设备故障申报系统的设计与实现

此系统主要应用在学校

1、设备管理:（管理员）

1.1设备信息管理：（可以根据设备名、型号、生产商、安装日期、优先级别查询）

(1)设备列表：设备名、型号、价格、优先级别、生产商、详细信息(设备名、型号、价格、设备数量、生产商、设备图片、优先级别、备注)

(2)添加设备：设备名、型号、价格、设备数量、生产商、设备图片、优先级别、备注

(3) 修改设备：设备名、型号、价格、设备数量、生产商、设备图片、优先级别、备注

(4) 删除设备：删除设备信息

1.2查询设备状态:（可以根据是否正常运行、设备名、型号、安装日期、优先级别查询）（管理员、维护人员）

(1)查询设备状态：区域、设备名（可以查看设备信息）、型号、安装日期、优先级别、详细信息（区域、设备名、型号、安装日期、上次检修日期、下次检修日期、安装位置、是否正常运行、优先级别）

(2)添加设备状态：区域、设备名、型号、安装日期、上次检修日期、下次检修日期、安装位置、是否正常运行、优先级别

（3）修改设备状态：区域、设备名、型号、安装日期、上次检修日期、下次检修日期、安装位置、是否正常运行、优先级别

（4）删除设备状态

2、用户管理:（可以根据登陆名、姓名、角色、性别、维护类别查询）

(1)用户信息的查看：登陆名、姓名、性别、角色、联系方式、地址、备注

维护人员信息查看：登陆名、姓名、性别、角色、维护类别、好评率、联系方式、地址、备注（管理员查看所有人、维护人员查看个人、业务用户查看个人）

(2)用户信息的添加：登陆名、姓名、性别、角色、联系方式、地址、备注（管理员）

维护人员信息的添加: 登陆名、姓名、性别、角色、维护类别、联系方式、地址、备注（管理员添加所有人）

(3)用户信息的修改：登陆名、姓名、性别、角色、联系方式、地址、备注

维护人员信息的修改: 登陆名、姓名、性别、角色、维护类别、联系方式、地址、备注（管理员修改所有人、维护人员修改个人、业务用户修改个人）

(4)用户信息的删除：删除用户信息（管理员）

3、申报故障管理:

3.1申报故障

(1)申报故障信息：区域（）设备名(下拉框)、型号(下拉框)、安装位置(下拉框)、维护类别(下拉框)、故障原因、申报人联系方式、上传图片、备注(业务用户)

3.2故障信息列表:（可以根据是否正常运行、设备名、型号、申报人、状态、维护人员、维护类别查询）

(1)查看故障列表：设备名（可以想看设备的详细信息）、型号、安装位置、申报人（可以查看申报人的信息）、申报人联系方式、维护人员（可以查看维护人员的信息）、维护人员的联系方式、申报时间、维护类别、审核状态、详细信息（设备名、型号、安装位置、申报人、申报人联系方式、（如果审核状态为通过则显示维护人员、维护人员的联系方式）、申报时间、上传图片、出现故障时该设备用了多久、审核状态（通过、未通过、未审核、审核未通过可以查看未通过的原因）、处理状态（是否处理）、备注）(维护人员查看所的申报、业务用户查看个人的申报)

(2) 维护人员在审核状态为通过时修改故障信息：修改故障处理状态（维护人员）

业务用户在处理状态为已处理可以对维护人员评价（好评、中评、差评）(业务用户)

(3)删除故障信息：删除故障信息（管理员删除所有的、业务用户删除个人的）

4、故障申报审核（管理员）

(1)审核列表：设备名（可以想看设备的详细信息）、型号、安装位置、申报人（可以查看申报人的信息）、申报人联系方式、分配维护人员、维护类别、审核状态、详细信息（设备名、型号、安装位置、申报人、申报人联系方式、分配维护人员、显示图片、出现故障时该设备用了多久、审核状态（通过、未通过、未审核）、处理状态（是否处理）、未通过的原因）

5、权限管理（管理员）

(1)权限列表：父权限名、子权限名

(2)权限的修改：修改角色所拥有的权限，修改用户所拥有的角色

6、统计管理

(1)管理员可以根据用户性别统计（饼状图）（管理员）

(2)管理员可以根据维护人员的类别统计（饼状图）（管理员）

(3)管理员可以对各种设备出现故障的次数统计（条形图）（管理员）

(4)维护人员可以查看自己的各种评价数量（条形图）（维护人员）

