



Apellidos, Nome: Maceira Barca Xian



1. Indica que é Odoo e indica qué funcionalidades proporciona.

Odoo es un sistema de software de código abierto que ofrece una amplia gama de funciones para la gestión empresarial. Incluye herramientas para recursos humanos, ventas, CRM, inventario, contabilidad, proyectos, comercio electrónico, compras, creación de sitios web, marketing, servicio de atención al cliente y más. Odoo es altamente personalizable y permite a las empresas administrar eficientemente diversas áreas de su negocio en una sola plataforma integrada.

Funcionalidades

Gestión de Ventas: Permite administrar las ventas, presupuestos, pedidos y facturación de manera eficiente.

Gestión de Compras: Facilita el proceso de adquisición de productos y servicios, desde la solicitud de cotizaciones hasta la recepción de mercancías.

Inventario: Ayuda a gestionar el inventario, el seguimiento de productos y el control de existencias.

Contabilidad: Ofrece herramientas para llevar un seguimiento de las transacciones financieras, generar informes contables y gestionar impuestos.

CRM (Customer Relationship Management): Ayuda a administrar las relaciones con los clientes, seguimiento de oportunidades de ventas y comunicación.

Gestión de Proyectos: Facilita la planificación, seguimiento y gestión de proyectos y tareas.

Marketing: Ofrece herramientas para la automatización del marketing, campañas de correo electrónico y seguimiento de leads.

Fabricación: Ayuda en la gestión de procesos de fabricación, control de calidad y seguimiento de la producción.

Punto de Venta: Permite administrar las operaciones en puntos de venta físicos y en línea.

Mantenimiento: Facilita la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de activos y equipos.

Ayuda y Soporte Técnico: Proporciona herramientas para gestionar solicitudes de asistencia y seguimiento de problemas