

# 帮助中心

## 1、发货时间

- 各商品发货时间

仟一选商城常规类目商品付款后 48 小时内发货，预抽奖和免费试用商品的发货时间以活动页面为准。

## 2、快递物流

- 查询订单物流信息

您可以通过订单页面查看物流信息。路径：【仟一选微信小程序】--【个人中心】--【全部订单】--点击该商品，进行查看物流。

- 指定快递物流公司

每个商家合作的物流公司不一样，仟一选健康商城无法为您指定快递。

- 填错收货地址

如果商家发货物流寄送地址和您收货地址不符，为了保障您的钱款安全，您可以：打开【仟一选微信小程序】--【个人中心】--【全部订单】，点击该商品，进行申请退货。

## 3、商品问题

- 收到商品有问题如何处理

如果您收到的商品有问题，您可以保留好相关凭证，打开【仟一选微信小程序】--【个人中心】--【全部订单】，点击该商品，进行申请退货处理。

- 商品少发漏发如何处理

如果您收到的商品发现少了，为了保障您的利益，建议您保留好相关凭证，打开【仟一选微信小程序】--【个人中心】--【全部订单】，点击该商品，进行申请退货处理。

## 4、运费问题

- 仟一选商城运费规则是：谁的责任谁承担运费。如果您收到的商品有问题，您可以保留好相关凭证，打开【仟一选微信小程序】--【个人中心】--【全部订单】，点击该商品，把凭证发送给商家，要求退运费。

如果联系不到商家或者商家不同意退运费，您可以先行垫付运费，等待退款成功后，联系仟一选在线官方客服，客服工作时间：9：00-24：00。

## 5、付款问题

- 仟一选商城目前仅支持微信支付，不支持支付宝、花呗等付款方式。