

## POLIZA DE GARANTÍA DE PRODUCTO

---

XILIN, proporciona la siguiente garantía sobre la calidad y el material de sus productos.

### 1. Compromiso de Calidad del Producto

1.1 Cada vehículo XILIN nuevo está cubierto por una garantía limitada.

1.2 XILIN, a su cargo, reemplazará o reparará cualquier equipo o pieza que presente defectos de material o mano de obra dentro del período de garantía.

1.3 La garantía se aplica únicamente a la calidad del producto, la obligación de XILIN de reparar o reemplazar será el límite de su responsabilidad bajo esta garantía. En ningún caso XILIN será responsable de daños especiales, generales, incidentales o consecuentes al comercio o negocio por incumplimiento de esta garantía. **ESTA GARANTÍA ES DEFINITIVA Y EXCLUSIVA Y REEMPLAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS.**

1.4 La garantía quedará anulada permanentemente en caso de mal uso flagrante, desastres naturales que tengan como consecuencia un título de salvamento, uso corrosivo o humedad excesiva y otras condiciones inadecuadas.

1.5 Los elementos de mantenimiento que la garantía no cubre, incluye pero no se limita a grasas y aceites lubricantes, filtros o ajustes menores, o cualquier elemento que sea responsabilidad del usuario para mantenerlo de acuerdo con el programa de mantenimiento recomendado por XILIN, como se describe en el manual del operador, sin negligencia, sobrecarga, abuso, accidente o mantenimiento inadecuado.

### 2. Período de garantía y límites

2.1 La garantía será válida desde la fecha de entrega.

2.2 La garantía de estructura, chasis y piezas soldadas, mástil y resortes será válida por 4 años y horas ilimitadas, desde la fecha de entrega.

2.3 La garantía del sistema de control eléctrico, motor impulsor, motor de elevación, bomba hidráulica, eje impulsor, cargador, cableado, conjunto de arnés, empaquetadura de cilindro, cojinetes, batería, interruptores y otros componentes electrónicos será válida por 18 meses y dentro de las 2,000 horas hábiles desde la fecha de entrega.

2.4 La garantía de mangueras hidráulicas, caja de cambios y plataforma elevadora será válida por 18 meses y dentro de las 4.000 horas hábiles, desde la fecha de entrega.

2.5 La garantía de las BATERÍAS en las unidades con de ácido plomo será válida por 24 meses y en las unidades con baterías de litio por 5 años.

### 3. Condición de garantía de la póliza

Los usuarios DEBEN ponerse en contacto con XILIN la primera vez que se produzca el fallo del producto. (Antes de que se pueda considerar la garantía, el formulario de instalación y registro de garantía debe ser completado y enviado a XILIN para obtener el mejor uso del vehículo, lea las secciones de operación y mantenimiento del manual del operador antes del uso inicial).

## POLIZA DE GARANTÍA DE PRODUCTO

---

### 4. Casos en los que no se aplica la garantía

4.1 No hay factura válida y no se puede demostrar que el producto se encuentra dentro del período de garantía.

4.2 Los daños están sujetos a sobrecarga, mal uso, negligencia, alteración o accidente por uso no conforme con el manual del operador.

4.3 Problemas causados por contaminación, como agua, sal o polvo.

4.4 La pieza dañada se debe a un accidente por problemas no relacionados a calidad.

4.5 La pieza dañada se debe a un desastre natural.

4.6 El usuario maneja al falla por sí mismo de manera inadecuada, continúa usando el producto y causa más daños. La pérdida adicional ocasionada no será pagada, XILIN sólo es responsable de la falla original. 4.7 El usuario realiza modificaciones estructurales, ajustes, reparaciones y desmantelamiento sin la aprobación de XILIN, destruye el estado original del producto y causa daños.

4.8 Los daños son causados por el uso de piezas no originales de XILIN o por reparaciones y mantenimiento no realizados por XILIN o sus distribuidores.

4.9 El rendimiento de la pieza se puede restablecer tras un simple ajuste o reparación.

4.10 Las piezas vulnerables y consumibles debidas al desgaste normal no están incluidas en la garantía: ruedas, fusibles, productos de vidrio, escobillas de carbón, accesorios de adorno, carcasa, aceite, placas de fricción, anillo sellador, tira selladora, tubo de goma de baja presión.

4.11 Cuando no se haya realizado el mantenimiento preventivo de acuerdo a las recomendaciones de XILIN.

**Modelo:**

**No. De serie:**

**Fecha de adquisición:**