

# 省专协同数字化平台需求

本项目旨在构建面向各省级单位的协同数字化平台，实现目标下发、进度管理、问题反馈、支撑日志与派单、数据可视化看板等功能。

## 一、项目概述

本系统通过微信小程序端与 Web 管理端结合，实现跨区域目标下发、支撑调度、问题追踪、日志留痕和数据分析。

## 二、系统总体设计

系统包含微信小程序端和 Web 后台管理端，小程序端面向基层用户，Web 端用于任务配置、权限管理与数据分析。

## 三、功能需求说明

### 3.1 目标管理模块

实现目标下发、分解、进度上报、审核与统计分析。

### 3.2 需求与问题管理模块

用于收集用户需求与问题，支持分类、流转、反馈及闭环管理。

### 3.3 支撑日志与派单模块

包含支撑任务创建、派单、执行、日志记录与验收流程，支持自动派单与人工调整。

### 3.4 数据看板模块

提供可视化仪表盘，展示目标完成率、问题处理效率、任务分布等指标。

### 3.5 系统管理模块（Web 端）

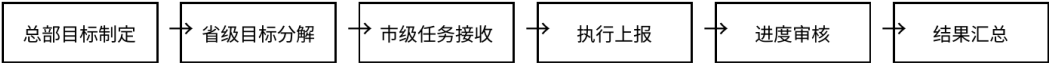
后台支持用户与角色管理、权限配置、系统日志查看、参数设置等功能。

## 四、界面原型及交互说明

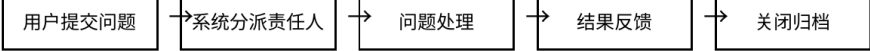
以下为小程序端及 Web 管理端的线框原型示意图（已从 PDF 提取为 PNG，保证中文显示正常）：

省专协同数字化平台系统功能流程图（含分层架构）

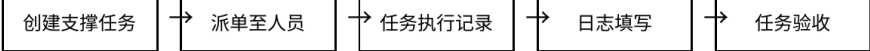
1. 目标下发与进度管理流程



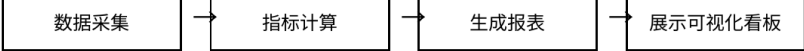
2. 需求与问题反馈处理流程



3. 支撑派单与日志记录流程



4. 数据看板与统计分析流程



5. 系统总体架构（分层结构）

用户层：微信小程序端（省/市/成员）、桌面端浏览器、第三方系统

应用层：小程序页面、后台管理UI、数据看板、通知中心

服务层：API 网关、认证服务、目标管理服务、派单服务、问题管理服务、消息队列

数据层：关系型数据库（MySQL）、日志存储（ES/文件）、指标计算引擎、备份存储

数据 / API / 消息流

## 五、非功能需求

系统需具备高可用性、安全性与可扩展性，支持并发访问、数据加密传输与操作审计。

## 六、数据库设计（概要）

核心表：目标表、任务表、问题表、日志表、用户表。字段包括 ID、名称、状态、时间、责任人等。

## 七、角色权限定义

角色	权限说明
超级管理员	系统配置、用户管理、全局数据访问
省级管理员	省内任务下发、进度审核、数据统计
市级用户	接收任务、上报进度、提交问题
普通成员	查看个人任务、提交反馈

## 八、项目实施与运维建议

建议分阶段实施：需求分析 → 系统设计 → 开发测试 → 部署上线 → 维护迭代。