

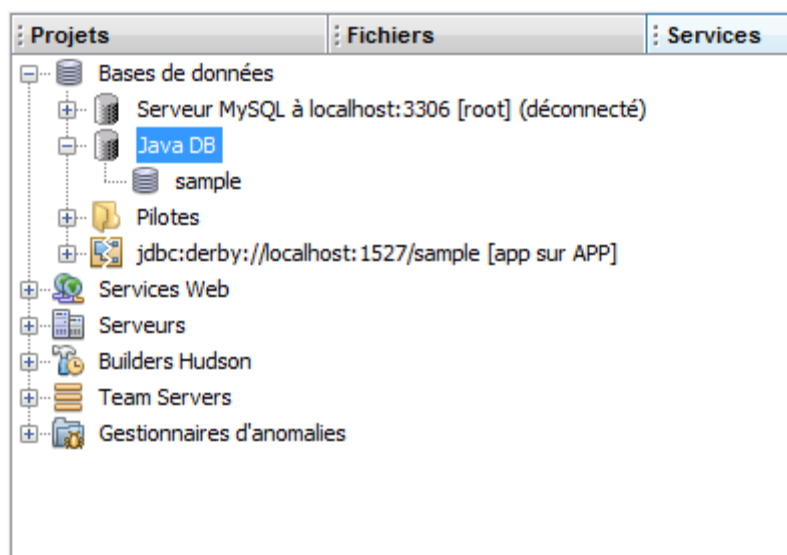
TP 2 : sauvegarde de données avec JDBC et collaboration de servlets

Pierre Lefebvre

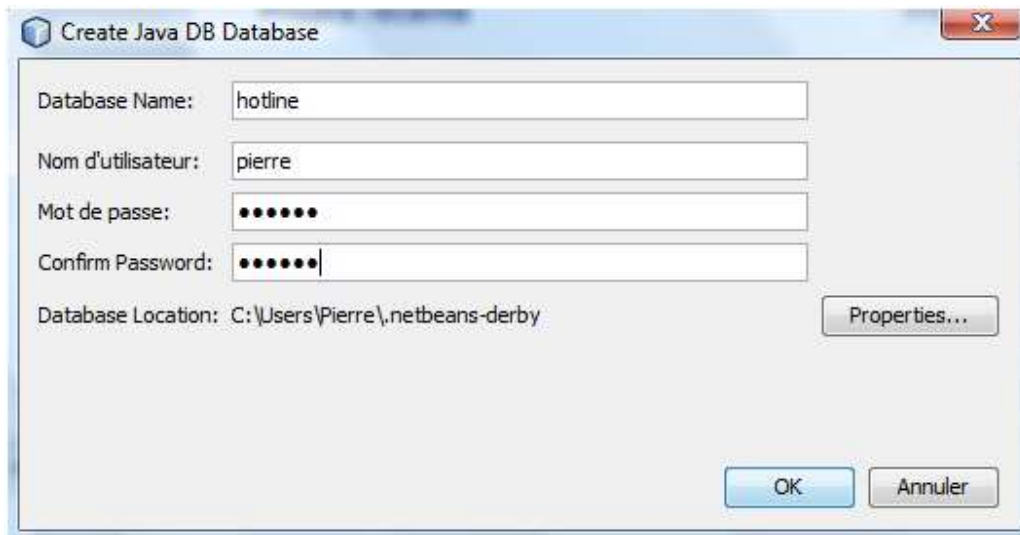
2^{ème} itération : Sauvegarde des données du formulaire avec JDBC (vous utiliserez dans cette itération des requêtes JDBC simples)

1) Développer la sauvegarde des données de l'application support technique en exploitant la base de données Derby et les requêtes simples. Vous pouvez récupérer les paramètres de configuration de la base de données dans le fichier web.xml.

- a) Lancez le serveur de base de données Java DB en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'option Start Server.



- b) Créer la base de données « hotline » en cliquant avec le bouton droit de la souris sur Java DB.

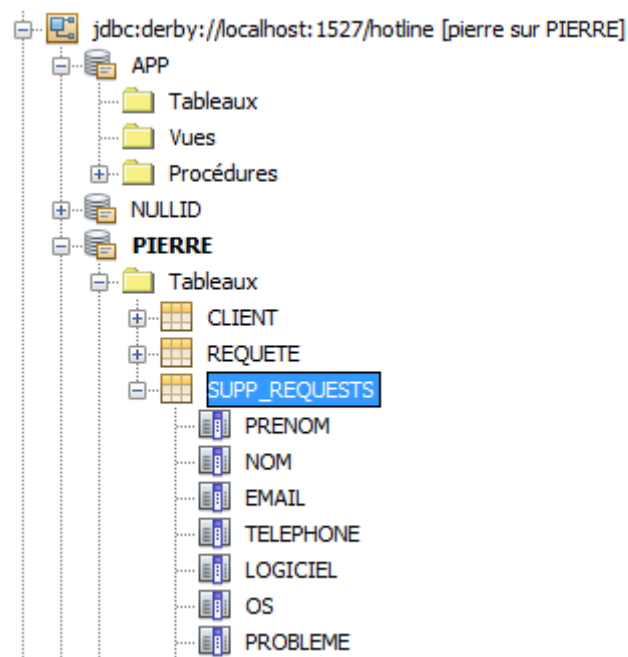


The dialog box 'Create Java DB Database' contains the following fields and buttons:

- Database Name: hotline
- Nom d'utilisateur: pierre
- Mot de passe: ••••••
- Confirm Password: ••••••
- Database Location: C:\Users\Pierre\.netbeans-derby
- Buttons: Properties..., OK, Annuler

- c) Se connecter à la base de données et créer une table avec SQL correspondant à la structure du formulaire en lançant l'option « Exécuter la commande ». Voici la structure de la table une fois créée.

#	PRENOM	NOM	EMAIL	TELEPHONE	LOGICIEL	OS	PROBLEME



Ajouter la bibliothèque derbyclient.jar dans votre projet. Vous la trouverez à l'endroit suivant :

`/nfs/opt/linux/glassfish_3.0.1/javadb/lib/derbyclient.jar`

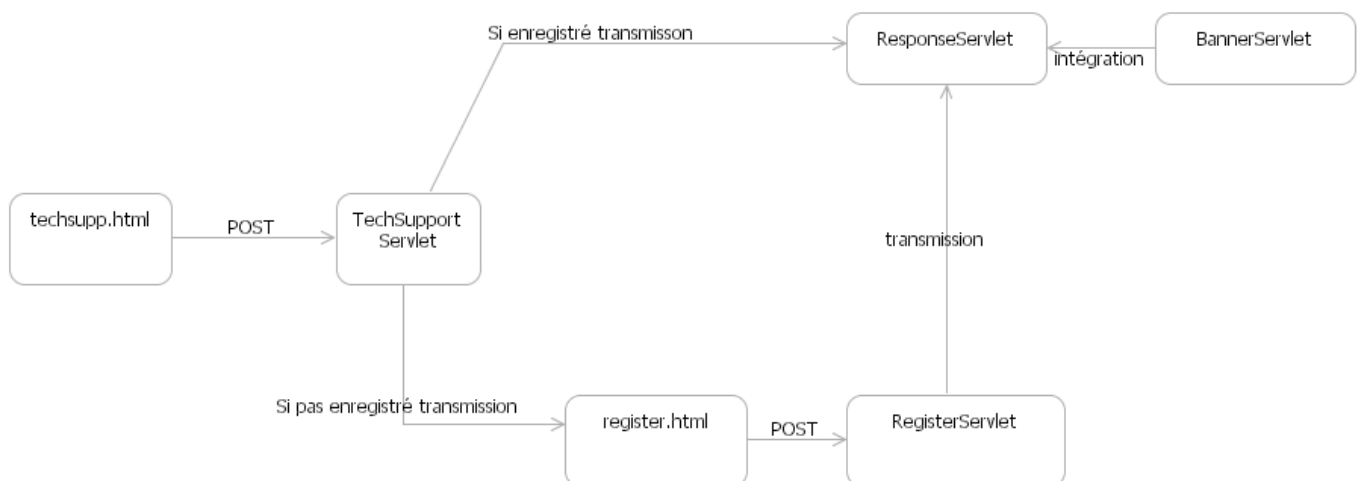
- d) Insérez les données dans la base et vérifiez dans la table si elles ont bien été sauvegardé.

3^{ème} itération : Collaboration de servlets, gestion de sessions (vous utiliserez dans cette itérations des requêtes précompilées)

1) Nous allons maintenant tenter d'améliorer l'application de support technique. Nous allons la doter de fonctionnalités complémentaires :

- plutôt que de rassembler chaque fois les données utilisateur (prénom, nom et numéro de téléphone), nous allons créer une page d'enregistrement client :
- A l'aide de l'adresse électronique du client, nous allons déterminer si un client est nouveau ou s'il est déjà enregistré. S'il est nouveau, nous dirigerons le client vers la page d'enregistrement :
- Après qu'il aura été enregistré, nous dirigerons ce client vers une servlet de réponse :
- Si le client est déjà enregistré, nous le dirigerons vers la servlet de réponse.
- Nous allons utiliser des tables de base de données distinctes pour les données de requêtes et les données relatives aux clients.

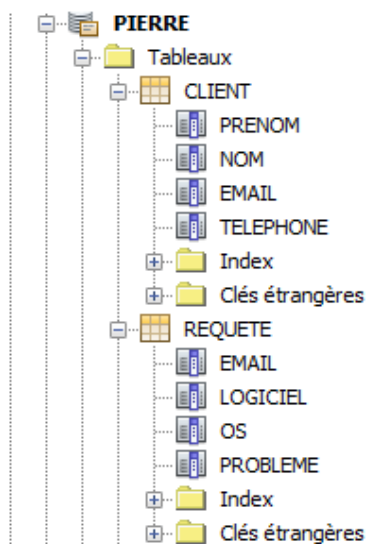
Le diagramme suivant présente le déroulement général de l'application :



La requête de `techsupp.html` va vers `TechSupportServlet`. Si le client est déjà enregistré, `TechSupportServlet` transmet la requête à `ResponseServlet`. Si le client n'est pas enregistré, le flux va vers la page `register.html` afin de collecter les informations clientes. Lors de la présentation du formulaire de cette page, la requête va vers `RegisterServlet` qui insère les données relatives au client dans la base de données. Après l'enregistrement, le flux se dirige vers `ResponseServlet`.

`ResponseServlet` génère une page avec un message de réponse et y incorpore la sortie de `BannerServlet` qui se contente de produire un bandeau HTML dépourvu d'en-têtes et de pieds de page HTML (`<HTML>` , `<BODY>`, etc).

Voici ci-dessous le format des tables possibles :



Voici ci-dessous les différents formulaires utiles :

The screenshot shows a web browser window titled 'Site de maintenance - Microsoft Internet Explorer'. The address bar displays 'http://localhost:8080/supportcollaboration/techsupp.html'. The main content area is titled 'Demande du support technique'. Below the title, there is a form with the following fields:

- Email:
- logiciel:
- Systeme d'exploitation:
- Description du probleme:

At the bottom of the form, there is a button labeled 'Soumettre la requete'.

Enregistrement du client - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris

Adresse <http://localhost:8080/supportcollaboration/TechSupportServlet?email=&logiciel=Word&os=95&probleme=&submit=Sour> OK

Enregistrement du client

Informations requises :

Prenom:

Nom:

Telephone: