

邮件存储网关白皮书

应用背景

随着公司逐步成为公众公司，在运营管理、内部控制和法规遵从方面的要求也越来越高。按照 SOX 的要求，所有可能最终涉及财务报告的内部资料均需存档以备核查，因此，公司的邮件消息需要有完整、可靠的存档，并在需要时可迅速查询。

SOX 和 SEC 都详细制定了关于邮件保存的规定，所有记录包括电子邮件以及其他电子记录，必须保留 5 年或 7 年以上，同时要求在规定时间内完成高速检索。利用邮件作为法庭证据的趋势日益增强，意味着企业必须很好地管理和保留电子邮件数据，否则对于电子数据的查询需求很可能使企业的业务处于风险中。无法提供所需的电子邮件记录(或由竞争对手来提供这些记录)会带来严重处罚。即使不被法规限定要求的公司，也应该持续保留电子邮件记录，可协助用于证明无罪或证明涉案，甚至是商业合同纠纷这样的一般诉讼也可由此取证。因此，必须尽快确定邮件存档和调阅的技术方案和管理制度。

针对此种现状，梭子鱼积极响应，推出了梭子鱼邮件存储网关来帮助企业实现对合规性的高要求。梭子鱼邮件存储网关是一款硬件和软件集成的解决方案，它可以帮助企业用户存档发送和接收到的所有邮件。梭子鱼邮件存储网关自动存储并且实时索引所有邮件，使授权用户可以进行快速地查找和取回邮件。

梭子鱼邮件存储网关概述

梭子鱼邮件存储网关是一个即插即用型的软硬合一的邮件存储解决方案，安装简单、管理方便，能帮助企业建立符合政府法规或企业标准的邮件存储方案。梭子鱼邮件存储网关能帮助企业实现：

综合的邮件管理：支持多种邮件导入方式（MAPI 和 .pst 文件），完善、高效的搜索和修复功能，邮件索引，邮件导出。

集中式存储管理：通过智能存储管理接口来管理内部或外部存储的邮件。

集中式管理：提供经济实惠的对于公司存储设置和相关规则的管理

内建的病毒检测：为邮件存储的内容提供特别的保护

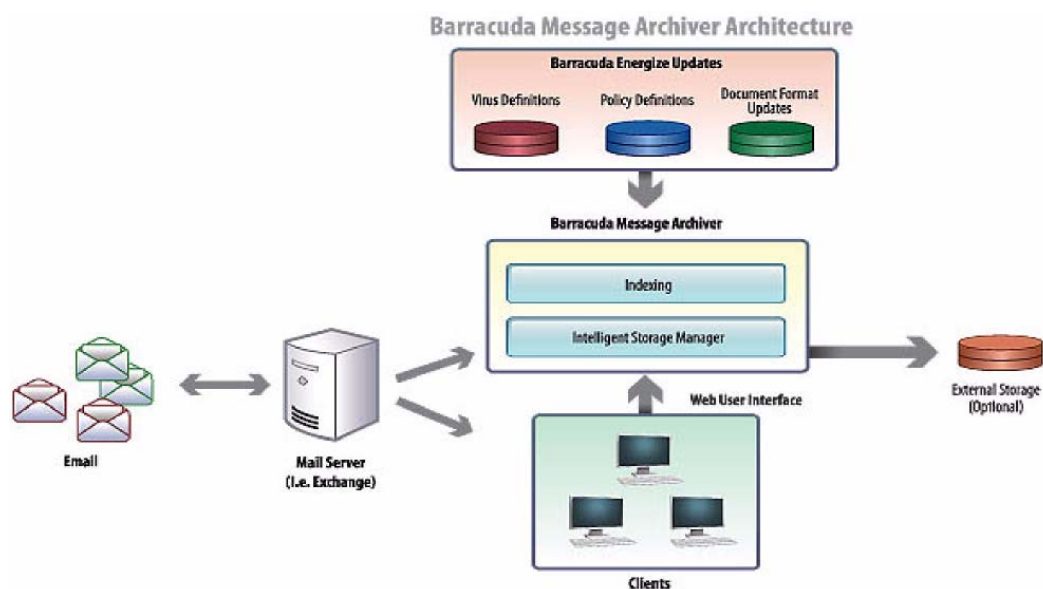


图 1.1:梭子鱼邮件存储网关体系结构

梭子鱼邮件存储网关的功能

安装、维护简便 梭子鱼邮件存储网关配置十分简单，您所需要做的就是将梭子鱼邮件存储网关安装到您的网络中，然后配置好邮件存储和恢复的方式。用户通过 Web 界面对公司邮件的存储设置和规则进行管理和控制。梭子鱼邮件存储网关自动升级病毒库，从而防止病毒和其他的威胁。

邮件存储 梭子鱼邮件存储网关能够从不同的地方导入历史数据，包括 .PST 文件 (Microsoft Outlook' s personal information store)。新的和现有的邮件能够通过 MAPI、POP3 或 IMAP 从您的邮件服务器来获得。即使邮件服务器的日志功能失效，只要让梭子鱼邮件存储网关作为 SMTP 转发代理来转发邮件，公司内部的邮件就可以同外部邮件一起被存储到梭子鱼邮件存储网关上。梭子鱼邮件存储网关也可以作为 SMTP 接收方，和 Bcc 日志一同或者和梭子鱼垃圾邮件防火墙的日志功能配合使用。

智能存储管理 智能存储管理能够对梭子鱼邮件存储网关正在使用和可用的存储空间进行管理。内建的存储存放在可插拔驱动盘上(高端型号支持热插拔)，在企业的网络中提供额外的控制和邮件管理，方便邮件从昂贵的事务级存储向相对经济的存储进行迁移。管理员同样能够使用存储镜像达到数据冗余和增加外部存储空间从而使存储容量无限扩大。

此外，单一实例存储功能能够是梭子鱼邮件存储网关智能地删除那些发送给多个用户的重复的邮件和附件。通过在存储前对邮件进行压缩使存储容量最大化地利用。

支持诉讼和合规性 梭子鱼邮件存储网关通过标准和自定义策略来支持不同公司和法律规则。除了可接收内容策略之外，邮件策略也管理着保留邮件的时间长度。系统在检测到有违反规则时，就会发送警告，并且只要在需要时，方便存储邮件的导出机制和访问记录可以迅速地递交给法律顾问。

防篡改体系结构 用户和管理员对于存储在梭子鱼邮件服务器中的邮件只有读权限，这样就不会使存储的邮件被蓄意或意外的损坏。

查询和恢复 梭子鱼邮件存储网关 Web 界面中的存储搜索工具可以进行快速的基于标签的全文搜索、邮件内容搜索或邮件附件搜索。用户能够方便地搜索和查看个人邮件，并且将邮件转发到邮件服务器。管理员和审计员能够对邮件存储进行分类，从而在导出的文件中对一些相关的信息进行关键字、数据、和发/收件人编辑。

索引 通过一个完整的邮件组成部分列表，使梭子鱼邮件存储网关里的邮件通过内容和附件被彻底地检索，并可以添加标签来自定义搜索。

职能 梭子鱼邮件存储网关支持基于职能的权限系统，以此来允许个人用户拥有审计访问权限。用户只能对其自己的邮件进行访问和搜索，而审计员则拥有对所有用户的邮件进行查看、跟踪和监控的权限。

2. 通过邮件存储网关 450 的导入功能，导入已经存在的 MAPI 格式的邮件 或者是标准 SMTP 的邮件，以保证数据的完整性。
3. 通过启用邮件存储网关的 remote journal account 功能，自动从邮件服务器 抓取 journaled messages，推荐使用 IMAP 协议，可以在抓取的过程中，保留 相应的附本在邮件服务器。邮件存储网关会自动对所有归档邮件进行索引， 分类，分用户管理。
4. 邮件存储网关的外部存储管理功能可以配合支持 SMB/CIFS 的存储服务器，实现 raid 0 和 raid 1 的存储空间扩展，避免因邮件存储网关的故障导致数据的丢失

