

PS020

保密协议

甲方：技慕驿动市场调查（上海）有限公司
地址：上海市西藏中路 336 号华旭国际大厦 2207 室
电话：021-33301227

乙方：上海道道永泉市场调查有限公司
地址：上海市江苏路 369 号兆丰世贸大厦 25 楼 A
电话：021-5238-7703

鉴于：双方样本库合作项目（以下简称为“项目”），一方（以下简称“披露方”）向对方（以下简称“接受方”）披露了某些披露方视为专有和机密的信息。为了保护双方的专有利益，经友好协商，双方特此签订保密协议（以下简称“本协议”）如下：

1. 保密信息

保密信息包括披露方的秘密和专有的所有信息（不论是书面形式或口头形式），接受方对保密信息必须保密。保密信息并不包含以下信息：（a）在披露方披露之时，已经处于公共领域内或者接受方已经知晓的信息，或者披露之后因不可归责于接受方的原因而被公众知晓的信息；（b）接受方可以证明该信息在披露方披露之前已被接受方所占有；（c）接受方可以证明其从第三方获取的信息，而该第三方并非从披露方获取该信息；（d）接受方可以证明该信息是其独自发现的并未利用保密信息；（e）根据政府部门的合法要求而披露的，或由法律要求披露的信息。

2. 保密

除非本协议另有规定，接受方同意对保密信息进行严格保密，未经披露方书面同意，接受方不得以任何方式将保密信息向任何个人或实体披露。

3. 保密信息的披露和使用

接受方同意仅为探讨和促进项目的目的而使用或复制披露方向其披露的保密信息，并同意仅将保密信息披露给需要知道该等信息的员工、管理人员及受该方聘用以为项目提供咨询服务的任何外部顾问，且该等披露仅为了促进项目的目的。聘用了任何外部顾问的一方应将该等外部顾问的身份通知对方。

4. 关于员工、管理人员或外部技术顾问的职责

接受方应确保其每个员工、管理人员或外部顾问遵守本协议条款，且将对其任何员工、管理人员或外部顾问违反本协议条款而承担责任。如接受方的任何员工、



管理人员或外部顾问出现任何违反本协议的行为，接受方将立即通知披露方，并将采取所有必需的措施以中止任何现有的违约行为以及防止未来出现违约行为。

5. 知识产权

关于保密信息的任何和所有知识产权及其中的权利或附随的权利（包括但不限于所有专利、版权、商标和商业秘密）以及为此而进行的所有申请和登记和对其进行的所有改善、增强和改进都应当属于披露方所有，接受方不对其享有任何权利，除非披露方另行以书面形式明确同意。

6. 保密信息的归还或销毁

接受方在披露方提出要求时，应将披露方披露的保密信息（包括一切形式的复印件）迅速返还，或进行销毁。

7. 保密期限

本协议项下的保密期限应当在本协议签署之日起 1 年内有效。

8. 赔偿

如果接受方违反本协议任何规定，接受方同意向披露方赔偿披露方遭受的直接损失。

9. 适用法律及争议解决

本协议应当由中华人民共和国法律管辖和解释。关于本协议履行或者解释的一切争议，双方应当通过友好协商解决。协商不成的，由甲方所在地人民法院管辖。

10. 其他

本协议由各方法定代表人或授权代表人签字盖章后生效。本协议一式二份，双方各持 1 份，每份具有同等法律效力。

甲方：技慕驿动市场调查（上海）有限公司

授权代表签字：

2016/12/19

乙方：

授权代表签字：

签署日期：

2016/12/19

研究服务协议

本研究服务协议(以下简称“本协议”)于 2017 年 1 月 1 日 (“协议生效日”)由技募驿动市场调查(上海)有限公司(“技募驿动”)和 (“服务提供商”) 共同签署。

根据附录 A 中规定,技募驿动委托和聘请服务提供商提供互联网研究服务(以下简称“研究服务”)。研究服务用于技募驿动的商业用途(包括在商业用途上使用研究结果)。自协议生效日营业开始,直到本协议终止,各方应遵守本协议的条款和条件,技募驿动应支付附录 B 中描述的相关费用。

各方一致同意本协议所确立的条件和条款,包括附录 A 和附录 B。

任何与本协议相关的批准,指令,指示,通知或其他沟通联络会邮寄到以下地址:

技募驿动市场调查(上海)有限公司;
地址:上海市黄浦区西藏中路 336 号 2207 室

服务提供商
地址:

如通知地址或其他通信方式发生变更,一方可以书面形式通知另一方新的地址。

[如有与以下条款和条件不一致,双方一致同意以下述条款和条件为准:]

兹证明,技募驿动以及【服务提供商】在协议生效日签署了本协议。

技募驿动

服务提供商

负责人:

负责人:

职务:

职务:

日期: 2017-1-6

日期: 2017-1-6



条款和条件

1. 保密:

服务提供者及其关联公司承认并同意对所收到的有关技募驿动研究服务的任何书面, 电子, 图片, 口头或其他形式的信息, 包括但不限于技募驿动的运营, 系统, 服务, 工作人员, 当前或潜在客户和商业事宜的信息 (“**技募驿动信息**”) 进行保密。信息归属于技募驿动, 因此服务提供者不得向任何与本协议实施相关的人员以外的人泄露或传播技募驿动信息。

I. 服务提供者承认并同意仅与本协议实施相关的人员, 使用技募驿动信息并且不得用于本协议以外的其他目的。服务提供者也应承认并同意所有技募驿动信息为技募驿动的财产。未经技募驿动书面许可, 服务提供者不得获取任何有关技募驿动信息的权利和所有权。

II. 服务提供者应采取合理必要措施保护技募驿动信息, 防止相关信息被不当传播。

V. 技募驿动信息不包含以下信息: (a) 并非由于服务提供者的行为或疏忽而公开的信息; (b) 服务提供者员工独立开发的, 且员工个人无权限的信息; 或者 (c) 在没有保密义务情况下, 服务提供者在收到相关信息前, 已经合法获得的信息;

V. 服务提供者应保证(a)仅为实施本协议且有正当理由获得信息的服务提供者的总监, 主管, 员工 (“**负责人**”) 可获得技募驿动信息 (b) 在获得技募驿动信息前, 负责人应保证对信息保密并且不会为了他人或企业利益泄露技募驿动信息, 并且 (c) 服务提供者应对不正当的散播技募驿动信息或违反条款 1 的企业本身和企业负责人负责。

VI. 服务提供者应对技募驿动信息访问权限和传播进行限制, 以便合理防止不正当的散播, 具体包括但不限于: 未经技募驿动书面许可, 不得把技募驿动信息以及相关资料散播给第三方, 包括但不限于技募驿动的竞争对手, 服务提供者其他客户或潜在客户或其他媒体成员。

VII. 服务提供者不得逆向工程, 反汇编, 反编译或使用任何手段意图发现任何包含技募驿动信息或包含技募驿动信息的源代码, 不得把本协议条款泄露给第三方。

服务提供者承认并同意将服务提供者资料 (参见下方定义) 用于技募驿动商业用途, 技募驿动有权随时, 出于本协议项下的合作目的, 复制, 传播 (口头或书面), 分享全部或部分服务提供者资料, 也可上传电子版或插入到其他文档, 但对于服务提供者的用户基本信息, 技募驿动负有保密责任, 未经服务提供者书面许可, 不得把服务提供者的用户基本信息以及相关资料散播给第三方, 包括但不限于服务提供者的竞争对手, 技募驿动的其他客户或潜在客户或其他媒体成员。 **“服务提供者资料”** 包括在研究服务执行期间, 服务提供者代表技募驿动收集的研究信息以及样本数据库中所有信息 (参见附录 A)。

如果任意一方 (“**接受方**”) 由于法律流程必须获得或提供给他人另一方 (“**披露方**”) 的保密信息, 接受方应该: (a) 接受方必须, 在合法的情况下, 在披露保密信息前立即通知披露方 (如果在披露前无法通知另一方, 应在条件允许下尽快通知披露方) 以便披露方寻求适当保护措施, (b) 接受方不能 (除非在被强制的情况下) 在披露方可以寻求适当保护措施之前披露保密信息, (c) 接受方只能披露与法律流程相关的披露方保密信息并且 (d) 接受方必须按照披露方要求, 为其安排合理的保护措施提供支持。

服务提供者特此声明不会使用技募驿动公司名称或商标或在服务提供者市场营销或客户资料中明确提及技募驿动的研究服务。

双方承认并同意一方违反条款中的保密规定将造成另一方无法挽回的损失且所造成的损失用资金不足以补偿。因此披露方将有权实施禁令和其他等手段缓解所造成的威胁, 挽救已经发生的违约, 也包括资金方面的损失。如违反本协议中任何条款, 披露方不需要任何损害事实证明或保证金, 可在有司法管辖权的法院提起诉讼, 强制执行本条款的规定, 包括实施禁令和其他等手段等挽救措施。

无论是在协议生效日期之前还是之后, 本协议适用于所有技募驿动向服务提供者提供的信息, 并且持续有效, 直到任意一方另一方进行书面通知协议终止; 但是, 条款 1 中的规定在协议终止后依然有效。

2. **费用和开支.** 考虑到研究服务执行, 技募驿动应根据附录 B 向服务提供者支付费用和开支。

3. **非独享服务.** 本协议中服务提供者所提供的服务并非技募驿动独享。服务提供者可向其他客户提供类似服务和参与其他活动。

4. **保证** 服务提供者保证已经完成所有为执行本协议所必要的授权, 资料注册, 存档, 审批, 授权, 许可或检查。服务提供者同时向技募驿动保证, 服务提供者的材料是准确的, 完整的和最新的。

5. **违约责任** 如一方有如下情形的, (i) 一方违反或有任何不准确的保证, 或者 (ii) 一方违反或无法履行本协议规定的义务, 另一方有权终止本协议并要求一方赔偿全部经济损失 (包括直接损失、间接损失以及因此赔偿所引发的一切合理费用和支出)。在本协议无论以何种原因终止后, 本条款仍将继续有效。

6. **授权.** 协议各方为正式授权, 且有权执行, 交付和履行本协议, 协议实施不应与法律条款, 法律法规, 合同, 信托契约, 或其他法律文书或任何相关资产所属权相冲突。本协议是有效的且有约束义务, 可根据条款强制执行。

7. **沟通联络.** 所有沟通联络应以书面形式, 以下情况应被视为此次沟通联络已完成 (i) 如果在其交付日期, 当事人亲自或通过快递发送; (ii) 如果在邮件投递日期或开始投递日期, 信件通过已认证或已注册的邮件 (海外为航空信件), 或通过等效手段发送 (需要有回执); (iii) 如果通过传真发送到以下地址, 并得到确认, 除非一方书面通知另一方变更后的新的地址; 和 (iv) 如果通过电子邮件以电子方式传送, 以发送日期为准。

8. **分配, 整个协议, 修改.** 任何一方不得未经另一方事先书面同意转让本协议。本协议 (所有计划和展品) 是双方之间的完整协议, 只能由双方签署书面协议后才可以修改。

9. **争议解决.** 一切有关于本协议的双方可能出现的争端, 争议或差异, 任何一方可单独向上海国际仲裁中心申请仲裁。仲裁根据该委员会的仲裁规则进行。仲裁裁决是终局的, 对双方均有约束力。仲裁费用及律师费用由败诉方承担。

10. **管辖权和法律.** 双方确认以中华人民共和国法律作为准据法, 如与法律原则相冲突则视为无效。

11. **可分割性.** 如果本协议的任何条款被认定无效或不可执行, 应从本协议中删除, 本协议的其余部分应具有完全的效力。

12. **协议期限.** 本协议期限为从协议生效日开始 (1) 年。协议到期前, 双方可协商另行签署书面续约协议。在协议生效日期开始后一年内, 任意一方向另一方进行书面通知协议终止, 至少提前 6 个月。

一调
→
丁

附录 A -研究服务范围

研究服务:

按照附录 A 中所规定,服务提供商将向技募驿动提供研究服务。研究服务内容包括技募驿动可以访问服务提供商的在线会员样本数据库,研究样本服务以及:

1. 创建,管理,拓展样本数据库;
2. 使技募驿动可以访问样本数据库中储存的数据,包括但不限于,转换本数据库中储存的数据格式;
3. 持续更新和维护样本数据库系统;
4. 每天结束后更新样本数据库中储存的数据;
5. 根据样本填写的答案,良好的管理样本积分;
6. 为样本提供答疑支持服务;
7. 进行服务器维护,需要提前 10 个工作日向技募驿动提出书面通知;以及
8. 执行与以上任务相关的任务

样本数据库需要包括各个样本的以下相关数据属性:

1. 出生日期;
2. 性别;
3. 样本 ID 号码;
4. E-mail 地址;(可不提供)
5. 所在城市;
6. 活跃状态(例如:在最初的 90 天内,各自样本是否参与过问卷)。

限定:

1. 技募驿动给样本数据库中样本发送邮件的格式和内容需要提前得到服务提供商的认可。
2. 技募驿动在选择研究课题时需要考虑到公共秩序和道德。
3. 如果技募驿动需要在访谈,测试或活动的问答中获得样本的个人信息,以便进行小组会访谈,中心地点测试,家访或其他活动,应提前获得服务提供商的书面同意。
4. 技募驿动获取会员相关属性和邮件地址属于本协议约定的用户基本信息,只能用于相关调研活动,不能用作其他用途。
5. 若技募驿动违反上述约定的,服务提供商有权单方终止本协议。

附录 B - 研究服务费用

费用:

(I)对于概况研究:灵活的积分奖励系统:但是,如果服务提供商希望获得概况研究获得的数据,概况研究费用将降低 50%。

“概况研究”指技募驿动为了更加精准的锁定样本,对全部样本的详细属性(如婚姻状况,有无私家车,小孩等)进行的非商业研究,此研究每年不超过 4 次。

[考虑到概况调研样本数量大,根据技募驿动的预算,积分币奖励可以采用抽奖或者少于商业调查奖励的方式与服务提供商协商进行。商业调查的奖励方式见下面第三条。]

(II) 对于 Self-Study 研究: Self-Study 是指技募驿动自主进行的非商业研究。比如样本库品质调研,用于提高会员活跃度的迷你小调查等。每个成功访问费用为实际支付积分的原始成本:如果技募驿动计划进行 Self-Study 调研,技募驿动需至少提前 3 天邮件通知服务提供商。

“Self-Study 研究”为提升服务提供商样本进行的调研,样本费用并非技募驿动客户进行支付。

(III)商业调研:结算金额为实际发放积分的 2 倍。“商业调研”是指除了概况研究和 Self-Study 研究以外的由技募驿动客户委托进行的商业调研。

积分发放规则。根据问卷长度决定积分发放额度。具体发放规则如下:

问卷类型	问卷长度 (问题数)	积分 (1 积分=0.01 元人民币)
甄别 (Screener)	0-5	25
	6-10	50
主问卷 (Main Survey)	1	10
	2	20
	3	30
	4	40
	5	50
	6	60
	7	70
	8	80
	9	90
	10	100
	11	110
	12	120
	13	130
	14	140
	15	150
	16	160
	17	170
	18	180
	19	190
	20	200
	21	210
	22	220
	23	230
	24	240

	25	250
	26	260
	27	270
	28	280
	29	290
	30	300
	31	310
	32	320
	33	330
	34	340
	35	350
	36	360
	37	370
	38	380
	39	390
	40	400
	41	410
	42	420
	43	430
	44	440
	45	450
	46	460
	47	470
	48	480
	49	490
	50	500
	51	510
	52	520
	53	530
	54	540
	55	550
	56	560
	57	570
	58	580
	59	590
	60	600
	61	610
	62	620
	63	630
	64	640
	65	650
	66	660
	67	670
	68	680
	69	690
	70	700
	71	710
	72	720
	73	730

	74	740
	75	750
甄别或满额	0-5	25
(Quotafull)	6-10	50

付费方法和时间:

付费方法:

1. **样本积分奖励:** 根据在概况研究, Self-Study 研究和付费研究时对样本奖励的积分, 技募驿动和服务提供商需要在下个日历月的 3 个工作日内各自计算积分数额并且立即通知对方计算结果, 如果计算结果出现分歧, 技募驿动和服务提供商应当调查差异出现原因。如无法找到原因, 技募驿动和服务提供商应认定服务提供商的结果为准确结果。
2. **费用计算:** 服务提供商应根据附录 B 以人民币计算相关月份概况研究, Self-Study 研究和商业研究的费用。其中概况研究与 Self-Study 研究的费用为服务提供商实际支付的积分所对应的人民币。
3. 服务提供商开出的付款发票的面值要与协议中的条款和条件中描述的原始费用一致 (参见以上条款 2 的内容)。根据中国法律和/或任何适用于技募驿动向服务提供商付费的税务条款, 双方同意任何一方于本协议所得收益应自行依照各地税务规定缴纳相应税金。

付费时间:

1. 服务提供商需在日历月下个月底前提供技募驿动日历月发票。为防止发生歧义, 发票面值应以人民币计算。
2. **如果服务提供商需要电汇汇款, 技募驿动应在发票开出后 90 日内付款。**
3. 服务提供商的收款账户信息:
 户名: 上海道道永泉市场调查有限公司
 开户行: 交通银行上海长宁支行
 账号: 3100-6662-9018-1702-38571