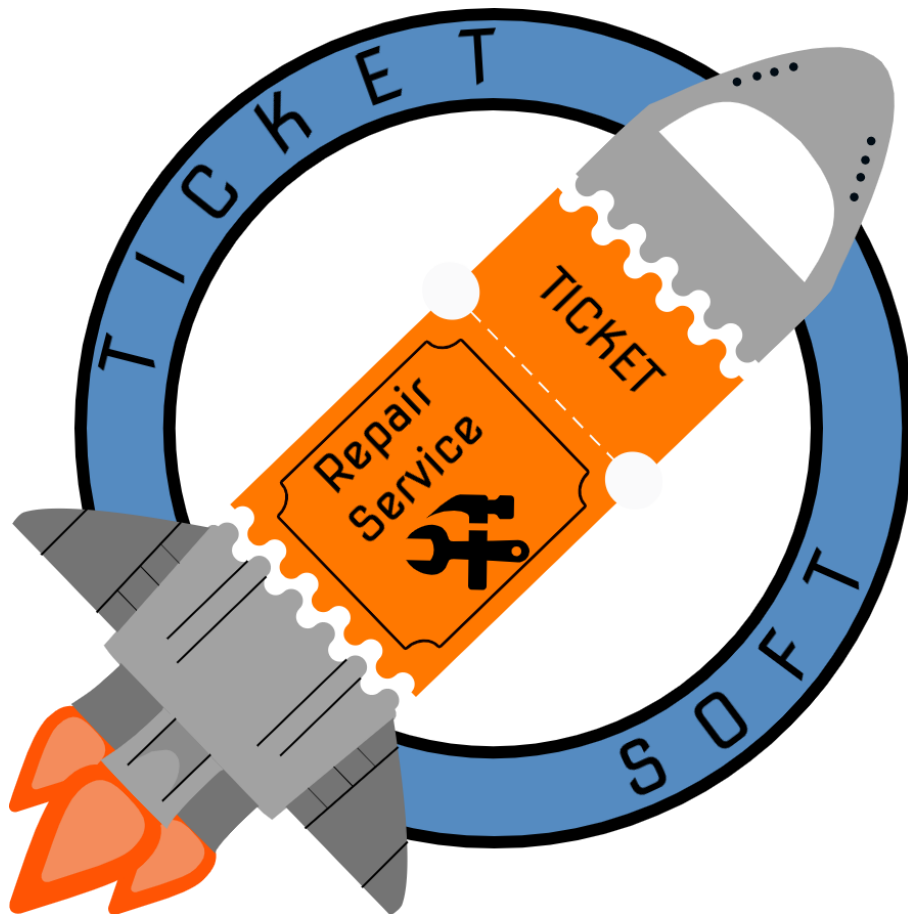


Storyboard / version 1.1

# TicketSoft

## Storyboard



Projet Génie Logiciel

2019-2020 (durée 6 mois)

### Commanditaires

Valerie Guimard ([valerie.guimard@u-psud.fr](mailto:valerie.guimard@u-psud.fr))

Frédéric Voisin ([fv@lri.fr](mailto:fv@lri.fr))

### Rédacteur(s)

Thomas von Ascheberg

*Approuvé par* Thomas von Ascheberg

05/01/20

Storyboard



## Storyboard / version 1.1

### Introduction

Le présent document s'attache à présenter certaines fonctionnalités du produit que les exécutants du projet ont considéré comme représentatif de l'utilisation du produit. Il est possible la version finale présente des changements par rapport à ce qui est présenté dans ce document.

### Création d'un sous-ticket

Pour la création d'un sous-ticket, nous avons pensé qu'il serait plus cohérent que cela se fasse de manière descendante : on ne crée un sous-ticket que depuis un ticket père. La première étape consiste donc à chercher un ticket père que l'on veut découper en sous-tickets (cf. fig1).

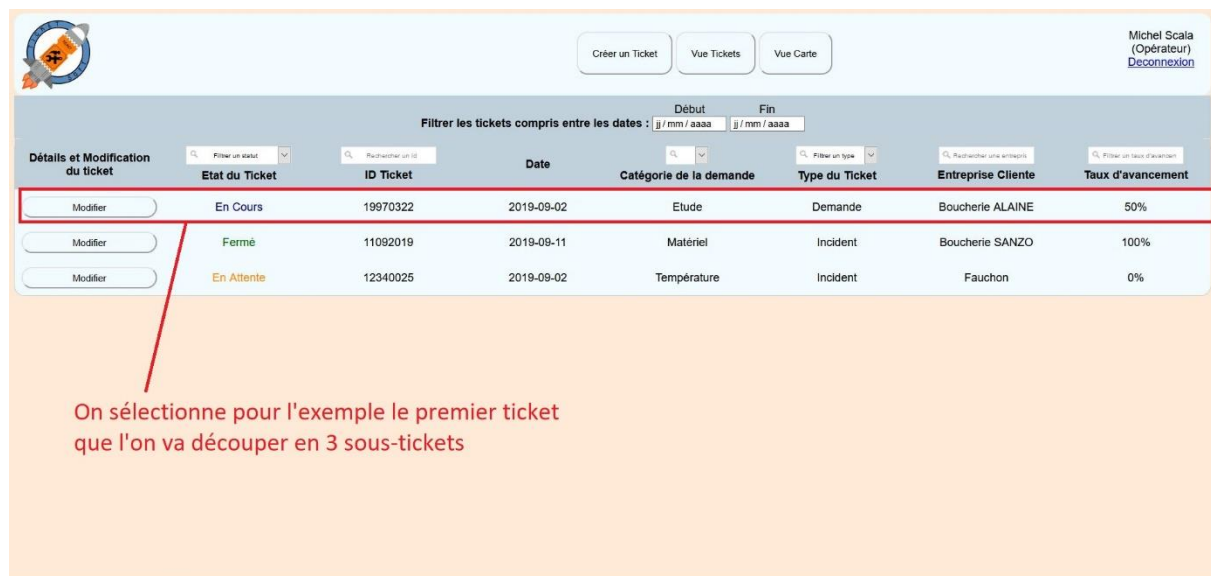


Figure 1 : choix du ticket à découper

Afin de créer un sous-ticket, nous devons entrer dans le menu de modification du ticket père :

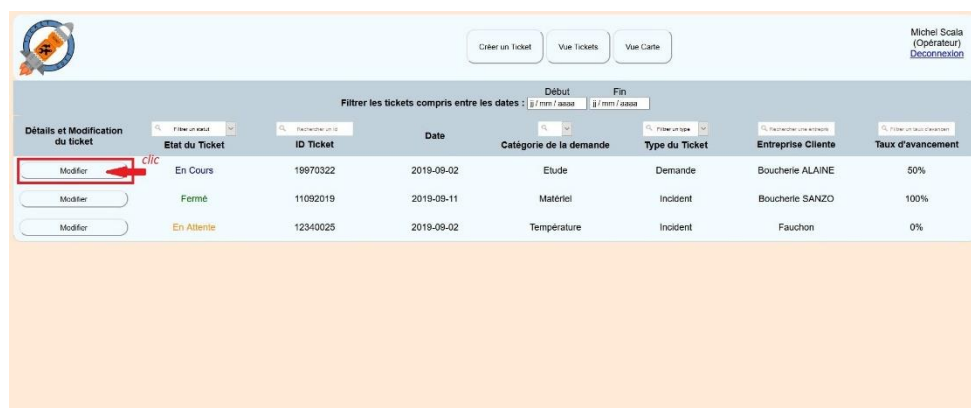


Figure 2 : clic sur le menu de modification

## Storyboard / version 1.1

Ensuite il faut cliquer sur le menu de gestion des sous-tickets :

Figure 3 : Menu de modification du ticket

Figure 4 : Ouverture du menu des sous-tickets

## Storyboard / version 1.1

Puis sélectionner le nombre de sous-tickets que l'on souhaite créer :

The screenshot shows two main sections: 'Informations sur le ticket' and 'Informations sur l'intervention'. The 'Ajouter des sous-tickets' field is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Ajouter' button, labeled 'clac'.

Figure 5 : création de 3 sous-tickets

Ensuite une fois que les sous-tickets sont créés, un certain nombre d'informations sont pré-rentrées. Il s'agit alors de modifier pour adapter à la réalité les sous-tickets :

The screenshot shows the 'Gestion des sous-ticket' table with three sub-tickets. A dropdown menu is open for the 'Statut' column of the first sub-ticket, showing options: 'Fermé', 'Brouillon', 'Requiert Affectation', 'En Attente', 'Intervention Planifiée', 'En Cours', 'Fermé', and 'Annulé'.

ID Sous-ticket	Statut	Catégorie	Poid du sous-ticket	Compétences requises	Lieu de l'intervention	Date de l'intervention
19970321	Fermé	Matériel	1	Frigoriste Electricien aucune	3 rue du gros Chochon,	01 / 09 / 2019
19970320	Intervention Planifiée	Etude	1	Frigoriste Electricien aucune	3 rue du gros Chochon,	29 / 08 / 2019
19970319	En Cours	Etude	2	Frigoriste Electricien aucune	3 rue du gros Chochon,	29 / 08 / 2019

Figure 6 : Modification rapide des sous-tickets

## Storyboard / version 1.1

Une fois que toutes les modifications sont terminées, il suffit alors de valider tous les changements :

Figure 7 shows the 'Gestion des sous-ticket' interface. It features a table with the following data:

ID Sous-ticket	Statut	Catégorie	Poids du sous-ticket	Compétences requises	Lieu de l'intervention	Date de l'intervention
19970321	Fermé	Matériel	1	Frigoriste Electricien aucune	3 rue du gros Chochon,	01 / 09 / 2019
19970320	Fermé	Etude	1	Frigoriste Electricien aucune	3 rue du gros Chochon,	29 / 08 / 2019
19970319	En Cours	Etude	2	Frigoriste Electricien aucune	3 rue du gros Chochon,	29 / 08 / 2019

At the bottom, there are 'Annuler' and 'Valider' buttons. A red arrow points to the 'Valider' button with the label 'clic'.

Figure 7 : Validation des changements

Finalement les sous-tickets apparaissent désormais sous le ticket lorsque l'on clique dessus dans la vue principale :

Figure 8 shows the main ticket management interface. It features a table with the following data:


Etat du Ticket	ID Ticket	Date	Catégorie de la demande	Type du Ticket	Entreprise Cliente	Taux d'avancement
En Cours	19970322	2019-09-02	Etude	Demande	Boucherie ALAINE	50%
Fermé	11092019	2019-09-11	Matériel	Incident	Boucherie SANZO	100%
En Attente	12340025	2019-09-02	Température	Incident	Fauchon	0%

The first row is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Taux d'avancement' cell (50%) with the label 'clic'.

Figure 8 : clic sur la ligne du ticket modifié



## Storyboard / version 1.1



Michel Scala  
(Opérateur)  
[Déconnexion](#)

Créer un Ticket Vue Tickets Vue Carte

Filtrer les tickets compris entre les dates : Début Fin  
jj / mm / aaaa jj / mm / aaaa

Détails et Modification du ticket	Prendre un statut	Rechercher un id	Date	Catégorie de la demande	Filtrer un type	Rechercher une entreprise	Prendre un taux d'avancement
	Etat du Ticket	ID Ticket				Entreprise Cliente	Taux d'avancement
<span>Modifier</span>	En Cours	19970322	2019-09-02	Etude	Demande	Boucherie ALAINE	50%
<b>Poids du sous-ticket</b>	<b>Etat du Ticket</b>	<b>ID Ticket</b>	<b>Date</b>	<b>Catégorie de la demande</b>	<b>Type du Ticket</b>	<b>Entreprise Cliente</b>	<b>Taux d'avancement</b>
1	Fermé	19970321	2019-09-01	Matériel	Demande	Boucherie ALAINE	100%
1	Fermé	19970320	2019-08-29	Etude	Demande	Boucherie ALAINE	100%
2	En Cours	19970319	2019-08-29	Etude	Demande	Boucherie ALAINE	50%
<span>Modifier</span>	Fermé	11092019	2019-09-11	Matériel	Incident	Boucherie SANZO	100%
<span>Modifier</span>	En Attente	12340025	2019-09-02	Température	Incident	Fauchon	0%

Figure 9 : visualisation des sous-tickets

