

冰箱

使用手册

三星 家用冷藏冷冻箱

型号：RF50DG55513GSC, RF50DG515101SC, RF50DG5151QQSC

RF50DG5131EWSC, RF50DG513101SC, RF50DG5131QQSC

独立式电器



任何冰箱使用疑问
请扫描左侧二维码

SAMSUNG

目录

安全信息	3
安全说明须知	3
重要安全标志和注意事项	4
重要安全注意事项	5
有关运输和选址的严重警告标志	7
重要安装警告	7
安装警示	9
重要使用警告	9
使用警示	12
清洁警示	14
重要处理警告	15
正确使用的其他建议	15
安装	16
冰箱概览	16
安装步骤	18
拆卸冰箱门方便进出	27
操作	33
控制面板	33
SmartThings	35
特殊功能	37
维护	38
移动和维护附件	38
清洁	40
故障排除	41
常规	41
异常声音	42
SmartThings	44
产品执行标准	45
回收提示性信息	46
冷藏冷冻箱食品接触用材料信息	47

安全信息

在使用新的 Samsung 冰箱之前, 请详细阅读本手册, 确保您了解此新设备的各种性能, 并知道如何安全有效地使用各种功能。

安全说明须知

- 本手册中的警告和安全说明并不能涵盖所有可能发生的条件和情况。您在安装、维护和操作设备时必须运用生活常识谨慎操作。
- 由于以下操作说明涉及各种型号, 您冰箱的具体特性可能与本手册的介绍略有出入, 不是所有警告标志都适用。如有任何问题或顾虑, 请联系最近的服务中心或登录 www.samsung.com 在线寻找帮助和信息。
- 年满 8 岁以上的儿童, 以及肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人, 在有人对其进行监督或提供相关安全使用指导, 并充分了解相关危险的情况下, 才可以使用本设备。
 - 禁止儿童摆弄本设备。儿童在没有监督的情况下不得清洁和维护本设备。
- 使用 R-600a 或 R-134a 作为制冷剂。检查设备背面的压缩机标签, 或者冰箱的铭牌, 查看您的设备使用的制冷剂。如果此产品含有可燃气体 (制冷剂 R-600a), 请联系当地有关机关了解此产品的安全处置方法。
- 为了避免在制冷回路发生泄漏时产生可燃气体-空气的混合物, 需要根据使用的制冷剂数量选择放置冰箱的房间空间大小。
- 如果设备出现任何损坏迹象, 请勿启动。如有疑问, 请咨询经销商。设备内每含有 8 g R-600a 制冷剂, 房间大小必须增加 1 m³。
 - 具体设备中的制冷剂量显示在设备的铭牌上。
- 管路制冷剂泄漏可能导致着火或眼睛受伤。如果管路制冷剂泄漏, 请避开任何明火, 移走冰箱附近任何可燃物, 立刻给房间通风。
 - 否则可能会导致火灾或爆炸。
- 为避免污染食物, 请重视以下建议:
 - 长时间打开冰箱门会造成冰箱隔室温度显著升高。
 - 定期清洁可能与食物接触的表面和容易接触到的排水系统。

- 如果 48 小时未使用, 请清洁水箱; 如果 5 天没有取水, 请冲洗连接水源的供水系统。
- 将生肉和生鱼存放在冰箱内合适的容器中, 以免接触其他食物或滴到其他食物上。
- 两星冷冻食物隔室适合存放预先冷冻的食物, 存放或制作冰淇淋, 以及制作冰块。
- 一星、二星和三星隔室不适合冷冻新鲜食物。
- 如果制冷设备长时间空置, 请关闭电源、除霜、清洁、擦干, 并使冰箱门保持打开状态, 以防冰箱内滋生霉菌。

重要安全标志和注意事项:

请遵从本手册中所有的安全指示。本手册使用以下的安全符号说明。

⚠ 警告

危险或不安全的做法, 可能导致严重的人身伤害、财产损失或死亡。

⚠ 警示

危险或不安全的做法, 可能导致严重的人身伤害和/或财产损坏。

㊣ 注意

可帮助用户了解冰箱并获益于冰箱的有用信息。

这些警告标志用于防止您和其他人受到伤害。

请严格遵守上述说明。

阅读本部分之后, 请将其妥善保管, 以备将来参考。

重要安全注意事项



警告：火灾危险/可燃材料

⚠ 警告

- 放置设备时，确保电源线未卡住或损坏。
- 不得在设备背后放置多个可移动接线板或可移动电源。
- 必须注入可饮用水。
- 保持设备机壳或内置结构的通风口无任何阻碍。
- 除制造商建议的措施外，请勿使用机械设备或任何其他措施加速除霜过程。
- 请勿损坏制冷剂回路。
- 除制造商建议的设备类型外，不得在设备的食物储藏室内使用电气设备。
- 除非由负责安全的人员监督或指导设备使用，否则身体、精神或心智有缺陷或者缺乏经验和知识的人员（包括儿童）不得使用本设备。
- 在有人员安全监督或指导设备使用，并了解相关危险时，存在身体、精神或心智障碍或者缺乏经验和知识的人员可以使用本设备。
禁止儿童摆弄本设备。如果无人监督，儿童不得进行清洁和使用维护。
- 如果电源线损坏，必须由制造商、服务代理或具有类似资质的人员更换，以避免危险。
- 插座必须位于方便接触的位置，这样在发生紧急情况时可以快速断开设备电源。
 - 必须放在设备后方以外的区域。
- 不得在本设备内贮存易燃易爆物，如可燃的气溶胶罐。
- 如果产品配备 LED 灯，请勿自行拆卸灯罩和 LED 灯。
 - 请联系三星服务中心。
 - 必须使用制造商或服务代理提供的 LED 灯。

- 为了发挥产品的最佳能效,请将门封、抽屉和搁架等所有内部部件放在制造商指定的位置。

如何降低能耗

- 将设备安装在充分通风的干燥凉爽的房间。
- 确保不会受到阳光直射,请勿放置在直接热源附近(如取暖器)。
- 为了实现高能效,建议不要挡住任何通风口或格栅。
- 热的食物需冷却后再放入设备内。
- 将冷冻食物放在冷藏室解冻。这样您可以利用冷冻食物的冷气来降低冷藏室的温度。
- 放入或取出食物时,请勿保持冰箱门长时间打开。
 - 门打开的时间越短,进入冰箱的水汽也越少,冷冻室内产生的冰也越少。
- 定期清洁冰箱背面。灰尘将增加能耗。
- 请勿设置温度低于所需温度。
- 确保冰箱底部和后壁充分通风,请勿阻挡通风口。
- 安装时留出上下左右间隙。这样将有助于降低能耗,减少用电费用。

本器具用于家用和类似用途,如:

- 商店、办公室和其他工作环境中的员工厨房区域;
- 农庄以及酒店、汽车旅馆和其他住宅类环境内的客房;
- 提供住宿和早餐类型的环境;
- 餐饮及类似非零售使用环境。

⚠ 警告

- 保持冰箱内通风及通风风道的清洁,防止被堵住。
- 不要损坏制冷系统和电路。

有关运输和选址的严重警告标志

⚠ 警告

- 在运输和安装冰箱时，应小心谨慎，以免损坏制冷回路的任何部件。
 - 从制冷管中泄漏的制冷剂可能会着火或导致眼睛受伤。如果发现泄漏，请避免任何明火或潜在火源，并使放置冰箱的房间通风数分钟。
- 本设备内含有少量异丁烷制冷剂 (R-600a)，这种气体是天然气符合较高的环保要求，但也易燃。在运输和安装冰箱时，应小心谨慎，以免损坏制冷回路的任何部件。
- 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。

重要安装警告

⚠ 警告

- 请勿在潮湿场所或可能接触水的位置安装冰箱。
 - 电气部件绝缘层退化可导致触电或火灾。
- 请勿将此冰箱放置在阳光下直射，或靠近火炉、暖气或其他产生热量的设备。
- 请勿将多个设备插入同一接线板。冰箱应当始终使用独立的电源插座，并且电压应与冰箱铭牌匹配。
 - 这样可提供最佳性能，并且避免家用电路过载，否则可能因电线过热导致火灾危险。
- 如果墙壁插座松开，请勿插入电源插头。
 - 这样存在触电及发生火灾的风险。
- 请勿使用线路破损或任一端出现破裂或磨损的电源线。
- 请勿过度弯曲电源线或在电源线上放置重物。
- 请勿拉动或过度折弯电源线。
- 切勿将电源线扭曲或打结。

- 请勿将电源线挂在金属物体上、将重物挂在电源线上、将电源线放置在多个物体之间或者将电源线放置于设备的背后。
- 移动冰箱时，小心不要碾压或损坏电源线。
 - 这样可能导致触电或火灾。
- 请勿拉动电源线拔下冰箱插头。应握住插头，直接从插座拔出。
 - 电源线损坏可能导致短路、火灾和/或触电。
- 请勿在冰箱附近使用气溶胶。
 - 在冰箱附近使用气溶胶可能导致爆炸或火灾。
- 请勿将本设备安装在暖气或易燃材料附近。
- 请勿在燃气可能泄漏处安装本设备。
 - 这样做可能导致触电或火灾。
- 使用前，必须按照手册说明将此冰箱并放在正确位置并安装。
- 将电源插头连接到正确位置，电源线自然下垂。
 - 如果倒置连接电源插头，电线可能断裂，导致火灾或触电。
- 确保电源插头不会被冰箱背面挤压或损坏。
- 将包装材料放在儿童够不到的地方。
 - 如果儿童将包装材料套在头上，存在窒息死亡的风险。
- 请勿在潮湿、油污或灰尘多、有阳光直射或近水（雨滴）的位置安装本设备。
 - 电气部件绝缘层退化可能导致触电或火灾。
- 如果有任何异物或水进入冰箱，请拔下电源插头，并联系三星电子服务中心。
 - 否则将存在火灾风险。
- 请勿站在设备顶部或在设备上放置物体（如待洗衣物、点燃的蜡烛、点燃的香烟、盘子、化学品、金属物体等）。
 - 这样做可能导致触电、火灾、产品故障或受伤。
- 首次插入产品插头前，您需要撕下所有保护膜。
- 应监督儿童，确保他们不会玩用于门调整的垫片。
 - 如果儿童吞咽垫片，将存在窒息死亡的风险。将垫片放在儿童够不到的地方。

- 冰箱必须安全接地。
 - 尝试检查或维修设备的任何部分前, 请始终确保您的冰箱已接地。漏电可能导致严重触电事故。
- 不得使用气体管道、电话线或其他潜在避雷针接地。
 - 冰箱必须接地, 避免冰箱漏电或漏电导致的触电。
 - 这样可能导致触电、火灾、爆炸或产品故障。
- 将电源插头牢牢插入墙壁插座中。不得使用损坏的电源插头、损坏的电源线或松脱的墙壁插座。
 - 这样做可能导致触电或火灾。
- 必须由具备资质的技术人员或服务公司更换冰箱保险丝。
 - 不遵守此条规定可能导致触电或人员受伤。

安装警示

⚠ 警示

- 冰箱周围要留出足够空间, 在平坦的地面上安装冰箱。
 - 如果冰箱没有放置水平, 冷却效率和稳定性可能下降。
- 安装并启动设备后, 等待 2-3 小时, 然后再放入食物。
- 我们强烈建议由具备资质的技术人员或服务公司安装冰箱。
 - 不遵守此条规定可能导致触电、火灾、爆炸、产品故障或受伤。

重要使用警告

⚠ 警告

- 请勿用湿手将电源插头插入墙壁插座。
 - 这样做可能导致触电。
- 请勿将物品放置在设备顶部。
 - 开关门时, 物品可能掉落, 导致人员受伤和/或材料损坏。
- 不得将手脚或金属物体(如筷子等)插入冰箱底部或背面。
 - 这样做可能导致触电或受伤。
 - 任何锋利边缘可能导致人员受伤。

- 请勿用湿手接触冷冻室内壁或冷冻室内贮存的产品。
 - 这样可能导致冻伤。
- 请勿在冰箱上放置盛满水的容器。
 - 如果溅洒，将存在火灾或触电风险。
- 请勿将挥发性或易燃物体或物质（苯、稀释剂、丙烷气体、酒精、乙醚、液化气和其他此类产品）放在冰箱内。
 - 此冰箱仅用于贮存食物。
 - 这样做可能导致火灾或爆炸。
- 应监督儿童，以确保其不会摆弄本设备。
 - 手指远离“夹点”区域。门和柜之间的间距很小。附近有儿童时请小心开门。
- 请勿将自己的手指或儿童的手指放在门中间。
 - 保持手指远离左右门间隙。手指在门中间时请小心打开门。
- 请勿让儿童悬吊在冰箱门或瓶架上，否则可能导致重伤。
- 请勿让儿童进入冰箱内，他们可能被困在其中。
- 请勿将手插入设备下方的底部区域。
 - 任何锋利边缘可能导致人员受伤。
- 请勿在冰箱内贮存药品、科学材料或温度敏感产品。
 - 不得在冰箱内贮存需要严格控制温度的产品。
- 如果您闻到药品或烟味，请立刻拔下电源插头，并联系三星电子服务中心。
- 如果有任何异物或水进入冰箱，请拔掉电源插头，并联系三星电子服务中心。
 - 否则将存在火灾风险。
- 请勿让儿童踩踏抽屉。
 - 抽屉可能破裂，导致儿童滑倒。
- 无人时请勿将冰箱门处于打开状态，请勿让儿童进入冰箱内部。
- 请勿让婴儿或儿童进入抽屉内，
 - 这样可能因受困而窒息死亡或者受伤。

- 请勿在冰箱内贮存过多食物。
 - 打开门时，物品可能掉落，导致人员受伤或材料损坏。
- 请勿在设备表面喷洒挥发性材料（如杀虫剂）。
 - 这样不仅对人体有害，还可能导致触电、火灾或产品故障。
- 请勿将手指或其他物体放在分配器孔、冰槽或制冰桶中。
 - 这样将导致人员受伤或材料损坏。
- 请勿在冰箱附近使用对温度敏感的物质，如可燃喷雾、可燃物体、干冰、药物或化学品，或者放入冰箱内。
- 请勿用吹风机干燥冰箱内部。请勿在冰箱内放置点燃的蜡烛来去除异味。
 - 这样做可能导致触电或火灾。
- 必须向水箱、制冰盒内注入饮用水（矿泉水或纯净水）。
 - 请勿将茶水、果汁或运动饮料注入水箱，这样会堵塞水路，损坏冰箱。
- 请勿站在设备顶部或在设备上放置物体（如待洗衣物、点燃的蜡烛、点燃的香烟、盘子、化学品、金属物体等）。
 - 这样做可能导致触电、火灾、产品故障或受伤。请勿在冰箱上放置盛有水的容器。
 - 如果溅洒，将存在火灾或触电风险。
- 请勿长时间盯着 LED 灯。
 - 可能会导致眼睛疲劳。
- 请勿倒置搁架，搁架止动将不起作用。
 - 可能因玻璃搁架掉落导致人员受伤。
- 如果发现气体泄漏，请避免任何明火或潜在点火源，并为设备所在房间通风数分钟。
 - 请勿触摸设备或电源线。
 - 请勿使用通风风扇。
 - 火花可能导致爆炸或火灾。
- 瓶子应紧密贮存在一起，防止其掉落。
- 此产品仅用于在家庭环境中贮存食物。

- 请勿将手指或其他物体放在分配器孔、冰槽或制冰桶中。
 - 这样将导致人员受伤或材料损坏。
- 请勿尝试自行维修、拆卸或者改装冰箱。
- 请勿使用标准保险丝以外的任何保险丝（如铜丝、钢丝等）。
- 如果您的冰箱需要维修或重新安装，请联系最近的服务中心。
 - 不遵守此规定可能导致触电、火灾、爆炸、产品故障或受伤。
- 如果冰箱发出烧焦气味或者烟雾，请立刻拔下冰箱插头，联系三星电子服务中心。
 - 不遵守此条规定可能导致电力或火灾危险。
- 更换冰箱内部灯前，将电源插头拔出插座。
 - 否则，将存在触电风险。
- 如果更换 LED 灯时遇到困难，请联系三星服务中心。
- 将电源插头牢牢插入墙壁插座中。
- 不得使用损坏的电源插头、损坏的电源线或松脱的墙壁插座。
 - 这样做可能导致触电或火灾。

使用警示

⚠ 警示

- 已经解冻的食物不要再次冷冻。
 - 解冻后再冷冻的食物比新鲜食物更容易产生有害细菌。
 - 二次解冻将破坏更多细胞，漏出水分，改变产品的完整性。
- 请勿将玻璃瓶或碳酸饮料放入冰箱冷冻室内。
 - 容器可能结冰破裂，导致受伤。
- 如果您将很长时间（3周或更多）不使用冰箱，请清空冰箱，拔下插头，擦干净内壁上的多余水分，保持冰箱门打开，以避免产生异味和发霉。
- 要发挥产品的最佳性能：
 - 请勿放置食物过于靠近冰箱内部背面通风口，这样将阻碍冷藏室、冷冻室的空气循环。
 - 将食物放入冰箱前，正确包裹食物，或者放置在密封容器中。

- 请遵守冷冻食物的最大贮存时间和过期日期。
 - 如果您离开的时间不超过 3 周，不需要断开冰箱电源。但是，如果您离开的时间超过 3 周，请取出所有食物，拔下冰箱插头，擦干净内壁的多余水分，保持冰箱门打开，以避免产生异味和发霉。
- 质保与改动。
 - 如果第三方对此成品设备进行任何改动或改装，将不受三星质保服务保护，三星将不会对第三方改装导致的安全问题承担任何责任。
 - 请勿挡住冰箱内的通风口。
 - 如果通风口被堵住，尤其是用塑料袋堵住，冰箱可能会因持续运行而过冷。
 - 擦干内部的多余水分，把门打开。
 - 否则会产生异味和发霉。
 - 如果冰箱与电源断开，您应等待至少 5 分钟后重新插入插头。
 - 如果冰箱被水弄湿，请拔出电源插头，联系三星电子服务中心。
 - 请勿击打任何玻璃表面或用力过大。
 - 玻璃破裂可能导致人员受伤和/或财产损失。
 - 必须向水箱和制冰盒注入饮用水（矿泉水或纯净水）。
 - 请勿向水箱内注入茶水或运动饮料，这样会损坏冰箱。
 - 如果冰箱被水淹没，务必联系最近的服务中心。
 - 存在触电或火灾的风险。
 - 请勿在冰箱门柜放置植物油。油可能凝固，导致产生异味并且难以使用。此外，打开的容器可能泄漏，泄漏的油可能导致门柜破裂。打开油容器后，最好将容器放在凉爽阴凉的地点，如碗柜或餐具室。
 - 植物油示例：橄榄油、玉米油、葡萄籽油等。
 - 高湿天气下（如回南天，梅雨季节等），空气中暖湿气流容易在冰箱、家具、墙体表面形成凝露、结雾现象，此现象属于正常现象，随着气候变化会自动消失。

清洁警示

⚠ 警示

- 请勿直接对冰箱内部或外部喷水。
 - 将存在火灾或触电风险。
- 请勿用吹风机干燥冰箱内部。
- 请勿在冰箱内放置点燃的蜡烛以去除异味。
 - 这样做可能导致触电或火灾。
- 请勿直接在显示屏上喷洒清洁剂。
 - 显示屏印刷的字母可能脱落。
- 如果异物（如水）进入设备，请拔下电源插头，联系最近的服务中心。
 - 不遵守此条规定可能导致触电或火灾。
- 使用干净的干布擦除电源插头上的任何异物或灰尘。清洁插头时请勿使用湿布。
 - 否则将存在火灾或触电风险。
- 请勿直接喷水到设备上进行清洁。
- 请勿使用苯、稀释剂、次氯酸钠、氯化物进行清洁。
 - 此类物质可能损坏设备表面，导致火灾。
- 请勿将手指或其他物体放在分配器孔中。
 - 这样将导致人员受伤或材料损坏。
- 清洁或执行维护前，从墙壁插座上拔下设备插头。
 - 不遵守此条规定可能导致触电或火灾。
- 将中性清洁剂倒在温水中，用干净的海绵或软布清洁冰箱。
- 请勿对外表面（门和柜）、塑料部件、门和内衬及垫圈使用研磨性或烈性清洁剂，如窗户喷雾、洗刷清洁剂、易燃液体、盐酸、清洁蜡、浓缩清洁剂、漂白剂或含有石化产品的清洁剂。
 - 此类物质可能刮擦或损坏材料。
- 请勿用温水清洗低温玻璃搁架或盖。如果温度突然变化或者遇到冲击，如撞击或掉落，玻璃搁架和盖可能损坏。

重要处理警告

⚠ 警告

- 请按照环保方式处置本产品的包装材料。
- 处置前确保冰箱背面的管道没有任何损坏。
- 使用 R-600a 或 R-134a 作为制冷剂。检查设备背面的压缩机标签，或者冰箱的铭牌，查看您的冰箱应使用的制冷剂。如果此冰箱含有可燃气体（制冷剂 R-600a），请联系当地有关机关了解此产品的安全处置。
- 处置此冰箱时，取下门/门密封及门锁，这样儿童或动物不会困在冰箱内。应监督儿童，以确保其不会玩耍本设备。如果儿童困在其中，可能受伤或窒息死亡。
 - 如果儿童困在其中，可能受伤或窒息死亡。
- 使用环戊烷隔热。隔热材料中的气体需要特别处置程序。请咨询当地有关机关，了解此产品的环保处置。
- 请将所有包装材料放在儿童够不到的地方，因为包装材料可能对儿童构成危险。
 - 如果儿童将袋子套在头上，可能窒息。

正确使用的其他建议

- 如果停电，请致电当地电力公司办公室，询问停电将持续的时间。
- 大部分停电将在一到两小时内修复，将不影响您冰箱的温度。但是，您应尽量减少停电时打开冰箱门的次数。
 - 如果停电持续超过 24 小时，请取出所有冷冻食物。
- 如果设备所在位置的环境空气温度长期低于设计温度，冰箱可能无法保证持续运行(冷冻物品可能解冻，或者冷冻室内的温度可能过热)。
- 对于特定食物而言，其特性决定了冷藏可能不利于其贮藏。
- 您的设备是无霜冰箱，这意味着无需为设备手动除霜，将自动执行。
- 除霜时的升温符合 ISO 要求。如果要避免除霜设备时冷冻食物温度上升过高，请用多层报纸包裹冷冻食物。
- 请勿重新冷冻已完全解冻的冷冻食物。
- 两星区域或者有两星符号 (**) 的间室的温度略高于其他冷冻室。
- 此冰箱采用的是可更换性门壳的设计，请勿使用粘性较大(如强力胶带)或吸力较大(如强力吸铁石)的工具等用力拉门壳。

安装

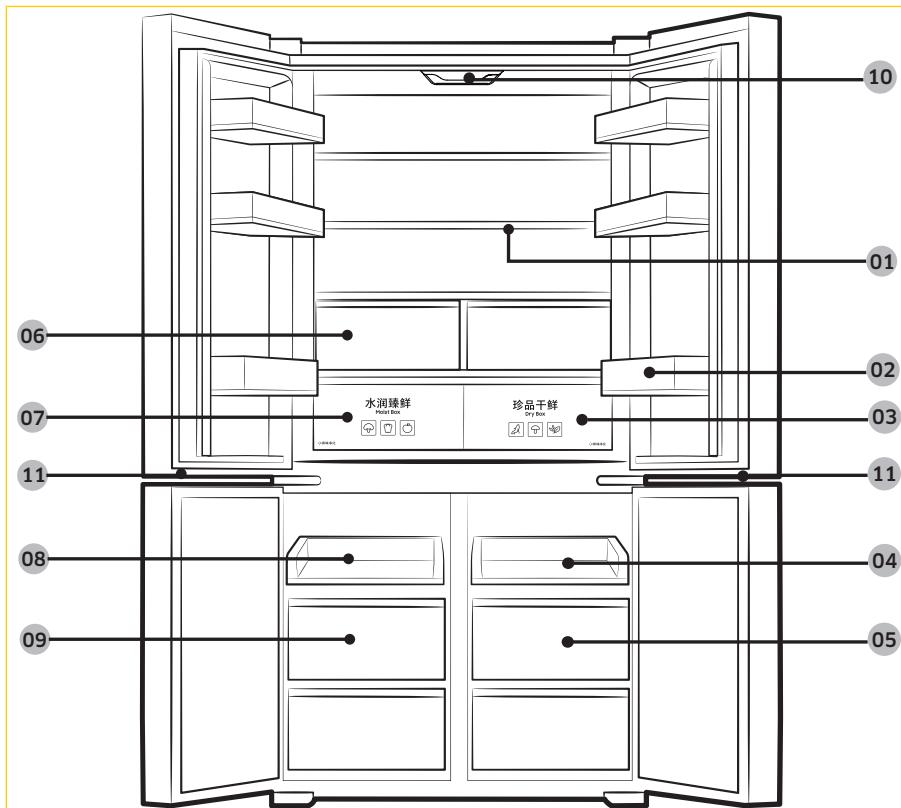
使用前请仔细遵循以下说明，确保正确安装冰箱，避免事故。

△ 警告

- 必须将冰箱用于本手册介绍的预期用途。
- 应由具备资质的技术人员执行所有服务。
- 按照当地法规处置产品包装材料。
- 为避免触电，维护或更换前请拔下电源线。

冰箱概览

根据具体型号，您冰箱的实际外观可能有所不同。



01 冷藏室搁板

02 冷藏室瓶架

03 珍品干鲜抽屉

04 变温室托盘

05 变温室抽屉

06 冷藏室抽屉

07 水润臻鲜抽屉

08 冷冻室托盘

09 冷冻室抽屉

10 离子除菌*

11 自动开门*

* 仅限于适用型号

附件

型号		RF50DG55513GSC, RF50DG515101SC, RF50DG5151QQSC, RF50DG5131EWSC, RF50DG513101SC, RF50DG5131QQSC
冷藏室	搁板	3
	瓶架	6
	抽屉	2
	珍品干鲜抽屉	1
	水润臻鲜抽屉	1
变温室	托盘	1
	抽屉	2
冷冻室	托盘	1
	抽屉	2
使用说明书		1

01 冷藏室搁板	适合存储需要冷藏的一般类型的食物。
02 冷藏室瓶架	适合存储矿泉水、牛奶、果汁以及其他类型的饮料。也适合存储诸如干面条、牛肉干等、脱水食品。
03 珍品干鲜抽屉	适合储存需低温干燥环境储存的食材，如茶叶、干海参、干果等干货。
04 变温室托盘 05 变温室抽屉	根据变温室当前的设定，存储相对应的食物。 冷冻(-23 ~ -15°C)：适合储存冰激凌/速冻水饺等冷冻食品。 软冷冻(-3°C)：适合储存近期食用的鱼肉类等食材。 鱼/肉(-1°C)：适合储存肉类、鱼类、牛排、鱼类、培根等食物。 水果/蔬菜(2°C)：适合储存水果、蔬菜等食物。 饮料(3°C)：适合储存饮料、酒水等食物。 谷物/茶(3°C)：适合储存坚果、茶叶、谷物等食物。
06 冷藏室抽屉	适合存储需要冷藏的一般类型的食物。
07 水润臻鲜抽屉	适合储存水果、蔬菜类食材，此区域可保持较高的湿度，有利于果蔬类食材保鲜。
08 冷冻室托盘 09 冷冻室抽屉	适合存储需要冷冻的一般类型的食物。 适合存储需要冷冻的食物。
10 离子除菌*	冷藏室离子除菌技术，可有效消除附着在冰箱内壁和表面的细菌。无需更换内部配件，使用方便。
11 自动开门	触碰冷藏室门把手附近的传感器。门将自动打开。

安装步骤

步骤 1 选择位置

位置要求:

- 稳固的水平地面，没有地毯，地面不阻碍空气流通
- 远离阳光直射
- 足够的开关门空间
- 远离任何热源
- 提供维护和保养的空间
- 建议温度范围: 5 °C 到 43 °C

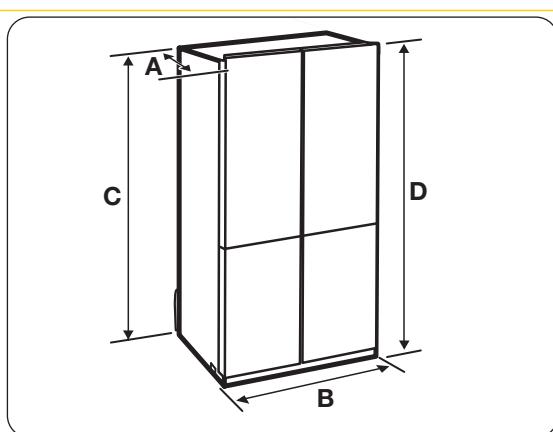
冰箱外形尺寸及安装的空间要求

本产品可满足非嵌入式或嵌入式使用。

当作为嵌入式使用时，嵌入式橱柜内部最小尺寸应满足如下要求。

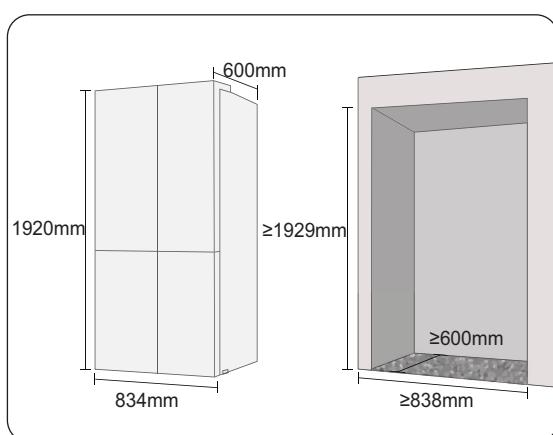
注意

- 为保证冰箱正常工作，主要是考虑橱柜变形、地面不平和方便安装等因素，冰箱与嵌入橱柜之间要预留空间。



区分	外形尺寸	嵌入式橱柜内部 最小尺寸
深度 “A”	600	600
宽度 “B”	834	838
高度 “C”	1882	-
高度 “D”	1920	1929

(单位: mm)

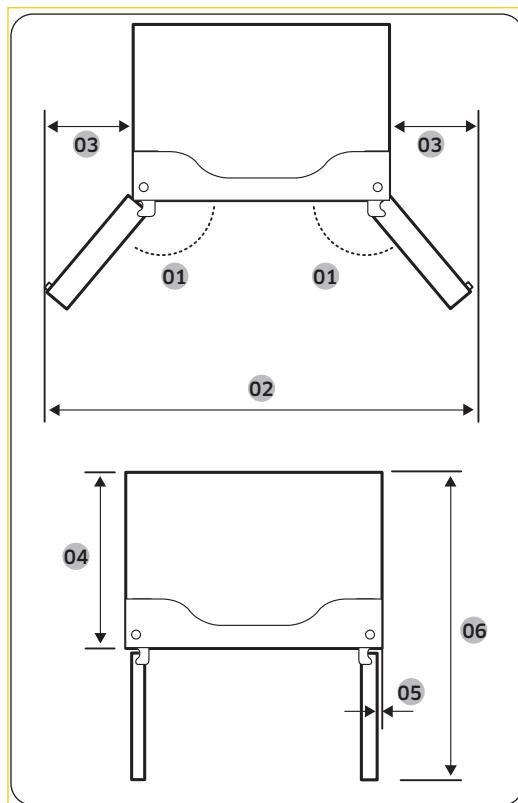


注意

不符合尺寸要求的橱柜，如平行四边形或梯形等，不是符合尺寸的长方形，或里面小外面大等等，都是无法满足冰箱完整和平整的嵌入。

警示

- 嵌入式橱柜与冰箱之间的间隙很小，请勿将手指插入橱柜与门之间的缝隙中，否则可能造成人身伤害。
- 请看护好儿童，请勿让儿童将手指插入橱柜与门之间的缝隙中，否则可能造成人身伤害。

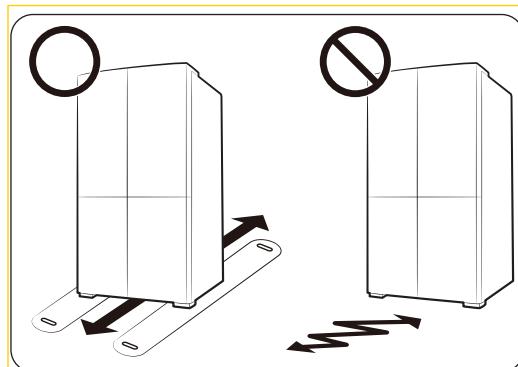


01 115°
02 1138 mm
03 154 mm
04 537 mm
05 10 mm
06 974 mm

注意

根据测量方法，上表中的测量结果可能有所不同。

步骤 2 地面



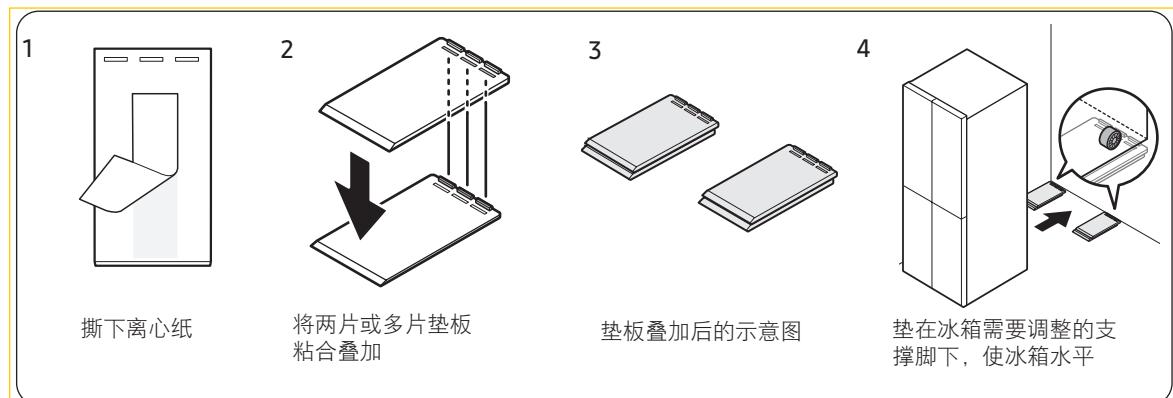
- 安装冰箱的地面必须能够支撑装满的冰箱重量。
- 为了保护地板，请在冰箱每个支撑脚下面放一大张纸板。
- 冰箱处于最终位置后，如无必要请不要移动，以保护地板。如果必须移动，请在移动路线上垫厚纸或布（如旧地毯）。

注意

如果冰箱因尺寸无法通过入口，请参见安装章节中的拆卸冰箱门方便进出部分。

垫板的使用方法

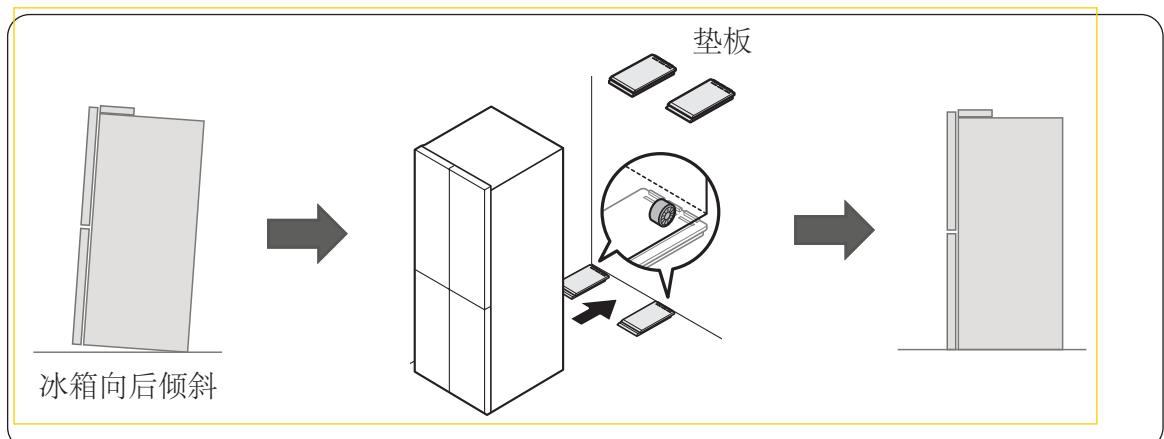
- 在冰箱的校平过程中您可能会使用垫板（冰箱附带提供4片垫板）。
- 您可以使用一片或多片垫板校平冰箱，根据厚度需求，垫板可以粘合叠加使用。



注意

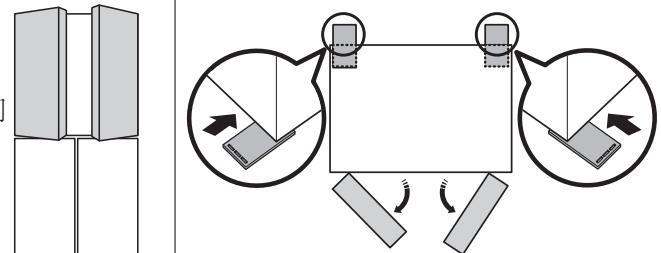
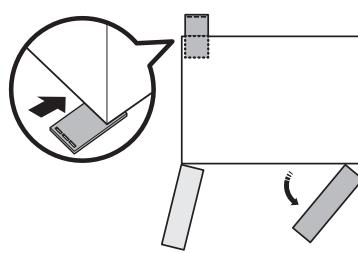
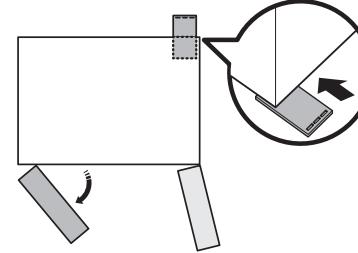
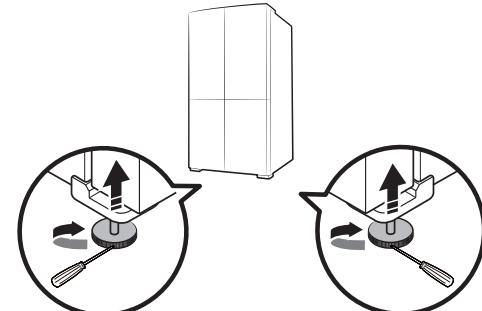
- 如果您只使用单个垫板校平冰箱，则可以跳过1~3步，直接将垫板垫在冰箱所需要调整的支撑脚下。

如果冰箱向后倾斜，可以使用垫板校平冰箱（如图所示）。



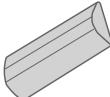
校平冰箱（适用于有自动开门功能的冰箱）

- 您必须在打开冰箱的自动开门功能后才能使用它。
- 使用自动开门时，如果门开得太大或不够大，请检查并按照图示校平冰箱。

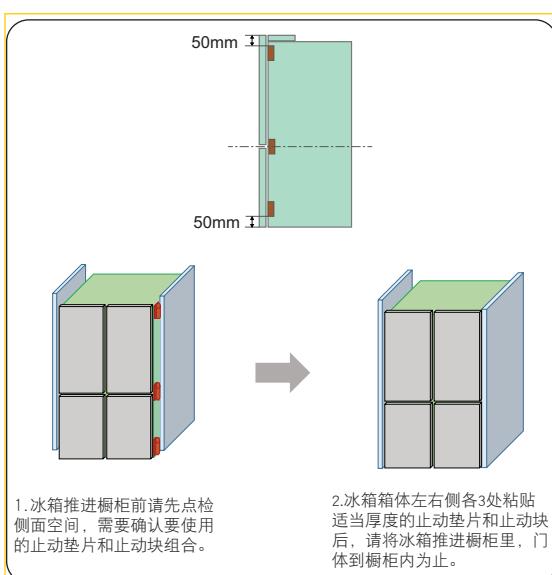
问题分类	发生位置	需要调整的位置（垫板放置的位置）
	两扇冷藏门	
冰箱门开得不够大	右冷藏门	
	左冷藏门	
	冰箱门开得太大	

当作为嵌入式冰箱使用时，建议使用止动块、止动垫片。

冰箱附带提供的止动块、止动垫片规格如下

		
止动块：厚度2.75 毫米，6个	止动垫片(绿色圆标签标记)： 0.55 毫米,6个	止动垫片：0.85毫米,6个

根据冰箱与橱柜之间的间隙，选择止动块或将止动块和止动垫片叠加使用。



- 请在冰箱的两侧安装止动块/止动垫片。
- 如图所示，止动块/止动垫片的安装位置。
- 当冰箱与橱柜之间的间隙较小时，可以单独使用止动块；当冰箱与橱柜之间的间隙较大时，可以将止动块和止动垫片叠加使用（止动块在外侧）。

● 注意

- 如果不使用止动块/止动垫片，将冰箱放入橱柜的过程中，冰箱和橱柜的碰撞可能会使冰箱划伤。
- 使用止动块/止动垫片，可防止开门时冰箱与橱柜之间碰撞。
- 请将冰箱居中放置在橱柜中。

当作为嵌入式冰箱使用时，电源插座对嵌入式橱柜尺寸影响的相关说明。



● 注意

- 当作为嵌入式冰箱使用时，建议使用隐形插座。
- 制作橱柜注意预留好插座位置，插座放在合适的位置，且满足电源线长度。

请参考电源线式样和插座位置制作橱柜

区分		类型 1-1	类型1-2	类型 2	类型 3
插座	位置	橱柜后部	橱柜后部右下端	橱柜右内侧	橱柜左内侧
电源线	图示	冰箱最大深度：600mm 嵌入式插座H=10mm 			
		路径 主板盒 → 插座 主板盒 → 后背板 → 压缩机后罩	主板盒 → 后背板 → 压缩机后罩 → 冰箱下端	主板盒 → 后背板 → 压缩机后罩 → 冰箱下端	主板盒 → 后背板 → 压缩机后罩 → 冰箱下端
橱柜前面凸出	前面凸出量	10mm (使用10mm高度嵌入式电源插座为前提, 如使用现有电源插座时厚度会增加)	0	0	0
	图示		插座位于压缩机后罩凹陷处时 		
区分		类型 4	类型 5	类型 6	
插座	位置	橱柜右外侧	橱柜左外侧	橱柜上端	
电源线	图示				
		路径 主板盒 → 后背板 → 压缩机	主板盒 → 后背板 → 压缩机	主板盒 → 冰箱上端	
橱柜前面凸出	前面凸出量	0	0	≥ 7mm	
	图示				

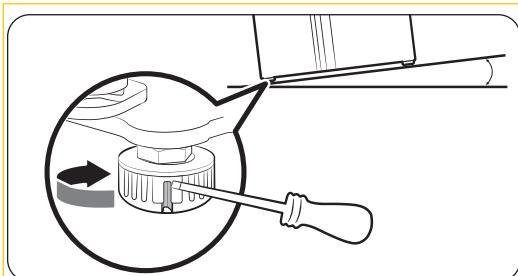
安装背面插座时，插座位置请参考“类型1-2”。

调整调平冰箱

⚠ 警示

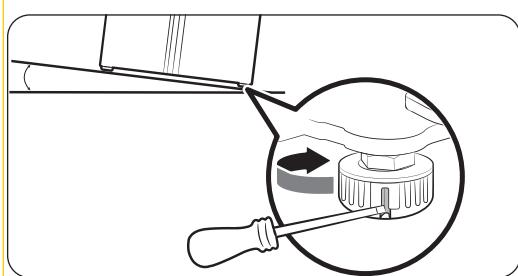
- 本冰箱必须水平放置于平坦稳固的地面。否则，可能会损坏冰箱或造成人身伤害。
- 校准水平必须在空冰箱时进行。确保冰箱内没有存放任何食物和物品。
- 出于安全考虑，需将冰箱调整成前端略高于后端。

冰箱的前支脚可以用来校平冰箱。使用一字头螺丝刀来校平。



调整左侧的高度：

将一字头螺丝刀插入左侧的前支撑脚。顺时针转动调平器可以升高，逆时针转动可以降低。



调整右侧的高度：

将一字头螺丝刀插入右侧的前支撑脚。顺时针转动调平器可以升高，逆时针转动可以降低。

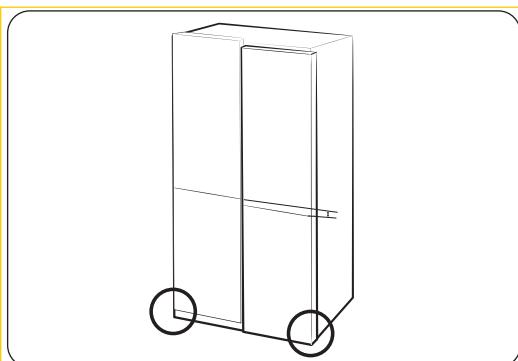
步骤 3 调整门高度

在调整门高度之前，请确认冰箱是否校平。您可以利用垫片来调整门高度。

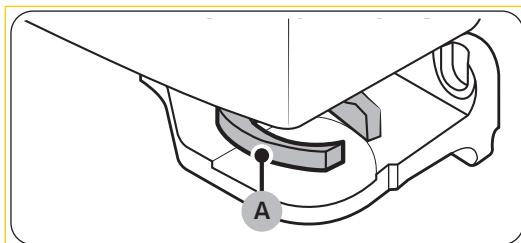
调整冷冻室/变温室门高度

如图所示，冰箱附带提供的黑色垫片：

1 毫米	1.5 毫米	2 毫米	2.5 毫米



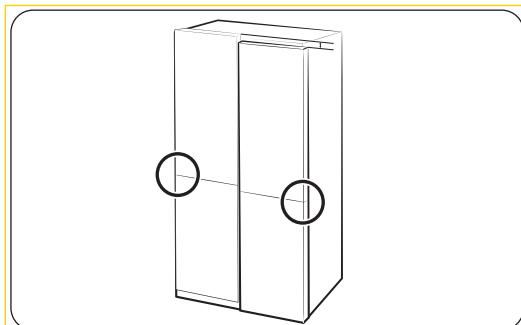
- 查看门之间的高度差，然后提拉并握住高度较低的门。



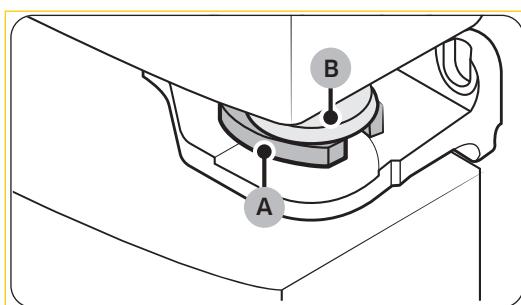
- 如图所示，在门和铰链之间，插入合适尺寸的垫片(A)。

调整冷藏室门高度

如图所示，冰箱附带提供的白色垫片：



- 查看门之间的高度差，然后提拉并握住高度较低的门。

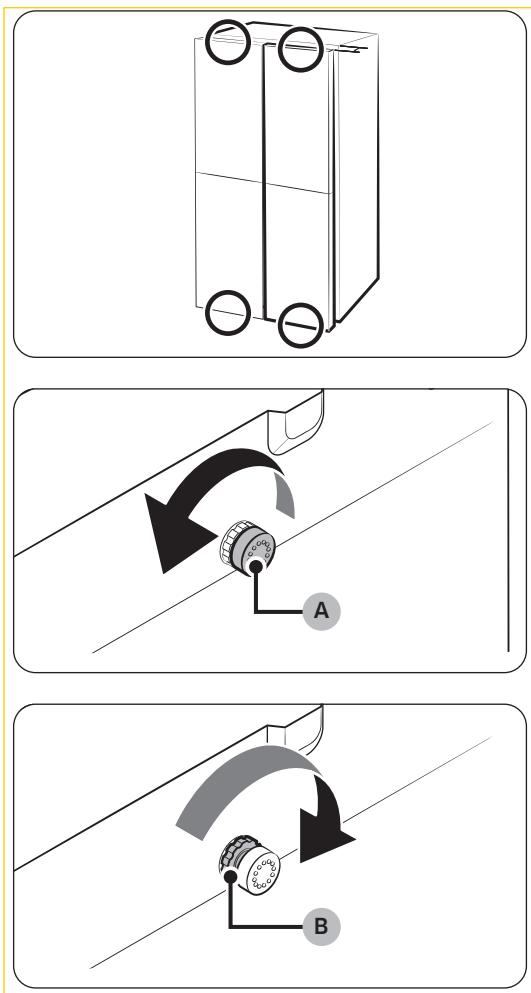


- 如图所示，在门索环(B) 和铰链之间，插入垫片(A)。

注意

- 仅插入一个垫片。如果插入两个或多个垫片，可能会滑出或出现摩擦声。
- 为避免造成人身伤害，请小心插入或拔出垫片（可用钳子作为辅助工具）。
- 请将垫片放到儿童接触不到的地方，并妥善保存以备未来之需。
- 不要将门升得太高。门可能连结并损坏顶部外盖。

调节门和冰箱箱体之间的间隙



可以使用调节刻度盘，调节四扇门和冰箱箱体之间的间隙。（请参考图片，了解调节刻度盘的位置。）

1. 打开最靠近箱体的门。然后，逆时针转动调节刻度盘 (A)，直到间隙变得平整。

2. 调节好间隙之后，转动锁定螺母(B)，锁定调节刻度盘。

注意

- 每次转动调节刻度盘，间隙会调节 1 毫米。但是，如果调节门超过 1.5 毫米，则门可能无法正确关闭。

步骤 4 初始设置

完成下列操作步骤后，冰箱应该就可以正常运行了。

1. 将电源线插入墙壁式插座，为冰箱通电。
2. 打开门，检查内部照明灯是否变亮。
3. 冷冻室设置一个温度，等待大约一小时以后，然后冷冻室将略微制冷，电机将平稳运行。
4. 等待冰箱达到设置温度。冰箱就可以正常使用了。

步骤 5 最终检查

完成安装后，请确认以下内容：

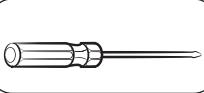
- 冰箱已插入电源插座并正确接地。
- 冰箱安装在平坦的水平地面上，与墙壁或柜子保持合理的间隙。
- 冰箱水平、稳固地放置在地面。
- 冰箱门开关自如，内部照明灯会在打开冰箱门时亮起。

拆卸冰箱门方便进出

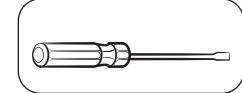
如果冰箱因为尺寸过大而无法通过房门，请按照以下说明操作：

需要的工具（不提供）

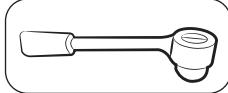
这些工具用于拆卸门。



十字螺丝刀



一字螺丝刀



套头扳手 (10 mm)

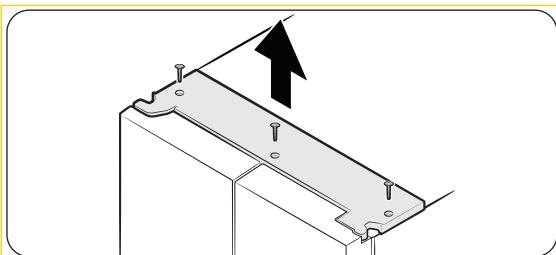


内六角扳手 (5 mm)

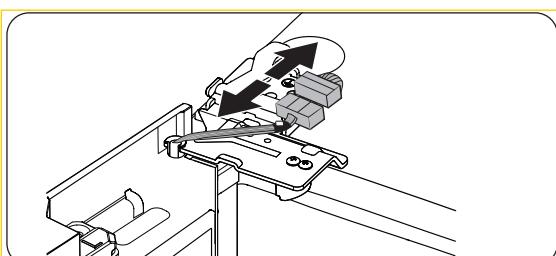
拆卸冷藏室门

⚠ 警示

在执行这些步骤过程中，门都可能掉落并损坏。为避免发生事故，执行这些步骤时请格外小心。



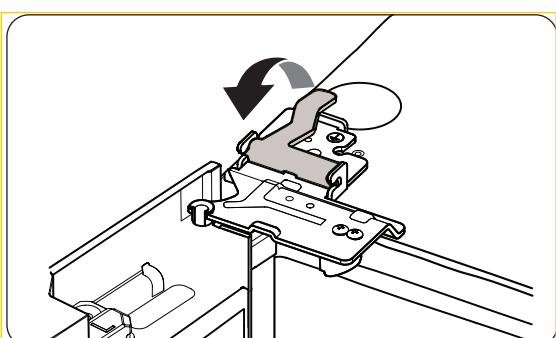
1. 关闭冰箱门，使用十字螺丝刀卸下固定顶盖上的螺钉（3个）。往上拉，然后卸下连着连接头的顶盖。



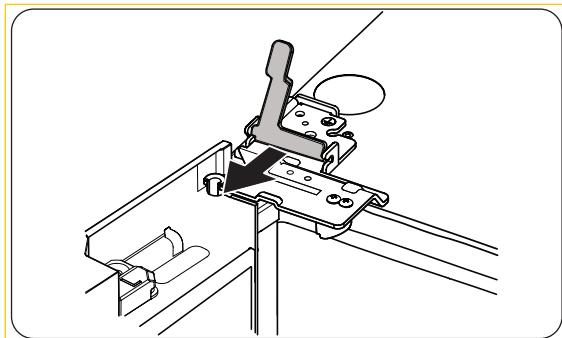
2. 断开电线。连接头的位置根据型号会有所不同。

⚠ 警示

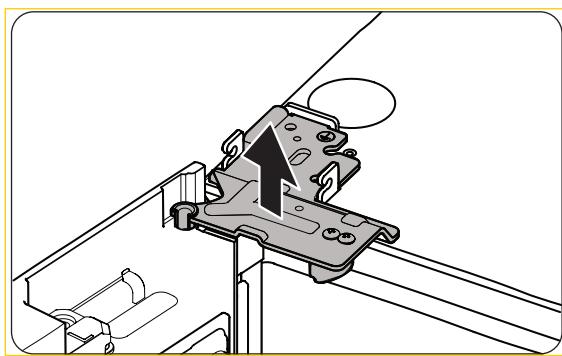
- 请勿同时卸下两扇门。务必一次卸一扇门。
否则，任一扇门都可能掉落导致人身伤害。
- 在断开连接头前，请务必关闭冰箱电源。



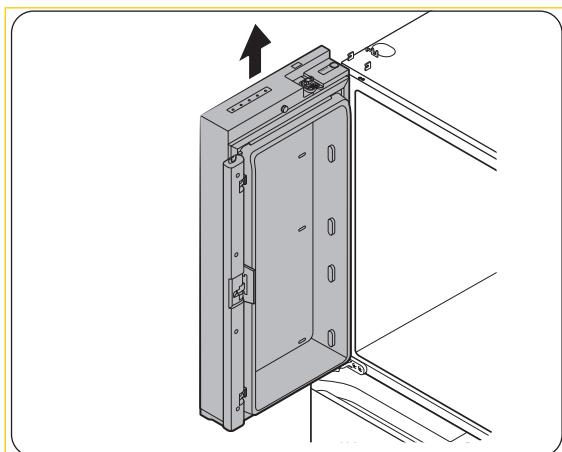
3. 分几步轻轻往上拉夹具，为防止手指受伤，不要对夹具突然施力。



4. 拉出夹具以便卸下。



5. 打开门 90 度。握住门的同时，向上拉出并
卸下顶部铰链。在卸下铰链时，注意不要损
坏连接器电线。

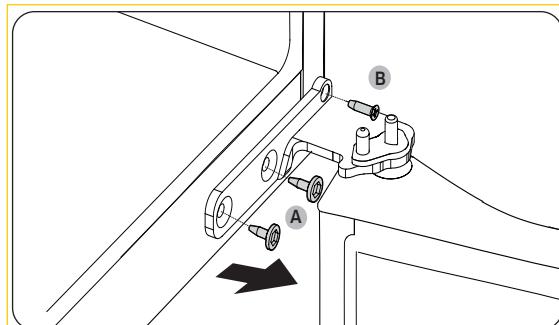


6. 轻轻垂直向上提起冰箱门。请勿对门过度施
力。门可能掉落，造成人身伤害。
7. 将门放低，平躺在平稳表面上。
8. 在另一个门上重复第 1-7步。

拆卸冷冻室/变温室门

⚠ 警示

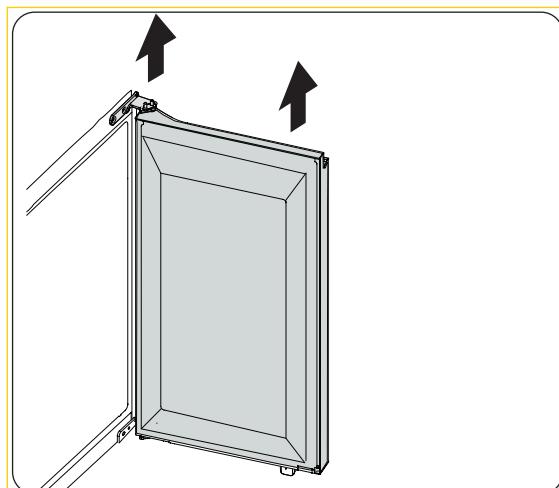
- 请务必卸下冷藏室门后再拆卸冷冻室/变温室门。
- 当断开底部连接头时要非常小心。



- 使用内六角扳手卸下(A)螺钉（2个），使用十字螺丝刀卸下(B) 螺钉（1个）。

⚠ 警示

操作时请扶好冷冻室/变温室门，防止门掉落，造成人身伤害。

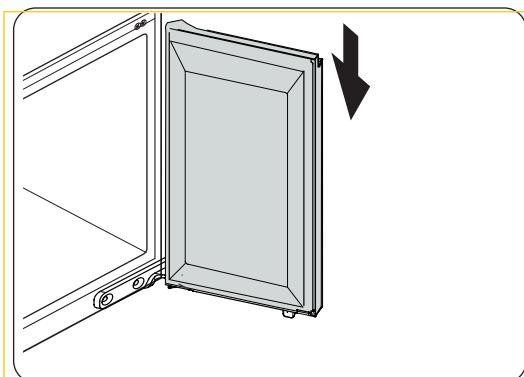


- 向上取下中间铰链，然后轻轻垂直向上提起并取下冷冻室/变温室门。将门放低，平躺
 - 在平稳表面上。

重新安装冷冻室/变温室门

⚠ 警示

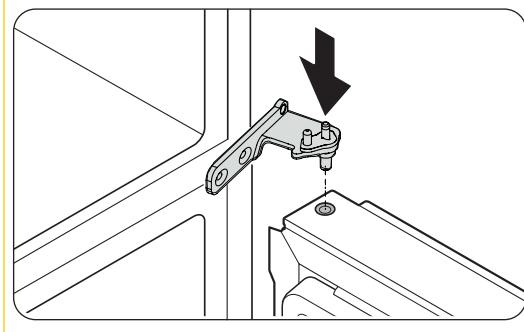
- 在重新安装冰箱门之后，请确保所有的电线连接头已正确连接。
- 必须先重新安装冷冻室/变温室门再安装冷藏室门。
- 在此过程中，请小心不要损坏或踩踏电线。



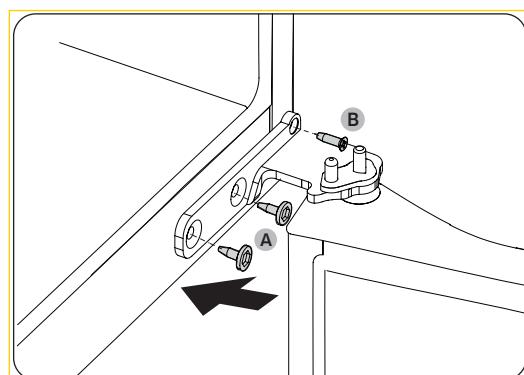
- 将门保持打开超过 90 度，按照箭头方向，将冷冻室/变温室门插入底部铰链。

⚠ 警示

- 在此过程中，请扶好冷冻室/变温室门，防止门倾斜掉落，造成人身伤害。



- 将中间铰链插入冷冻室/变温室门的轴孔中。



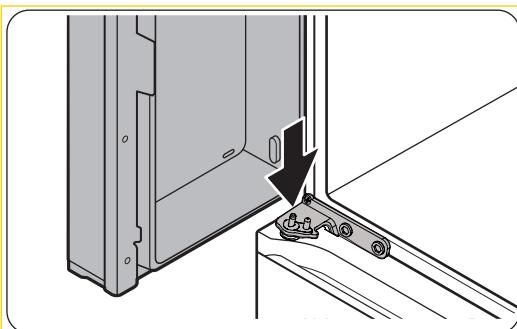
- 将铰链与箱体连接，使用内六角扳手安装(A)螺钉(2个)，使用十字螺丝刀安装(B)螺钉(1个)。

⚠ 警示

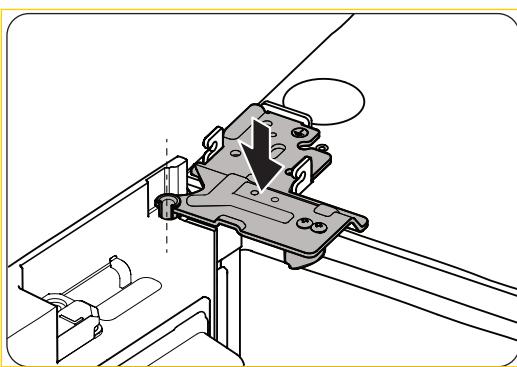
- 在此过程中，请扶好冷冻室/变温室门，防止门倾斜掉落，造成人身伤害。

- 在另一个门上重复第1-3步，安装好冷冻室/变温室门。

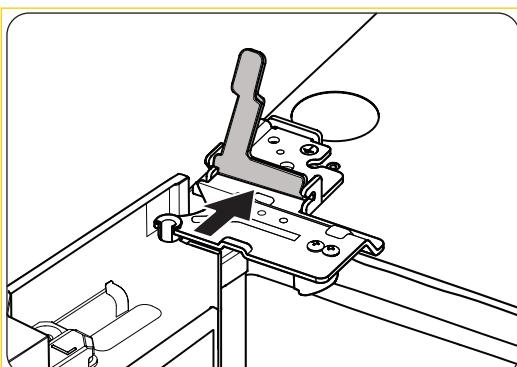
重新安装冷藏室门



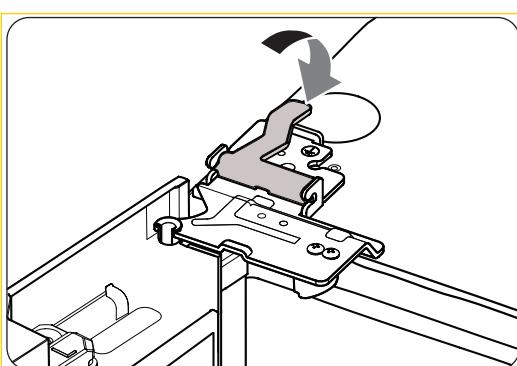
1. 将门保持打开超过 90 度，将中间铰链上的铰链轴插入冰箱门底部的孔中。



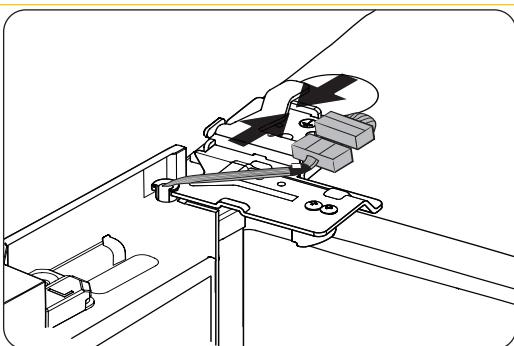
2. 将顶部铰链放入冰箱顶部的适当位置，然后将铰链轴插入冰箱门顶部孔内。确保门上的电线穿过铰链轴的孔中。



3. 按箭头方向插入夹具。



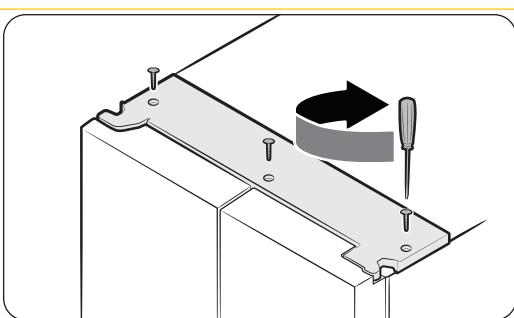
4. 如图所示推回夹具。



5. 连接电线。

⚠ 警示

- 确保接线器正确连接。否则，显示板将无法运行。



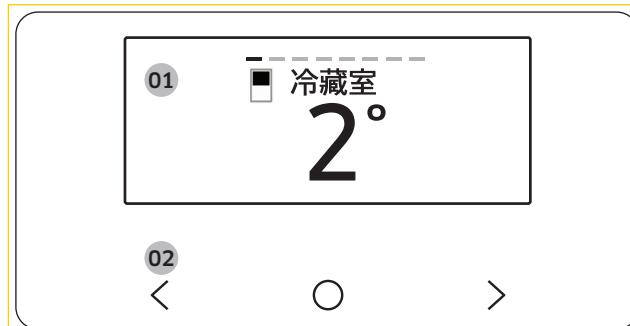
6. 对另一扇门，重复第1-5 步。

7. 首先将顶盖的正面装上，然后向下按其背面以使其固定到位。然后拧紧螺钉（3 个）。

操作

控制面板

控制面板的实际外观可能与图片不同，控制面板设计不断改进，如有变动，恕不另行通知。



01 显示屏

显示菜单、设置和其他信息。

- 显示屏关闭时，轻敲任何按钮唤醒显示屏。
- 轻敲“<”或“>”左右导航。
- 轻敲“○”确认您的选择。
- 轻敲并按住“○”进入相应模式。（欲了解更多信息，请参见“SmartThings”部分。）

02 按钮

- 注意**
- 控制面板设计为不使用冰箱时，保持关闭状态。只有在打开门或轻敲按钮时，才会激活并亮起。
 - 如果将门打开 5 分钟，则内部指示灯会闪烁 5 分钟并熄灭。这是为了提醒耳聋和听障用户门已打开。注意此功能正常。
 - 更改面板上的温度时，面板会显示冰箱内的实际温度，直到温度与您设置的温度相匹配为止。然后，面板显示新的设置温度。注意，冰箱需要一段时间才能达到新的温度。这种现象正常，在此期间，您无需再次设置温度。

菜单描述

冷藏室	<ul style="list-style-type: none"> 可将冷藏室温度设置为 1~7 °C 或者设置快速冷藏功能。 快速冷藏是以最大风扇速度加速制冷进程。冷藏室保持全速运行两个半小时，然后返回之前的温度。
冷冻室	<ul style="list-style-type: none"> 可将冷冻室温度设置为 -23~-15 °C 或者设置 快速冷冻功能。 快速冷冻是以最大风扇速度加速冷冻进程。冷冻室保持全速运行 50 个小时，然后返回之前的温度。如果需要冷冻大量食物，在将食物放进冷冻室之前至少 20 小时启动快速冷冻功能。
变温室	<ul style="list-style-type: none"> 变温室有以下几种模式，可根据需要进行选择 。 <ul style="list-style-type: none"> - 冷冻：温度设置为与冷冻室相同的温度。 - 软冷冻：温度设置为 -3 °C。 - 鱼/肉：温度设置为 -1 °C。 - 水果/蔬菜：温度设置为 2 °C。 - 饮料：温度设置为 3 °C。 - 谷物/茶：3 °C。 <p>⚠ 警示</p> <ul style="list-style-type: none"> 根据存储在其中的食物类型选择变温室模式。 在果蔬或饮料模式下，请勿将肉或食物存储在变温室内。肉或事物可能会变质。 在冷冻或软冷冻模式下，请勿将玻璃瓶存储在变温室内。玻璃瓶可能会破碎并造成身体伤害。
更多选项	<ul style="list-style-type: none"> 可更改以下功能的设置。轻敲“<”或“>”选择菜单，然后轻敲“○”进行确认。 离子除菌*: 可打开或关闭“离子除菌”。 自动开门*: 可打开或关闭“自动关门” 开门报警：可打开或关闭“门报警”。 声音:可打开或关闭“声音” 无线网络：可打开或关闭无线网络。打开可在 SmartThings 应用上控制或监测冰箱。（欲了解有关 SmartThings 的更多信息，请参见 SmartThings 部分。）

* 仅限于适用型号

● 注意

使用快速冷藏或快速冷冻将增加电能消耗。

安装

访问 Google Play Store、Galaxy Apps 或 Apple App Store，搜索“SmartThings”。在您的智能设备上下载并安装三星电子提供的 SmartThings 应用程序。您也可以直接扫描冰箱内壁上的“SmartThings 二维码标签”下载并安装 SmartThings 应用程序。

注意

- SmartThings 应用程序的支持软件版本可能会根据制造商提供的操作系统支持政策进行更改。此外，对于 SmartThings 应用程序或其支持的功能，现有操作系统版本的新应用程序更新政策可能会因可用性或安全性原因而暂停执行。
- SmartThings 应用程序可能会在不提前通知的情况下进行更改，以提高可用性或性能。由于手机操作系统版本每年更新，SmartThings 也会根据最新的操作系统持续更新。如对上述内容有任何疑问，请通过 st.service@samsung.com 联系我们。
- 推荐的加密系统包括 WPA/TKIP 和 WPA2/AES。不支持任何较新或非标准的 Wi-Fi 身份验证协议。
- 无线网络可能会受到周围无线通信环境的影响。
- 如果您的互联网服务提供商注册了您的个人电脑或调制解调器的 MAC 地址以进行识别，您的三星智能冰箱可能无法连接互联网。如果出现这种情况，请联系互联网服务提供商寻求技术援助。
- 网络系统的防火墙设置可能会阻止三星智能冰箱访问互联网。请联系您的互联网服务提供商寻求技术援助。如果这种情况持续存在，请联系当地三星服务中心或零售商。
- 要配置无线接入点 (AP) 设置，请参阅 AP (路由器) 用户手册。
- 三星智能冰箱支持 IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz) 协议。（推荐使用 IEEE 802.11 n。）
- 未经授权的 Wi-Fi 无线路由器可能无法连接到适用的三星智能冰箱。
- 本设备包含型号核准代码为：

CMIIT ID: 2021DJ12198, CCAR210R 的无线电发射模块。

三星账户

您需要注册三星账户才能使用该应用程序。如果尚未注册账户，请按照应用程序的画面说明创建一个免费三星账户。

入门指南

打开要连接的设备，打开手机上的 SmartThings 应用程序，然后按照以下说明操作。

如果弹出“发现新设备”提示，请点击“立即添加”。

如果未出现弹窗信息，请点击 + 按钮，然后从可用设备列表中选择要连接的设备。

如果可用设备列表未显示您的设备，请点击支持的设备，选择设备类型（冰箱），然后选择具体设备型号。

按照应用程序说明设置设备。设置完成后，冰箱将以“卡片”形式显示在设备画面上。

SmartThings 应用程序

综合控制

您可以在家中或旅途中监控和控制您的冰箱。

- 点击 SmartThings 控制面板上的冰箱图标，或点击控制面板底部的设备图标，然后打开冰箱页面。
- 查看与冰箱相关的运行状态或通知，然后根据需要更改选项或设置。

冰箱设置

类别	项目	说明
监控与设置	冷藏室温度	您可以设置和监控所需的冷藏室温度。
	冷冻室温度	您可以设置和监控所需的冷冻室温度。
	制冰机*	您可以打开或关闭制冰机。
	快速冷藏	您可以打开或关闭快速冷藏，并查看当前设置。
	快速冷冻	您可以打开或关闭快速冷冻，并查看当前设置。
	多功能区*	您可以设置和监控所需的各种模式。
	自动开门时间*	使用自动开门功能时，您可以设置门打开状态持续的时间。
	自动开门声音*	使用自动开门功能时，您可以打开或关闭声音。
警报	异常高温	冰箱温度异常高时触发此警报。
	开门	如果门打开了一段特定的时间，则会触发此警报。
AI 节能模式*	可以在 SmartThings 应用程序的“Energy(能效)”菜单下打开或关闭 AI 节能模式。	
	可以在 SmartThings 应用程序上查看 AI 节能模式的状态。	
	对于部分型号，主面板上会有  图标显示 AI 节能模式已开启。	
	开启 AI 节能模式可降低能耗，但也可能会导致制冷性能下降。	

* 仅限适用型号

注意

冰箱的某些选项或设置可能无法进行远程控制。

注意

- 警报音响起时，只要按功能面板上的任意按钮，警报音就会关闭。
- 即使关闭警报音，在警报音的发生原因还没有解决的情况下，过12个小时警报音将再次响起。

注意

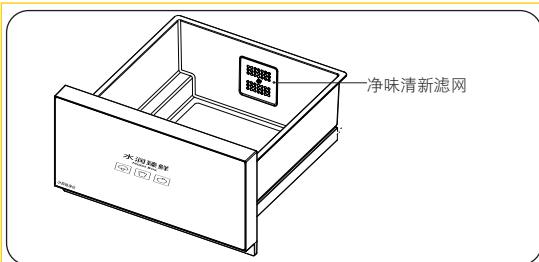
- 因产品开发时期不同，APP名称将有所不同，Samsung SmartThings、SmartThings、Samsung Connect、三星智能互联为同一含义。
- 产品会因功能迭代，导致APP界面与说明书不一致，请用户以实际APP界面为准。

特殊功能

离子除菌

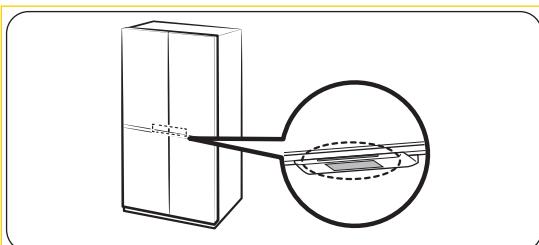
冷藏室离子除菌技术，可有效消除附着在冰箱内壁和表面的细菌。

净味清新滤网



- 珍品干鲜和水润臻鲜区，在抽屉后面有内置过滤器网，可有效减少及过滤异味的功能，有助于保持食材持久保鲜。

自动开门功能（仅限于适用型号）

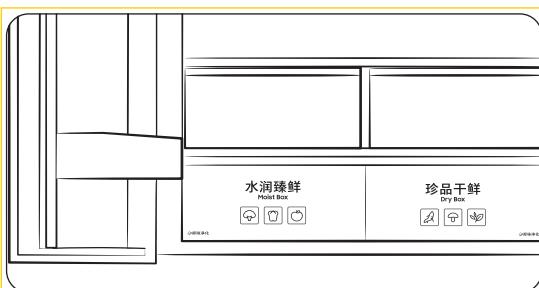


- 触碰冷藏室门把手附近的传感器。门将自动打开。
- 注意**
- 如果同时触碰两个传感器，则第一个触碰的传感器上的门会先打开，然后另一个门会在约 2 秒内打开。
 - 冰箱门不会自动关闭。请在使用后手动关闭冰箱门。

⚠ 警示

- 如果反复开关冰箱门，自动门已打开功能可能会出现故障。
- 冰箱门自动打开时，请勿推动或强行阻止冰箱门打开。否则可能会导致产品故障。
- 如果在多次开门后冰箱门无法打开，请等待约一分钟时间，然后重试。（由于开关冰箱门时发生的冰箱内气压变化，在关闭冰箱门后可能很难立即打开冰箱门。）
- 意外触碰传感器可能会导致冰箱门打开，请确认冰箱门已关闭。
- 自动门开启时因为地坪，水平等原因，两扇门打开角度不会完全一致，属于正常情况。

水润臻鲜抽屉/珍品干鲜抽屉



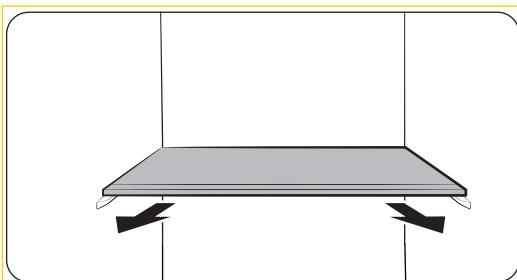
- 水润臻鲜抽屉有很好的密封性，可持久保湿。为避免抽屉内露珠凝结，通过背部透气孔调节使抽屉内部保持高湿度环境。保湿抽屉建议储存水果、蔬菜类食材，有利于果蔬类食材保鲜。
- 珍品干鲜抽屉通过透气孔和风道共同调节使抽屉内湿度保持低湿度环境，适合储存需低温干燥环境储存的食材，如茶叶、干海参、干果等干货。

维护

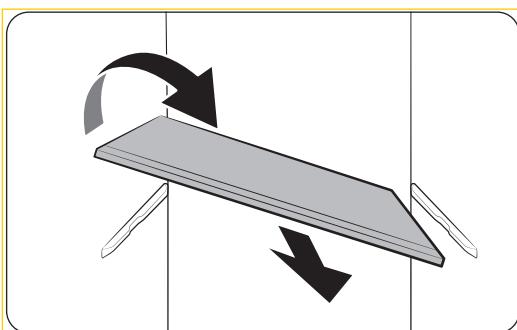
移动和维护附件

搁架

搁架外观因型号而异。



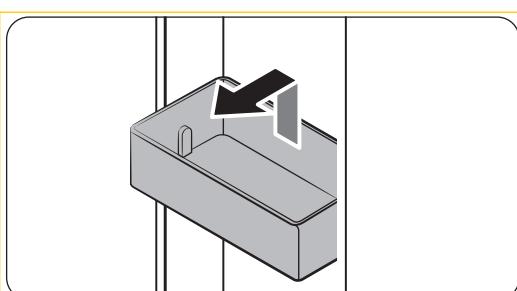
- 要取下搁架，请完全打开冰箱门。握住搁架前部，轻轻向上提起，滑出。
- 如果门无法完全打开，滑出一半搁架，然后把搁架倾斜取出。



注意

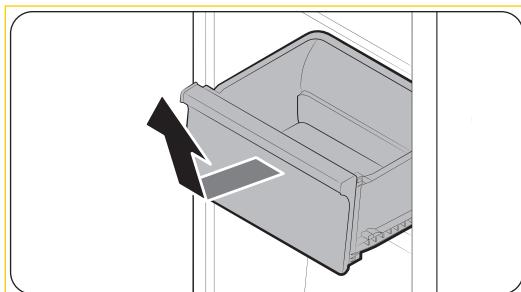
- 必须正确插入搁架。插入时请勿上下颠倒。
- 杯子容器可能刮擦玻璃搁架表面。

瓶架



- 要取下瓶架，握瓶架的前部，轻轻向上滑动取出。
- 要重新插入瓶架，请将瓶架轻轻插入，确保瓶架背部紧贴门。用双手握住瓶架的两端，然后向下按使其紧密贴合。

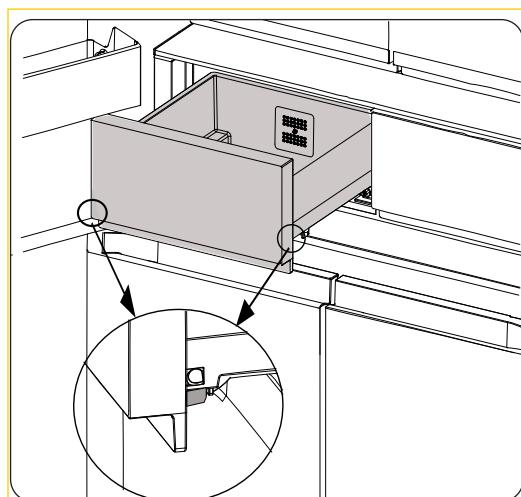
抽屉



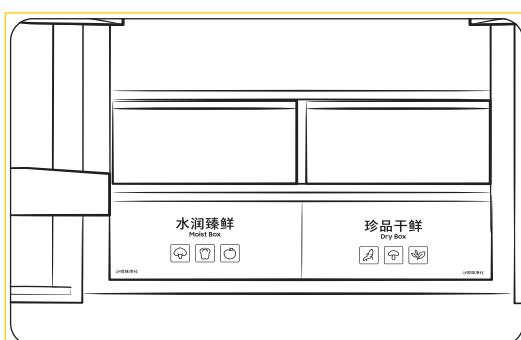
• 轻轻向上提起抽屉前部并往外拉，滑动取出。

• 要重新装入，请将抽屉插入框架轨道，然后向内滑动。

水润臻鲜抽屉/珍品干鲜抽屉



• 要取下水润臻鲜或珍品干鲜抽屉，请完全打开冰箱门，先拉出抽屉，然后按住抽屉两端的卡扣（卡扣位置如图所示），同时向上提起抽屉并取出。



• 要重新装入，请将抽屉插入框架轨道，然后向内滑动。

注意

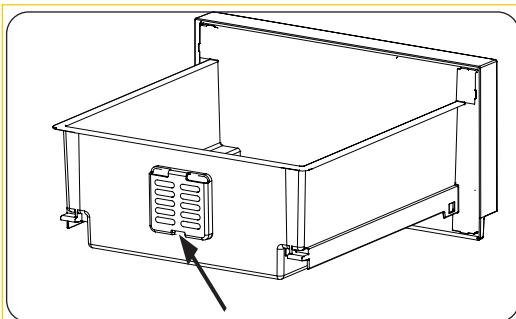
• 必须正确插入抽屉，重新安装时不可左右颠倒，请按照正确的位置安装。

灯

灯不可由用户自行维修。要更换冰箱灯，请联系当地三星服务中心。

操作

净味清新滤网



- 先取下抽屉，找到净味清新滤网，将一字头螺丝刀放在净味清新滤网底部的槽中，撬开滤网盖。更换过滤器，然后装回滤网盖。
- 滤网中的过滤器建议使用寿命为 1 年，根据具体使用情况而变。您可以从服务中心单独购买。

清洁

内部和外部

⚠ 警告

- 请勿使用苯、稀释剂或家用/汽车清洁剂，此类物质可能损坏冰箱表面，导致火灾。
- 请勿在冰箱上喷水。这样可能导致触电。
- 请勿用湿布清洗插头，以及插头处的异物或灰尘。
- 请勿用湿布清洗“开关”和“灯”等电器件。

清洁冰箱：

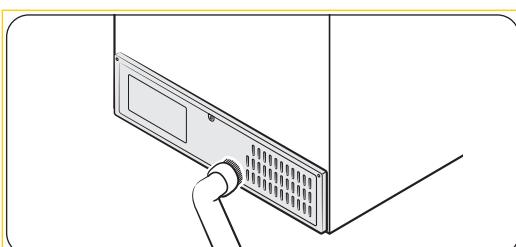
定期用干布擦掉电源插头和触点上的所有异物，如灰尘或水。

1. 拔下电源插头，切断电源。
2. 用柔软的湿布或海绵清洁冰箱内部并用干布擦干。
3. 用干抹布清洁冰箱外部。
4. 清洁完毕后插入电源线。

门封

如果门封变脏，门可能无法正常关闭，降低冰箱性能和效率。用温和清洁剂和湿布清洁门封。然后用布擦干。

压缩机后罩



为了保持电线和压缩机后罩暴露部分没有污垢，每年对面板吸尘一次或两次。

⚠ 警示

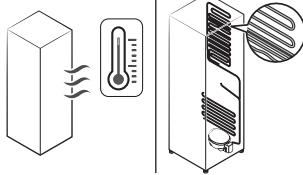
请勿拆卸压缩机后罩。这样可能导致触电。

故障排除

致电服务前，请查看以下检查点。

常规

温度

症状	可能原因	解决方案
冷藏室/冷冻室不工作。 冷藏室/冷冻室温度高。	• 电源线未正确插入。	• 正确插入电源线。
	• 温度控制设置偏高。	• 设置更低温度。
	• 冰箱靠近热源或受到阳光直射。	• 让冰箱远离阳光直射或热源。
	• 冰箱过载。食物挡住冰箱通风口。	• 请勿过载冰箱。请勿让食物挡住通风口。
冷藏室/冷冻室过度制冷。	• 温度控制设置偏低。	• 设置更高温度。
箱口发热。	• 冰箱箱口内侧采用防露管。	• 为避免形成冷凝，冰箱前方角落采用防露管。如果环境温度升高，此设备无法有效工作。这不是系统故障。 

气味

症状	可能原因	解决方案
冰箱有异味。	• 食物变质。 • 有强烈气味的食物。	• 清洁冰箱，取出任何变质的食物。 • 确保紧紧包裹有强烈气味的食物。

结霜

症状	可能原因	解决方案
通风口周围结霜。	<ul style="list-style-type: none">食物挡住通风口。	<ul style="list-style-type: none">确保没有食物挡住冰箱通风口。
内壁结霜。	<ul style="list-style-type: none">关冰箱门时会有缝隙。	<ul style="list-style-type: none">确保食物没有挡住门。清洁门垫圈。

冷凝

症状	可能原因	解决方案
内壁形成冷凝。	<ul style="list-style-type: none">如果门保持打开，湿气将进入冰箱。含有大量水分的食物。	<ul style="list-style-type: none">排出湿气，请勿长时间保持门打开。确保紧紧包裹食物。

异常声音

致电服务前，请查看以下检查点。对于与正常声音有关的任何服务，将向用户收费。

这些声音是正常现象。

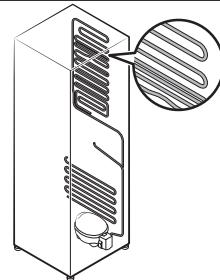
- 冰箱启动或停机时，冰箱会发出类似汽车发动机点火的声音。随着运行的稳定，声音将减小。



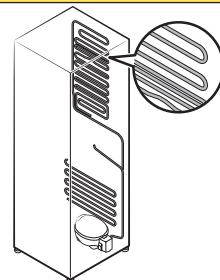
- 风扇运行时，将产生声音。冰箱达到设置温度后，不会产生风扇声音。



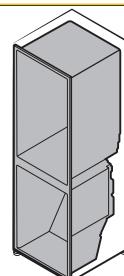
- 除霜时，水可能滴落到除霜电加热上，发出嘶嘶声。



- 随着冰箱制冷或冷冻，制冷剂气体在密封管道中流动，发出气泡声。



- 随着冰箱温度升高或降低，塑料部件收缩和膨胀，发出撞击声。除霜或者电子部件工作时产生这些噪音。



- 对于制冰机型号：水阀打开注入制冰机时，产生气泡声。
- 开关冰箱门时的压力平衡会产生嗖嗖声。

SmartThings

状况	操作
应用市场中找不到“SmartThings”。	<ul style="list-style-type: none">SmartThings 应用程序的支持软件版本可能会根据制造商提供的操作系统支持政策进行更改。此外，对于 SmartThings 应用程序或其支持的功能，现有操作系统版本的新应用程序更新政策可能会因可用性或安全性原因而暂停执行。
SmartThings 应用程序无法运行。	<ul style="list-style-type: none">SmartThings 应用程序仅适用于部分型号。旧版三星智能冰箱应用程序无法连接三星智能家居型号。
SmartThings 应用程序已安装，但未连接我的冰箱。	<ul style="list-style-type: none">您必须登录三星账户才能使用该应用程序。确保您的路由器运行正常。如果您在安装应用程序后尚未将冰箱连接到 SmartThings，则必须使用应用程序的设备注册功能进行连接。
无法登录应用程序。	<ul style="list-style-type: none">您必须登录三星账户才能使用该应用程序。如果尚未注册账户，请按照应用程序的画面说明创建一个免费三星账户。
注册冰箱时出现错误消息。	<ul style="list-style-type: none">SmartThings 可能会因与接入点 (AP) 的距离过大或周围环境电磁干扰而无法连接。请稍等片刻，然后重试。
SmartThings 应用程序已成功连接到我的冰箱，但无法运行。	<ul style="list-style-type: none">退出并重新启动 SmartThings 应用程序或断开并重新连接路由器。拔掉冰箱电源线，1 分钟后重新插接。

产品执行标准

执行标准：

GB/T8059, GB4706.1, GB4706.13, GB4343.1, GB17625.1, GB12021.2, GB19606

技术参数

项目	型号	RF50DG55513GSC, RF50DG515101SC RF50DG5151QQSC, RF50DG5131EWSC RF50DG513101SC, RF50DG5131QQSC
气候类型		T/ST/N/SN
防触电保护类型		I
总容积		501 L
冷藏室容积		325 L
冷冻室容积		88 L
变温室容积		88 L
额定电压/额定频率/ 额定电流		220 V~ / 50 Hz/ 2.5 A
输入功率		170 W
化霜功率		200 W
照明灯 最大功率	冷藏室	14 W
	冷冻室	1 W
	变温室	1 W
年耗电量		361 kW·h/y
综合耗电量		0.99 kW·h/24 h
标准耗电量		0.71 kW·h/24 h
能效等级		1
冷却能力		55 kg/12 h
冷冻能力		6 kg/12 h
制冷剂及加入量		R-600a / 86g
发泡剂		环戊烷
外形尺寸	净尺寸 (宽×深×高)	834×600×1920 mm
	包装尺寸 (宽×深×高)	896×662×2064 mm
冷冻星级		★★★
噪音		36 dB(A)

注：因为本公司产品不断改进，如有变动，恕不另行通知。

回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附：产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
门体组件 (包含门壳、门胆、门封)	○	○	○	○	○	○
箱体组件 (包含箱壳、内胆、后背板)	○	○	○	○	○	○
箱内组件 (包含搁架、抽屉、果菜筐)	○	○	○	○	○	○
外装部品 (包含合页、顶框、下装饰条)	○	○	○	○	○	○
压缩机	○	○	○	○	○	○
压缩机热保护器	✗	○	○	○	○	○
主板、电源板、滤波板、变频板、显示板、灯板	✗	○	○	○	○	○
导线类(包含主导线、门导线)	○	○	○	○	○	○
电装类(包含风机、加热器)	○	○	○	○	○	○
管路部品	○	○	○	○	○	○
附件类(包含冰盒、说明书)	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

✗：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

本产品的“环保使用期限”为 15 年，根据中国家用电器协会制定的《关于家用电器环保使用期限的指导意见》指定该期限。

只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



冷藏冷冻箱食品接触用材料信息

冷藏冷冻箱食品接触材料列表

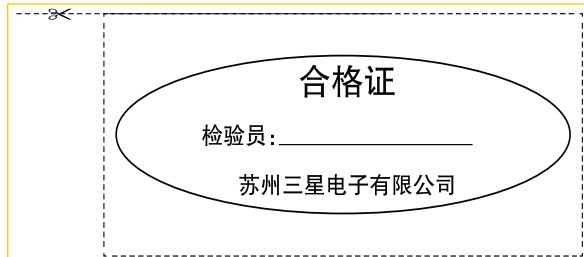
请根据说明书要求正常使用本产品。

下表所列部件为“食品接触用”，符合相关食品安全国家标准，执行标准为现行有效国家标准版本。

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
塑料	PS	瓶架\蛋盘\托盘\抽屉\密闭盒\储冰盒\多用途盒\果菜框	GB 4806.7	
	PP	抽屉\制冰盒	GB 4806.7	
玻璃		玻璃隔板\折叠隔板	GB 4806.5	

注意1: 本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料或部品，以实际产品为准！

2: 为了科学保管，防止食物的物理/化学反应，建议储存特殊食品时用专用容器。



三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议,请联系三星客服中心

服务热线: 400-810-5858

网 址: <https://www.samsung.com/cn>

联系地址: 北京市朝阳区景辉街 31 号院 1 号楼 - 6 至 57 层 101 内 23 层、25 层

三星(中国)投资有限公司

邮 编: 100020

制造商: 苏州三星电子有限公司

地址: 苏州工业园区苏虹东路 501 号

