitudes legales de autoridades gubernamentales.

4. Confidencialidad y Protección de Datos

En MINCCY nos comprometemos a mantener la confidencialidad y seguridad de la información personal de los usuarios. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la divulgación, la alteración o la destrucción.

5. Retención de Datos

Mantendremos la información personal recopilada durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más prolongado por ley. Una vez alcanzado el período de retención correspondiente, eliminaremos o anonimizaremos los datos de manera segura.

6. Usuarios Mayores de Edad

MINCCY está dirigido exclusivamente a usuarios mayores de edad. No recopilamos intencionalmente información personal de personas menores de 18 años. Si llegáramos a tener conocimiento de que hemos recopilado información personal de un menor, tomaremos las medidas necesarias para eliminar dicha información de nuestros registros.

7. Limitación de Responsabilidad

Al utilizar MINCCY, usted acepta que es mayor de edad y que comprende y acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Reconoce y acepta que la Compañía no se hace responsable de ningún uso no autorizado de la información personal que pueda ocurrir debido a factores fuera de nuestro control, como brechas de seguridad o acciones de terceros no autorizados.

8. Consentimiento y Aceptación

Al acceder y utilizar MINCCY, usted acepta esta Política de Privacidad y consiente el uso y la recopilación de su información personal según lo descrito en esta Política.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo se notificará a través de nuestra plataforma o por otros medios adecuados. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado sobre cómo manejamos y protegemos su información personal.

10. Transferencia Internacional de Datos

Si usted accede y utiliza MINCCY desde fuera de Colombia, tenga en cuenta que su información personal puede ser transferida y procesada en países que pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su jurisdicción. Al utilizar MINCCY, usted acepta la transferencia de su información personal a otros países, incluidos aquellos que puedan tener niveles de protección de datos diferentes.

11. Derechos de los Usuarios

Como usuario de MINCCY, usted tiene ciertos derechos en relación con su información personal. Estos derechos pueden incluir:

- a) Acceso: Derecho a solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre usted y a obtener una copia de dichos datos.
- b) Rectificación: Derecho a solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- c) Eliminación: Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales en determinadas circunstancias, como cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- **d) Restricción:** Derecho a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales en ciertas situaciones, como cuando impugna la exactitud de los datos o se opone al procesamiento.
- **e) Portabilidad:** Derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento, en la medida en que sea técnicamente posible.
- **f) Oposición:** Derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias, incluido el procesamiento con fines de marketing directo.

g) Retiro del consentimiento: Si ha otorgado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, tiene el derecho de retirar ese consentimiento en cualquier momento. Esto puede hacerse al dejar de utilizar nuestra plataforma y eliminar su cuenta de usuario.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad, o si desea ejercer alguno de sus derechos como usuario, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la siguiente información:

Compañía BuildCom SAS

Dirección: San Luis de Palenque, Colombia

Correo electrónico: cbs.buildcom22@gmail.com

13. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo se notificará a través de nuestra plataforma o por otros medios adecuados. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado sobre cómo manejamos y protegemos su información personal.

Al aceptar esta Política de Privacidad y al navegar por MINCCY, usted reconoce y acepta todos los términos y condiciones establecidos en esta Política, incluyendo el uso y la recopilación de su información personal para los fines mencionados anteriormente.

Fecha de última actualización: 23 de mayo del 2023