

# CRISTIAN MARTINEZ

ADMINISTRADOR  
INDUSTRIAL

## CONTACTO

- 5543744737
- danncaffrey@gmail.com
- [www.linkedin.com/in/criss-martinez](https://www.linkedin.com/in/criss-martinez)
- <https://github.com/Xignys>

## HABILIDADES

- HTML, CSS, Javascript
- Recolección y depuración de datos
- Instalación de bases de datos (Linux, SQL, MongoDB)
- Conocimiento de Figma, Sketch y Marvel
- Aplicación de metodologías ágiles
- Administración de proyectos Jira.
- Excel Nv Intermedio (Formulas, Tablas dinámicas, Macros)
- Conciliaciones bancarias
- Registros contables
- Salesforce

## EDUCACIÓN

### UPIICSA IPN

#### Licenciatura en Administración Industrial

- Enfoque a Informática empresarial y emergente
- Gestión de Proyectos IT
- Creación y gestión de bases de datos
- Data Access

### CURSOS

- Master en Coding DEV.F
- Modelado 3D (3D's Max)
- Scrum

## EXPERIENCIA LABORAL

### Ingeniero en Soporte

Klatus (Ago 22 - Oct 22)

- Mantenimiento de servidores OPM 500 Y 900
- Instalación de contenedores de software para la configuración de los servidores (instalación sobre ambiente Linux, Ubuntu),MySQL, Docker, Samba (CIFS).

### Analista de contenido

Dprisa (Jun 22 - Ago 22)

- Manejo de publicación de productos a través de un gestor de publicación y directamente en los sellers (Amazon, Wish, Dprisa Store, EKT)
- Gestión de bases de datos de productos
- Revisión y aplicación de requerimientos de los productos para ser publicados en los respectivos E-commerce
- Depuración, modificación y carga masiva de productos a través de las herramientas otorgadas por el gestor (Yuju) y de las páginas de ecommerce directas.

### Analista de producto

Infosel (Jun 20 - Jun 21)

- Gestión de proyectos asignados
- Creación del backlog de productos software
- Recolección de datos de producto para la creación de manuales
- Seguimiento de proyectos
- Elaboración de roadmaps, diagramas de flujo, uso de plataformas de gestion de proyectos (Jira,Trello, Confluence)
- Trabajo en equipo
- Establecer un calendario de trabajo y determinar cada fase

### Agente de servicios al cliente

Tech Mahindra (Jun 18 - Nov 18)

- Atención a clientes vía telefónica y correo a 5 países.
- Realizar el proceso de devolución con el procedimiento establecido de cada uno de los países
- Seguimiento de pedidos realizados por los clientes
- Levantamiento de reportes de incidencias de entrega
- Levantamiento de reembolsos

### Soporte Operacional

Rappi (Ene 18 - Oct 18)

- Soporte operacional en la logística, revisión de trayectorias y procesos
  - Control de demanda de ciudades por sectores
  - Análisis y control de demanda de pedidos
- Como operador aporte una forma de comunicación mas efectiva con los repartidores, para indicarles que tienen un operador a su servicio para su ayuda en las ordenes, ya que el soporte otorgado no era conocido entre estos, esto agilizó la atención y por consiguiente aumentó la productividad de los repartidores