

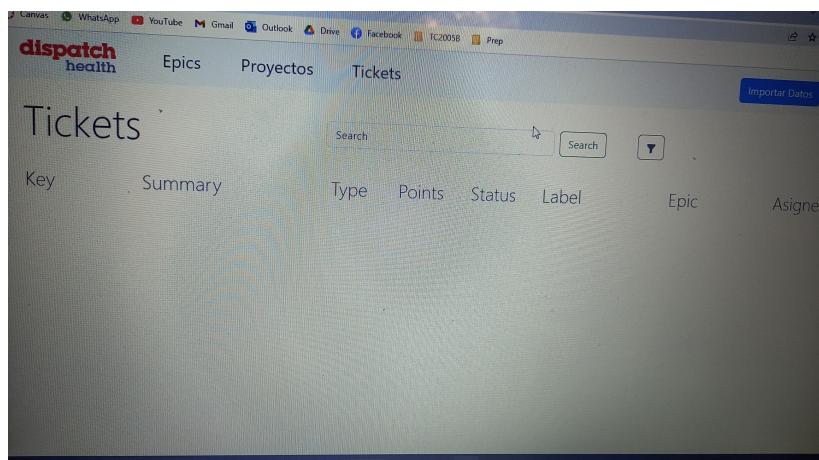
# Evaluación Heurística de Usabilidad

## 1er aspecto de usabilidad

*Heurística de usabilidad que se está evaluando:* Estética y diseño minimalista.

*¿Por qué se está violando la heurística? o ¿Por qué es una buena práctica de la heurística?* Columnas con información que no es necesario mostrar en la ventana de tickets.

*Evidencia de la heurística.*



**Severidad del problema o impacto del beneficio.** Es importante resolver este problema ya que el usuario podría verse atosigado al ver tanta información que se considera irrelevante o se puede llegar a confundir al encontrar valores innecesarios.

**Possible solución o desventajas potenciales.** Hacer una mejor valoración para identificar los datos que no valen la pena mostrar como lo es *Key* y *summary*.

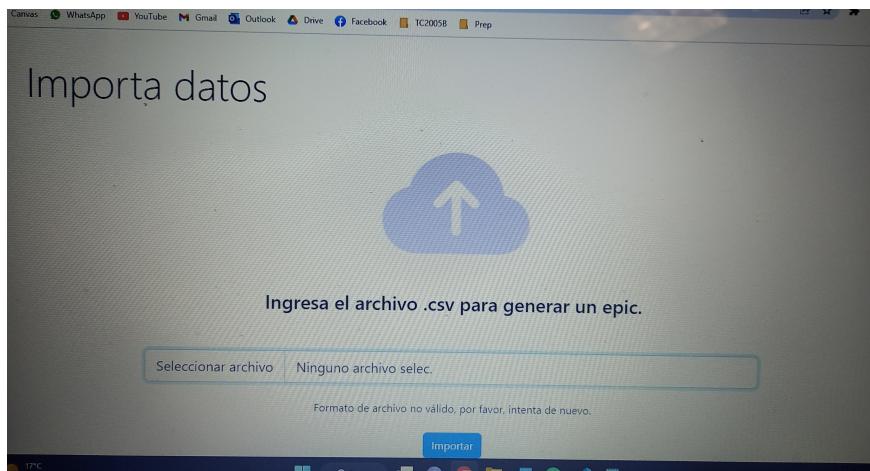
## 2do aspecto de usabilidad

*Heurística de usabilidad que se está evaluando:* Prevención de errores.

*¿Por qué se está violando la heurística? o ¿Por qué es una buena práctica de la heurística?* Al momento de importar los datos para generar un epic no hay filtro para

importar un archivo csv, así se le está dando la libertad al usuario de subir un archivo de cualquier otro dominio.

### ***Evidencia de la heurística.***



**Severidad del problema o impacto del beneficio.** El usuario podrá encontrar tedioso el tener que estar buscando el archivo ideal en caso de que no tenga ordenados sus archivos, también aumenta la posibilidad de escoger por error un archivo y tenga que volver a entrar y buscar el archivo correcto.

**Possible solución o desventajas potenciales.** Parte del código para importar viene la opción para definir ese filtro, de poder solucionarlo se aumenta la fluidez al momento de trabajar en el sistema.