



## Interfaz servicios externos

Servicio de Comunicación  
Hospedajes

Versión: 3.1.3

 <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>	Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes	SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD  SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD
---	---	---

## Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción / Comentarios
1.0.0	21-04-2022	SGTIC	Primera versión
1.0.1	14-07-2022	SGTIC	Se modifican los datos de las peticiones. Se incluyen las operaciones de modificación.
2.0.0	29-09-2022	SGTIC	Segunda versión del documento. Se modifica el servicio.
2.2.0	24-11-2022	SGTIC	Se añaden nuevos tipos a las tablas del catálogo. Se incluyen los formatos de las peticiones para las operaciones de consulta y anulación. Se modifica la descripción del bloque respuesta. Se revisan los códigos de respuesta devueltas por el servicio. Se añaden ejemplos de las operaciones de consulta y anulación.
2.2.1	25-11-2022	SGTIC	Cambio en el contenido de la tabla de códigos <i>Relación de parentesco</i> . Se eliminan los códigos de respuesta del servicio 114 y 115 y se añade el código 119.
3.0.0	23-02-2023	SGTIC	Ap.3. Se amplía la descripción de las operaciones del servicio. Ap.3.1.1.1. Cambio de validaciones en el alta de partes de viajeros – el segundo apellido es obligatorio cuando el tipo de documento es NIF. Ap. 3.1.1.3. Cambio en el esquema de petición de alta de alquileres de vehículos. Opción de indicar un código de establecimiento como lugar de recogida y devolución del vehículo. Ap. 3.1.1.4. Cambio en el esquema de petición de alta de reservas de vehículos. Opción de indicar un código de establecimiento como lugar de recogida y devolución del vehículo. Ap. 6.2. Se añaden las marcas de vehículos Hyundai y Silence. Ap. 6.6. Se añade el tipo de establecimiento OFIC_VEHIC Oficina de alquiler de vehículos Se añaden los anexos II y III con ejemplos de peticiones de consulta y anulación
3.1.0	26-05-2023	SGTIC	Ap. 2. Se amplía la descripción del servicio. Ap 3. Se crean tres nuevas operaciones del servicio: consulta de comunicaciones, consulta de lotes y anulación de comunicaciones de un lote. Ap. 3.1.1.3. Se inserta el rol de la persona dentro del bloque <i>datosPersona</i> . Se cambia el orden del dato <i>tipo</i> del bloque <i>vehículo</i> para que vaya debajo de <i>categoría</i> .



			<p>Ap. 3.1.1.4. Se cambia el orden del dato <i>tipo</i> del bloque <i>vehiculo</i> para que vaya debajo de <i>categoría</i>.</p> <p>Ap. 3.1.2. Se añade el dato 'anulada' en el mensaje de respuesta.</p> <p>Ap. 4.2. Se cambia la fecha de caducidad de tarjeta por un campo de texto con formato MM/AAAA.</p> <p>Ap. 3.1.1.3. La fecha de nacimiento del titular del contrato y conductores principal y secundario pasa a ser no obligatoria.</p>
3.1.1	27/06/2024	SGTIC	<p>Ap. 3.1.1.1. y Ap. 3.1.1.2. Se corrige la errata en la etiqueta <i>documento</i> de los datos de la persona, se cambia por <i>numeroDocumento</i></p> <p>Ap. 3.1.1.1. y Ap. 3.3.2.6. Se corrige la errata en la descripción de la etiqueta <i>parentesco</i>.</p> <p>Ap. 4.2. Se cambia la etiqueta <i>fechaCaducidadTarjeta</i> por <i>caducidadTarjeta</i>.</p> <p>Ap. 6.2. Se insertan las marcas Cupra, Alpine y MG en la tabla Marcas de vehículos.</p> <p>Ap. 3.5. Nueva operación <i>catalogo</i> para la consulta de tablas de códigos. Se elimina el apartado 6 con el contenido de las tablas.</p> <p>Ap. 5. Se actualizan los códigos de error devueltos por el servicio</p>
3.1.2	17/09/2024	SGTIC	<p>Ap.3.1.1. <i>Solicitud</i>. Se modifica la longitud del campo <i>correo</i> a 250 caracteres.</p> <p>Ap. 3.1.1.5. <i>Consulta de lotes</i> y Ap. 3.2.2. <i>Respuesta</i>. Se modifica el formato de las fechas de salida <i>fechaPeticion</i> y <i>fechaProcesamiento</i>.</p> <p>Ap. 5. <i>Códigos de error devueltos por el servicio</i>. Se eliminan los códigos de error 10104 y 10123. Se añade el código 10159.</p>
3.1.3	08/01/2025	SGTIC	<p>Ap. 3.1.1.4. <i>Alta de reservas de vehículos</i>. Se corrige error en datos obligatorios de persona, siendo obligatorio en reservas de vehículos informar del titular y del conductor principal.</p>



## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. OBJETO .....	6
1.2. ALCANCE.....	6
1.3. GLOSARIO.....	6
1.4. DOCUMENTOS RELACIONADOS .....	7
2. DEFINICIÓN DEL SERVICIO .....	8
2.1. INTERFAZ DEL SERVICIO WEB .....	10
2.2. DATOS DE ACCESO AL SERVICIO.....	10
2.3. EJEMPLO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PARTE CLIENTE .....	10
3. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES DEL SERVICIO.....	12
3.1. COMUNICACIÓN.....	12
3.1.1. Solicitud .....	13
3.1.2. Respuesta.....	35
3.2. CONSULTA DE LOTES .....	40
3.2.1. Solicitud .....	40
3.2.2. Respuesta.....	41
3.3. CONSULTA DE COMUNICACIONES.....	45
3.3.1. Solicitud .....	45
3.3.2. Respuesta.....	46
3.4. ANULAR COMUNICACIONES DE UN LOTE .....	61
3.4.1. Solicitud .....	61
3.4.2. Respuesta.....	61
3.5. CONSULTAR CATÁLOGO .....	63
3.5.1. Solicitud .....	63
3.5.2. Respuesta.....	64
4. FORMATO DE BLOQUES COMUNES EN LOS MENSAJES DE PETICIÓN Y RESPUESTA.	67
4.1. BLOQUE DIRECCION .....	67
4.2. BLOQUE PAGO .....	68
5. CÓDIGOS DE ERROR DEVUELTOS POR EL SERVICIO .....	69
6. ANEXO I. EJEMPLO DE ALTA DE COMUNICACIONES.....	70
7. ANEXO II. EJEMPLO DE CONSULTA DE LOTES.....	73
8. ANEXO III. EJEMPLO DE ANULACIÓN DE COMUNICACIONES .....	75



## Índice de figuras

Figura 1. Mensajes para la operación <i>comunicacion</i> .....	13
Figura 2. Mensaje de petición de la operación <i>comunicacion</i> .....	14
Figura 3. Fichero XSD para el alta de partes de viajeros .....	16
Figura 4. Fichero XSD para el alta de reservas de hospedaje .....	20
Figura 5. Fichero XSD para el alta de alquileres de vehículos .....	24
Figura 6. Fichero XSD para el alta de reservas de vehículos de alquiler.....	29
Figura 7. Fichero XSD para la consulta de peticiones .....	34
Figura 8. Fichero XSD para la anulación de comunicaciones .....	34
Figura 9. Mensaje de respuesta de la operación <i>comunicacion</i> .....	35
Figura 10. Mensaje de respuesta de la operación <i>comunicación</i> – bloque resultado .....	36
Figura 11. Mensaje de respuesta de la operación <i>comunicación</i> – bloque resultadoComunicaciones .....	37
Figura 12. Mensajes para la operación <i>consultaLote</i> .....	40
Figura 13. Mensaje de petición de la operación <i>consultaLote</i> .....	40
Figura 14. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaLote</i> .....	41
Figura 15. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaLote</i> – bloque resultadoComunicaciones .....	42
Figura 16. Mensajes para la operación <i>consultaComunicacion</i> .....	45
Figura 17. Mensaje de petición de la operación <i>consultaComunicacion</i> .....	45
Figura 18. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> .....	47
Figura 19. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> – bloque pago .....	51
Figura 20. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> – bloque arrendador .....	52
Figura 21. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> – bloque establecimiento .....	53
Figura 22. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> – bloque <i>direccion</i> .....	54
Figura 23. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> – bloque <i>infoAlojamiento</i> .....	55
Figura 24. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> – bloque <i>persona</i> .....	56
Figura 25. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> – bloque <i>permisoConducir</i> .....	58
Figura 26. Mensaje de respuesta de la operación <i>consultaComunicacion</i> – bloque <i>vehiculo</i> .....	59
Figura 27. Mensajes para la operación <i>anulacionLote</i> .....	61
Figura 28. Mensaje de petición de la operación <i>anulacionLote</i> .....	61
Figura 29. Mensaje de respuesta de la operación <i>anulacionLote</i> .....	61
Figura 30. Mensajes para la operación <i>catalogo</i> .....	63
Figura 31. Mensaje de petición de la operación <i>catalogo</i> .....	63
Figura 32. Mensaje de respuesta de la operación <i>catalogo</i> .....	64
Figura 33. Bloque común <i>direccion</i> en mensajes de petición.....	67
Figura 34. Bloque común <i>pago</i> en mensajes de petición .....	68
a)	



## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. OBJETO

El objetivo de este documento es proporcionar una descripción detallada del Servicio de Comunicación, operaciones que proporciona y mensajes de entrada y salida.

### 1.2. ALCANCE

El Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, regula las obligaciones de registro documental e información previstas en la normativa de protección de seguridad ciudadana para las personas físicas o jurídicas que ejerzan, profesionalmente o no, actividades de hospedaje o alquiler de vehículos a motor sin conductor, incluidos los operadores turísticos y las plataformas digitales.

Este Real Decreto establece en su Artículo 6 que los sujetos obligados deberán comunicar la información correspondiente al ejercicio de su actividad de manera inmediata, y en todo caso en un plazo no superior a 24 horas, respectivamente, a partir de los siguientes momentos:

- a) al realizar la reserva o la formalización del contrato o, en su caso, su anulación.
- b) al inicio de los servicios contratados.

Para poder enviar las comunicaciones, se debe haber efectuado un registro en el módulo de registro disponible en la Sede Electrónica del Ministerio del Interior. En este registro, los sujetos obligados deberán informar de sus datos de empresa o particulares (dependiendo de si ejercen la actividad de manera profesional o no) y los datos de sus establecimientos o inmuebles.

La Secretaría de Estado de Seguridad pone a disposición de los sujetos obligados un servicio para el envío de las comunicaciones referentes al ejercicio de su actividad de manera telemática. Los datos que se deben enviar en las comunicaciones vienen especificados en el Real Decreto, en los Anexos I y II.

### 1.3. GLOSARIO

Término	Descripción
MIR	Ministerio del Interior
RD	Real Decreto
ZIP	En informática, ZIP o zip es un formato de compresión sin pérdida, muy utilizado para la compresión de datos como documentos, imágenes o programas. Para este tipo de archivos se utiliza generalmente la extensión ".zip". <i>Wikipedia, La encyclopédie libre.</i> Fecha de consulta: octubre 04, 2022 from <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Formato_de_compresión_ZIP">https://es.wikipedia.org/wiki/Formato_de_compresión_ZIP</a>
XML	XML, siglas en inglés de eXtensible Markup Language, traducido como 'Lenguaje de Marcado Extensible' o 'Lenguaje de Marcas Extensibles', es un metalenguaje que permite definir lenguajes de marcas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C) utilizado para almacenar datos en forma legible.



	<p><i>Wikipedia, La enciclopedia libre.</i> Fecha de consulta: octubre 04, 2022 from <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Extensible_Markup_Language">https://es.wikipedia.org/wiki/Extensible_Markup_Language</a></p>
Base64	<p>Base64 es un sistema de numeración posicional que usa 64 como base. Es la mayor potencia que puede ser representada usando únicamente los caracteres imprimibles de ASCII. Esto ha propiciado su uso para codificación de correos electrónicos, PGP y otras aplicaciones.</p> <p><i>Wikipedia, La enciclopedia libre.</i> Fecha de consulta: octubre 04, 2022 from <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Base64">https://es.wikipedia.org/wiki/Base64</a></p>
HTTP	<p>El Protocolo de transferencia de hipertexto (en inglés, <i>Hypertext Transfer Protocol</i>, abreviado HTTP) es el protocolo de comunicación que permite las transferencias de información a través de archivos (XML, HTML...) en la World Wide Web</p> <p><i>Wikipedia, La enciclopedia libre.</i> Fecha de consulta: octubre 04, 2022 from <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Protocolo_de_transferencia_de_hipertexto">https://es.wikipedia.org/wiki/Protocolo_de_transferencia_de_hipertexto</a></p>
SSL	<p>SSL es el acrónimo de Secure Sockets Layer (capa de sockets seguros), la tecnología estándar para mantener segura una conexión a Internet, así como para proteger cualquier información confidencial que se envía entre dos sistemas e impedir que los delincuentes lean y modifiquen cualquier dato que se transfiera, incluida información que pudiera considerarse personal</p> <p><a href="https://www.websecurity.digicert.com/es/es/security-topics/what-is-ssl-tls-https">https://www.websecurity.digicert.com/es/es/security-topics/what-is-ssl-tls-https</a></p>
XSD	<p>XSD (XML Schema Definition) es un lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML de una forma muy precisa, más allá de las normas sintácticas impuestas por el propio lenguaje XML. Se consigue así una percepción del tipo de documento con un nivel alto de abstracción.</p> <p><i>Wikipedia, La enciclopedia libre.</i> Fecha de consulta: octubre 04, 2022 from <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/XML_Schema">https://es.wikipedia.org/wiki/XML_Schema</a></p>

#### 1.4. DOCUMENTOS RELACIONADOS

/Ubicación/Documento	Descripción
<a href="https://www.boe.es/eli/es/rd/2021/10/26/933">https://www.boe.es/eli/es/rd/2021/10/26/933</a>	Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor.



## 2. DEFINICIÓN DEL SERVICIO

El Servicio de Comunicación ofrece a las aplicaciones que quieran hacer uso de él, la posibilidad de envío de comunicaciones sobre sus actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor sin conductor, la consulta de información previamente enviada y la anulación de comunicaciones.

Dado que la información a aportar difiere según la naturaleza de la actividad, se han clasificado las comunicaciones en cuatro tipos:

- Partes de entrada de viajeros en establecimientos de hospedaje
- Reservas de viajeros en establecimientos de hospedaje
- Contratos de alquiler de vehículos
- Reservas de alquiler de vehículos

Cada una de estas comunicaciones se identificará de forma única mediante un código de comunicación, que se generará de forma automática en el momento de alta. Este código servirá para poder anularla o consultar su información.

El Servicio ofrece dos formas de enviar peticiones:

### ➤ **Peticiones asíncronas:**

Este tipo de peticiones se procesan por el sistema de forma asíncrona, es decir, el sistema recibe la petición y si es correcta, la guarda en base de datos y genera un número de lote que la identifica. Posteriormente, el sistema dispone de un proceso que leerá las peticiones sin procesar y las irá tratando una a una.

Cuando el servicio recibe una de estas peticiones, analiza la información enviada para comprobar ciertos criterios de seguridad, y si todo es correcto, el mensaje de respuesta devolverá en el mensaje de respuesta un código 0 – ok, que indicará que la petición ha sido recibida correctamente. El mensaje de respuesta incluirá, además, un número de lote generado por el servicio y que la identificará de forma única. Si la petición no es correcta, se devolverá el código de error correspondiente y una descripción de este.

Una petición puede que no sea correcta si, por ejemplo, el código de arrendador enviado no existe o no le corresponde al usuario, si se indica un tipo de operación que no existe, o un tipo de comunicación mal codificado.

Los datos de la solicitud deberán ir en el mensaje de petición en un fichero XML, comprimido y codificado en Base64.

Las operaciones soportadas por lotes son:

- Alta de comunicaciones:

En el fichero XML de la solicitud deberá ir la información de las comunicaciones a dar de alta. Ver apartado 3.1. *Comunicación* para más información.

- Anulación de comunicaciones:

En el fichero XML de la solicitud se deberá indicar los códigos de las comunicaciones a anular. Ver apartado 3.1. *Comunicación* para más información



➤ **Peticiones síncronas:**

Este tipo de peticiones son procesadas por el servicio en el momento de recibir el mensaje de petición.

Las operaciones soportadas son:

- Consulta de lotes en formato XML:

Los datos de la solicitud deberán ir en un fichero XML, comprimido y codificado en Base64.

En el fichero XML de la solicitud se deberá indicar los números de lotes a consultar.

El mensaje de respuesta contiene información de los lotes solicitados, se informa del estado del lote, si ha sido procesado, su fecha de alta, fecha de procesamiento, tipo de petición enviado, etc. Si el lote solicitado era un lote la operación de alta de comunicaciones, devolverá información de las comunicaciones creadas y no creadas.

Ver apartado 3.1. *Comunicación* para más información

- Consulta de lotes:

Permite consultar la información de uno o varios lotes.

En el mensaje de petición se deberán especificar los códigos de lotes a consultar. El mensaje de respuesta contiene información de los lotes solicitados.

Esta operación ofrece la misma funcionalidad que la anterior, pero en la anterior los lotes a consultar deben ir incluidos en un fichero XML, comprimido y codificado en Base64, mientras que en esta petición los códigos de los lotes pueden viajar en el mismo mensaje de petición.

Ver apartado 3.2. *Consulta de lotes*

- Consulta de comunicaciones:

En el mensaje de petición se deberá informar de los códigos de comunicación que se desea consultar. El mensaje de respuesta devolverá la información de las comunicaciones solicitadas.

Ver apartado 3.3. *Consulta de comunicaciones*

- Anular comunicaciones de un lote:

Esta operación permite anular todas las comunicaciones de un lote. En el mensaje de petición se deberá informar del código del lote que se desea anular. Solo se permite anular un lote por petición.

Ver apartado 3.4. *Anular comunicaciones de un lote*



## 2.1. INTERFAZ DEL SERVICIO WEB

Los datos de acceso al Servicio de Comunicación en los entornos de pruebas y producción son:

Datos de acceso al Servicio de Comunicación	
Endpoint pruebas	<a href="https://hospedajes.pre-ses.mir.es/hospedajes-web/ws/v1/comunicacion">https://hospedajes.pre-ses.mir.es/hospedajes-web/ws/v1/comunicacion</a>
Endpoint producción	<a href="https://hospedajes.ses.mir.es/hospedajes-web/ws/v1/comunicacion">https://hospedajes.ses.mir.es/hospedajes-web/ws/v1/comunicacion</a>

## 2.2. DATOS DE ACCESO AL SERVICIO

Para poder conectarse al servicio, previamente hay que tener en cuenta las siguientes indicaciones:

- Los servicios web publicados implementan seguridad básica HTTP. Esto requiere del envío de una cabecera con las siguientes características:
  - Clave: 'Authorization'
  - Valor: 'Basic <token>', con token=usuario:contraseña codificado en Base64
- 2) La comunicación extremo a extremo se establece a través de un túnel SSL para lo que se requiere de la importación de un certificado provisto en el almacén de certificados de confianza de la aplicación cliente.

Las credenciales por enviar en la cabecera de las peticiones se obtendrán en el momento del registro de la entidad en el formulario que la Secretaría de Estado de Seguridad publicará en la Sede Electrónica del Ministerio del Interior.

## 2.3. EJEMPLO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PARTE CLIENTE

El sistema que vaya a desarrollar la parte cliente de este servicio web podrá llevar a cabo las siguientes llamadas al servicio para completar su operativa (esto es un ejemplo de operativa, cada sistema cliente puede implementar las llamadas al servicio como se ajuste mejor a su modelo de negocio).

En una primera petición se envía el alta de sus comunicaciones. Debe enviar una petición al servicio con la operación de *comunicación*, indicando en los datos de entrada que se trata de un alta de comunicaciones del tipo que corresponda.

El Servicio de Comunicación le devuelve un número de lote asignado a esa petición.

El sistema de origen envía una petición para consultar el estado del lote, si ha sido procesado correctamente y los códigos de comunicación asignados a cada una de ellas. Para ello tiene dos opciones:

1. Enviar una petición a la operación *comunicación* indicando en el fichero XML el número de lote.



2. Enviar una petición a la operación *consultaLote*, indicando en la propia petición el número de lote a consultar.

El Servicio de Comunicación devuelve la información solicitada en el mensaje de respuesta.

Una vez que se obtiene la respuesta, el cliente sabrá los códigos de las comunicaciones que se han creado, y las que han dado error por algún motivo. Las que han dado error no se han grabado en el sistema, por lo que el cliente deberá enviar una nueva petición de alta con la información corregida.

Si se desea anular una comunicación hay dos posibilidades:

1. Enviar una petición con la operación *comunicacion*, indicando en el fichero XML los códigos de las comunicaciones a anular.
2. Enviar una petición con la operación *anulacionLote*, indicando en la petición el número de lote a anular. En este caso se anularán todas las comunicaciones de ese lote.



### **3. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES DEL SERVICIO**

A continuación, se detalla un listado con las operaciones que ofrece el Servicio de Comunicación, a través de Internet, para proveer la siguiente funcionalidad a aquellas aplicaciones que quieren consumir o informarse de estos servicios.

#### **3.1. COMUNICACIÓN**

Esta operación cubre las funcionalidades correspondientes al envío de comunicaciones, anulación y consulta de lotes.

El mensaje de petición deberá contener información relativa a su identificación: código de arrendador y nombre del sistema de origen de la petición. También deberá informar del tipo de operación a realizar: alta de comunicaciones, anulación de comunicaciones o consulta de lotes. Y en el caso de una petición de alta de comunicaciones, el tipo de comunicaciones a crear.

Si la operación es de alta de comunicaciones, la información de las comunicaciones deberá enviarse en un fichero XML que deberá tener un formato adecuado según el tipo de comunicación. Si la operación es de anular comunicaciones, los códigos de las comunicaciones a anular deberán enviarse en otro fichero XML con el formato adecuado. Y si la operación es de consulta de lotes, los números de lotes deberán enviarse en otro fichero XML distinto. El formato de los XML a enviar está descrito a continuación en este documento.

El mensaje de petición deberá contener información relativa a su identificación:

- código de arrendador.
- nombre del sistema de origen de la petición.
- tipo de operación a realizar: alta de comunicaciones, anulación de comunicaciones o consulta de lotes.
- tipo de comunicación (solo cuando la operación es de alta de comunicaciones).
- solicitud: fichero XML que deberá tener un formato adecuado según el tipo de operación y tipo de comunicación. Este fichero XML deberá ser comprimido según el algoritmo ZIP y codificado en Base64.

En una misma petición de alta se podrán incluir información de una o varias comunicaciones del mismo tipo: partes de viajeros, reservas de hospedaje, alquiler o reserva de vehículos. El número máximo de comunicaciones a incluir en una petición será de 100, sin embargo, este valor es un valor configurable en el servicio, por lo que puede cambiar en un momento determinado si el administrador del sistema así lo considera.

Una vez que el Servicio de Comunicación recibe la petición, lleva a cabo una serie de validaciones en los datos de la petición: tipo de comunicación, código de arrendador, tipo de operación a realizar, formato del fichero XML, etc. Dependiendo de la información enviada puede ocurrir una de estas dos situaciones:

1. Si existe algún error de validación: el mensaje de respuesta devolverá el código y la descripción correspondiente al error.
2. Si los datos de la petición son correctos: el mensaje de respuesta devolverá un código de estado 0-ok, y un número de lote que identificará esa petición.
  - a. Si la operación solicitada era de envío de comunicaciones o anulación, el servicio se guarda la petición para su posterior procesamiento.

 <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>	Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes	SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD  SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD
---	---	---

- b. Si la operación solicitada era de consulta de uno o varios lotes, devolverá la información de esos lotes en el mismo mensaje de respuesta.

Las peticiones correctas se guardan en el sistema y un proceso que se ejecuta periódicamente las trata, extrae la información del fichero XML indicado en la solicitud y procede a dar de alta en el sistema las comunicaciones (si la operación solicitada era de alta de comunicaciones), o anula las comunicaciones (si la operación solicitada era de anulación).

En una operación de alta de comunicaciones, **sólo se darán de alta las comunicaciones cuando la información aportada sea correcta**. Si falta alguno de los datos obligatorios, el formato no es válido o cualquier otro error de validación hará que la comunicación no se inserte en el sistema. El servicio informará por correo electrónico a la entidad que lanza la petición del error o errores encontrados.

En la operación de consulta de lotes previamente enviados, en la solicitud se deben indicar el número o números de lotes a consultar. El servicio devuelve la información de esos lotes: para las comunicaciones creadas se devolverá un código de comunicación (código que identifica a cada parte de viajeros, reserva de hospedaje o alquiler de vehículos de forma única); y para las comunicaciones que no se han creado por contener errores, se informará de los errores encontrados.

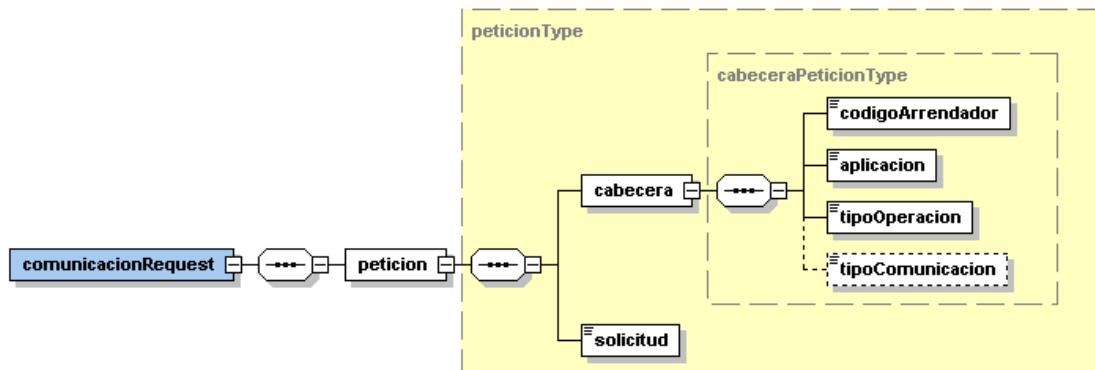
#### Operación → *comunicacion*



Figura 1. Mensajes para la operación *comunicacion*

##### 3.1.1. Solicitud

A continuación se recoge el esquema de validación de la petición que debe recibir el Servicio de Comunicación. El mensaje a enviar estará formado por dos bloques de información, el bloque definido como *cabecera* y el bloque *solicitud*.

Figura 2. Mensaje de petición de la operación *comunicacion*

El bloque **cabecera** contendrá la siguiente información:

- **codigoArrendador**: código de arrendador asignado por el Sistema de Hospedajes en el momento de realizar el registro, y que le identifica de forma única como empresa de hospedería, titular de inmueble, empresa de alquiler de vehículos, plataforma digital u operador turístico.
- **aplicación**: nombre de la aplicación o sistema origen desde donde se lanza la petición.
- **tipoOperacion**: tipo de operación a realizar: A – alta, C – consulta, B – anulación.
- **tipoComunicacion**: tipo de comunicación que se envía, que podrá ser:
  - PV – parte de viajeros
  - RH – reserva de hospedaje
  - AV – alquiler de vehículo
  - RV – reserva de vehículo

Este dato obligatorio únicamente para el alta de comunicaciones.

El bloque **solicitud** contendrá los datos propios de la petición, que variarán dependiendo del tipo de comunicación y operación a realizar. Se deberán enviar en formato XML, comprimido según el algoritmo de compresión ZIP y codificado en Base64.

Si el fichero no llega en el formato esperado (comprimido y codificado), el servicio devuelve un error.

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del mensaje de petición.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
peticion	cabecera	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos de control relativos a la petición.
peticion / cabecera	arrendador	String(10)	Si	Código del arrendador asignado por el Sistema de Hospedajes en el momento del registro.



peticion / cabecera	aplicación	String(50)	Si	Nombre del aplicativo cliente que lanza la petición.
peticion / cabecera	tipoOperacion	String(1)	Si	Tipo de operación a realizar. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• A – alta</li><li>• C – consulta</li><li>• B – anulación</li></ul>
peticion / cabecera	tipoComunicacion	String(2)	Si	Tipo de comunicaciones a dar de alta. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• PV – partes de viajeros</li><li>• AV – alquileres de vehículos</li><li>• RH – reservas de hospedaje</li><li>• RV – reservas de vehículos de alquiler</li></ul> <p>Solo se deberá enviar si el tipo de operación es alta de comunicaciones.</p>
peticion	solicitud	Base64	Si	Contiene los datos de la solicitud en formato XML, comprimidos con el algoritmo ZIP y codificados en Base64.

La información a incluir en el fichero XML de la etiqueta *solicitud* dependerá del tipo de comunicación y operación solicitada. Este fichero XML se validará contra su correspondiente fichero XSD.

A continuación, se detalla cada uno de estos ficheros XSD, para cada tipo de comunicación y operación.



### 3.1.1.1 Alta de partes de viajeros

- Tipo de operación: A
- Tipo de comunicación: PV

El fichero XML a enviar cuando se envía una petición del tipo alta de parte de viajeros se validará contra un fichero XSD con la siguiente estructura:

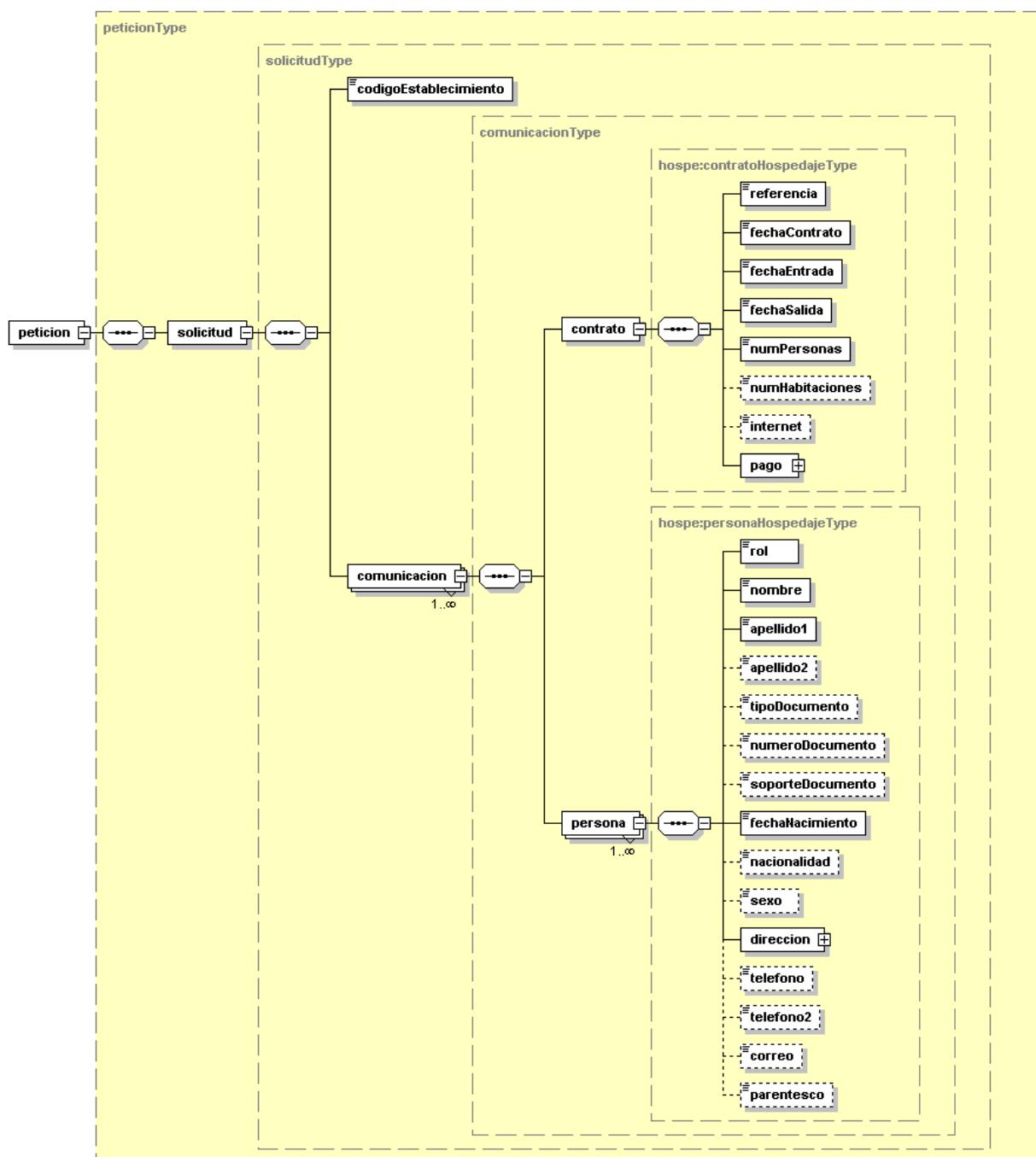


Figura 3. Fichero XSD para el alta de partes de viajeros



En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del fichero.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
peticion	solicitud	BLOQUE	Si	Contiene los datos de la solicitud
solicitud	codigoEstablecimiento	String(10)	Si	Código del establecimiento asignado por el Sistema de Hospedajes en el momento del registro.
solicitud	comunicacion	BLOQUE	Si	Bloque que se repite de 1 a n veces. Cada bloque contiene la información de un parte de viajeros.
solicitud / comunicacion	contrato	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del contrato.
solicitud / comunicacion / contrato	referencia	String(50)	Si	Número de referencia del contrato.
solicitud / comunicacion / contrato	fechaContrato	Fecha	Si	Fecha en la que se formalizó el contrato. Formato AAAA-MM-DD.
solicitud / comunicacion / contrato	fechaEntrada	Fecha	Si	Fecha y hora de entrada en el alojamiento. Formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss
solicitud / comunicacion / contrato	fechaSalida	Fecha	Si	Fecha de salida del alojamiento. Formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss
solicitud / comunicacion / contrato	numPersonas	Numérico	Si	Número de personas alojadas.
solicitud / comunicacion / contrato	numHabitaciones	Numérico	No	Número de habitaciones que ocupan en el alojamiento.
solicitud / comunicacion / contrato	internet	Booleano	No	Indica si tienen conexión a internet.
solicitud / comunicacion / contrato	pago	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del pago. Su contenido está descrito en el apartado 4.2. Bloque pago
solicitud / comunicacion	persona	BLOQUE	Si	Bloque que se repite de 1 a n veces. Contiene los datos de una persona alojada en el establecimiento.
solicitud / comunicacion / persona	rol	String(2)	Si	Indicará el rol de la persona en el contrato. Su valor deberá ser siempre 'VI' (viajero).
solicitud / comunicacion / persona	nombre	String(50)	Si	Nombre de la persona



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

solicitud / comunicacion / persona	apellido1	String(50)	Si	Primer apellido de la persona.
solicitud / comunicacion / persona	apellido2	String(50)	Obligatorio si el tipo de documento es NIF	Segundo apellido de la persona.
solicitud / comunicacion / persona	tipoDocumento	String(5)	Obligatorio si la persona es mayor de edad	Código del tipo de documento de identidad de la persona. Para obtener los códigos de los tipos de documento utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_DOCUMENTO.
solicitud / comunicacion / persona	numeroDocumento	String(15)	Obligatorio si la persona es mayor de edad	Número de documento de identidad de la persona. Deberá corresponder al tipo de documento del campo <i>tipoDocumento</i> , y tener un formato válido en el caso de <i>NIF</i> o <i>NIE</i> .
solicitud / comunicacion / persona	soporteDocumento	String(9)	Obligatorio si el tipo de documento es NIF, NIE	Número de soporte del documento
solicitud / comunicacion / persona	fechaNacimiento	Fecha	Si	Fecha de nacimiento de la persona. Formato AAAA-MM-DD.
solicitud / comunicacion / persona	nacionalidad	String(3)	No	Código del país de nacionalidad de la persona. Este campo va codificado según la norma ISO 3166-1 Alfa-3.
solicitud / comunicacion / persona	sexo	String(1)	No	Sexo de la persona. Para obtener los códigos sexo utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor SEXO.
solicitud / comunicacion / persona	direccion	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene la dirección del domicilio particular de la persona. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque direccion</i>
solicitud / comunicacion / persona	teléfono	String(20)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i> .	Teléfono de contacto de la persona.
solicitud / comunicacion / persona	teléfono2	String(20)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i> .	Segundo teléfono de contacto de la persona.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

solicitud / comunicacion / persona	correo	String(250)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i> .	Dirección de correo electrónico de la persona. Deberá tener formato de dirección de correo electrónico válido.
solicitud / comunicacion / persona	parentesco	String(5)	Obligatorio si la persona es menor de edad.	Si alguna de las personas es menor de edad, al menos una de las personas mayores de edad ha de tener informada su relación de parentesco con esta persona menor de edad (padre, madre, abuelo/a, hermano/a,...). Para obtener los códigos de los tipos de parentesco utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_PARENTESCO.



### 3.1.1.2 Alta de reservas de hospedaje

- Tipo de operación: A
- Tipo de comunicación: RH

Cuando se desea enviar información sobre reservas en establecimientos de hospedaje, el fichero XML incluido en la etiqueta *solicitud* se validará contra el siguiente fichero XSD:

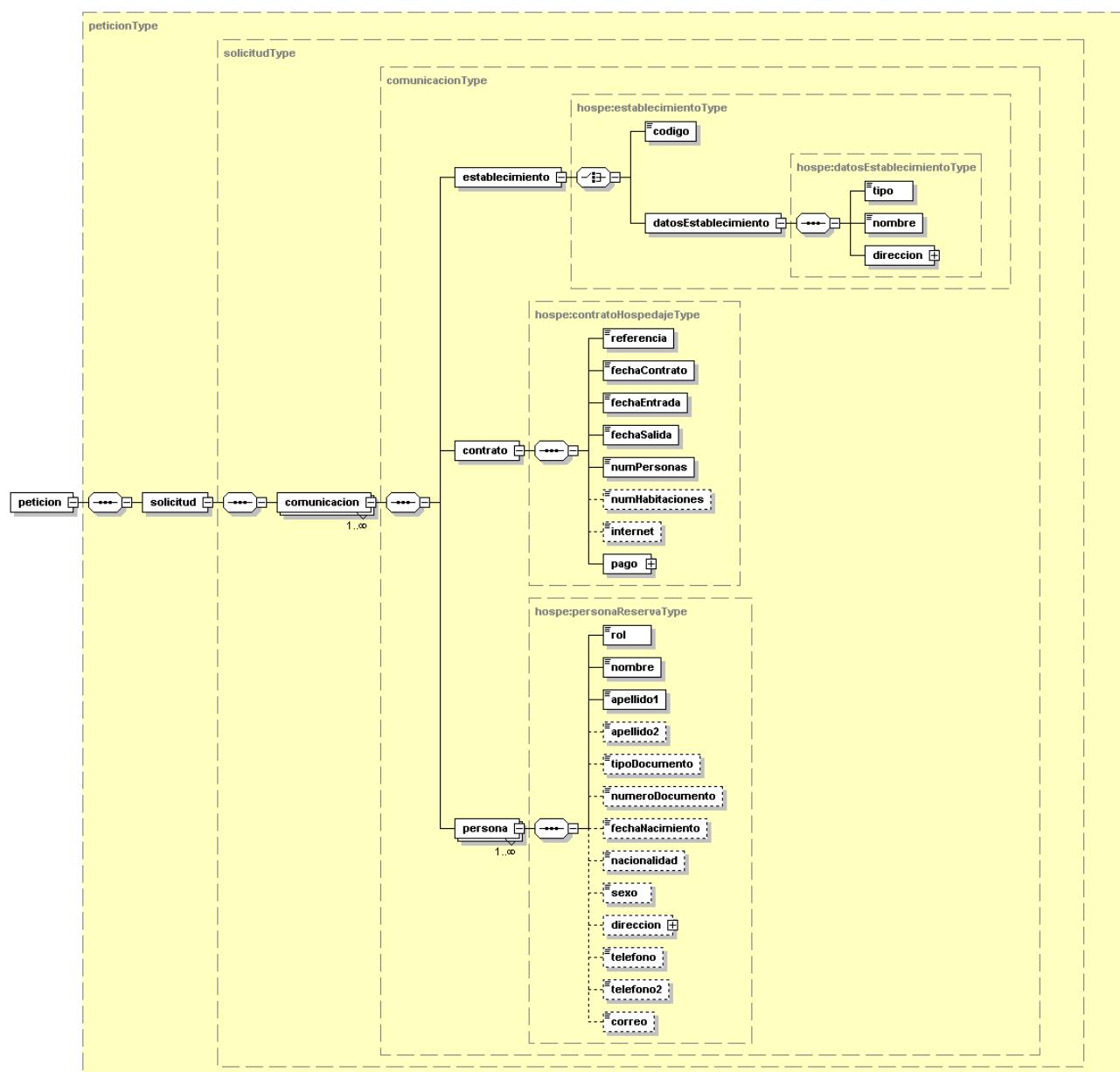


Figura 4. Fichero XSD para el alta de reservas de hospedaje



En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del fichero.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
peticion	solicitud	BLOQUE	Si	Contiene los datos de la solicitud
solicitud	comunicacion	BLOQUE	Si	Bloque que se repite de 1 a n veces. Cada bloque contiene la información de una reserva de hospedaje.
solicitud / comunicacion	establecimiento	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del establecimiento o inmueble.
solicitud / comunicacion / establecimiento	codigo	String(10)	Obligatorio incluir la etiqueta <i>codigo</i> o <i>datosEstablecimiento</i>	Código del establecimiento. Para las entidades que son empresas de hospedaje, es obligatorio indicar el código de uno de sus establecimientos. Para el resto de entidades se deberá informar, si se conoce, el código del establecimiento asignado por el Sistema de Hospedajes en el momento del registro.
solicitud / comunicacion / establecimiento	datosEstablecimiento	BLOQUE	Obligatorio incluir la etiqueta <i>codigo</i> o <i>datosEstablecimiento</i>	Bloque único. Contiene los datos del establecimiento en caso de no disponer de un código de establecimiento en el Sistema de Hospedajes.
solicitud / comunicacion / establecimiento datosEstablecimiento	tipo	String(10)	Si	Código del tipo de establecimiento. Para obtener los códigos de los tipos de establecimiento utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_ESTABLECIMIENTO.
solicitud / comunicacion / establecimiento datosEstablecimiento	nombre	String(50)	Si	Nombre del establecimiento o inmueble.
solicitud / comunicacion / establecimiento datosEstablecimiento	direccion	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene la dirección del establecimiento o inmueble. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque direccion</i> .
solicitud / comunicacion	contrato	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del contrato.
solicitud / comunicacion / contrato	referencia	String(50)	Si	Número de referencia del contrato.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD

solicitud / comunicacion / contrato	fechaContrato	Fecha	Si	Fecha en la que se formalizó el contrato. Formato AAAA-MM-DD.
solicitud / comunicacion / contrato	fechaEntrada	Fecha	Si	Fecha y hora de entrada en el alojamiento. Formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss Si se desconoce la hora de entrada, enviar AAAA-MM-DDT00:00:00.
solicitud / comunicacion / contrato	fechaSalida	Fecha	Si	Fecha de salida del alojamiento. Formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss Si se desconoce la hora de salida, enviar AAAA-MM-DDT00:00:00.
solicitud / comunicacion / contrato	numPersonas	Numérico	Si	Número de personas de la reserva.
solicitud / comunicacion / contrato	numHabitaciones	Numérico	No	Número de habitaciones reservadas.
solicitud / comunicacion / contrato	internet	Booleano	No	Indica si tienen conexión a internet.
solicitud / comunicacion / contrato	pago	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del pago. Su contenido está descrito en el apartado 4.2. <i>Bloque pago</i>
solicitud / comunicacion	persona	BLOQUE	Si	Bloque que se repite 1 a n veces. Se deberá incluir un bloque de este tipo con la información del titular del contrato, y tantos bloques como información de viajeros se disponga.
solicitud / comunicacion / persona	rol	String(2)	Si	Indicará el rol de la persona en la reserva. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• TI – titular del contrato</li><li>• VI – viajero</li></ul>
solicitud / comunicacion / persona	nombre	String(50)	Si	Nombre de la persona
solicitud / comunicacion / persona	apellido1	String(50)	Si	Primer apellido
solicitud / comunicacion / persona	apellido2	String(50)	No	Segundo apellido
solicitud / comunicacion / persona	tipoDocumento	String(5)	No	Código del tipo de documento de identidad de la persona. Para obtener los códigos de los tipos de documento utilice la operación catalogo, pasándole en



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

				la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_DOCUMENTO.
solicitud / comunicacion / persona	numeroDocumento	String(15)	No	Número de documento de identidad de la persona. Deberá corresponder al tipo de documento del campo <i>tipoDocumento</i> , y tener un formato válido en el caso de <i>NIF</i> o <i>NIE</i> .
solicitud / comunicacion / persona	fechaNacimiento	Fecha	No	Fecha de nacimiento. Formato AAAA-MM-DD.
solicitud / comunicacion / persona	nacionalidad	String(3)	No	Código del país de nacionalidad. Este campo va codificado según la norma ISO 3166-1 Alfa-3.
solicitud / comunicacion / persona	sexo	String(1)	No	Sexo. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor SEXO.
solicitud / comunicacion / persona	direccion	BLOQUE	No	Bloque único. Contiene la dirección del domicilio particular. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque direccion</i>
solicitud / comunicacion / persona	teléfono	String(20)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i> .	Teléfono de contacto
solicitud / comunicacion / persona	teléfono2	String(20)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i> .	Segundo teléfono de contacto.
solicitud / comunicacion / persona	correo	String(250)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i> .	Dirección de correo electrónico. Deberá tener formato de dirección de correo electrónico válido.



### 3.1.1.3 Alta de alquileres de vehículos

- Tipo de operación: A
- Tipo de comunicación: AV

Cuando se desea enviar información sobre alquileres de vehículos, el fichero XML incluido en la etiqueta *solicitud* se validará contra el siguiente fichero XSD:

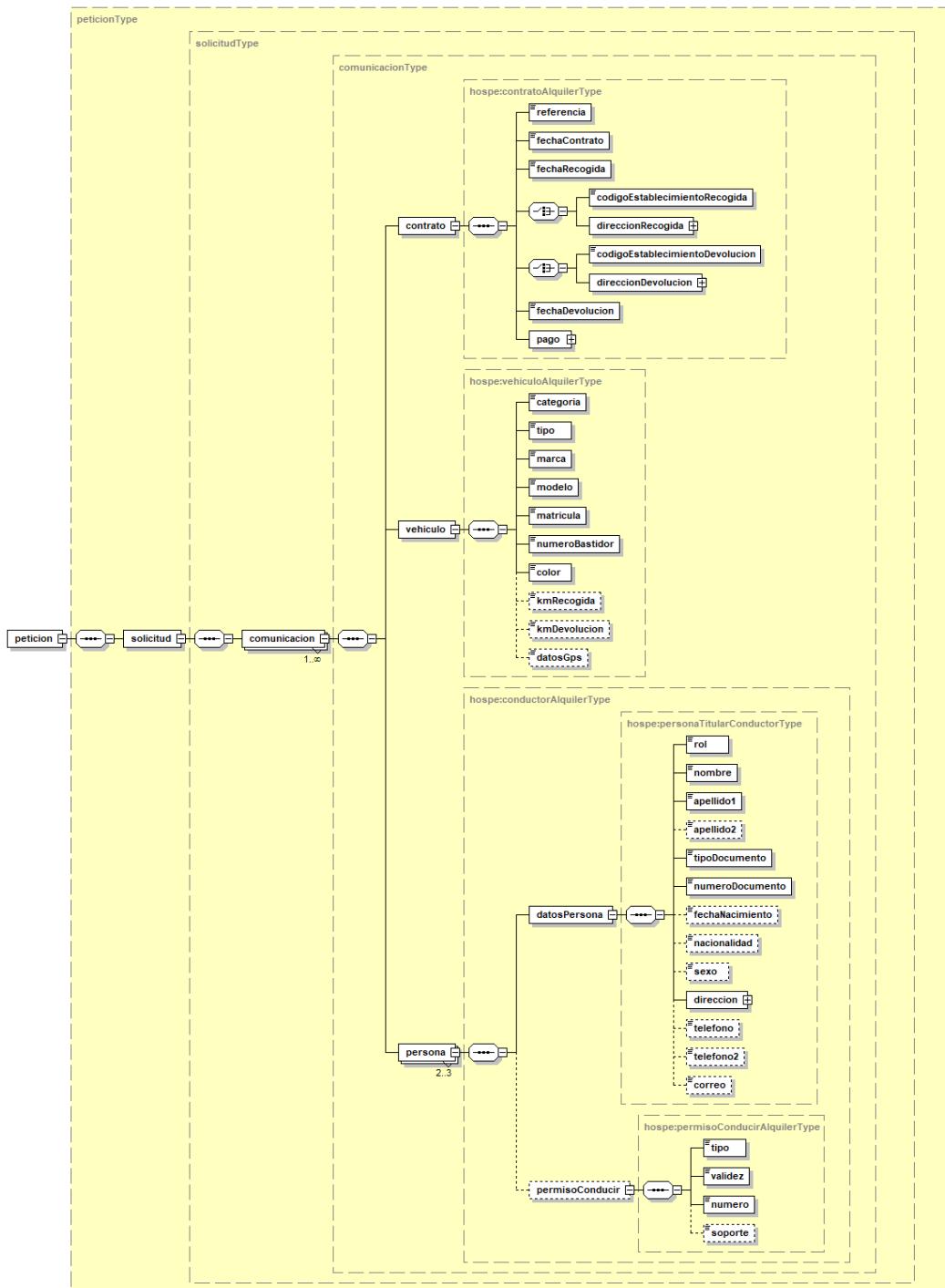


Figura 5. Fichero XSD para el alta de alquileres de vehículos



En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del fichero.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
peticion	solicitud	BLOQUE	Si	Contiene los datos de la solicitud
solicitud	comunicacion	BLOQUE	Si	Bloque que se repite 1 a n veces. Cada bloque contiene los datos de una comunicación relativa al alquiler de un vehículo.
solicitud / comunicacion	contrato	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del contrato de alquiler de vehículo.
solicitud / comunicacion / contrato	referencia	String(50)	Si	Número de referencia del contrato.
solicitud / comunicacion / contrato	fechaContrato	Fecha	Si	Fecha en la que se formalizó el contrato. Formato AAAA-MM-DD.
solicitud / comunicacion / contrato	fechaRecogida	Fecha	Si	Fecha de recogida del vehículo. Formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss
solicitud / comunicacion / contrato	codigoEstablecimiento Recogida	String(10)	Obligatorio indicar <i>codigoEstablecimientoRecogida</i> o <i>direccionRecogida</i>	Código del establecimiento donde se efectúa la recogida del vehículo.
solicitud / comunicacion / contrato	direccionRecogida	BLOQUE	Obligatorio indicar <i>codigoEstablecimientoRecogida</i> o <i>direccionRecogida</i>	Bloque único. Lugar de recogida del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque dirección</i> .
solicitud / comunicacion / contrato	codigoEstablecimiento Devolucion	String(10)	Obligatorio indicar <i>codigoEstablecimientoDevolucion</i> o <i>direccionDevolucion</i>	Código del establecimiento donde se efectúa la devolución del vehículo.
solicitud / comunicacion / contrato	direccionDevolucion	BLOQUE	Obligatorio indicar <i>codigoEstablecimientoDevolucion</i> o <i>direccionDevolucion</i>	Bloque único. Lugar de devolución del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque dirección</i> .
solicitud / comunicacion / contrato	fechaDevolucion	Fecha	Si	Fecha de devolución del vehículo. Formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

				Si se desconoce la hora de devolución, enviar AAA-MM-DDT00:00:00.
solicitud / comunicacion / contrato	pago	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del pago. Su contenido está descrito en el apartado 4.2. <i>Bloque pago</i>
solicitud / comunicacion	vehiculo	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del vehículo alquilado.
solicitud / comunicacion / vehiculo	categoria	String(50)	Si	Categoría del vehículo según la clasificación de la empresa de alquiler.
solicitud / comunicacion / vehiculo	tipo	String(10)	Si	Tipo de vehículo. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_VEHICULO.
solicitud / comunicacion / vehiculo	marca	String(10)	Si	Marca del vehículo. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_MARCA_VEHICULO.
solicitud / comunicacion / vehiculo	modelo	String(50)	Si	Modelo del vehículo.
solicitud / comunicacion / vehiculo	matricula	String(25)	Si	Matrícula del vehículo.
solicitud / comunicacion / vehiculo	numeroBastidor	String(17)	Si	Número de bastidor.
solicitud / comunicacion / vehiculo	color	String(10)	Si	Color del vehículo. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_COLOR.
solicitud / comunicacion / vehiculo	kmRecogida	Numérico	No	Número de kilómetros que tiene el coche en el momento de la recogida.
solicitud / comunicacion / vehiculo	kmDevolución	Numérico	No	Número de kilómetros que tiene el coche en el momento de la devolución.
solicitud / comunicacion / vehiculo	datosGps	String	No	Datos del GPS del vehículo.
solicitud / comunicacion	persona	BLOQUE	Si	Bloque que se repite 2 a 3 veces como máximo. Se deberá incluir un bloque de este tipo con los datos del titular del contrato, y otro con los datos del conductor principal.



				Si se dispone de información sobre un segundo conductor, se incluirá un bloque más con su información.
solicitud / comunicación / persona	datosPersona	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos personales de la persona.
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	rol	String(1)	Si	Indicará el rol de la persona. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• CP – conductor principal</li><li>• CS – conductor secundario</li><li>• TI – titular del contrato</li></ul>
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	nombre	String(50)	Si	Nombre de la persona
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	apellido1	String(50)	Si	Primer apellido de la persona.
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	apellido2	String(50)	Obligatorio si el tipo de documento es NIF	Segundo apellido de la persona.
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	tipoDocumento	String(5)	Si	Código del tipo de documento de identidad de la persona. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_DOCUMENTO.
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	numeroDocumento	String(15)	Si	Número de documento de identidad de la persona. Deberá corresponder al tipo de documento del campo <i>tipoDocumento</i> , y tener un formato válido en el caso de <i>NIF</i> o <i>NIE</i> .
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	fechaNacimiento	Fecha	No	Fecha de nacimiento.
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	nacionalidad	String(3)	No	Código del país de nacionalidad de la persona. Este campo va codificado según la norma ISO 3166-1 Alfa-3.
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	sexo	String(1)	No	Sexo de la persona. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor SEXO.
solicitud / comunicación / persona / datosPersona	direccion	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene la dirección del domicilio particular de la persona. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque dirección</i>



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	telefono	String(20)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i>	Teléfono de contacto de la persona.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	telefono2	String(20)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i>	Segundo teléfono de contacto de la persona.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	correo	String(250)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i>	Dirección de correo electrónico de la persona. Deberá tener formato de dirección de correo electrónico válido.
solicitud / comunicacion / persona	permisoConducir	BLOQUE	Obligatorio si el rol de la persona es CD o CS	Bloque único. Contiene la información sobre el permiso de conducir.
solicitud / comunicacion / persona / permisoConducir	tipo	String(5)	Si	Tipo de permiso de conducir. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_PERMISO_CONDUCIR.
solicitud / comunicacion / persona / permisoConducir	validez	Fecha	Si	Fecha de validez del permiso de conducir. Formato AAAA-MM-DD.
solicitud / comunicacion / persona / permisoConducir	numero	String(25)	Si	Número de permiso de conducir.
solicitud / comunicacion / persona / permisoConducir	soporte	String(25)	No	Número de soporte del permiso.



### 3.1.1.4 Alta de reservas de vehículos

- Tipo de operación: A
- Tipo de comunicación: RV

Cuando se desea enviar información sobre reservas de vehículos de alquiler, el fichero XML incluido en la etiqueta *solicitud* se validará contra el siguiente fichero XSD:

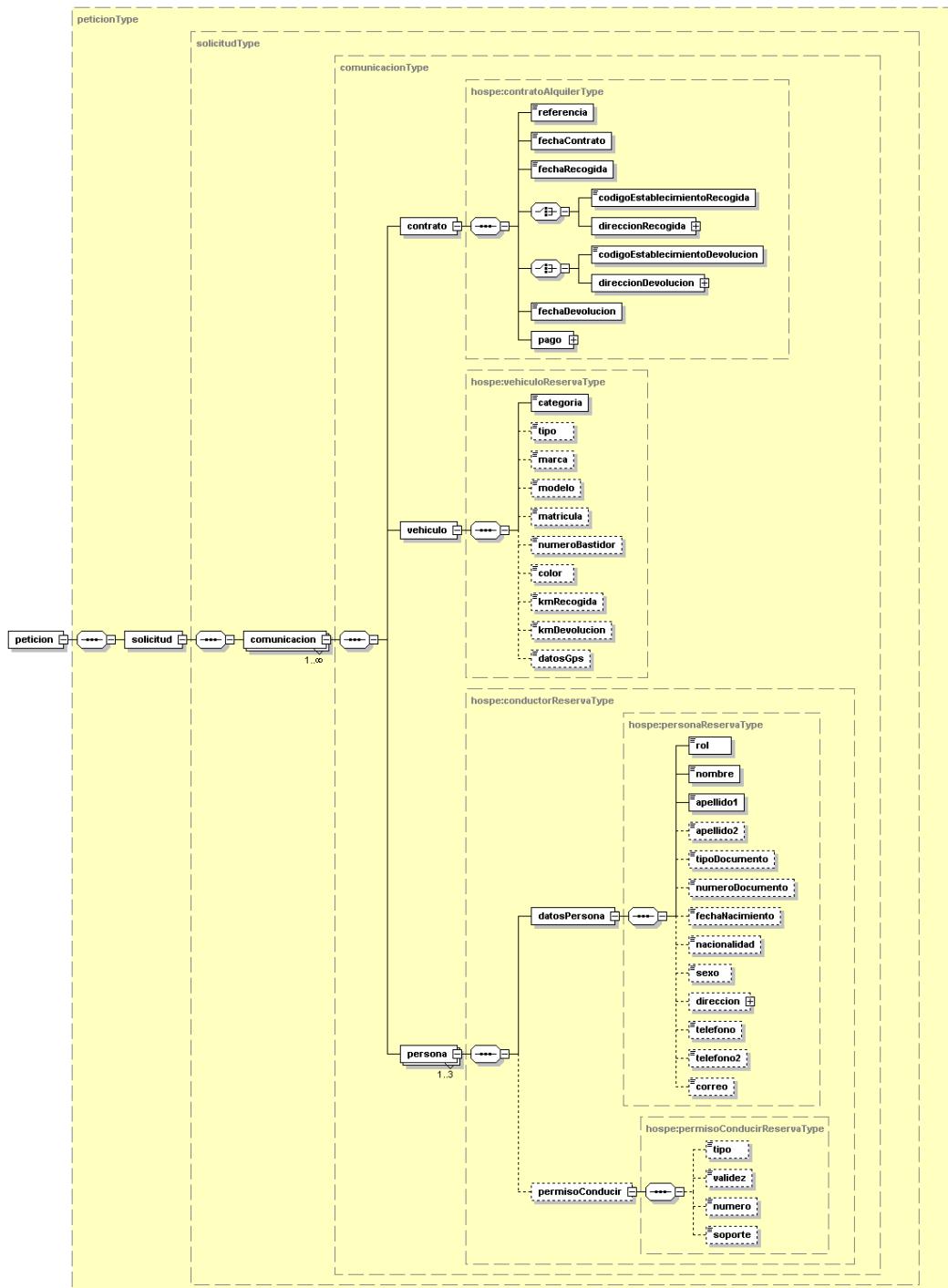


Figura 6. Fichero XSD para el alta de reservas de vehículos de alquiler



En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del fichero.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
peticion	solicitud	BLOQUE	Si	Contiene los datos de la solicitud
solicitud	comunicacion	BLOQUE	Si	Bloque que se repite 1 a n veces. Cada bloque contiene los datos de una reserva de un vehículo de alquiler.
solicitud / comunicacion	contrato	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del contrato.
solicitud / comunicacion / contrato	referencia	String(50)	Si	Número de referencia del contrato.
solicitud / comunicacion / contrato	fechaContrato	Fecha	Si	Fecha en la que se formalizó el contrato. Formato AAAA-MM-DD.
solicitud / comunicacion / contrato	fechaRecogida	Fecha	Si	Fecha de recogida del vehículo. Formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss. Si se desconoce la hora de recogida del vehículo, enviar AAAA-MM-DDT00:00:00.
solicitud / comunicacion / contrato	codigoEstablecimientoRecogida	String(10)	Obligatorio indicar <i>codigoEstablecimientoRecogida</i> o <i>direccionRecogida</i>	Código del establecimiento donde se efectúa la recogida del vehículo.
solicitud / comunicacion / contrato	direccionRecogida	BLOQUE	Obligatorio indicar <i>codigoEstablecimientoRecogida</i> o <i>direccionRecogida</i>	Bloque único. Lugar de recogida del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque dirección</i> .
solicitud / comunicacion / contrato	codigoEstablecimientoDevolucion	String(10)	Obligatorio indicar <i>codigoEstablecimientoDevolucion</i> o <i>direccionDevolucion</i>	Código del establecimiento donde se efectúa la devolución del vehículo.
solicitud / comunicacion / contrato	direccionDevolucion	BLOQUE	Obligatorio indicar <i>codigoEstablecimientoDevolucion</i> o <i>direccionDevolucion</i>	Bloque único. Lugar de devolución del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque dirección</i> .
solicitud / comunicacion / contrato	fechaDevolucion	Fecha	Si	Fecha de devolución del vehículo. Formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

				Si se desconoce la hora de devolución del vehículo, enviar AAAA-MM-DDT00:00:00.
solicitud / comunicacion / contrato	pago	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del pago. Su contenido está descrito en el apartado 4.2. <i>Bloque pago</i>
solicitud / comunicacion	vehiculo	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos del vehículo reservado.
solicitud / comunicacion / vehiculo	categoria	String(50)	Si	Categoría del vehículo según la clasificación de la empresa de alquiler.
solicitud / comunicacion / vehiculo	tipo	String(10)	No	Tipo de vehículo. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_VEHICULO.
solicitud / comunicacion / vehiculo	marca	String(10)	No	Marca del vehículo. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_MARCA_VEHICULO..
solicitud / comunicacion / vehiculo	modelo	String(50)	No	Modelo del vehículo.
solicitud / comunicacion / vehiculo	matricula	String(25)	No	Matrícula del vehículo.
solicitud / comunicacion / vehiculo	numeroBastidor	String(17)	No	Número de bastidor.
solicitud / comunicacion / vehiculo	color	String(10)	No	Color del vehículo. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_COLOR.
solicitud / comunicacion / vehiculo	kmRecogida	Numérico	No	Número de kilómetros que tiene el coche en el momento de la recogida.
solicitud / comunicacion / vehiculo	kmDevolucion	Numérico	No	Número de kilómetros que tiene el coche en el momento de la devolución.
solicitud / comunicacion / vehiculo	datosGps	String	No	Datos del GPS del vehículo.
solicitud / comunicacion	persona	BLOQUE	Si	Bloque que se repite 2 a 3 veces como máximo. Se deberá incluir un bloque de este tipo con los datos del titular del contrato y del conductor principal.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

				Si se dispone de información sobre un conductor secundario se incluirá otro bloque con su información.
solicitud / comunicacion / persona	datosPersona	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos personales de la persona.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	rol	String(1)	Si	Indicará el rol de la persona. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• CP – conductor principal</li><li>• CS – conductor secundario</li><li>• TI – titular del contrato</li></ul>
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	nombre	String(50)	Si	Nombre de la persona
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	apellido1	String(50)	Si	Primer apellido de la persona.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	apellido2	String(50)	No.	Segundo apellido de la persona.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	tipoDocumento	String(5)	No	Código del tipo de documento de identidad de la persona. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_DOCUMENTO.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	numeroDocumento	String(15)	No	Número de documento de identidad de la persona. Deberá corresponder al tipo de documento del campo <i>tipoDocumento</i> , y tener un formato válido en el caso de <i>NIF</i> o <i>NIE</i> .
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	fechaNacimiento	Fecha	No	Fecha de nacimiento. Formato AAAA-MM-DD
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	nacionalidad	String	No	Código del país de nacionalidad de la persona. Este campo va codificado según la norma ISO 3166-1 Alfa-3.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	sexo	String(1)	No	Sexo de la persona. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor SEXO.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	direccion	BLOQUE	No	Bloque único. Contiene la dirección del domicilio particular de la persona. Su contenido está descrito en el apartado 4.1. <i>Bloque dirección</i>



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	teléfono	String(20)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i>	Teléfono de contacto de la persona.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	teléfono2	String(20)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i>	Segundo teléfono de contacto de la persona.
solicitud / comunicacion / persona / datosPersona	correo	String(250)	Obligatorio incluir una de estas tres etiquetas: <i>telefono</i> , <i>telefono2</i> o <i>correo</i>	Dirección de correo electrónico de la persona. Deberá tener formato de dirección de correo electrónico válido.
solicitud / comunicacion / persona	permisoConducir	BLOQUE	No	Bloque único. Contiene la información sobre el permiso de conducir.
solicitud / comunicacion / persona / permisoConducir	tipo	String(5)	No	Tipo de permiso de conducir. Para obtener los códigos utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_PERMISO_CONDUCTIR.
solicitud / comunicacion / persona / permisoConducir	validez	Fecha	No	Fecha de validez del permiso de conducir. Formato AAAA-MM-DD.
solicitud / comunicacion / persona / permisoConducir	numero	String(25)	No	Número de permiso de conducir.
solicitud / comunicacion / persona / permisoConducir	soporte	String(25)	No	Número de soporte del permiso.

 <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>	Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes	SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD  SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD
---	---	---

### 3.1.1.5 Consulta de lotes

- Tipo de operación: C

El sistema permite la consulta de una o varias peticiones de alta previamente enviadas. Para ello se deberá informar de los números de lotes devueltos por el servicio en el mensaje de respuesta de cada una de ellas. El número de lotes máximo a consultar por operación será de 10.

Para cada petición, el servicio informará de su estado: si ha sido procesado, devolverá información de las comunicaciones enviadas y su estado, si han sido procesadas correctamente, se enviará el código que la identifica; y si no se ha podido procesar por errores de validación, se informará de los errores encontrados.

El fichero XML a enviar en una petición del tipo consulta de lotes se validará contra un fichero XSD con la siguiente estructura:

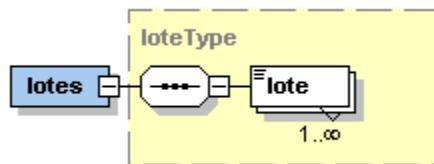


Figura 7. Fichero XSD para la consulta de peticiones

### 3.1.1.6 Anular comunicaciones

- Tipo de operación: B
- Tipo de comunicación: PV, RH, AV, RV

La operación de anular permite anular una o varias comunicaciones. Se debe informar en el mensaje de petición de los códigos de las comunicaciones a anular.

Se limitará el número de comunicaciones que se pueden anular en una petición del servicio.

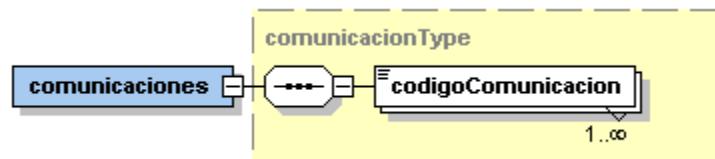


Figura 8. Fichero XSD para la anulación de comunicaciones



### 3.1.2. Respuesta

A continuación se recoge el esquema de validación del mensaje de respuesta que devuelve el servicio tras una petición de cualquiera de las operaciones de alta, consulta o anulación.

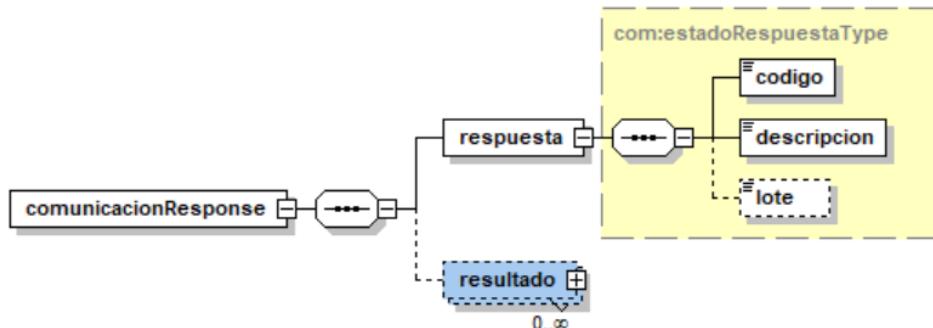
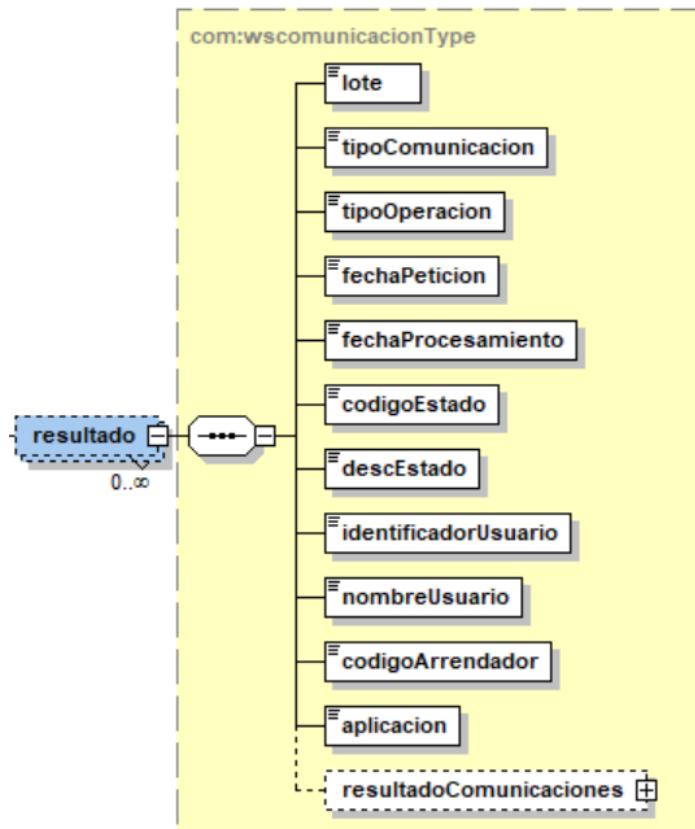


Figura 9. Mensaje de respuesta de la operación *comunicacion*

La respuesta está formada por un bloque de información **respuesta**, que contendrá el código de respuesta, una descripción informativa del código de respuesta y un número de lote creado por el servicio.

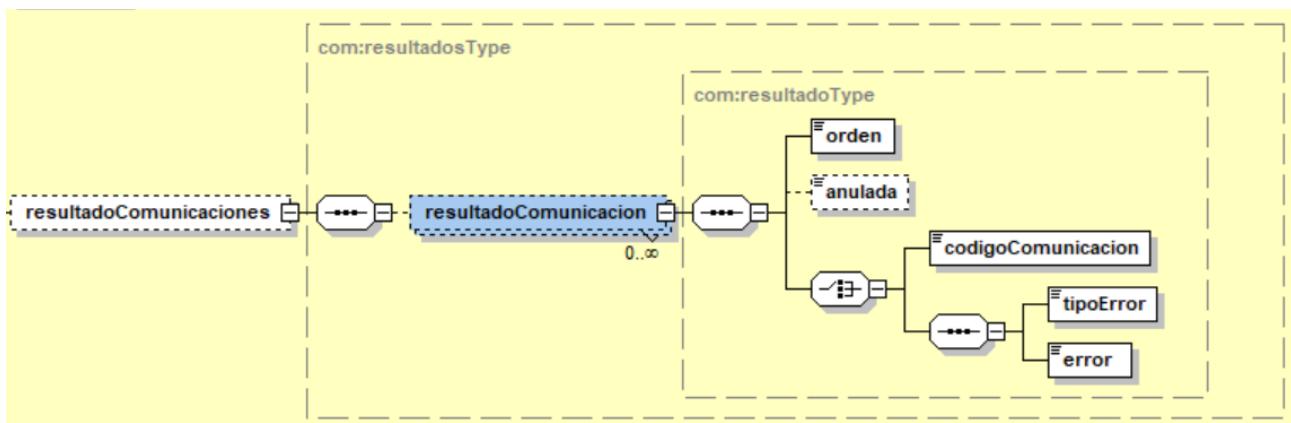
- Si la petición es correcta, el mensaje de respuesta devolverá un código 0 y descripción *ok*.
- Si la petición no es correcta porque los datos enviados en la cabecera incluyen alguna información no válida, se devolverá el código correspondiente al error y una descripción del mismo.

El bloque de respuesta incluirá además un bloque **resultado** solo cuando la operación enviada es de consulta. En este bloque se informará de los datos de cada uno de los lotes a consultar.

Figura 10. Mensaje de respuesta de la operación *comunicación* – bloque resultado

Si el tipo de operación del lote era alta de comunicaciones, se incluirá el bloque **resultadoComunicaciones**, con información del resultado del procesamiento de todas las comunicaciones incluidas en el mismo, en el mismo orden en el que fueron enviadas:

- Si la comunicación se ha podido procesar correctamente, se informará del código asignado.
- Si la comunicación contenía errores de validación o información incorrecta, se informará de los errores encontrados.



 <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>	Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes	SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD  SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD
---	---	---

Figura 11. Mensaje de respuesta de la operación *comunicación* – bloque resultadoComunicaciones

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del mensaje de respuesta.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
comunicacionResponse	respuesta	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos de control que informan del resultado de la operación solicitada en el mensaje de petición.
comunicacionResponse / respuesta	codigo	Numérico	Si	Código de respuesta de la petición. Si la petición se ha tramitado correctamente, contendrá el valor 0. En el caso de que el mensaje de petición contenga algún error y no se haya podido tramitar, contendrá un código identificativo del error. Véase apartado 5. <i>Códigos de error devueltos por el servicio</i> con los códigos de respuesta en caso de error.
comunicacionResponse / respuesta	descripcion	String(100)	Si	Descripción del código de respuesta de la petición. En caso de error en la petición contendrá un literal descriptivo del error encontrado.
comunicacionResponse / respuesta	lote	String(36)	No	Identificador único generado por el sistema en el momento de recibir el mensaje de petición.
comunicacionResponse	resultado	BLOQUE	No	Bloque que se repite 0 a n veces. Se incluye este bloque solo cuando la operación es de consulta. Contiene información de detalle de cada uno de los lotes a consultar.
comunicacionResponse / resultado	lote	String(36)	Si	Identificador del lote.
comunicacionResponse / resultado	tipoComunicacion	String(2)	Si	Tipo de comunicaciones enviadas. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• PV – partes de viajeros</li><li>• AV – alquieres de vehículos</li><li>• RH – reservas de hospedaje</li><li>• RV – reservas de vehículos de alquiler</li></ul>
comunicacionResponse / resultado	tipoOperacion	String(1)	Si	Tipo de operación solicitado en el lote. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• A – alta</li><li>• C – consulta</li><li>• B – anulación</li></ul>



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

comunicacionResponse / resultado	fechaPeticion	Fecha	Si	Fecha en la que se recibió la petición. Formato AAAA-MM-DD hh:mm:ss
comunicacionResponse / resultado	fechaProcesamiento	Fecha	Si	Fecha en la que fue procesada. Formato AAAA-MM-DD hh:mm:ss
comunicacionResponse / resultado	codigoEstado	Numérico	Si	Estado del lote. Valores: 1 – Lote tramitado sin errores 2 – Lote con errores en la cabecera o formato de la solicitud 3 – Error inesperado 4 – En proceso 5 – Pendiente 6 – Lote tramitado con errores en algunas comunicaciones
comunicacionResponse / resultado	descEstado	String(200)	Si	Descripción del estado.
comunicacionResponse / resultado	identificadorUsuario	String(50)	Si	Identificador del usuario que lanzó la petición.
comunicacionResponse / resultado	nombreUsuario	String (150)	Si	Nombre y apellidos del usuario que lanzó la petición
comunicacionResponse / resultado	codigoArrendador	String(10)	Si	Código del arrendador. Contiene el mismo valor que el enviado en el mensaje de petición.
comunicacionResponse / resultado	aplicación	String(50)	Si	Nombre del aplicativo cliente que lanza la petición. Contiene el mismo valor que el enviado en el mensaje de petición.
comunicacionResponse / resultado	resultadoComunicaciones	BLOQUE	No	Bloque único. Contiene información de cada una de las comunicaciones incluidas en la petición. Se incluye un bloque de este tipo cuando el lote era de una operación de alta de comunicaciones y se pudieron procesar.
comunicacionResponse / resultado / resultadoComunicaciones	resultadoComunicacion	BLOQUE	No	Bloque que se repite 0 a n veces. Contiene la información de una comunicación.
comunicacionResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	orden	Numérico	Si	Posición de la comunicación en la petición (si fue la primera comunicación tendrá el valor 1, si fue la segunda el 2, y así sucesivamente)
comunicacionResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	anulada	Booleano	No	Se añade esta etiqueta cuando la comunicación ha sido anulada.
comunicacionResponse / resultado /	codigoComunicacion	String(36)	Obligatorio incluir el <i>codigoComu</i>	Identificador de la petición.



resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion			<i>nicacion o el tipoError y error</i>	Se incluye este dato si la comunicación se procesó correctamente.
comunicacionResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	tipoError	String(5)	Obligatorio incluir el <i>codigoComunicacion</i> o el <i>tipoError y error</i>	Identificador del error. Se incluye este dato cuando la comunicación no se pudo procesar por algún error de validación.
comunicacionResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	error	String(100)	Obligatorio incluir el <i>codigoComunicacion</i> o el <i>tipoError y error</i>	Descripción del error. Se incluye este dato cuando la comunicación no se pudo procesar por algún error de validación.

 <p><b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b></p>	<p>Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes</p>	<p>SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD</p> <p>SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD</p>
---	--	--

### 3.2. CONSULTA DE LOTES

Permite consultar la información de uno o varios lotes.

En el mensaje de petición se deberán especificar el o los códigos del lote a consultar. El mensaje de respuesta contiene información del lote o lotes solicitados.

Si en el mensaje de petición se solicita información de algún lote que no existe, o que no pertenezca a la entidad del usuario, el servicio no devolverá información de él.

El número máximo de lotes a consultar será de 10, sin embargo, este valor es un valor configurable en el servicio, por lo que puede cambiar en un momento determinado si el administrador del sistema así lo considera.

Operación → **consultaLote**

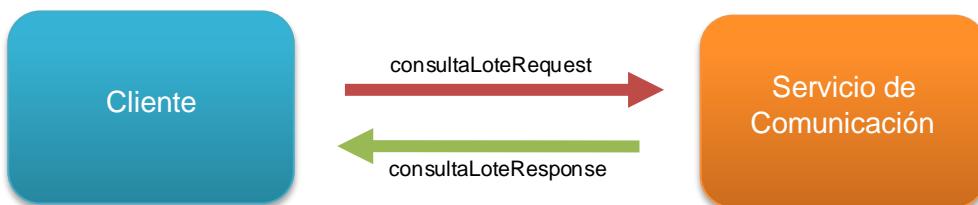


Figura 12. Mensajes para la operación *consultaLote*

#### 3.2.1. Solicitud

A continuación se recoge el esquema de validación de la petición que debe recibir el Servicio de Comunicación para la operación de consulta de un lote.

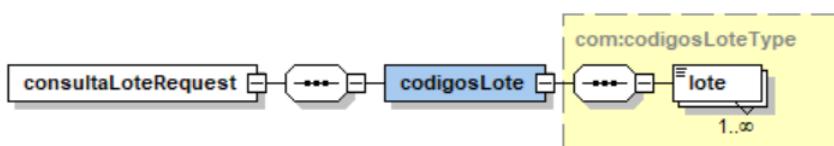


Figura 13. Mensaje de petición de la operación *consultaLote*

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
consultaLoteRequest	codigosLote	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los códigos de lote a consultar.
consultaLoteRequest / lote	lote	String/36)	Si	Contiene un código de lote a consultar. Esta etiqueta se puede repetir varias veces para la consulta de varios lotes en una petición.



				El número máximo de lotes a consultar es de 10, pero este valor es configurable por lo que puede cambiar en un futuro.
--	--	--	--	--

### 3.2.2. Respuesta

A continuación se recoge el esquema de validación del mensaje de respuesta que devuelve el servicio tras una petición a la operación de consulta de lotes.

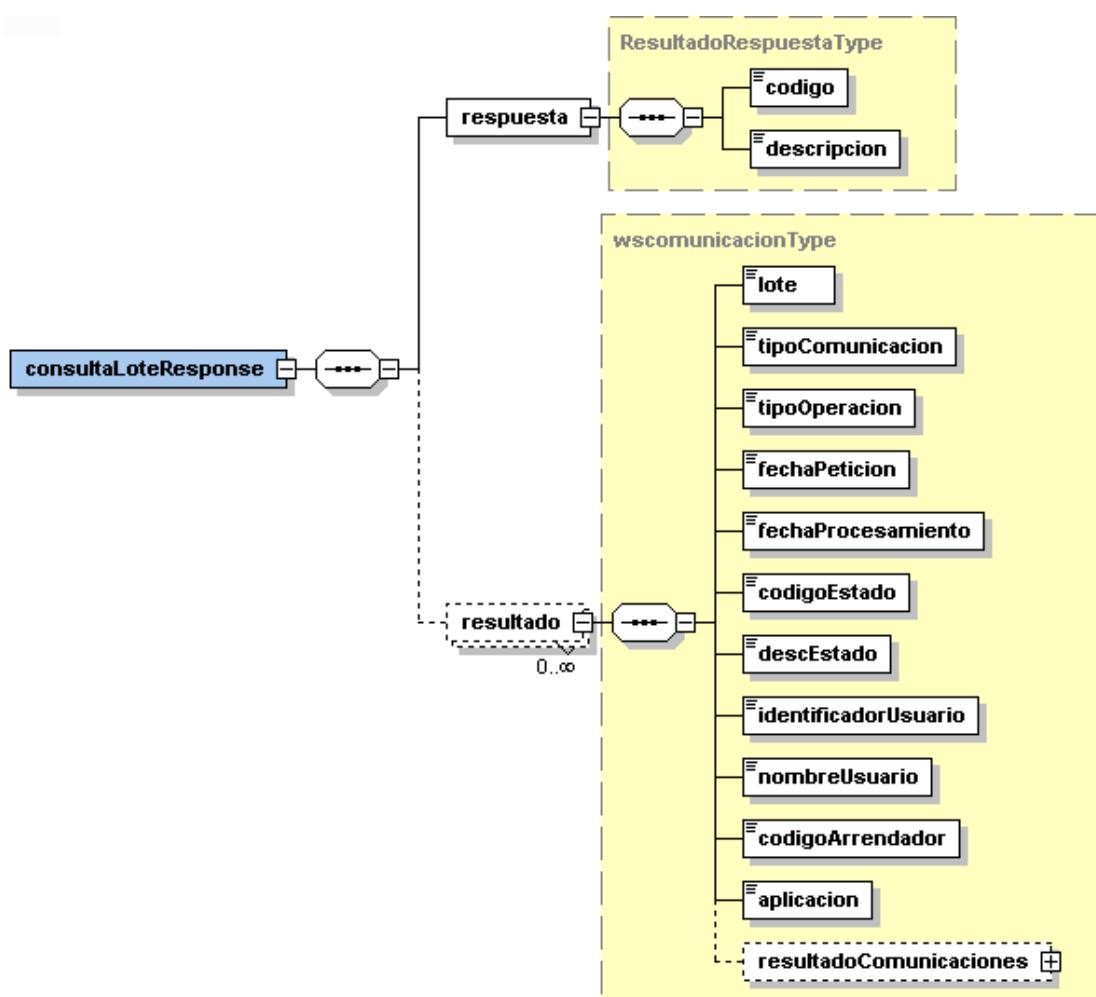


Figura 14. Mensaje de respuesta de la operación `consultaLote`

La respuesta está formada por un bloque de información **respuesta**, que contendrá el código de respuesta y una descripción informativa del código de respuesta. Además, devolverá un bloque **resultado** con la información de cada uno de los lotes solicitados.

El servicio únicamente devolverá información de los lotes solicitados cuando existan y pertenezcan a una de las entidades del usuario.



Si el tipo de operación del lote era alta de comunicaciones, se incluirá el bloque **resultadoComunicaciones**, con información del resultado del procesamiento de todas las comunicaciones incluidas en el mismo, en el mismo orden en el que fueron enviadas:

- Si la comunicación se pudo procesar correctamente, se informará del código asignado.
- Si la comunicación contenía errores de validación o información incorrecta, se informará de los errores encontrados.

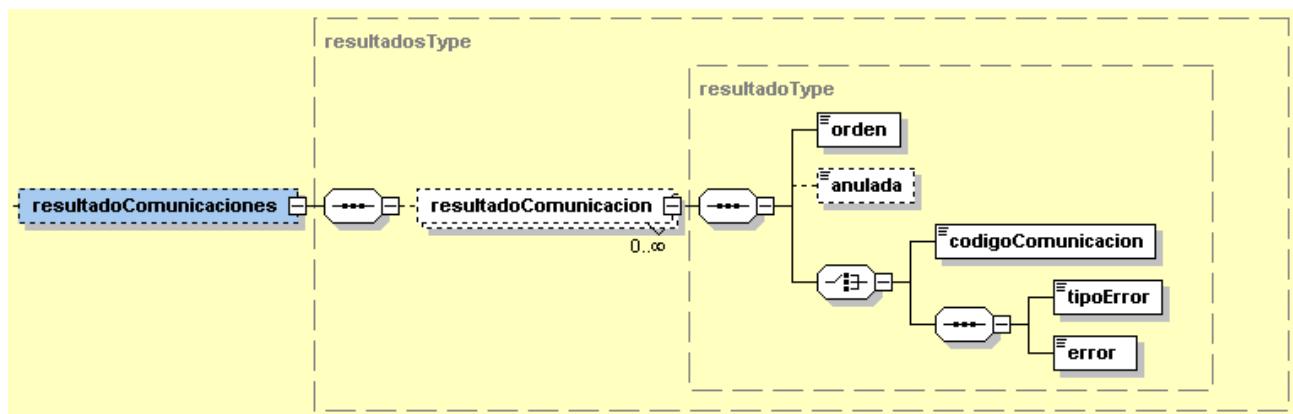


Figura 15. Mensaje de respuesta de la operación *consultaLote* – bloque *resultadoComunicaciones*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del mensaje de respuesta.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
consultaLoteResponse	respuesta	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos de control que informan del resultado de la operación solicitada en el mensaje de petición.
consultaLoteResponse / respuesta	codigo	Numérico	Si	Código de respuesta de la petición. Si la petición se ha tratado correctamente, contendrá el valor 0. Véase apartado 5. <i>Códigos de error devueltos por el servicio</i> con los códigos de respuesta en caso de error.
consultaLoteResponse / respuesta	descripcion	String(100)	Si	Descripción del código de respuesta de la petición. En caso de error en la petición contendrá un literal descriptivo del error encontrado.
consultaLoteResponse	resultado	BLOQUE	No	Bloque que se repite 0 a n veces.



				Contiene información de detalle de cada uno de los lotes a consultar.
consultaLoteResponse / resultado	lote	String(36)	Si	Identificador del lote.
consultaLoteResponse / resultado	tipoComunicacion	String(2)	Si	Tipo de comunicaciones enviadas. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• PV – partes de viajeros</li><li>• AV – alquileres de vehículos</li><li>• RH – reservas de hospedaje</li><li>• RV – reservas de vehículos de alquiler</li></ul>
consultaLoteResponse / resultado	tipoOperacion	String(1)	Si	Tipo de operación solicitado en el lote. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• A – alta</li><li>• C – consulta</li><li>• B – anulación</li></ul>
consultaLoteResponse / resultado	fechaPeticion	Fecha	Si	Fecha en la que se recibió la petición. Formato AAAA-MM-DD hh:mm:ss
consultaLoteResponse / resultado	fechaProcesamiento	Fecha	Si	Fecha en la que fue procesada. Formato AAAA-MM-DD hh:mm:ss
consultaLoteResponse / resultado	codigoEstado	Numérico	Si	Estado del lote. Valores: 1 – Lote tramitado sin errores 2 – Lote con errores en la cabecera o formato de la solicitud 3 – Error inesperado 4 – En proceso 5 – Pendiente 6 – Lote tramitado con errores en algunas comunicaciones
consultaLoteResponse / resultado	descEstado	String(200)	Si	Descripción del estado.
consultaLoteResponse / resultado	identificadorUsuario	String(50)	Si	Identificador del usuario que lanzó la petición.
consultaLoteResponse / resultado	nombreUsuario	String (150)	Si	Nombre y apellidos del usuario que lanzó la petición
consultaLoteResponse / resultado	codigoArrendador	String(10)	Si	Código del arrendador. Contiene el mismo valor que el enviado en el mensaje de petición.
consultaLoteResponse / resultado	aplicación	String(50)	Si	Nombre del aplicativo cliente que lanza la petición. Contiene el mismo valor que el enviado en el mensaje de petición.
consultaLoteResponse / resultado	resultadoComunicaciones	BLOQUE	No	Bloque único. Contiene información de cada una de las comunicaciones incluidas en la petición. Se incluye un bloque de este tipo cuando el lote era de una operación



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

				de alta de comunicaciones y se pudieron procesar.
consultaLoteResponse / resultado / resultadoComunicaciones	resultadoComunicacion	BLOQUE	No	Bloque que se repite 0 a n veces. Contiene la información de una comunicación.
consultaLoteResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	orden	Numérico	Si	Posición de la comunicación en la petición (si fue la primera comunicación tendrá el valor 1, si fue la segunda el 2, y así sucesivamente)
consultaLoteResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	anulada	Booleano	No	Indica que la comunicación ha sido anulada.
consultaLoteResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	codigoComunicacion	String(36)	Obligatorio incluir el <i>codigoComunicacion</i> o el <i>tipoError y error</i>	Identificador de la petición. Se incluye este dato si la comunicación se procesó correctamente.
consultaLoteResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	tipoError	String(5)	Obligatorio incluir el <i>codigoComunicacion</i> o el <i>tipoError y error</i>	Identificador del error. Se incluye este dato cuando la comunicación no se pudo procesar por algún error de validación.
consultaLoteResponse / resultado / resultadoComunicaciones / resultadoComunicacion	error	String(100)	Obligatorio incluir el <i>codigoComunicacion</i> o el <i>tipoError y error</i>	Descripción del error. Se incluye este dato cuando la comunicación no se pudo procesar por algún error de validación.

 <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>	Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes	SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD  SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD
---	---	---

### 3.3. CONSULTA DE COMUNICACIONES

Permite consultar la información de una o varias comunicaciones.

En el mensaje de petición se deberán especificar los códigos de comunicación a consultar.

En el mensaje de respuesta, el servicio devolverá información de las comunicaciones solicitadas. Solo se informará de las comunicaciones que existan y que correspondan a la entidad del usuario, es decir, si en el mensaje de petición se solicita información de una comunicación con un código inexistente o de una comunicación que pertenezca a otra entidad, el sistema no enviará ninguna información de ella.

El número máximo de comunicaciones a consultar será de 10, sin embargo, este valor es un valor configurable en el servicio, por lo que puede cambiar en un momento determinado si el administrador del sistema así lo considera.

Operación → **consultaComunicacion**



Figura 16. Mensajes para la operación *consultaComunicacion*

#### 3.3.1. Solicitud

A continuación se recoge el esquema de validación de la petición que debe recibir el Servicio de Comunicación para la operación de consultar comunicaciones.

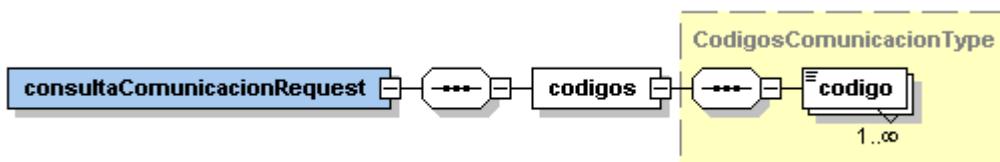


Figura 17. Mensaje de petición de la operación *consultaComunicacion*

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
consultaComunicacionRequest	codigos	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los códigos de comunicación a consultar.
consultaComunicacionRequest / codigos	codigo	String/36)	Si	Contiene un código de comunicación a consultar. Esta etiqueta se puede repetir varias veces para la consulta de



MINISTERIO  
DEL INTERIOR

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

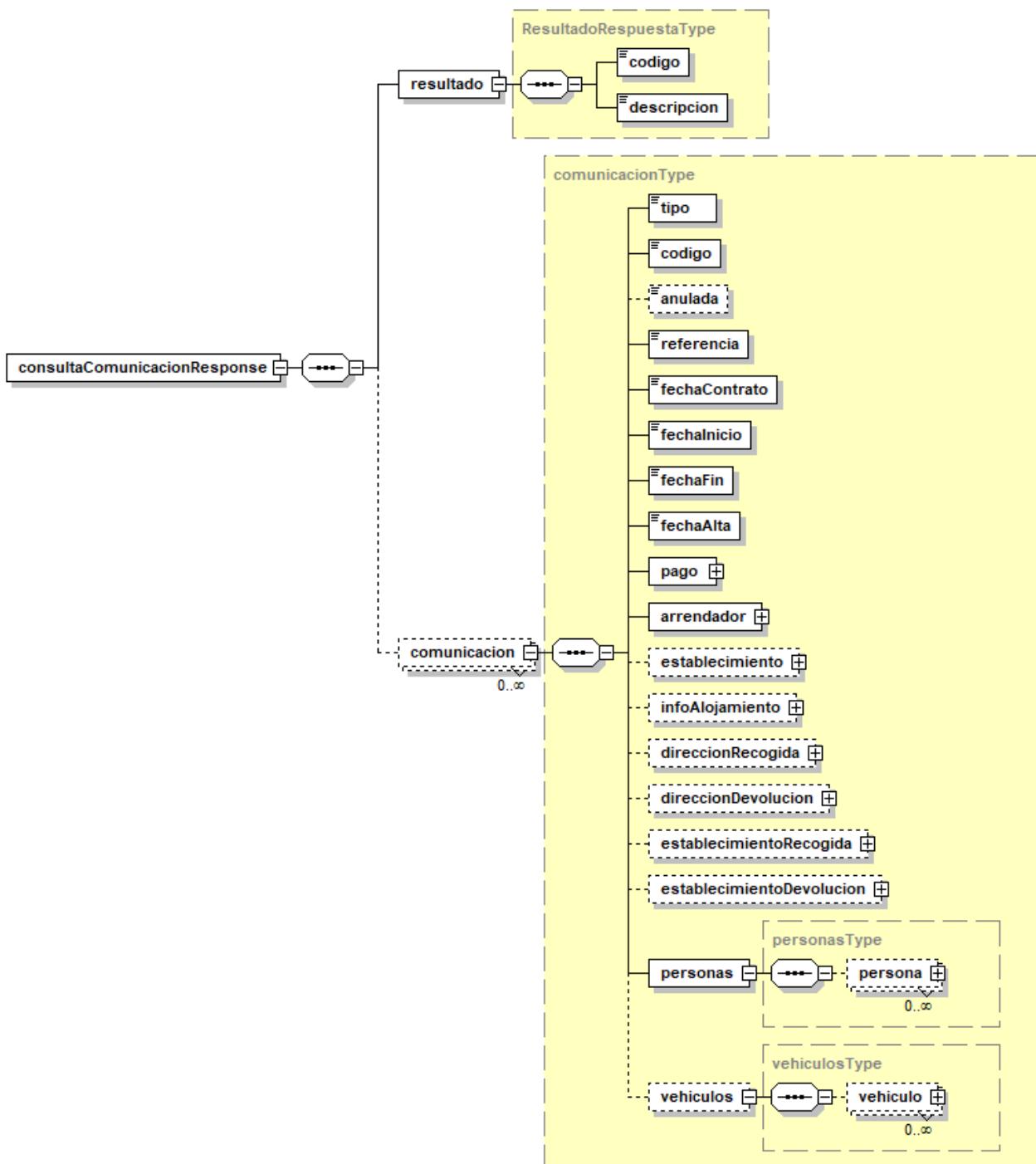
SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

				varias comunicaciones en una petición. El número máximo de comunicaciones a consultar es de 10, pero este valor es configurable por lo que puede cambiar en un futuro.
--	--	--	--	---

### 3.3.2. Respuesta

A continuación se recoge el esquema de validación del mensaje de respuesta que devuelve el servicio tras una petición a la operación de consulta de comunicaciones.

Figura 18. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion*

Dependiendo del tipo de comunicación - reservas de hospedaje, reservas de vehículos o formalizaciones de contratos de hospedaje (parte de viajeros) o de alquiler de vehículo - la respuesta contendrá el bloque de información correspondiente.

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del mensaje de respuesta.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
consultaComunicacionResponse	resultado	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos de control que informan del resultado de la operación solicitada en el mensaje de petición.
consultaComunicacionResponse / resultado	codigo	Numérico	Si	Código de respuesta de la petición. Si la petición se ha tramitado correctamente, contendrá el valor 0. Véase apartado 5. 5. Códigos de error devueltos por el servicio con los códigos de respuesta en caso de error.
consultaComunicacionResponse / resultado	descripcion	String(100)	Si	Descripción del código de respuesta de la petición. En caso de error en la petición contendrá un literal descriptivo del error encontrado.
consultaComunicacionResponse	comunicacion	BLOQUE	No	Bloque que se repite de 0 a n veces. Contiene la información de una comunicación.
consultaComunicacionResponse / comunicacion	tipo	String(2)	Si	Indica el tipo de comunicación. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• PV - Parte de viajeros</li><li>• AV - Alquiler de vehículo</li><li>• RH - Reserva de hospedaje</li><li>• RV - Reserva de vehículo</li></ul>
consultaComunicacionResponse / comunicación	codigo	String(36)	Si	Código de la comunicación
consultaComunicacionResponse / comunicación	anulada	Booleano	No	Indica que la comunicación ha sido anulada. Se incluye esta etiqueta únicamente en las comunicaciones anuladas.
consultaComunicacionResponse / comunicación	referencia	String(50)	Si	Número de referencia del contrato.
consultaComunicacionResponse / comunicación	fechaContrato	Fecha	Si	Fecha en la que se formalizó el contrato o se efectuó la reserva.
consultaComunicacionResponse / comunicación	fechalinicio	Fecha	Si	Fecha de entrada en el establecimiento (para los tipos de comunicación de partes de viajeros o reservas de hospedaje) o fecha de recogida del vehículo (para los partes de reserva o alquiler de vehículos).
consultaComunicacionResponse / comunicación	fechaFin	Fecha	Si	Fecha de salida del establecimiento (para los tipos de comunicación de partes de viajeros o reservas de hospedaje) o fecha de devolución del



				vehículo (para los partes de reserva o alquiler de vehículos).
consultaComunicacion Response / comunicación	fechaAlta	Fecha	Si	Fecha de envío de la comunicación.
consultaComunicacion Response / comunicación	pago	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene la información del pago. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.1. <i>Formato de bloques comunes</i> .
consultaComunicacion Response / comunicación	arrendador	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene la información de la entidad donde se ha realizado la reserva o propietaria del establecimiento. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.2. <i>Formato de bloques comunes</i> .
consultaComunicacion Response / comunicación	establecimiento	BLOQUE	Obligatorio si el tipo de comunicación es parte de viajeros o reserva de hospedaje	Bloque único Contiene los datos del establecimiento donde se ha efectuado la reserva o parte de viajeros. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.3. <i>Formato de bloques comunes</i> .
consultaComunicacion Response / comunicación	infoAlojamiento	BLOQUE	Obligatorio si el tipo de comunicación es parte de viajeros o reserva de hospedaje	Bloque único. Contiene la información del contrato o reserva de hospedaje. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.5. <i>Formato de bloques comunes</i> .
consultaComunicacion Response / comunicación	direccionRecogida	BLOQUE	Si el tipo de comunicación es reserva o alquiler de vehículo, se incluye esta etiqueta si en la comunicación se indicó una dirección de recogida.	Bloque único. Contiene la información de la dirección de recogida del vehículo, cuando el tipo de comunicación es una reserva o alquiler del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.4. <i>Formato de bloques comunes</i> .
consultaComunicacion Response / comunicación	direccionDevolucion	BLOQUE	Si el tipo de comunicación es reserva o alquiler de vehículo, se incluye esta etiqueta si en la comunicación se indicó una dirección de devolución.	Bloque único. Contiene la información de la dirección de devolución del vehículo, cuando el tipo de comunicación es una reserva o alquiler del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.4. <i>Formato de bloques comunes</i> .



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD

consultaComunicacion Response / comunicación	establecimientoRecogida	BLOQUE	Si el tipo de comunicación es reserva o alquiler de vehículo, se incluye esta etiqueta si en la comunicación se indicó un establecimiento de recogida.	Bloque único. Contiene la información del establecimiento donde se recoge o recogerá el vehículo, cuando el tipo de comunicación es una reserva o alquiler del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.3. <i>Formato de bloques comunes</i> .
consultaComunicacion Response / comunicación	establecimientoDevolucion	BLOQUE	Si el tipo de comunicación es reserva o alquiler de vehículo, se incluye esta etiqueta si en la comunicación se indicó un establecimiento de devolución.	Bloque único. Contiene la información del establecimiento donde se devolverá el vehículo, cuando el tipo de comunicación es una reserva o alquiler del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.3. <i>Formato de bloques comunes</i> .
consultaComunicacion Response / comunicación	personas	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene información sobre las personas incluidas en la reserva o contrato.
consultaComunicacion Response / comunicación / personas	persona	BLOQUE	No	Blque que se repite de 0 a n veces. Contiene información sobre una persona incluida en la reserva o contrato. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.6. <i>Formato de bloques comunes</i> .
consultaComunicacion Response / comunicación	vehiculos	BLOQUE	Obligatorio si la comunicación es del tipo reserva o alquiler de vehículo	Bloque único. Contiene los datos de los vehículos reservados o alquilados.
consultaComunicacion Response / comunicación / vehiculos	vehiculo	BLOQUE	Obligatorio si la comunicación es del tipo reserva o alquiler de vehículo	Bloque que se repite de 0 a n veces. Contiene la información del vehículo. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.8. <i>Formato de bloques comunes</i> .



### 3.3.2.1 Formato del bloque pago

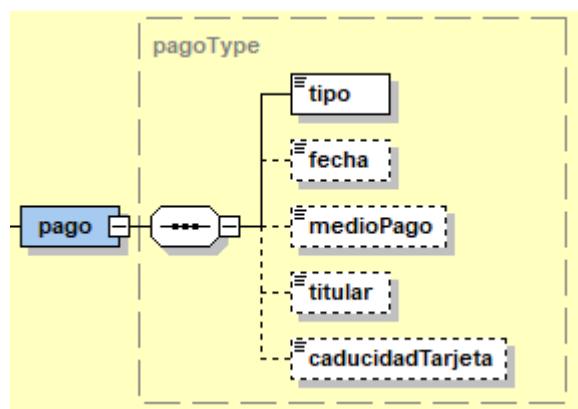


Figura 19. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion – bloque pago*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del bloque pago.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
pago	tipo	String(50)	Si	Tipo de pago. Para obtener los códigos de los tipos de pago utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_PAGO.
pago	fecha	Fecha	No	Fecha en la que se realizó el pago.
pago	medioPago	String(50)	No	Medio de pago.
pago	titular	String(100)	No	Nombre del titular del pago
pago	caducidadTarjeta	String(7)	No	Fecha de caducidad de la tarjeta en el caso de que le pago fuera por tarjeta. Formato MM/AAAA

### 3.3.2.2 Formato del bloque arrendador

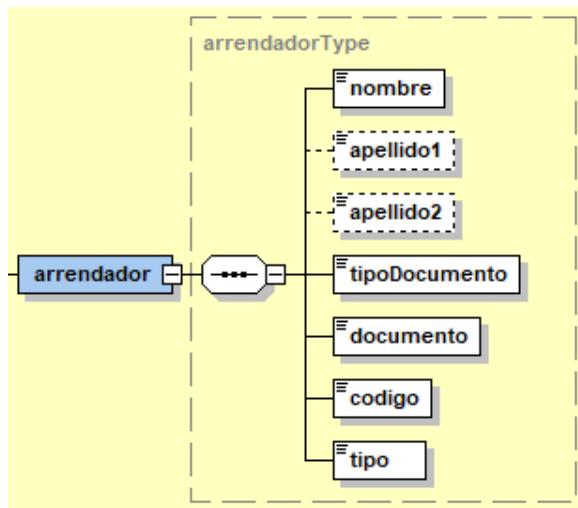


Figura 20. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion* – bloque *arrendador*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del bloque *arrendador*.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
arrendador	nombre	String(100)	Si	Nombre de la empresa o de la persona particular arrendadora.
arrendador	apellido1	String(100)	No	Primer apellido de la persona arrendadora, para los casos en los que el arrendador es una persona física.
arrendador	apellido2	String(100)	No	Segundo apellido de la persona arrendadora, para los casos en los que el arrendador es una persona física.
arrendador	tipoDocumento	String(5)	Si	Tipo de documento de identidad. Para obtener los códigos de los tipos de documento utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_DOCUMENTO.
arrendador	documento	String(15)	Si	NIF de la empresa o de la persona particular arrendadora.
arrendador	codigo	String(10)	Si	Código del arrendador.
arrendador	tipo	String((5))	Si	Tipo de arrendador. Valores: <ul style="list-style-type: none"><li>• EH: hospedaje</li><li>• AV: alquiler de vehículos</li><li>• OT: operador turístico</li><li>• PD: plataforma digital</li></ul>



### 3.3.2.3 Formato del bloque *establecimiento*

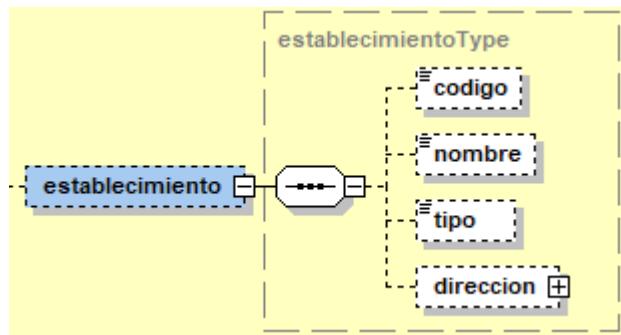


Figura 21. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion* – bloque *establecimiento*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del bloque *establecimiento*.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
establecimiento	codigo	String(10)	No	Código del establecimiento.
establecimiento	nombre	String(100)	No	Nombre del establecimiento.
establecimiento	tipo	String(100)	No	Código del tipo de establecimiento. Para obtener los códigos de los tipos de establecimiento utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_ESTABLECIMIENTO.
establecimiento	direccion	BLOQUE	No	Bloque único. Contiene la dirección del establecimiento. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.4. <i>Formato del bloque direccion</i> .



### 3.3.2.4 Formato del bloque dirección

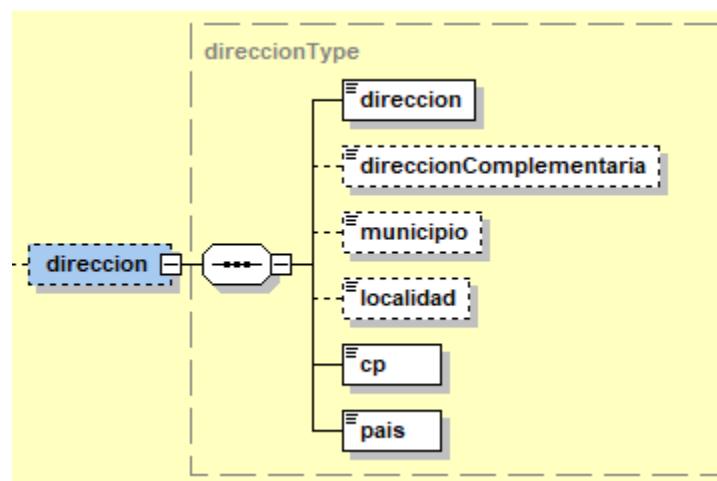


Figura 22. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion* – bloque *dirección*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del bloque *dirección*.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
dirección	direccion	String(100)	Si	Contiene el nombre de la vía, número, piso, escalera y demás datos que componen la dirección.
dirección	direccionComplementaria	String(100)	No	Contiene información extra de la dirección.
dirección	municipio	String(5)	Obligatorio si el país es España	Municipio. Este campo irá codificado con los códigos de municipios del INE (6 dígitos).
dirección	localidad	String(100)	Obligatorio si el país no es España	Nombre de la localidad, municipio, ciudad o estado.
dirección	cp	String(20)	Si	Código postal.
dirección	pais	String(3)	Si	Código del país. Este campo va codificado según la norma ISO 3166-1 Alfa-3.



### 3.3.2.5 Formato del bloque *infoAlojamiento*

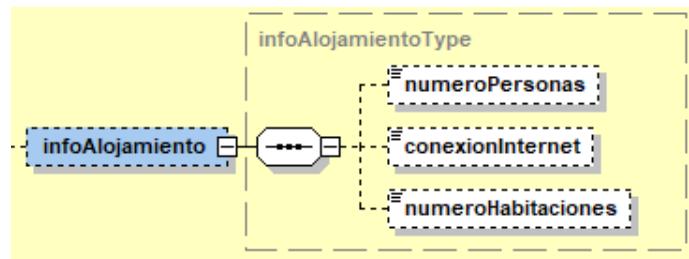


Figura 23. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion* – bloque *infoAlojamiento*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del bloque *infoAlojamiento*.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
infoAlojamiento	numeroPersonas	Numérico	No	Número de personas que viajan juntas y están incluidas en el contrato.
infoAlojamiento	conexionInternet	Booleano	No	Indica si el establecimiento tiene conexión a internet o no.
infoAlojamiento	numeroHabitaciones	Numérico	No	Número de habitaciones reservadas u ocupadas



### 3.3.2.6 Formato del bloque persona

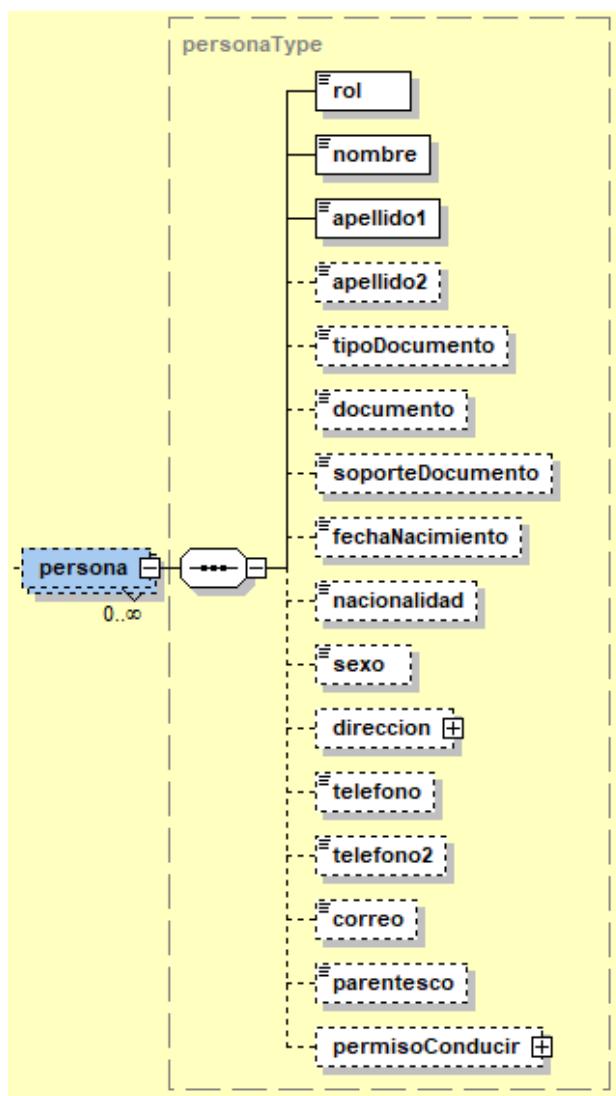


Figura 24. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion* – bloque persona

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del bloque persona.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
persona	rol	String(5)	Si	Indica el rol de la persona en la reserva o contrato. Valores: - VI: Viajero - TI: Titular del contrato - CP: Conductor principal - CS: Conductor secundario
persona	nombre	String(50)	Si	Nombre de la persona.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

persona	apellido1	String(50)	Si	Primer apellido de la persona.
persona	apellido2	String(50)	No	Segundo apellido de la persona
persona	tipoDocumento	String(5)	No	Tipo de documento de identidad. Para obtener los códigos de los tipos de documento utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_DOCUMENTO.
persona	documento	String(15)	No	Número de documento de identidad de la persona.
persona	soporteDocumento	String(9)	No	Número de soporte del documento de identidad.
persona	fechaNacimiento	Fecha	No	Fecha de nacimiento.
persona	nacionalidad	String(70)	No	Nombre del país de nacionalidad de la persona. Este campo va codificado según la norma ISO 3166-1 Alfa-3.
persona	sexo	String(1)	No	Sexo de la persona. Para obtener los códigos de sexo utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor SEXO.
persona	direccion	BLOQUE	No	Bloque único. Contiene la dirección del domicilio particular de la persona. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.4. <i>Formato del bloque direccion</i> .
persona	teléfono	String(20)	No	Teléfono de contacto de la persona.
persona	teléfono2	String(20)	No	Segundo teléfono de contacto.
persona	correo	String(250)	No	Email de contacto.
persona	parentesco	String(50)	No	Si alguna de las personas es menor de edad, contiene la relación de parentesco de la persona mayor de edad con respecto a la menor (padre, madre, abuelo/a, hermano/a,...)
persona	permisoConducir	BLOQUE	No	Bloque único. Contiene los datos del permiso de conducir de la persona. Se incluirá este boque en las comunicaciones del tipo reserva o alquiler de vehículo, cuando se haya enviado la información. Su contenido está descrito en el apartado 3.3.2.7. <i>Formato del bloque permisoConducir</i>



### 3.3.2.7 Formato del bloque permisoConducir

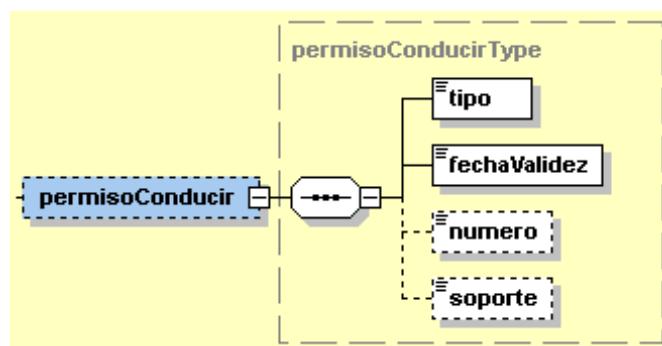


Figura 25. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion* – bloque *permisoConducir*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del bloque *permisoConducir*.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
permisoConducir	tipo	String(5)	Si	Tipo de permiso de conducir. Para obtener los códigos de los tipos de documento utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_PERMISO_CONDUCIR.
permisoConducir	fechaValidez	Fecha	No	Fecha de validez del permiso.
permisoConducir	numero	String(25)	No	Número de permiso de conducir.
permisoConducir	soporte	String(25)	No	Número de soporte del permiso.



### 3.3.2.8 Formato del bloque *vehiculo*

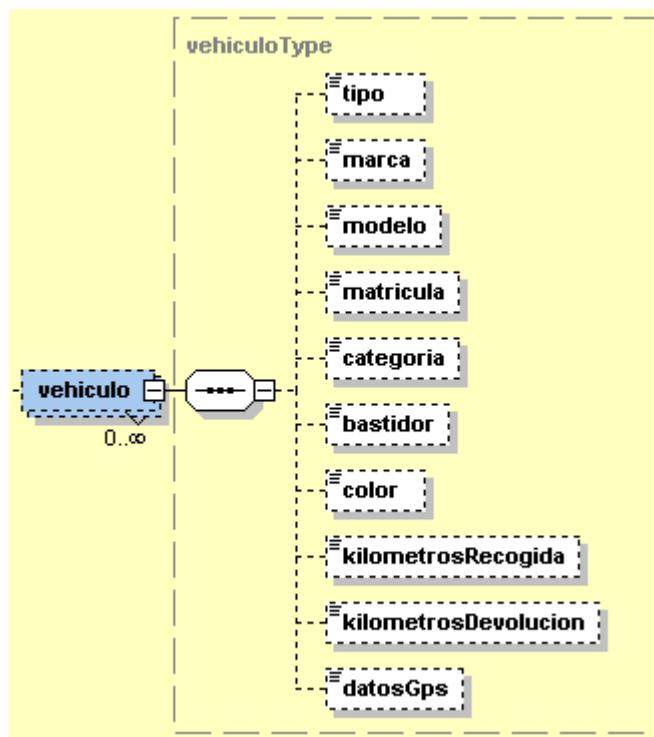


Figura 26. Mensaje de respuesta de la operación *consultaComunicacion* – bloque *vehiculo*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del bloque *vehiculo*.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
vehiculo	tipo	String(50)	No	Tipo de vehículo. Para obtener los códigos de los tipos de vehículo utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_VEHICULO.
vehiculo	marca	String(25)	No	Marca del vehículo. Para obtener los códigos de las marcas de vehículos utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_MARCA_VEHICULO.
vehiculo	modelo	String(50)	No	Modelo del vehículo.
vehiculo	matricula	String(25)	No	Matrícula del vehículo.
vehiculo	categoria	String(50)	No	Categoría del vehículo según la clasificación que haga de sus vehículos cada empresa de alquiler.
vehiculo	bastidor	String(17)	No	Número de bastidor.
vehiculo	color	String(10)	No	Color del vehículo. Para obtener los códigos de los colores de vehículos utilice la operación <i>catalogo</i> , pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_COLOR.
vehiculo	kmRecogida	Numérico	No	Número de kilómetros que tiene el vehículo en el momento de su recogida.
vehiculo	kmDevolucion	Numérico	No	Número de kilómetros que tiene el vehículo en el momento de su devolución.
vehiculo	datosGps	String(50)	No	Datos del GPS del vehículo.

 <p><b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b></p>	<p>Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes</p>	<p>SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD</p> <p>SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD</p>
---	--	--

### 3.4. ANULAR COMUNICACIONES DE UN LOTE

Esta operación permite anular todas las comunicaciones de un lote.

En el mensaje de petición se deberá informar del código del lote que se desea anular. Solo se permite anular un lote por petición.

Operación → *anulacionLote*



Figura 27. Mensajes para la operación *anulacionLote*

#### 3.4.1. Solicitud

A continuación se recoge el esquema de validación de la petición que debe recibir el Servicio de Comunicación para la operación de anular las comunicaciones de un lote.



Figura 28. Mensaje de petición de la operación *anulacionLote*

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
anulacionLoteRequest	lote	String(36)	Si	Código del lote a anular

#### 3.4.2. Respuesta

A continuación se recoge el esquema de validación del mensaje de respuesta que devuelve el servicio tras una petición a la operación de anular las comunicaciones de un lote.

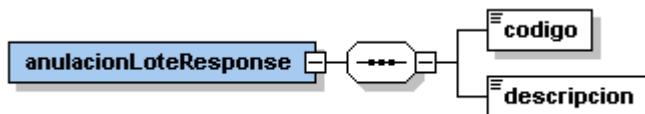


Figura 29. Mensaje de respuesta de la operación *anulacionLote*



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
anulacionLoteResponse	codigo	Numérico	Si	<p>Código de respuesta de la petición.</p> <p>Si la petición se ha tramitado correctamente, contendrá el valor 0.</p> <p>En el caso de que el mensaje de petición contenga algún error y no se haya podido tramitar, contendrá un código identificativo del error.</p> <p>Véase apartado 5. <i>Códigos de error devueltos por el servicio con los códigos de respuesta en caso de error.</i></p>
anulacionLoteResponse	descripcion	String(100)	Si	<p>Descripción del código de respuesta de la petición.</p> <p>En caso de error en la petición contendrá un literal descriptivo del error encontrado.</p>

 <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>	Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes	SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD  SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD
---	---	---

### 3.5. CONSULTAR CATÁLOGO

Permite obtener una relación de los códigos y descripciones de los datos que se deben enviar en las diferentes peticiones y que el Sistema de Hospedaje guarda en tablas maestras.

La operación admite un parámetro de entrada para identificar la tabla maestra que se quiera obtener. Si este parámetro va vacío, retornará una lista con las tablas maestras soportadas.

Inicialmente las tablas maestras soportadas son:

- SEXO
- TIPO\_COLOR
- TIPO\_DOCUMENTO
- TIPO\_ESTABLECIMIENTO
- TIPO\_MARCA\_VEHICULO
- TIPO\_PAGO
- TIPO\_PARENTESCO
- TIPO\_PERMISO\_CONDUCIR
- TIPO\_VEHICULO

Operación → *catalogo*

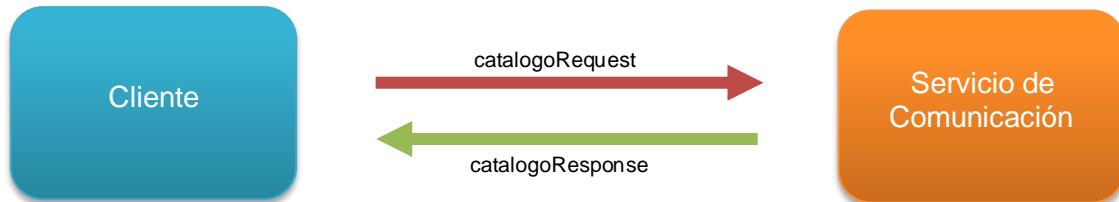


Figura 30. Mensajes para la operación *catalogo*

#### 3.5.1. Solicitud

A continuación se recoge el esquema de validación de la petición que debe recibir el Servicio de Comunicación para la consulta de catálogo.



Figura 31. Mensaje de petición de la operación *catalogo*

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del mensaje de petición.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
catalogoRequest	peticion	BLOQUE	Si	Contiene los datos de la petición.
catalogoRequest / peticion	catalogo	String	No	Nombre de la tabla maestra a consultar. Si no se envía este dato, el servicio retorna una lista de las tablas maestras disponibles.

### 3.5.2. Respuesta

A continuación se recoge el esquema de validación del mensaje de respuesta que devuelve el servicio tras una petición de consulta de catálogo.

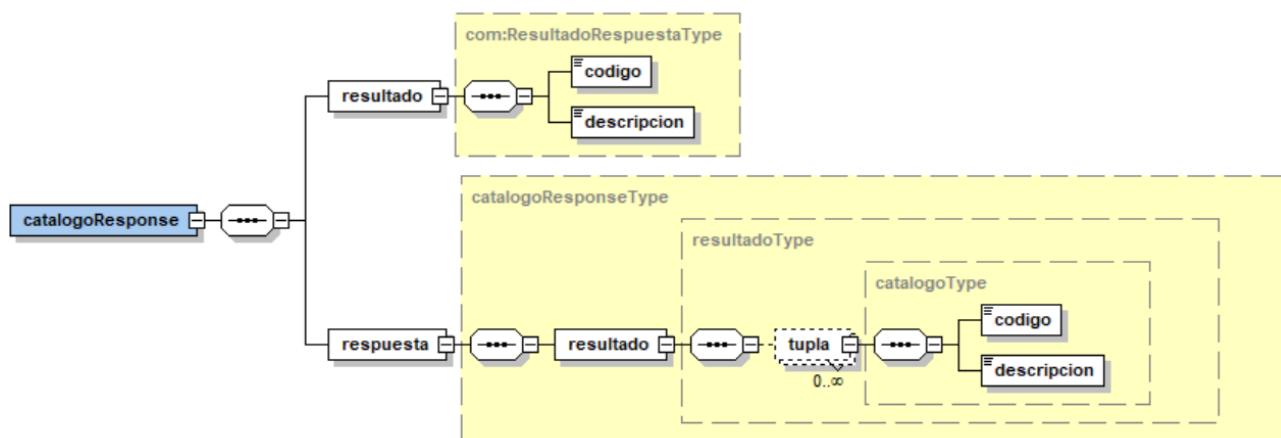


Figura 32. Mensaje de respuesta de la operación catalogo

En la siguiente tabla se resume el tipo de dato y la información que contiene cada uno de los campos del mensaje de respuesta.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
catalogoResponse	resultado	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene los datos de control relativos al estado de la respuesta.
catalogoResponse / resultado	codigo	Numérico	Si	Código identificativo del estado de la petición. Véase apartado 4. Código de estado devueltos por el servicio con los códigos de estado en caso de error.
catalogoResponse / resultado	descripcion	String	No	Descripción del estado de la petición. En caso de error en la petición contendrá un literal descriptivo del error encontrado.
catalogoResponse	respuesta	BLOQUE	Si	Bloque único. Contiene la información de respuesta de la consulta.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

catalogoResponse / respuesta	resultado	BLOQUE	Si	Contiene los elementos que coinciden con los criterios de búsqueda solicitados.
catalogoResponse / respuesta / resultado	tupla	BLOQUE	No	Bloque que se repite de 0 a n veces. Contiene los valores de la tabla maestra solicitada. Si en la petición no se indicó ninguna tabla, devuelve las tablas maestras soportadas.
catalogoResponse / respuesta / resultado / tupla	codigo	String	Si	Indica un código de la tabla maestra consultada. Si no se indicó tabla en la petición, devuelve el nombre de una de las tablas maestras soportadas.
catalogoResponse / respuesta / resultado / tupla	descripcion	String	Si	Devuelve la descripción del código o el nombre de la tabla maestra.



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD



#### 4. FORMATO DE BLOQUES COMUNES EN LOS MENSAJES DE PETICIÓN Y RESPUESTA

##### 4.1. BLOQUE DIRECCION

Contenido del bloque *direccion* que se incluye en los mensajes de varias operaciones del servicio.

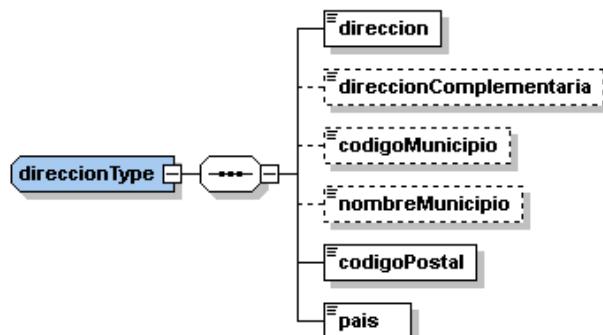


Figura 33. Bloque común *direccion* en mensajes de petición

En la siguiente tabla se enumeran cada uno de los campos del bloque.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
direccion	direccion	String(100)	Si	Calle, número, escalera, piso, puerta, y demás campos que indiquen la dirección.
direccion	direccionComplementaria	String(100)	No	Campo adicional para indicar la dirección.
direccion	codigoMunicipio	String(5)	Obligatorio cuando el país es España	Municipio. Este campo irá codificado con los códigos de municipios del INE (5 dígitos).
direccion	nombreMunicipio	String(100)	Obligatorio cuando el país no es España	Nombre del municipio, ciudad, estado, etc.
direccion	codigoPostal	String(20)	Si	Código postal.
direccion	pais	String(3)	Si	Código del país. Este campo va codificado según la norma ISO 3166-1 Alfa-3.

 <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>	Interfaz servicios externos Servicio de Comunicación Hospedajes	SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD  SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD
---	---	---

## 4.2. BLOQUE PAGO

Contenido del bloque *pago* que se incluye en los mensajes de varias operaciones del servicio.

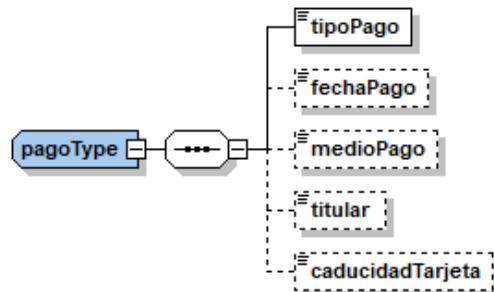


Figura 34. Bloque común *pago* en mensajes de petición

En la siguiente tabla se enumeran cada uno de los campos del bloque.

Ubicación	Nombre parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
pago	tipoPago	String(5)	Si	Tipo de pago. Para obtener los códigos de los tipos de documento utilice la operación catalogo, pasándole en la etiqueta 'catalogo' el valor TIPO_PAGO.
pago	fechaPago	Fecha	No	Fecha en la que se efectuó el pago. Formato AAAA-MM-DD.
pago	medioPago	String(50)	No	Identificación del medio de pago: tipo de tarjeta y número, IBAN cuenta bancaria, número de móvil, etc.
pago	titular	String(100)	No	Nombre y apellidos del titular del pago.
pago	caducidadTarjeta	String(7)	No	Fecha de caducidad de la tarjeta en caso de pago con tarjeta. Formato MM/AAAA.



## 5. CÓDIGOS DE ERROR DEVUELTOS POR EL SERVICIO

En este apartado se recogen todos los códigos enviados en los mensajes de respuesta del servicio.

Código del retorno	Descripción
0	Ok
10100	No ha informado el código de arrendador
10101	No ha informado el código de aplicación
10103	El código de arrendador no existe en el sistema
10107	Usuario incorrecto
10108	No ha informado la petición
10109	No ha informado la cabecera
10110	No ha informado la solicitud
10111	Formato de solicitud incorrecto. Ha de ser un fichero xml en UTF-8, comprimido (zip) y codificado en Base64
10112	No ha informado el código de la operación
10113	El código de comunicación no existe en el sistema
10116	No ha informado el tipo de la comunicación
10117	La operación sólo podrá tener como valores 'A', 'C' ó 'B'
10118	Error en el formato de fichero XML
10119	El arrendador no puede realizar ese tipo de comunicaciones
10120	El arrendador no tiene habilitada la opción de realizar operaciones a través del servicio web
10121	Error de validación
10122	Tipo de comunicación no válido. Valores aceptados: 'PV', 'RH', 'AV', 'RV'
10128	EL usuario no está indicado en la cabecera
10130	Valor incorrecto para el campo: \$NOMBRE_CAMPO
10131	Es obligatorio indicar un valor en el campo: \$NOMBRE_CAMPO
10136	Se ha superado el número máximo de comunicaciones a consultar
10140	Solicitud no informada
10150	Se ha superado el número máximo de caracteres de la aplicación
10159	El tipo de comunicación informado no es válido.
10160	No ha informado del código de la comunicación
10180	El formato del código de comunicación no es valido
10999	Error no controlado



## 6. ANEXO I. EJEMPLO DE ALTA DE COMUNICACIONES

A continuación, se incluye un ejemplo de petición y otro de respuesta de la operación *comunicación*. El ejemplo está construido para enviar una petición del tipo parte de viajeros (PV) y la operación de alta (A)

The screenshot shows a SoapUI interface with two panes. The left pane displays the SOAP request message, which is an XML envelope containing a communicationRequest body. The right pane displays the SOAP response message, which is an XML envelope containing a communicationResponse body. Both messages include headers for SOAP-ENV and ns3. The bottom pane shows the Headers tab with an Authorization header set to Basic QjAwMDAwMDAwOIRibXBvcmFsMQ==.

Mensaje de petición:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  
xmlns:com="http://www.soap.servicios.hospedajes.mir.es/comunicacion">  
    <soapenv:Header/>  
    <soapenv:Body>  
        <com:comunicacionRequest>  
            <peticion>  
                <cabecera>  
                    <codigoArrendador>0000000001</codigoArrendador>  
                    <aplicacion>Centro de reservas de prueba</aplicacion>  
                    <tipoOperacion>A</tipoOperacion>  
                    <tipoComunicacion>PV</tipoComunicacion>  
                </cabecera>  
                <solicitud>Fichero XML comprimido en ZIP y codificado en Base64</solicitud>  
            </peticion>  
        </com:comunicacionRequest>  
    </soapenv:Body>  
</soapenv:Envelope>
```



### Mensaje de respuesta ok:

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header/>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns3:comunicacionResponse
      xmlns:ns3="http://www.soap.servicios.hospedajes.mir.es/comunicacion">
      <respuesta>
        <codigoRetorno>0</codigoRetorno>
        <descripcion>Ok</descripcion>
        <lote>00000000-0000-0000-0000-000000000000</lote>
      </respuesta>
    </ns3:comunicacionResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

### Mensaje de respuesta error:

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header/>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns3:comunicacionResponse
      xmlns:ns3="http://www.soap.servicios.hospedajes.mir.es/comunicacion">
      <respuesta>
        <codigoRetorno>109</codigoRetorno>
        <descripcion>Formato de solicitud incorrecto. Ha de ir comprimido (zip) y codificado en Base64.</descripcion>
      </respuesta>
    </ns3:comunicacionResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

### Contenido del fichero XML:

```
<alt:peticion xmlns:alt="http://www.neg.hospedajes.mir.es/altaParteHospedaje">
  <solicitud>
    <codigoEstablecimiento>1234567890</codigoEstablecimiento>
    <comunicacion>
      <contrato>
        <referencia>string</referencia>
        <fechaContrato>2022-09-29</fechaContrato>
        <fechaEntrada>2022-09-19T01:18:33</fechaEntrada>
        <fechaSalida>2022-09-21T19:27:14+02:00</fechaSalida>
        <numPersonas>2</numPersonas>
        <numHabitaciones>1</numHabitaciones>
        <internet>false</internet>
        <pago>
          <tipoPago>EFFECT</tipoPago>
          <fechaPago>2022-09-29</fechaPago>
        </pago>
      </contrato>
      <persona>
        <rol>VI</rol>
        <nombre>Juan</nombre>
        <apellido1>Garcia</apellido1>
        <apellido2>Garcia</apellido2>
        <tipoDocumento>NIF°</tipoDocumento>
        <numeroDocumento>00000000T</numeroDocumento>
        <soporteDocumento>999999999</soporteDocumento>
        <fechaNacimiento>1999-01-01</fechaNacimiento>
        <nacionalidad>ESP</nacionalidad>
      </persona>
    </comunicacion>
  </solicitud>
</alt:peticion>
```



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

```
<sexo>H</sexo>
<direccion>
  <direccion>C/Serrano 127</direccion>
  <direccionComplementaria>Portal A. 2ºB</direccionComplementaria>
  <codigoMunicipio>28079</codigoMunicipio>
  <codigoPostal>28001</codigoPostal>
  <pais>ESP</pais>
</direccion>
<telefono>666666666</telefono>
<correo>juangarcia@correo.es</correo>
</persona>
<persona>
  <rol>VI</rol>
  <nombre>Pedro</nombre>
  <apellido1>García</apellido1>
  <apellido2>Fernández</apellido2>
  <fechaNacimiento>2018-01-01</fechaNacimiento>
  <nacionalidad>ESP</nacionalidad>
  <sexo>H</sexo>
<direccion>
  <direccion>C/Serrano 127</direccion>
  <direccionComplementaria>Portal A. 2ºB</direccionComplementaria>
  <codigoMunicipio>28079</codigoMunicipio>
  <codigoPostal>28001</codigoPostal>
  <pais>ESP</pais>
</direccion>
<telefono>666666666</telefono>
<correo>juangarcia@correo.es</correo>
<parentesco>HJ</parentesco>
</persona>
</comunicacion>
</solicitud>
</alt:peticion>
```



## 7. ANEXO II. EJEMPLO DE CONSULTA DE LOTES

A continuación, se incluye un ejemplo de petición y otro de respuesta de la operación *comunicación*. El ejemplo está construido para enviar una petición de la operación de consulta (C).

The screenshot shows a SoapUI interface with two panes. The left pane displays the 'Request 4' message, which is a SOAP envelope containing a communication request. The right pane displays the 'Response' message, which is a SOAP envelope containing a communication response. The response message includes error details such as 'Error de validación en la comunicación (1): [No existe u...]'.

Mensaje de petición:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:com="http://www.soap.servicios.hospedajes.mir.es/comunicacion">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <com:comunicacionRequest>
      <peticion>
        <cabecera>
          <codigoArrendador>000000001</codigoArrendador>
          <aplicacion>Centro de reservas de prueba</aplicacion>
          <tipoOperacion>C</tipoOperacion>
        </cabecera>
        <solicitud>Fichero XML comprimido en ZIP y codificado en Base64</solicitud>
      </peticion>
    </com:comunicacionRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



Mensaje de respuesta ok:

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header/>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns3:comunicacionResponse
      xmlns:ns3="http://www.soap.servicios.hospedajes.mir.es/comunicacion">
      <respuesta>
        <codigo>0</codigo>
        <descripcion>Ok</descripcion>
      </respuesta>
      <resultado>
        <lote>00000000-0000-0000-000000000000</lote>
        <tipoComunicacion>PV</tipoComunicacion>
        <tipoOperacion>A</tipoOperacion>
        <fechaPeticion>2023-02-23T11:37:13.000+01:00</fechaPeticion>
        <fechaProcesamiento>2023-02-23T11:37:33.000+01:00</fechaProcesamiento>
        <codigoEstado>6</codigoEstado>
        <descEstado>Se ha ejecutado pero hay errores en algunas comunicaciones</descEstado>
        <identificadorUsuario>B0000000</identificadorUsuario>
        <nombreUsuario>Prueba</nombreUsuario>
        <codigoArrendador>000000001</codigoArrendador>
        <aplicacion>Sistema de pruebas</aplicacion>
        <resultadoComunicaciones>
          <resultadoComunicacion>
            <orden>1</orden>
            <tipoError>Error validación de datos</tipoError>
            <error>Error de validación en la comunicación [1]: [No existe un establecimiento para ese código. códigoEstablecimiento: [1234567890]]</error>
          </resultadoComunicacion>
        </resultadoComunicaciones>
      </resultado>
    </ns3:comunicacionResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Contenido del fichero XML:

```
<con:lotes xmlns:con="http://www.neg.hospedajes.mir.es/consultarComunicacion">
  <!-- or more repetitions:-->
  <con:lote>00000000-0000-0000-000000000000</con:lote>
</con:lotes>
```



## 8. ANEXO III. EJEMPLO DE ANULACIÓN DE COMUNICACIONES

A continuación, se incluye un ejemplo de petición y otro de respuesta de la operación *comunicación*. El ejemplo está construido para enviar una petición de la operación de anulación (B).

The screenshot shows a SoapUI interface with two panes. The left pane displays the 'Request 4' message, which is a SOAP envelope containing a communication request. The right pane displays the 'Response' message, which is a SOAP envelope containing a communication response. Below the panes, there is a table showing the 'Headers' section with an 'Authorization' header set to 'Basic OjAwMDAwMDAwOlRbXBvcmFsMQ=='. At the bottom, it shows 'response time: 603ms (397 bytes)' and the current time '7:44'.

Mensaje de petición:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:com="http://www.soap.servicios.hospedajes.mir.es/comunicacion">
    <soapenv:Header/>
    <soapenv:Body>
        <com:comunicacionRequest>
            <peticion>
                <cabecera>
                    <codigoArrendador>000000001</codigoArrendador>
                    <aplicacion>Centro de reservas de prueba</aplicacion>
                    <tipoOperacion>B</tipoOperacion>
                </cabecera>
                <solicitud>Fichero XML comprimido en ZIP y codificado en Base64</solicitud>
            </peticion>
        </com:comunicacionRequest>
    </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



**MINISTERIO  
DEL INTERIOR**

Interfaz servicios externos  
Servicio de Comunicación  
Hospedajes

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
SEGURIDAD

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES PARA LA  
SEGURIDAD

Mensaje de respuesta ok:

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header/>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns3:comunicacionResponse
      xmlns:ns3="http://www.soap.servicios.hospedajes.mir.es/comunicacion">
      <respuesta>
        <codigoRetorno>0</codigoRetorno>
        <descripcion>Ok</descripcion>
        <lote>00000000-0000-0000-0000-000000000000</lote>
      </respuesta>
    </ns3:comunicacionResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Contenido del fichero XML:

```
<anul:comunicaciones xmlns:anul="http://www.neg.hospedajes.mir.es/anularComunicacion">
  <!-- or more repetitions:-->
  <anul:codigoComunicacion>44444444-4444-4444-4444-44444444441</anul:codigoComunicacion>
  <anul:codigoComunicacion>44444444-4444-4444-4444-44444444442</anul:codigoComunicacion>
  <anul:codigoComunicacion>44444444-4444-4444-4444-44444444443</anul:codigoComunicacion>
  <anul:codigoComunicacion>44444444-4444-4444-4444-44444444444</anul:codigoComunicacion>
</anul:comunicaciones>
```