**蚂蚁客服移动端**

**接**

**口**

**文**

**件**

|  |  |
| --- | --- |
| 版本 | V1.0 |
| 日期 | 2016年12月26日 |
| 发布人 | 符志和 |

目录

[一、接口说明 3](#_Toc479267077)

[二、 状态码 4](#_Toc479267078)

[三、 接口方法 4](#_Toc479267079)

[1. 用户登陆 appLogin.html 4](#_Toc479267080)

[2. 客户列表 appCustList.html 5](#_Toc479267081)

[3. 客户详情 appCustDetail.html 6](#_Toc479267082)

[4. 跟进记录(关联客户) appCustFollow.html 7](#_Toc479267083)

[5. 工单列表（关联客户） appCustTicket.html 8](#_Toc479267084)

[6. 通话列表（关联客户） appCustCallRecords.html 9](#_Toc479267085)

[7. 听取录音文件 appDownloadCF.html 10](#_Toc479267086)

[8. 待办事项（工作流）列表 appWorkFlow.html 10](#_Toc479267087)

[9. 待办事项详情 appWFDetail.html 11](#_Toc479267088)

[10. 报价单 appOfferList.html 12](#_Toc479267089)

[11. 报价单详情 appOfferDetail.html 13](#_Toc479267090)

[12. 商品列表 appCommondity.html 15](#_Toc479267091)

[13. 合同appContract.html 16](#_Toc479267092)

[14. 合同详情 appContractDetail.html 18](#_Toc479267093)

[15. 工单管理 --处理中 appUntreatedWO.html 18](#_Toc479267094)

[16. 工单管理 --已处理 appTreatedWO.html 19](#_Toc479267095)

[17. 工单管理 获取工单指派受理人appWOAppoint.html 20](#_Toc479267096)

[18. 工单详情appWODetail.html 21](#_Toc479267097)

[19. 工单 指派 appWOAssign.html 23](#_Toc479267098)

[20. 工单 闭单 appWOClose.html 24](#_Toc479267099)

[21. 部门列表 appDepartment.html 24](#_Toc479267100)

[22. 用户列表 appUserList.html 25](#_Toc479267101)

[23. 修改个人信息 appModifySelf.html 26](#_Toc479267102)

[24. 修改用户头像 appModifyAvatar.html 27](#_Toc479267103)

[25. 用户状态 外出 appCFPhone.html 27](#_Toc479267104)

[26. 用户状态 办公 appDelCFPhone.html 27](#_Toc479267105)

[27. 通话记录 appCallRecords.html 28](#_Toc479267106)

[28. 首页待处理工单数量 appPullWO.html 29](#_Toc479267107)

[29. 新增跟进 appAddCustFollow.html 29](#_Toc479267108)

[30. 新增工单 appAddCustTicket.html 30](#_Toc479267109)

[31. 获取工单模板列表 appWOTempList.html 30](#_Toc479267110)

[32. 获取工单模板详情 appWOTempDetail.html 31](#_Toc479267111)

[33. 获取客户标签列表appCustLabel.html 32](#_Toc479267112)

[34. 首页数量气泡 appPullTag.html 32](#_Toc479267113)

[35. 工作流新增 appWFAdd.html 33](#_Toc479267114)

[36. 工作流（新增时）类型 appWFT.html 33](#_Toc479267115)

[37. 工作流（新增时）类型步骤 appWFTDetail.html 34](#_Toc479267116)

[38. 工作流（新增时）指派 appWFSelectTo.html 34](#_Toc479267117)

[39. 工作流（处理时） 处理类型appWFDo.html 35](#_Toc479267118)

[40. 工作流（处理）指派 appWFDesig.html 35](#_Toc479267119)

[41. 工作流处理结果保存 appWFSaveHandle.html 36](#_Toc479267120)

[42. 工作流---- 获取委托人员appWFGetEntrust.html 36](#_Toc479267121)

[43. 工作流 保存委托 appWFEntrust.html 37](#_Toc479267122)

[44. 工作流销毁 appWFClose.html 37](#_Toc479267123)

[45. 新增加工作日志 appAddWorkLog 38](#_Toc479267124)

[46. 工作日志列表 appWorkLog.html 38](#_Toc479267125)

[47. 工作日志 可查看部门坐席列表 appDepWorkLog.html 39](#_Toc479267126)

[48. 工作日志 删除 appDelWorkLog.html 40](#_Toc479267127)

[49. 工作日志 更新 appUpdateWorkLog.html 40](#_Toc479267128)

[50. APP呼叫接口 appCallBack.html 41](#_Toc479267129)

[51. 获取是否为外出模式 appGetUserModel.html 41](#_Toc479267130)

[52. 新增客户资料 appAddCust.html 41](#_Toc479267131)

[53. 我的任务 appTaskList.html 42](#_Toc479267132)

[54. 任务标记 appTaskTag.html 42](#_Toc479267133)

[55. 接收app端上传录音、通话记录 appPostRecord.html 43](#_Toc479267134)

[56. 来去电弹屏 appPushPoP.html 44](#_Toc479267135)

[57. 自动呼叫 appAutoTask.html 44](#_Toc479267136)

### 一、接口说明

为规则接口调用，提高双方开发效率，特制定该文档, 参数以post方式提交到服务端，服务端以json结果返回

1. 接口接入地址是：http://api.mayikf.com

1. 签名方式实现方式：

1、用户名+密码连接后的字符串作一次反转得到**字符串A**

2、接口方法+当前Unix时间戳连接后的字符串得到**字符串B**

3、字符串A连接字符串B连接后md5

例如：

md5(strrev('admin'.'cxstadmin').'appLogin.html'.time())

1. domain域名：

如登陆cxst.mayikf.com,只要传输cxst即可

1. 文档颜色标记

新增的接口，标记为绿色，

接口有更改，标记为黄色，并注明改动的地方，

废弃的接口，标记为红色。

### 状态码

|  |  |
| --- | --- |
| 状态码 | 描述 |
| 1000 | 成功 |
| 1001 | 系统异常 |
| 1002 | 数据已存在 |
| 1004 | 没有数据 |
| 1005 | 调用第三方组件失败 如发送短信 |
| 1006 | 登录用户名密码错误 |
| 1007 | 该账户已注销 |
| 1008 | token验证失败 |
| 1009 | 登陆失败 |
| 1010 | 参数不完整 |
| 1011 | 未定 |
| 1012 | 账号已被禁用 |
| 1013 | 系统已到期 |

### 接口方法

### 用户登陆 appLogin.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名（如cxst.mayikf.com,只要传输cxst即可） | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回：

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 内容数据 |
| exten | 分机 |
| is\_admin | 是否admin 真为admin 假为普通用户 |
| img | 头像 |
| sign | 用户签名 |

### 客户列表 appCustList.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索客户名称、手机、电话 | 否 |
| connLabel | 客户标签  如有多个，请用英文逗号分隔 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |
| sidx | 排序字段 默认id  活跃度排序：activity  最近联系：updateTime | 否 |

返回：

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| page | 页索引 |
| records | 总记录数 |
| data | 记录内容 |
| customer | 客户名称 |
| mobile | 手机号码 |
| phone | 电话号码 |
| adduser | 添加人 |
| remark | 备注 |
| connType | 客户类型 |
| connLabel | 标签 0个以上，逗号隔开 |
| add\_time | 添加时间 |

{"total":1,"records":2,"rows":[{"id":"3878","customer":"\u6d4b\u8bd5","mobile":"18814485235","phone":"","adduser":"admin","add\_time":"2016-12-15 13:51:25","remark":"","address":"","connType":null,"connLabel":null,"distime":null,"lastuser":null,"crm\_tyqqfql":null,"crm\_olykrma":null},{"id":"3832","customer":"\u5b59\u9e4f","mobile":"18603065021","phone":null,"adduser":"\u6d4b\u8bd5\u4e00","add\_time":"2016-12-13 09:22:45","remark":"\u6d4b\u8bd5","address":null,"connType":"\u666e\u901a","connLabel":"1","distime":"2016-12-14 15:28:23","lastuser":"140","crm\_tyqqfql":null,"crm\_olykrma":null}]}

### 客户详情 appCustDetail.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| custId | 客户id | 是 |

**返回**

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| customer | 客户名称 |
| mobile | 手机号码 |
| phone | 电话号码 |
| adduser | 添加人 |
| remark | 备注 |
| connType | 客户类型 |
| connLabel | 标签 0个以上，逗号隔开  具体内容参考接口appCustLabel.html |
| add\_time | 添加时间 |

{"customer":"\u5b59\u5174\u658c","mobile":"13700137002","phone":"23452302","adduser":"\u65e0\u53cc","remark":"","add\_time":"2016-12-19 15:13:39","connType":"\u6709\u610f\u5411"," connLabel ":""}

### 跟进记录(关联客户) appCustFollow.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| custId | 客户id | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| page | 页索引 |
| records | 总记录数 |
| data | 记录内容 |
| title | 跟进标题 |
| type | 跟进类型 1电话2微信 3拜访 4 QQ\邮箱 5其它 |
| content | 跟进内容 |
| user | 添加人 |
| remark | 备注 |
| time | 添加时间 |

{

"result": 1000,

"page": 0,

"records": 1,

"data": [

{

"type": "3",

"content": "好过分打扰梵蒂冈",

"callfile": null,

"remark": "可加热我的吃的啥饭",

"user": "无痕",

"time": "2016-11-17 10:43:24",

"title": "哈哈哈"

}

]

}

### 工单列表（关联客户） appCustTicket.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| custId | 客户id | 是 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| page | 页索引 |
| records | 总记录数 |
| pata | 记录内容 |
| order\_num | 工单编号 |
| work\_title | 工单名称 |
| ordertype | 工单来源 |
| add\_user | 下单人 |
| typename | 工单类型 |
| current\_user | 当前处理人 |
| progress | 进度 1处理中 2已处理 |
| add\_time | 下单时间 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**{**

**"result": 1000,**

**"page": 0,**

**"records": 1,**

**"data": [**

**{**

**"id": "276",**

**"order\_num": "20161215000003",**

**"work\_title": "得得得",**

**"ordertype": "系统工单",**

**"add\_user": "admin",**

**"current\_user": "测试d",**

**"progress": "2",**

**"add\_time": "2016-12-15 14:27:14",**

**"typename": "问题反馈"**

**}**

**]**

**}**

### 通话列表（关联客户） appCustCallRecords.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| Token | 签名 | 是 |
| mobile | 客户手机号码 | 是 |
| stime | 开始时间  格式2017-01-01 14:58:40 | 是 |
| etime | 结束时间  格式2017-01-03 14:58:40 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| msg | 请求信息 |
| calldate | 通话时间 |
| src | 主叫 |
| dst | 被叫 |
| billsec | 通话时长 |
| dispostion | 接听类型 ANSWERED 接听 NO ANSWER 未接听 |
| userfield | 录音文件（可用appDownloadCF.html接口获取文件真实路径） |

### 听取录音文件 appDownloadCF.html

audio:814-018219103020-20161227-191108-1482837068.218.mp3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| Token | 签名 | 是 |
| userfield | 录音文件 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| url | 录音文件地址 |

### 待办事项（工作流）列表 appWorkFlow.html

流程简易说明：

1、先建立工作流程模板，确定模板中每个流程的处理、流转情况。

2、到待办事项里，添加一个事项，选择一个流程模板，填写对应的内容，保存生成一个事项。

3、依据流程模板的设定，后续处理人员可进行打回、处理、移交、结束等操作。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索名称、编号 | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| id | 工作流序号 |
| wf\_number | 编号 |
| wf\_name | 名称 |
| wf\_type | 类型 |
| wf\_ok | 状态  0进行中 1已完成 2销毁 |
| wf\_rate | 进度 |
| wf\_from | 来源于 |
| wf\_to | 待办人 |
| wf\_content | 内容 |
| wf\_file | 附件 |
| wf\_addtime | 创建时间  如2016-12-07 18:56:06 |
| wf\_adduser | 创建人 |
| wf\_del | 删除标志 |

### 待办事项详情 appWFDetail.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| wfId | 事项id | 是 |

返回

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | | 含义 |
| result | | 状态码 |
| data | | 详情数据 |
| flowInfo | | 主题内容 |
|  | wf\_name | 名称 |
| wf\_adduser | 发起人 |
| wf\_remark | 备注 |
| wf\_type | 类型 |
| dealRecord | | 处理流程内容 |
|  | rate | 步骤名称 |
| r\_from | 来源于 |
| result | 处理结果  0不通过1通过2销毁3新增4完成5委托 |
| r\_to | 指派给 |
| file | 附件 |
| time | 处理时间 |
| opinion | 处理意见 |

### 报价单 appOfferList.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索合同名称 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| page | 页索引 |
| records | 总记录数 |
| pata | 记录内容 |
| type\_id | 类型 |
| name | 名称 |
| remark | 备注 |
| adduser | 添加人 |
| addtime | 添加时间 |

{

"result": 1000,

"page": 0,

"records": 1,

"data": [

{

"id": "113",

"type\_id": "硬件报价",

"name": "一体机",

"remark": "预约10000000000",

"adduser": "测试一",

"addtime": "2016-12-20 14:10:40"

}

]

}

### 报价单详情 appOfferDetail.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| offerId | 合同id | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| title | 报价单标题 |
| headerList | 报价单头部内容 key value对应json |
| commList | 报价单条目明细内容 |
| number | 商品编号 |
| name | 商品名称 |
| model | 型号规格 |
| company | 单位 |
| count | 数量 |
| price | 单价 |
| discount | 折扣 |
| Amount | 金额 |
| remark | 明细备注 |

{

"result": 1000,

"data": {

"commdata": "{\"commList\":[{\"id\":\"33\",\"number\":\"1001\",\"name\":\"8120\一\体\机\",\"model\":\"8120\",\"company\":\"\台\",\"count\":\"1\",\"price\":\"5000.00\",\"discount\":\"1\",\"Amount\":\"5000.00\",\"remark\":\"\"},{\"id\":\"34\",\"number\":\"1002\",\"name\":\"8060\一\体\机\",\"model\":\"8060\",\"company\":\"\台\",\"count\":\"1\",\"price\":\"3000.00\",\"discount\":\"1\",\"Amount\":\"3000.00\",\"remark\":\"\"},{\"id\":\"35\",\"number\":\"1003\",\"name\":\"\企\呼\版 V8 1 5\",\"model\":\"V8 1 5\",\"company\":\"\套\",\"count\":\"1\",\"price\":\"10000.00\",\"discount\":\"1\",\"Amount\":\"10000.00\",\"remark\":\"\"},{\"id\":\"36\",\"number\":\"1004\",\"name\":\"\企\呼\版V9 0 3\",\"model\":\"V9 0 3\",\"company\":\"\套\",\"count\":\"1\",\"price\":\"12000.00\",\"discount\":\"1\",\"Amount\":\"12000.00\",\"remark\":\"\"},{\"id\":\"37\",\"number\":\"1005\",\"name\":\"\企\航V2 0\",\"model\":\"V2 0\",\"company\":\"\套\",\"count\":\"1\",\"price\":\"8000.00\",\"discount\":\"1\",\"Amount\":\"8000.00\",\"remark\":\"\"},{\"id\":\"38\",\"number\":\"1006\",\"name\":\"\企\航V3 0\",\"model\":\"V3 0\",\"company\":\"\套\",\"count\":\"1\",\"price\":\"10000.00\",\"discount\":\"1\",\"Amount\":\"10000.00\",\"remark\":\"\"},{\"id\":\"39\",\"number\":\"1007\",\"name\":\"CC-Cloud\",\"model\":\"2.0\",\"company\":\"\套\",\"count\":\"1\",\"price\":\"13000.00\",\"discount\":\"1\",\"Amount\":\"13000.00\",\"remark\":\"\"},{\"id\":\"40\",\"number\":\"1008\",\"name\":\"\蚂\蚁\客\服\",\"model\":\"V1.0\",\"company\":\"\套\",\"count\":\"1\",\"price\":\"15000.00\",\"discount\":\"1\",\"Amount\":\"15000.00\",\"remark\":\"\"}],\"headerList\":[{\"name\":\"\公\司\名\称\",\"value\":\"\长\鑫\",\"type\":\"char\"},{\"name\":\"\联\系\人\",\"value\":\"\梁\",\"type\":\"char\"},{\"name\":\"\联\系\电\话\",\"value\":\"18811111111\",\"type\":\"char\"},{\"name\":\"\地\址\",\"value\":\"\广\东\深\圳\",\"type\":\"char\"}]}",

"title": "长鑫盛通硬件报价单"

}

}

### 商品列表 appCommondity.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索合同名称 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| number | 商品编号 |
| name | 商品名称 |
| typename | 商品类型 |
| model | 型号规格 |
| company | 单位 |
| price1 | 单价1 |
| describe | 商品描述 |
| state | 状态 0禁用 1启用 |

{

"result": 1000,

"page": 0,

"records": 2,

"data": [

{

"id": "36",

"type": "20",

"number": "1004",

"name": "企呼版V9 0 3",

"model": "V9 0 3",

"company": "套",

"price1": "12000.00",

"price2": "0.00",

"price3": "0.00",

"price4": "0.00",

"describe": "外呼型系统",

"state": "1",

"adduser": "13",

"addtime": "2016-12-06 04:43:03",

"typename": "企呼系列"

},

{

"id": "35",

"type": "20",

"number": "1003",

"name": "企呼版 V8 1 5",

"model": "V8 1 5",

"company": "套",

"price1": "10000.00",

"price2": "0.00",

"price3": "0.00",

"price4": "0.00",

"describe": "外呼型系统",

"state": "1",

"adduser": "13",

"addtime": "2016-12-06 04:41:49",

"typename": "企呼系列"

}

]

}

### 合同appContract.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索合同名称 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| cmid | 合同模板 |
| name | 合同名称 |
| remarks | 备注 |
| adduser | 添加人 |
| addtime | 添加时间 |

{

"result": 1000,

"page": 0,

"records": 3,

"data": [

{

"id": "47",

"cmid": "房屋租赁合同2",

"name": "12321312",

"remarks": "123123",

"adduser": "测试一",

"addtime": "2016-12-07 19:51:48"

},

{

"id": "46",

"cmid": "房屋租赁合同2",

"name": "阿斯蒂芬123",

"remarks": "阿斯蒂芬",

"adduser": "测试d",

"addtime": "2016-12-07 19:51:15"

},

{

"id": "42",

"cmid": "房屋租赁合同",

"name": "12",

"remarks": "12",

"adduser": "admin",

"addtime": "2016-12-05 10:21:18"

}

]

}

### 合同详情 appContractDetail.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| conId | 合同id | 是 |

**返回**

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| name | 合同名称 |
| remarks | 合同备注 |
| annexesname | 合同附件 |
| model | 合同模板 |
| contents | 合同内容 |
| addtime | 添加时间 |

### 工单管理 --处理中 appUntreatedWO.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索工单号或工单名称 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| order\_num | 工单编号 |
| work\_title | 工单名称 |
| ordertype | 工单来源 |
| exten\_name | 下单人 |
| typename | 工单类型 |
| last\_name | 当前处理人 |
| progress | 进度 1处理中 2已处理 |
| add\_time | 下单时间 |

### 工单管理 --已处理 appTreatedWO.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索工单号或工单名称 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| order\_num | 工单编号 |
| work\_title | 工单名称 |
| ordertype | 工单来源 |
| exten\_name | 下单人 |
| typename | 工单类型 |
| last\_name | 当前处理人 |
| progress | 进度 1处理中 2已处理 |
| add\_time | 下单时间 |

### 工单管理 获取工单指派受理人appWOAppoint.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索中文名，昵称，分机 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| id | 用户id |
| name | 用户名 |
| nickname | 昵称 |
| depname | 部门 |
| priname | 角色 |
| status | 状态 1启用 0 禁用 |
| img | 用户头像 |
| mobile | 手机号码 |
| extension | 分机号 |

### 工单详情appWODetail.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| woId | 工单id | 是 |

**返回**

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| orderstr | 工单信息（json格式） |
| accounts | 工单处理流水 |
| remarks | 处理内容 |
| type | 操作类型 0转移 1闭单 2新建 |
| removetime | 处理日期 |
| toname | 发起人 |
| fromname | 处理人 |

{

"result": 1000,

"data": {

"orderstr": "a:4:{s:10:\"root密码\";s:4:\"2222\";s:9:\"vpn地址\";s:4:\"2222\";s:12:\"系统版本\";s:12:\"企呼V8.1.5\";s:12:\"问题描述\";s:4:\"1111\";}",

"accounts": [

{

"id": "399",

"orderid": "281",

"tomove": "51",

"frommove": "51",

"removetime": "2016-12-26 11:47:46",

"remarks": "填写内容不完整，请重新填写",

"type": "0",

"dealTime": "511957",

"toname": "刘菁",

"fromname": "刘菁"

},

{

"id": "395",

"orderid": "281",

"tomove": "51",

"frommove": "o\_sT6wF6pnGVUcX-zW79T9QkRZ-o",

"removetime": "2016-12-20 13:35:09",

"remarks": "2222",

"type": "2",

"dealTime": "0",

"toname": "刘菁",

"fromname": "尐`鱼児◇.."

}

]

}

}

如图



### 工单 指派 appWOAssign.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| woId | 工单id | 是 |
| tomove | 接收人 | 是 |
| remarks | 指派说明 | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 提示说明 |

### 工单 闭单 appWOClose.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| woId | 工单id | 是 |
| remarks | 闭单说明 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 提示说明 |

### 部门列表 appDepartment.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索部门名称 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| id | 部门id |
| name | 部门名称 |
| pid | 父级id |
| pidname | 父级部门名称 |
| larder | 部门负责人id 多人时以逗号分隔 |
| nickname | 部门负责人中文名 多人时以逗号分隔 |

### 用户列表 appUserList.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| search | 搜索  用于搜索中文名，昵称，分机 | 否 |
| page | 第几页 | 否 |
| rows | 每页行数，默认20 | 否 |
| sord | 排序，  默认desc 可用 asc,desc | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| id | 用户id |
| name | 用户名 |
| nickname | 昵称 |
| depname | 部门 |
| priname | 角色 |
| status | 状态 1启用 0 禁用 |
| img | 用户头像 |
| mobile | 手机号码 |
| extension | 分机号 |

### 修改个人信息 appModifySelf.html

修改当前登陆用户自己的信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| act | 修改的类型  name 修改用户  sign 修改签名  pass 修改密码  nickname 修改昵称  mobile 修改手机号码  说明：  如修改用户，则传输act= nickname & mnickname=新的昵称 | 是 |
| mname | 用户名 | 否 |
| msign | 用户签名 | 否 |
| mopss | 用户原始密码 | 是 |
| mnpass | 新的密码 | 是 |
| mnickname | 用户昵称 | 否 |
| mobile | 手机号码 | 否 |

### 修改用户头像 appModifyAvatar.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| img | 用户头像 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 说明 |
| img | 用户头像 |

### 用户状态 外出 appCFPhone.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 说明 |

### 用户状态 办公 appDelCFPhone.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 说明 |

### 通话记录 appCallRecords.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| Token | 签名 | 是 |
| src | 搜索  用于搜索主叫 | 否 |
| dst | 搜索  用于搜索被叫 | 否 |
| stime | 开始时间  格式2017-01-01 14:58:40 | 是 |
| etime | 结束时间  格式2017-01-03 14:58:40 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 详情数据 |
| msg | 请求信息 |
| calldate | 通话时间 |
| src | 主叫 |
| dst | 被叫 |
| billsec | 通话时长 |
| dispostion | 接听类型 ANSWERED 接听 NO ANSWER 未接听 |
| userfield | 录音文件（可用appDownloadCF.html接口获取文件真实路径） |

### 首页待处理工单数量 appPullWO.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| Token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| count | 数量 |

### 新增跟进 appAddCustFollow.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| custId | 客户id | 是 |
| f\_type | 跟进类型（id 1~5）  1、电话  2、微信  3、拜访  4、QQ、邮箱等  5、其它  其中1、2两类型目前不可用，请不要提交 | 是 |
| f\_title | 跟进主题 | 是 |
| f\_content | 跟进内容 | 否 |
| f\_remark | 跟进备注 | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |

### 新增工单 appAddCustTicket.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| custId | 客户id | 是 |
| typeid | 模板类型 | 是 |
| work\_title | 名称 | 是 |
| tomove | 被处理人 (用户id) | 是 |
| remark | 备注 | 否 |
| content | 由模板生成的字段与用户填写的数据  合成json串键值格式提交到服务器  如:  {"\u7cfb\u7edf\u7248\u672c":"\u4f01\u822aV3.0","vpn\u5730\u5740":"10.10.10.1","\u95ee\u9898\u63cf\u8ff0":"\u901a\u8bdd\u5361","ip":""} | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |

### 获取工单模板列表 appWOTempList.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| id | 模板id |
| name | 模板名称 |

### 获取工单模板详情 appWOTempDetail.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| tid | 模板id | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| fname | 字段名称 |
| ftype | 字段类型  char 输入框  radio 多选  combox 下拉  多选、下拉含有子字段 |
| 如：  {"result":1000,"data":[{"fname":"\u5ba2\u6237\u9a7e\u9f84","ftype":"char"},{"fname":"\u5ba2\u6237\u8f66\u67b6","ftype":"char"},{"fname":"\u5ba2\u6237\u5730\u5740","ftype":"char"},{"fname":"\u7ba1\u7406\u6240","ftype":"combox","items":[{"name":"\u4e0b\u6c99"},{"name":"\u4e0a\u6c99"},{"name":"\u8f66\u516c\u5e99"}]},{"fname":"\u54c1\u724c","ftype":"radio","items":[{"name":"min"},{"name":"bz"},{"name":"bmw"},{"name":"\u957f\u57ce"}]}]} | |

### 获取客户标签列表appCustLabel.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| id | 序号 |
| name | 名称 |
| clor | 颜色 |
| display | 排序 |

### 首页数量气泡 appPullTag.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| workFlowCount | 待处理工作流数量 |
| workOrderCount | 待处理工单数量 |

### 工作流新增 appWFAdd.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| wf\_name | 名称 | 是 |
| wf\_type | 类型 | 是 |
| wf\_content | 内容 | 是 |
| wf\_step | 步骤 | 是 |
| wf\_to | 指派 | 是 |
| wf\_remark | 备注 | 否 |
| filepath | 附件 文件域名称 | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |

### 工作流（新增时）类型 appWFT.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| id | 序号 |
| t\_name | 名称 |

### 工作流（新增时）类型步骤 appWFTDetail.html

新增工作流时使用，与工作流类型关联，被动调用。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| type\_id | 类型序号 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| id | 序号 |
| process\_name | 名称 |

### 工作流（新增时）指派 appWFSelectTo.html

新增工作流时使用，与工作流类型步骤关联，被动调用。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| setp\_id | 步骤序号 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| id | 序号 |
| name | 用户昵称 |

### 工作流（处理时） 处理类型appWFDo.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| wf\_id | 工作流序号 | 是 |
| step\_id | 当前工作流的步骤序号 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| id | 序号 |
| process\_name | 处理名称 |

### 工作流（处理）指派 appWFDesig.html

处理工作流时使用，与工作流处理类型关联，被动调用。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| wf\_id | 工作流序号 | 是 |
| hand\_result | 处理结果 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| to\_user | 指派序号 |
| process\_name | 指派名称 |

### 工作流处理结果保存 appWFSaveHandle.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| wf\_id | 工作流序号 | 是 |
| opinion | 处理意见 | 是 |
| hand\_result | 处理结果 | 是 |
| hand\_wf\_to | 工作指派 | 是 |
| filepath | 附件文件域名称 | 否 |

### 工作流---- 获取委托人员appWFGetEntrust.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| step\_id | 工作流步骤序号 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 详情数据 |
| id | 人员序号 |
| name | 人员昵称 |

### 工作流 保存委托 appWFEntrust.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| wf\_id | 工作流序号 | 是 |
| ent\_to | 委托对象 | 是 |
| ent\_remark | 委托理由 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |

### 工作流销毁 appWFClose.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| wf\_id | 工作流序号 | 是 |
| remark | 销毁理由 | 是 |

### 新增加工作日志 appAddWorkLog

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| content | 日志内容 | 是 |
| isallday | 全天（checkbox）  1 是 0否 | 否 |
| isend | 结束时间（checkbox）  1 是 0否 | 否 |
| startdate | 开始日期 （2017-02-21） | 是 |
| enddate | 结束日期 | 否 |
| s\_hour | 开始 时 |  |
| s\_minute | 开始 分 |  |
| e\_hour | 结束 时 |  |
| e\_minute | 结束 分 |  |

参数说明：

isallday 为1时，只需要提交startdate，为0时 必须把 startdate、s\_hour、s\_minute一起提交

isend 为1时，需要提交结束日期时间，同时参考isallday属性，提交对应的结束日、时、分

### 工作日志列表 appWorkLog.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| personId | 人员id | 否 |
| start | 开始时间  unix时间戳秒数 1487260800 | 否 |
| end | 结束时间  unix时间戳秒数 1487260800 | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 数据 |
| id |  |
| allDay | 全天 1 是 0 否 |
| start | 开始时间 unix时间戳秒数 1487260800 |
| end | 结束时间 同上，如为空表示为当天 |
| content | 日志内容 |
| commTalg | 点评数量 |

### 工作日志 可查看部门坐席列表 appDepWorkLog.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 数据 |
| name | 部门名称 |
| list | 部门坐席 |
| id | 坐席id |
| nickname | 坐席昵称 |

数据如下：

{"result":1000,"msg":"","data":{"165":{"name":"\u7814\u53d1\u4e8c\u90e8","count":3,"list":{"0":{"id":"52","nickname":"\u6d4b\u8bd52","deptid":"165"},"3":{"id":"60","nickname":"\u609f\u4e86","deptid":"165"},"7":{"id":"151","nickname":"\u5bcc\u5fb7","deptid":"165"}}},"169":{"name":"\u7814\u53d1\u4e8c\u90e81\u7ec4","count":2,"list":{"2":{"id":"59","nickname":"\u6d4b\u8bd51","deptid":"169"},"6":{"id":"150","nickname":"\u5c14\u5eb7","deptid":"169"}}},"170":{"name":"\u7814\u53d1\u4e8c\u90e82\u7ec4","count":2,"list":{"1":{"id":"58","nickname":"\u6843\u82b1\u4fa0\u5927\u6218\u83ca\u82b1\u602a\u00b7","deptid":"170"},"5":{"id":"64","nickname":"\u65e0\u68f1","deptid":"170"}}},"171":{"name":"\u7814\u53d1\u4e8c\u90e83\u7ec4","count":1,"list":{"4":{"id":"63","nickname":"\u6b27\u6069","deptid":"171"}}}}}

### 工作日志 删除 appDelWorkLog.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| id | 日志id | 是 |

### 工作日志 更新 appUpdateWorkLog.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| id | 日志id | 是 |
| content | 日志内容 | 是 |
| isallday | 全天（checkbox）  1 是 0否 | 否 |
| isend | 结束时间（checkbox）  1 是 0否 | 否 |
| startdate | 开始日期 （2017-02-21） | 是 |
| enddate | 结束日期 | 否 |
| s\_hour | 开始 时 |  |
| s\_minute | 开始 分 |  |
| e\_hour | 结束 时 |  |
| e\_minute | 结束 分 |  |

参数说明：

isallday 为1时，只需要提交startdate，为0时 必须把 startdate、s\_hour、s\_minute一起提交

isend 为1时，需要提交结束日期时间，同时参考isallday属性，提交对应的结束日、时、分

### APP呼叫接口 appCallBack.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| exten | 分机号 | 是 |
| toPhone | 拨打的号码 | 是 |

参数说明：

本接口必须要先设置为外出模式才能调用成功

exten为用户的分机号，在用户信息里面

toPhone为需要拨打的号码

### 获取是否为外出模式 appGetUserModel.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

实时获取状态

调用说明：

每打开首页时 调用一次

如果返回 result = 1000 data = 1 为外出模式

如果返回 result = 1000 data = 0 为办公模式

得到结果为以上情况 则 反复调用

如果返回 result = 1011 则 pbx 为本地部署 不用反复调用

### 新增客户资料 appAddCust.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| customer | 客户名称 | 是 |
| mobile | 联系号码 | 是 |
| remark | 备注 | 否 |
| address | 地址 | 否 |

### 我的任务 appTaskList.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |
| data | 数据 |
| task\_name | 任务名称 |
| pro\_name | 项目名称 |
| id | id |
| run\_id | 任务task序号 |
| mobile | 号码 |

.

### 任务标记 appTaskTag.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| id | 号码对应的id | 是 |
| run\_id | 任务task序号 | 是 |
| is\_call | 是否呼叫 1已呼叫 2未呼叫 | 是 |
| remark | 备注 | 否 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |

### 接收app端上传录音、通话记录 appPostRecord.html

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| recode | 通话记录 | 是 |
| files | 录音文件 | 是 |

recode 格式如下：

[{"calldate":"2017-04-01 17:44:05","src":13800138000,"dst":13665623156,"billsec":180,"disposition":"ANSWERED","amaflags":3,"uniqueid":"145656123.23","userfield":"fdsafdsaf.arg"}]

calldate 呼叫日期

src 主叫

dst 被叫

billsec 通话时长（秒）

disposition 接听类型 ANSWERED 接听 NO ANSWER 未接听

amaflags 呼叫方向 3 呼入 4呼出

uniqueid 唯一记录id（自动生成编号，32位以内）

userfield 录音名称

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |

### 来去电弹屏 appPushPoP.html

说明：安装有app端的设备上在有来、去电时调用该接口

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| exten | app用户上的分机号 | 是 |
| phone | 通话号码 | 是 |
| uid | 唯一序号 | 是 |
| type | 通话方向 in 呼入 out 呼出 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 请求信息 |

### 自动呼叫 appAutoTask.html

说明：app端定时请求，获取号码后自动调用回拨接口（appCallBack.html）进行呼叫

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 请求信息 |
| phone | 要自动呼叫的号码 |

### 日志点评 appSaveComm.html

说明：保存对他人日志做的点评内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| c\_id | 日志id序号 | 是 |
| content | 点评内容 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 处理信息 |

### 日志点评内容列表 appSaveComm.html

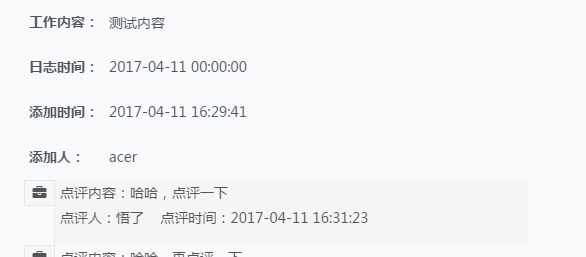
说明：关联日志查看接口

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| c\_id | 日志id序号 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| data | 处理信息 |
| comment | 点评内容 |
| nickname | 点评人 |
| comm\_time | 点评日期 |

如图：



### 商机模板 appOppoTP.html

说明：商机模板

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 处理信息 |
| data | 内容列表 |
| id | 模板序号 |
| o\_name | 模板名称 |
| o\_remark | 模板备注 |

### 商机步骤 appOppoActbus.html

说明：商机新建时获取对应的步骤

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 含义 | 必须 |
| account | 用户名 | 是 |
| passwd | 密码 | 是 |
| domain | 域名 | 是 |
| token | 签名 | 是 |
| type | 商机模板id | 是 |

返回

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 含义 |
| result | 状态码 |
| msg | 处理信息 |
| data | 内容列表 |
| id | 步骤序号 |
| process\_name | 步骤名称 |