1.功能

1.1 正常

正确的用户名和密码

QQ号码、密码最长

QQ号码、密码最短

密码规则符合–>大小写等

异地登录

删除登录历史

二维码登录

修改登录状态

记住密码

自动登录

找回密码

注册账号

切换用户登录

设置

关闭

最小化

密保问题

1.2 异常

QQ被冻结

QQ号码不正确

QQ密码不正确

QQ号码不符合类型

QQ号码、密码长度超出上限

QQ号码、密码长度低于下限

网络异常

服务器异常

数据库异常

账号被禁用

账号被锁定

正在找回密码

更新中

已登录且再次登录

密码规则不符合

登录失败次数上限

网络不稳定时扫描二维码登录

异地登录次数频繁

弱网登录

2.性能

一台电脑同时登录QQ的个数（5个）

QQ登录过程时常（过长、过短）

应用运行时占用内存情况

不同设备同时在线情况（平板和电脑、手机和平板、不同系统的设备）

3.界面

界面清晰美观、颜色搭配合理

布局合理

按钮大小位置合适

文字、大小颜色搭配合理

4.易用

用户名、密码复制粘贴

记住密码

自动登录

找回密码

5.兼容

不同的设备操作系统（Mac、Windows）

不同的QQ版本

6.安全

找回密码

自动登录

记住密码

登录验证码（移动端）