## 软件学院 2020 年数据分析/挖掘课程编程作业 1 (20分)

1. [交易数据] 本次作业利用交易数据集合,开展针对用户交易的聚类分析,有助于客户画像分析。

字段名称: uid, **sldatime**, pno, cno, cmrid, **vipno**, id, **pluno**, bcd, pluname, spec, pkunit, dptno, dptname, **bndno**, bndname, **qty**, **amt**, disamt, ismmx, mtype, mdocno, isdel 示例记录 1:16072913541329219, **2016-07-29 13:54:22**,13,8323,男[45 以上], **2900003115009**, 2, **22002240**, 200328600506004228, 红油桃(中),,千克, **22002**, 桃,,0.422,5.06,0.0,0,,,0 示例记录 2:16060809581811553, 2016-06-08 09:58:40, 18,8334, 女[18-25], 2900001575201, 5, 34150006, 6926458841290, MSU 男童平脚裤 74129, 1\*1, 盒, **34150**, 男童裤, 34224.0, 真想你, 1.0, 27.9, 0.0,0,,,0

字段说明:订单编号,**购买时间**,收银员编号,收银机编号,性别年龄,**会员编号**,商品单内编号,商品编号,条码,商品名称,包装规格,商品单位,商品类型编号,商品类型名称,品牌编号,品牌名称,购买数量,金额,是否打折,是否促销,促销类型,促销单号,是否更正

商品类别结构 pluno 22002240: 商品类别结构可由商品编号构建,商品编号的前两位,前三位,前四位,前五位为商品逐渐细化的品类。例如"红油桃"的商品编号为 22002240,则其品类由粗到细为22: 蔬果课; 220: 水果; 2200: 实果类: 22002: 桃。

- a) 方法 1 (5 分)
  - i. 对每个会员编号的交易记录进行分组,根据商品类别 pluno 的第 4 级品类结构,对购买金额 amt 进行求和汇总,该用户所有购买产生该用户在第 4 级品类结构的汇总特征。例如商品编号 22002240 产生了第 4 级结构 22002,需要对每个用户购买了品类为 22002 的商品金额进行求和汇总。
  - ii. 通过 Jaccard 系数计算任意两个会员之间的相似度: 若会员 **2900003115009** 购买了品类 22002 的 100 元商品、 品类 34150 的 120 元商品; 而会员 **2900001575201** 购买了品类 22002 的 200 元商品、 品类 10113 的 180 元商品,则二者之间的 Jaccard 相似度=100/(120+200+180)=0.2, 其中分子 100 为二者共同购买了相同(交集)品类商品的金额,分母 120、200、180 分别为二者购买品类 34150、品类 22002 和品类 10113 的并集商品金额。
  - iii. 通过 K-means 算法对用户进行聚类, 并利用 Silhouette Coefficient (SC)和 Compactness (CP) 这两个指标寻解最优聚类结果。
- b) 方法 2 (5 分)
  - i. 对每个会员编号的交易记录进行分组,针对商品类别 pluno 生成 4 级品类结构,进行购买金额 amt 的求和汇总,以此产生 4 个商品类别的汇总特征,例如**商品编号** 22002240 产生特征名称为 22、220、2200、22002 等 4 个品类,然后针对每个品类进行汇总金额值;
  - ii. 通过 Jaccard 系数计算任意两个会员之间的相似度:首先对第一级品类结构,如上 a.ii 方法 计算一个相似度 sim<sub>1</sub>;依此类推对第二、三、四级品类结构计算相似度 sim<sub>2</sub>、sim<sub>3</sub>、sim<sub>4</sub>; 然后通过求平均值(sim<sub>1</sub>+sim<sub>1</sub>+sim<sub>1</sub>+sim<sub>1</sub>)/4 即为二者的最终平均值。
  - iii. 通过 K-means 算法对用户进行聚类, 并利用 Silhouette Coefficient (SC)和 Compactness (CP) 这两个指标寻解最优聚类结果。
- c) 方法 3: 按照 cluster.pdf 进行聚类设计,求解最优聚类结果。(5 分)
- d) 方法 4: 比较、讨论上述算法的优缺点(5分)。
- e) 方法 5: 如有可能设计一个改进更优的聚类算法; (奖励分: 5分)
- 2. 数据集下载地址:

链接: https://pan.baidu.com/s/18xjDDjcZYY6yqsbecDrkOw 提取码: ng6a

3. 提交方式:

提交日期: 2020/04/28 日 23: 59PM, 提交内容发送至 tongjidam20@163.com, 每个作业提交内容以学号+hw1.zip 作为命名方法; 其中包括 5 个子目录, 命名方式分别为q1,q2,q3,q4 和 q5, 每个子目录包括对应目的代码和 word 报告。其中报告包括 1) 代码运行结果屏幕拷贝; 2) 讨论分析部分, 例如绘制 cluster.pdf 的 Figure 3, 分析距离分布情况, 还可以作图比较不同聚类簇个数对应的 SC/CP 曲线图; 3) 性能比较图表, 例如以 cluster.pdf 中的 table3 来比较上述 5 个题目的结果。