**SOFTWARE PARA ADMINISTRAR LOS PROCESOS DEL HOTEL XY**

**Integrantes**

Jorge Luis Sánchez Pérez

Ximena Geraldine Valero Gómez

JERARQUIZACION

1. Software Administrativo
   1. Tipos
   2. Características
   3. Funcionalidad del software administrativo
   4. Control
   5. Trazabilidad
   6. Procesos administrativos
2. Hotel
   1. Tipos
   2. Características
   3. Servicios

**PARAFRASEO**

1. El software determina el comportamiento de una máquina, el resultado de una serie de procedimientos acumulados en conjunto reúne la información necesaria para que el sistema funcione. El software de computadora es el producto que construyen los programadores profesionales y al que después le dan mantenimiento durante un largo tiempo. Incluye programas que se ejecutan en una computadora de cualquier tamaño y arquitectura, contenido que se presenta a medida que se ejecutan los programas de cómputo e información descriptiva tanto en una copia dura como en formatos virtuales que engloban virtualmente a cualesquiera medios electrónicos (Pressman, 2010). A medida que las organizaciones van en aumento es necesario crear sistemas más organizados y eficientes para optimizar los recursos que existen en las empresas.
2. Existen dos tipos de software principales el primero comprende la estructura nativa de la computadora, es la esencia de la que está compuesta, el modo que se comunica con los diferentes componentes que tiene cada tipo realiza una función diferente. El sistema es un conjunto de programas generalizados que administra los recursos de la computadora, como el procesador central, los enlaces de comunicaciones y los dispositivos periféricos. El software de aplicaciones describe los programas escritos para o usuarios para solicitar una tarea específica para la computadora (Kenneth C. Laudon, 2004). Un sistema de aplicación comprende como tal los requerimientos específicos que ha presentado el usuario por esto depende de él para iniciar con su correcto desarrollo.
3. Existen varios tipos de software los principales como el CRM que es un sistema de gestión de relaciones con los clientes de las empresas que proporciona las herramientas necesarias para automatizar, gestionar e integrar las operaciones de venta, marketting o servicio. Estos sistemas deben ser capaces hacia soluciones de *Reporting*, integración web, motores de configuración de productos e integración con sistemas *Backend* (Valcárcel, 2001). Todo esto permite mejorar el servicio que se brinda a los clientes teniendo en cuenta que de ellos depende los procesos que se implementen.
4. Otro tipo de software importante son los llamados ERP su función más esencial es brindar apoyo a los clientes de las organizaciones, así como un buen manejo de la información que posteriormente permite la toma de decisiones para la empresa. los proveedores de sistema de software desarrollaron más módulos, integrados con los módulos de producción, pero con un ámbito que sobrepasa los límites de la propia producción, estos nuevos sistemas, capaces de soportar las necesidades de la información para todo el emprendimiento de la organización, recibieron la denominación de sistemas ERP (Burgos, 2016). Funciona como un sistema integrado en un conjunto con la información que permite dar una oportuna solución a las necesidades de los clientes.
5. El proceso administrativo se relaciona con las actividades desarrolladas para lograr un objetivo en común. los administradores son los responsables de planear, organizar dirigir las acciones dentro de las organizaciones. Para ello, llevan a cabo cuatro funciones básicas que conforman lo que conocemos como proceso administrativo. Henry Fayol fue el auto que determino las cuatro funciones vitales de administración (Ricalde, 2014). Dentro del proceso administrativo existen diferentes fases como lo son la planeación, la organización, la dirección y el control.
6. En la actualidad hay varios tipos de hoteles estos dependen de la ubicación (Revista ARQHYS, 2012)

* Hoteles urbanos o de ciudad: estos están ubicados en los centros históricos de las ciudades, al igual que en los negocios y en las zonas comerciales. Estos se orientan tanto al turismo como al alojamiento en los desplazamientos de negocios. Hoteles de aeropuerto: estos están ubicados cerca de los aeropuertos. Sus clientes son por lo general pasajeros de transito y tripulaciones de líneas aéreas. Una característica de este tipo de hotel es que sus estancias por lo general son muy reducidas.
* Hoteles de playa: como su nombre lo indica se encuentran cerca de las playas. Su clientela por lo general son turistas dirigidos por tour, sus estancias son de varios días. Hoteles de naturaleza: están ubicados cerca de las reservas científicas, de las áreas protegidas y de los parques naturales, sus estancias al igual que los hoteles de playa son de varios días. Hoteles de apartamento o aparta-hotel: por sus estructuras estos hoteles disponen de una buena instalación para la conservación y consumo de alimentos dentro del alojamiento. Albergues turísticos: este aloja a sus clientes durante estancias cortas, son económicos y generalmente se suele compartir las camas, la sala, la cocina y el baño. Hoteles familiares: estos son pequeños y están gestionados por familias para personas que proporcionan servicios de alojamiento y restauración. Hoteles de posada: estas son muy antigua, su clientela son viajeros que prestan servicios de alojamiento y restauración.
* Hoteles monumentos: estos están ubicados en lugares de interés cultural. Hoteles balnearios: en este sus hospedajes están dentro de balnearios. Moteles: están cerca de las carreteras, tienen sus propios garaje y su estancia es corta. Hoteles club: en este tipo de hotel encontramos clubes nocturnos en donde se baila y se bebe.
* Hotel de paso: estos hoteles son usados principalmente para encuentros sexuales, se renta los cuartos por varias horas en donde cada hora tiene un precio en específico.
* Hoteles casino: sus instalaciones se caracterizan por la oferta del juego. Hoteles gastronómicos: aquí ofrecen oferta gastronómica exclusiva. Hoteles deportivos: estos hoteles se orientan a la práctica de determinados deportes. Hoteles de montaña: este esta ubicado en la montaña.
* Hoteles de temporada: estos desarrollan su actividad solamente durante parte del año.
* Hoteles rústicos: estos están situados en terrenos rurales o rústicos.
* Hoteles boutique: estos ofrecen unos servicios excepcionales de alojamiento y de instalación. Son ampliamente más pequeños que los hoteles convencionales, tienen de 3 a 100 habitaciones. Las mayorías de estos hoteles poseen instalaciones para cenas, bares y salas que suelen estar abiertos al público en general.

1. Los hoteles se clasifican según su calidad y claficacion de los usuarios, los hoteles, resorts, hosterias, moteles o cabañas, apart-hoteles y lodges se clasificaran de 1 a 5 estrellas, en tanto que los hostales o residenciales, hospedaje familiar o bed & breakfast, albergues o refugios y recintos de campamento o caming se clasificaran de 1 a 3 estrellas, lo que estará determinado ascendentemente según la cantidad y calidad de los servicios que presten (Norma chilena oficial NCh2760.Of2003 pág. 15)
2. La clasificación de los hoteles definen el tipo de empresa o alojamiento, estos establecimientos se pueden dividir en hoteleros y extrahoteleros. Entre los primeros, tenemos el grupo hoteles, que incluye los hoteles y hoteles apartamentos, y el grupo pensiones. Dentro del segundo grupo, tenemos una larga lista de empresas de alojamiento tales como campings (campamentos de turismo), apartamentos, ciudades de vacaciones, alojamientos rurales (casas de labranza) y multipropiedad. (Peris, 2002)

Referentes

Tipos de hoteles. Equipo de colaboradores y profesionales de la revista ARQHYS.com. Obtenido 09, 2018, de https://www.arqhys.com/contenidos/hoteles-tipos.htm

https://fontur.com.co/aym\_document/aym\_normatividad/2004/NTSH006.pdf