

Índice de Promociones

CAPTAR LA ATENCION DEL CLIENTE.....	2
Descuento de por vida	2
TV Adicional por 4 meses	2
PARA PERFILAMIENTO DE PLANES.....	4
HBO o FOX incluidos en tu plan durante 6 meses	4
CIERRA Y MAXIMIZA TUS VENTAS.....	5
50% de descuento en costo de activación	5
Promoción Portabilidad	8
PROMOCIONES SOBRE ADDONS.....	9
Golden Premier 1 mes gratis.....	9
Full Hot Pack.....	10
HBO o FOX precio especial.....	11
PROMOCIONES EXCLUSIVAS	12
Promoción Escuelas	12
Promoción Empleados Grupo Salinas	12
PROMOCIONES PARA CARGO RECURRENTE.....	14
HBO o FOX Premium incluido por 2 meses.....	14
Domicilia tu tarjeta y gana 1 mes gratis.....	15
30 días de TV incluida sin costo	16

CAPTAR LA ATENCION DEL CLIENTE

Nombre de la promoción	<div>Descuento de por vida</div> <div>TV Adicional por 4 meses</div>
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio 2019
Alcance	Nacional
Cientes elegibles	Cientes nuevos
Descripción de la promoción	<p>Para clientes nuevos en la contratación de planes Tripleplay y Dobleplay, obtendrá un descuento DE POR VIDA comenzando a partir del mes 6, los primeros 5 meses paga el precio regular del plan contratado.</p> <p>En la contratación de una TV Adicional en planes Tripleplay (Diviértete hasta Sorpréndete+) obtiene 4 meses sin costo sobre la renta de la TV Adicional.</p>

Triple Play

Internet + Televisión + Telefonía + Apps

Wi-Fi

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

Reglas de negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica sólo para ventas nuevas en la contratación de los planes mencionados • Planes Tripleplay de: Inicial \$20 pesos mensuales Diviértete \$40 pesos mensuales Diviértete+ \$50 pesos mensuales Emocíonate \$60 pesos mensuales Emocíonate+ \$60 pesos mensuales Sorpréndete \$70 pesos mensuales Sorpréndete+ \$80 pesos mensuales • Planes Dobleplay de: Inicial \$20 pesos mensuales Diviértete \$20 pesos mensuales Diviértete+ \$20 pesos mensuales Emocíonate \$40 pesos mensuales Emocíonate+ \$60 pesos mensuales Sorpréndete \$70 pesos mensuales Sorpréndete+ \$80 pesos mensuales • Los planes Tripleplay (Diviértete hasta Sorpréndete+) conviven con TV Adicional sin costo por 4 meses , a partir del 5to mes paga la tarifa regular de este addon • Los primeros 5 meses el cliente pagará la tarifa normal en pronto pago o precio de lista • A partir del 6to mes aplicará el Descuento de por vida sobre la tarifa pronto pago o precio de lista, siempre y cuando en todo momento el cliente haya estado al corriente con sus pagos (es decir, que no haya sido en rutado) • Plazo de contratación 18 meses • El cliente pierde el descuento en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Al incurrir en adeudo ○ Cancelación ○ Downgrade (disminución de plan)
Convivencia con otras promociones	Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado
Información de modelado en salesforce	En el sistema se encuentra como: <u>DESCUENTO DE POR VIDA o TV ADICIONAL SIN COSTO POR 4 MESES</u>

PARA PERFILAMIENTO DE PLANES

Nombre de la promoción	HBO o FOX incluidos en tu plan durante 6 meses
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio de 2019
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Clientes nuevos en la contratación de planes Triple Play a partir de paquete Emociónate hasta Sorpréndete+
Descripción de la promoción	<p>Clientes nuevos ó actuales que adquieran cualquier plan de Tripleplay a partir de paquete Emociónate hasta Sorpréndete + obtendrán 6 meses gratis de alguna de las siguientes opciones a elegir por el cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO O FOX
Reglas de negocio	<p>Aplica para clientes nuevos y actuales en la contratación de los siguientes planes:</p> <p>Triple Play:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emociónate • Emociónate+ • Sorpréndete • Sorpréndete+ <ul style="list-style-type: none"> ✓ La promoción de 6 meses gratis aplica a partir de su contratación. ✓ Al finalizar la promoción, el Addon HBO ó FOX se dará de baja automáticamente
Convivencia con otras promociones	<p>Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado.</p> <p>No convive con otras promociones sobre el mismo addon</p>
Información de modelado en salesforce	<p>En el sistema se encuentra como:</p> <p><u>CANALES FOX PREMIUM INCLUIDO EN TU PLAN</u></p> <p><u>PREMIUM HBO INCLUIDO EN TU PLAN</u></p>

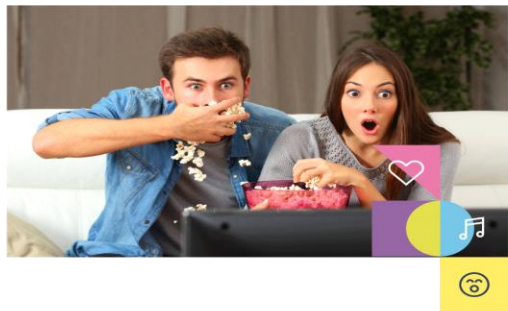
CIERRA Y MAXIMIZA TUS VENTAS

Nombre de la promoción	50% de descuento en costo de activación
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Hasta nuevo aviso
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Clientes nuevos en la contratación de cualquier plan de Totalplay siempre y cuando la venta se haga y se instale el mismo día

Descripción de la promoción



Venta exprés



Dirigido a: Todos los Canales de Venta que generen ventas exprés, Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de control y aseguramiento de ingresos
Alcance: Nacional
Vigencia: Por tiempo **LIMITADO**
Nota Importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato

Estimado socio:

Continúa aprovechando el descuento en las ventas exprés las cuales reciben:

50% de descuento en el costo de activación

Esta promoción está disponible para las ventas en las que el cliente acepte que le instalemos el mismo día, independientemente de que, por temas de saturación en agenda, la instalación se programe para una fecha posterior.

Promoción sujeta a resultados del llenado de la bitácora diaria.

El descuento del 50% en el costo de activación se aplica en ventas tipificadas como **exprés desde la app de ventas** y sólo el área de mesa de control y Telemarketing pueden aplicar la promoción.

En la instalación, el beneficio del descuento ya se verá reflejado en el monto indicado a pagar en FFM.



Reglas de la promoción

- Promoción disponible para ventas en las que el cliente acepte la instalación inmediata, independientemente que, por saturación de agenda tengamos que programarlo para una fecha posterior.
- La venta tiene que tipificarse como exprés en el sistema.
- La promoción de descuento en activación sólo puede ser modelada por mesa de control y Telemarketing.
- No puede ser modelada por ningún otro canal de ventas.
- Si la orden de instalación se programa para una fecha posterior por saturación en agenda, se respetará la promoción al cliente
- Si el cliente no recibe la visita el mismo día por causas ajenas a Totalplay, no se respetará la promoción
- Promoción disponible para todos los planes 3 en 1 y 2 en 1 Residenciales y de Negocios
- El beneficio del 50% solo aplica sobre el monto de activación, no sobre la renta de los servicios contratados

Ejemplo:
Cliente que contrata Plan Esencial 2P, en la instalación, en lugar de **total a pagar = \$809** (\$459 de renta + \$350 por activación), el cliente pagará \$629 (esta cantidad es la que aparecerá en FFM)

- Esta promoción se suma a las promociones adquiridas por el cliente en el momento de la venta
- Nombre de la promoción: **PROMOCIÓN ACTIVACIÓN**

Dirección de Producto

Material de uso interno
Comunicado #273

Reglas de negocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solo aplica para clientes nuevos en ventas expres 2. La venta debe tipificarse como venta expés, de lo contrario no será elegible para la promoción 3. La promoción solo puede ser modelada por TLMK y Mesa de control, no puede ser modelada por ningún otro canal 4. Si la orden de instalación se programó para el mismo día, pero por causas imputables a Totalplay no se instaló, se respetará la promoción al cliente 5. Si el cliente no recibe la visita el mismo día por causas ajenas a Totalplay, no se respetará la promoción 6. El beneficio sólo aplica sobre el monto de activación, no sobre la renta del plan ni de los servicios contratados 7. Esta promoción se suma a las promociones adquiridas por el cliente en el momento de la venta, por lo que se verá relegado en FFM
Convivencia con otras promociones	Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado.
Información de modelado en salesforce	En el sistema se encuentra como: <u>PROMOCIÓN ACTIVACIÓN</u>

Nombre de la promoción	Promoción Portabilidad
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 Julio de 2019
Alcance	Nacional
Cientes elegibles	Cientes nuevos en la contratación de planes Tripleplay y Dobleplay
Descripción de la promoción	<p>Los clientes que contraten en este periodo y realicen la portabilidad de su número telefónico obtendrán \$300 pesos de descuento diferidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MES 2 \$100 pesos • MES 3 \$100 pesos • MES 4 \$100 pesos • Proceso de aplicación de la Promoción: <ol style="list-style-type: none"> 1. Fuerza de Ventas promueve la Portabilidad de la línea 2. Se realiza instalación con el Cliente 3. El Cliente decide ejecutar el proceso de Portabilidad a través del portal Mi Totalplay/Módulo de Portabilidad una vez instalado el servicio El Cliente podrá ser asesorado por Atención a Clientes para este proceso 4. Durante la llamada de bienvenida, se invitará nuevamente al cliente a realizar el proceso de Portabilidad para ser acreedor de este excelente beneficio
Reglas de negocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplica para clientes nuevos 2. Aplica en la contratación de los planes (Conviviendo descuento de por vida) <ul style="list-style-type: none"> ○ Tripleplay: Diviértete+, Emociónate, Emociónate+, Sorpréndete, Sorpréndete+ ○ Dobleplay: Diviértete+, Emociónate, Emociónate+, Sorpréndete, Sorpréndete+ 3. El cliente debe portar su línea para que se otorgue este beneficio 5. Esta promoción no se activa directamente en la venta, se activa posterior a la portabilidad de la línea. 6. Los planes (No convive con descuento de por vida, el cliente deberá elegir solo 1 beneficio) <ul style="list-style-type: none"> ○ Tripleplay: Inicial y Diviértete ○ Dobleplay: Inicial y Diviértete 7. El cliente pierde la promoción en los siguientes escenarios: <ul style="list-style-type: none"> ○ En caso de caer en mora ○ En caso de cancelar alguno de los servicios contratados
Convivencia con otras promociones	Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado.
Información de modelado en salesforce	<p>Se debe agregar la promoción en el modelado</p> <p>En el sistema se encuentra como: <u>PROMOCION PORTABILIDAD</u></p>

PROMOCIONES SOBRE ADDONS

Nombre de la promoción	Golden Premier 1 mes gratis																						
Disponibilidad	Inmediata																						
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio de 2019																						
Alcance	Nacional																						
Clientes elegibles	Clientes nuevos y actuales en la contratación del Addon Golden Premier																						
Descripción de la promoción	Los clientes que contraten cualquier plan de Totalplay que incluya el servicio de Video, pueden adquirir el Addon Premium Golden Premier con promoción de 1 mes gratis. Detalle de la promoción:																						
	<table><tr><th>Addons premium</th><th>Precio normal</th><th>Meses en promo</th><th>% promo</th><th>Mes 1</th><th>Mes 2</th><th>Mes 3</th><th>Mes 4</th><th>Mes 5</th><th>Mes 6</th><th>A partir del mes 7</th></tr><tr><td>Golden Premier</td><td>\$45</td><td>1</td><td>100%</td><td>\$0</td><td>\$45</td><td>\$45</td><td>\$45</td><td>\$45</td><td>\$45</td><td>\$45</td></tr></table>	Addons premium	Precio normal	Meses en promo	% promo	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	A partir del mes 7	Golden Premier	\$45	1	100%	\$0	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45
	Addons premium	Precio normal	Meses en promo	% promo	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	A partir del mes 7												
	Golden Premier	\$45	1	100%	\$0	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45												
	El cliente obtiene los siguientes beneficios:																						
<ul style="list-style-type: none">✓ Toda la programación Premium de Golden Premier, cuenta con series, estrenos exclusivos, películas de las mejores distribuidoras del mundo cinematográfico, versiones originales sin cortes comerciales y sin censura con opción SAP (audio alterno).✓ 1er mes gratis para que el cliente lo disfrute son costo adicional a su plan																							
Reglas de negocio	Aplica para clientes nuevos y actuales en la contratación de los siguientes planes: Triple Play: <ul style="list-style-type: none">• Inicial• Esencial• Básico• Práctico• Familiar o Total• Premium• Sin Límite Doble Play video + Internet: <ul style="list-style-type: none">• Emoción Total• Diversión Total• Entretenimiento Total <ul style="list-style-type: none">✓ La promoción de un mes gratis aplica a partir de su contratación.✓ Al finalizar la promoción, el Addon se cobrará de manera regular✓ No aplica plazo forzoso de contratación para el Addon																						
Convivencia con otras promociones	Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado.																						
Información de modelado en salesforce	En el sistema se encuentra como: <u>GOLDEN PREMIER 1 MES GRATIS</u>																						

Nombre de la promoción	Full Hot Pack
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio de 2019
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Clientes nuevos y actuales en la contratación del Addon Full Hot Pack
Descripción de la promoción	El cliente podrá contratar Full Hot Pack y obtener un precio especial de \$99 de la renta de este Addon el primer mes de su contratación, a partir del mes 2 el cliente paga el precio vigente del addon.
Reglas de negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica para clientes nuevos y actuales que no hayan contratado Full hot pack en los últimos 12 meses • Disponible para la contratación de planes Tripleplay
Convivencia con otras promociones	Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado.
Información de modelado en salesforce	En el sistema se encuentra como: <u>FULL HOT PACK</u>

Nombre de la promoción	HBO o FOX precio especial
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio de 2019
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Clientes nuevos o actuales que contraten el addon.
Descripción de la promoción	<p>HBO MAX se ofrecerá con un precio promocional durante los tres primeros meses de la contratación. Al terminar el periodo de promoción se aplicará el precio regular del servicio. Promoción disponible para contratación de clientes nuevos y actuales de planes con servicio de TV Tripleplay.</p> <p>FOX Premium se ofrecerá con un precio promocional durante los dos primeros meses de la contratación. Al terminar el periodo de promoción se aplicará el precio regular del servicio. Promoción disponible para contratación de clientes nuevos y actuales de planes con servicio de TV Tripleplay.</p> <p>PRECIO ESPECIAL NACIONAL: \$139</p> <p>PRECIO ESPECIAL FRONTERA: \$130</p>
Reglas de negocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponible para venta nueva y post venta 2. No disponible para clientes que actualmente cuenten con el addon 3. Al finalizar la promoción, el Addon Premium facturará con la tarifa regular vigente
Convivencia con otras promociones	<ul style="list-style-type: none"> • No convive con otras promociones de cargo recurrente. • Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado.
Información de modelado en salesforce	En el sistema se encuentra como: <u>PROMOCIÓN FOX PRECIO ESPECIAL o PROMOCIÓN HBO PRECIO ESPECIAL</u>

PROMOCIONES EXCLUSIVAS

	Promoción Escuelas
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio 2019
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Escuelas Particulares, Públicas y padres de familia
Descripción de la promoción	Para las escuelas públicas o privadas, el cliente puede obtener: 10% de descuento por 12 meses
Reglas de negocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solo aplica para clientes nuevos de escuelas particulares y públicas que nos permitan tener presencia de marca en sus planteles a cambio de una promoción especial para los padres de familia 2. Aplica en la contratación de los planes Tripleplay y Dobleplay 3. Aplica para planes de Inicial a Sorpréndete 4. Durante 12 meses el cliente recibirá el beneficio y a partir del mes 13 el cliente regresará al precio sin descuento. 5. Plazo de contratación a 18 meses 6. Esta promoción no convive con la promoción del mes 7. Si el cliente elige 10% de descuento, el cliente podrá obtener también: <ul style="list-style-type: none"> • Promoción del mes 8. El cliente pierde la promoción en los siguientes escenarios: <ul style="list-style-type: none"> ○ En caso de caer en mora ○ En caso de cancelar alguno de los servicios contratados ○ En caso de realizar downgrade
Convivencia con otras promociones	Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado.
Consideraciones en la venta a clientes en escuelas	Para el vendedor, deberá de modelar la venta con el nombre: <u>ESCUELAS 10% 12 MESES</u>

Nombre de la promoción	Promoción Empleados Grupo Salinas
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio de 2019
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Empleados de Grupo Salinas

Descripción de la promoción	<p>Totalplay busca siempre ofrecer los mejores beneficios a los socios y ahora te da una excelente promoción para contratar nuestros servicios y vivas la experiencia Totalplay.</p> <p>Todos los socios de Grupo Salinas tienen la posibilidad de contratar desde plan Inicial hasta Sorpréndete+ y obtener un 20% de descuento en la renta de sus servicios base + doble de megas por el tiempo que este laborando en esta organización.</p> <p>Beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Doble de megas del plan contratado <ul style="list-style-type: none"> ○ En el caso de plan Sorpréndete se otorgan 500 Megas ○ En el caso de Plan Sorpréndete+ no aplica más velocidad ✓ 20% de descuento sobre la tarifa pronto pago ✓ Aplica en la contratación de cualquier plan contratado (2P y 3P)
Reglas de negocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. La promoción aplica sobre nuevas contrataciones 2. En el caso de empleados con productos anteriores, proceso conocido como “renovaciones” <ul style="list-style-type: none"> ✓ En el caso de renovaciones aplica siempre y cuando se renueve con la oferta vigente 3. Aplica para socios de Grupo Salinas (Totalplay y filiales) 4. El cliente deberá mostrar su gafete de empleado vigente para obtener la promoción 5. No convive con otras promociones de descuento. Empleados que hayan contratado con alguna otra promoción de descuento, deberán terminar su plazo de contratación para obtener promoción empleado <ul style="list-style-type: none"> ✓ Una vez terminado el plazo de contratación vigente, podrán solicitar el cambio a la nueva promoción de Empleados 6. Empleados que actualmente cuenten con descuento de empleados y no doble de megas, podrán cambiar obtener este beneficio siempre y cuando cuenten con un plan elegible (oferta actual) 7. Todos los cambios sobre cuentas activas deberán solicitarse a Servicio al Clientes para que realice el cambio de promoción y obtener el doble de megas + el descuento 8. El descuento no aplica en el primer pago al instalador 9. No aplica con otras promociones de venta 10. Aplica para empleados administrativos y VIP 11. Toda renovación y aplicación de nuevo descuento de empleados es aplicable sobre la oferta vigente (no aplica en ofertas anteriores) 12. Aplica plazo de 18 meses 13. Esta nueva promoción invalida las promociones actuales para empleados 14. La promoción para las áreas operativas o de ventas no tiene cambios 15. Aplica para todas las plazas. 16. Aplica en todos los planes Tripleplay y Dobleplay 17. En el caso de plan Sorpréndete+, solo se hace descuento, no se aplica doble de megas 18. La promoción no aplica en servicios adicionales (addons) 19. Esta promoción NO puede ser aplicada a una persona moral 20. Si el empleado deja de laborar en la empresa se le retirará automáticamente el beneficio
Convivencia con otras promociones	<ul style="list-style-type: none"> • No convive con otras promociones • Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado
Información de modelado en salesforce	<p>En el sistema se encuentra como:</p> <p><u>PROM EMPLEADOS N</u></p> <p><u>PROM EMPLEADOS P</u></p>

PROMOCIONES PARA CARGO RECURRENTE

Nombre de la promoción	HBO o FOX Premium incluido por 2 meses
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio 2019
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Clientes nuevos o actuales que dejen registrada su Tarjeta de Crédito o Débito para cargo recurrente, de acuerdo a las reglas de negocio descritas en esta promoción.
Descripción de la promoción	<p>Clientes nuevos o actuales que dejen registrada su Tarjeta de Crédito o Débito para cargo recurrente, además de asegurar su tarifa Pronto Pago, obtienen 2 meses gratis de alguna de las siguientes opciones a elegir por el cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ FOX Premium con precio mensual de \$175 pesos ○ HBO Max con precio mensual de \$159 pesos
Reglas de negocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción disponible para clientes nuevos y actuales que registren su Tarjeta de Crédito o Débito para cargo recurrente. 2. El cliente deberá dejar registrada su Tarjeta de Crédito o Débito de forma permanente. 3. El cliente perderá la promoción si da de baja la tarjeta de crédito. 4. Al finalizar la promoción, el Addon Premium facturará con la tarifa regular vigente
Convivencia con otras promociones	<ul style="list-style-type: none"> • No convive con otras promociones de cargo recurrente. • Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado. • No convive con otras promociones del mismo addon
Información de modelado en salesforce	En el sistema se encuentra como: <u>PROMO DOMICILIACIÓN CANALES FOX</u> o <u>PROMO DOMICILIACION CANALES HBO</u>

Nombre de la promoción	Domicilia tu tarjeta y gana 1 mes gratis
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio de 2019
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Clientes nuevos y actuales que registren su TDC/TDD para cargo recurrente, de acuerdo a las reglas de negocio descritas en esta promoción.
Descripción de la promoción	<p>Clientes nuevos y actuales que registren su TDC/TDD para cargo recurrente, además de asegurar su tarifa Pronto Pago, obtienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 mes sin costo de la renta mensual del plan contratado ✓ El beneficio del mes gratis aplicará en el mes 12
Reglas de negocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción disponible para clientes nuevos y actuales que registren su Tarjeta de Crédito o Débito para cargo recurrente. 2. Disponible para planes Dobleplay: Diviértete, Diviértete+, Emocíonate, Emocíonate+, Sorpréndete, Sorpréndete+ 3. Para aplicarse la promoción, el cliente deberá mantener registrada su tarjeta durante todo el plazo de contratación 4. El mes 12 se validará que el cliente tenga registrada la tarjeta. En caso contrario no se aplicará el beneficio 5. El cliente perderá la promoción si cambia a método de pago efectivo
Convivencia con otras promociones	<ul style="list-style-type: none"> • No convive con otras promociones de cargo recurrente. • Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado. • No convive con promociones especiales o segmentadas
Información de modelado en salesforce	En el sistema se encuentra como: <u>PROMOCION 12VO MES.</u>

Nombre de la promoción	30 días de TV incluida sin costo
Disponibilidad	Inmediata
Vigencia	Del 1 al 31 de Julio de 2019
Alcance	Nacional
Clientes elegibles	Clientes nuevos en la contratación de planes Doble play: Emociónate, Emociónate+, Sorpréndete, Sorpréndete+
Descripción de la promoción	<p>Clientes nuevos en la contratación de planes Doble play: Emociónate, Emociónate+, Sorpréndete, Sorpréndete+</p> <p>Obtiene 30 días de TV incluida sin costo 80 Canales (21 HD)</p>
Reglas de negocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción disponible para clientes nuevos en la contratación de planes Dobleplay (Emociónate, Emociónate+, Sorpréndete, Sorpréndete+) 2. Obtendrán 30 días de TV incluida sin costo 80 canales (21 HD) 3. Al terminar la promoción los canales se darán de baja de manera automática
Convivencia con otras promociones	<ul style="list-style-type: none"> • No convive con otras promociones de cargo recurrente. • Se adjunta matriz de convivencia a este comunicado. • No convive con promociones especiales o segmentadas
Información de modelado en salesforce	En el sistema se encuentra como: <u>Promoción 1 mes tv</u>