

北京工业大学

2020-2021学年 第二学期

信息学部软件学院

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程名称： | 软件工程开发实践 | | |
| 报告性质： | □作业报告 █综合实践报告 | | |
| 学号： | 19013218 | 姓名： | 李彦达 |
| 任课教师： | 于学军 | 课程性质： | 实践环节必修课 |
| 学分： | 2.0 | 学时： | 60 |
| 班级： |  | 成绩： |  |
| 小组成员： | 李彦达 秦羽泽 田文浩 | | |
| 教师评语： |  | | |

2021年 7月 5日

目录

**[一、 前言 3](#_Toc16608)**

[1． 目的 3](#_Toc19881)

[2． 背景 3](#_Toc24133)

[3． 用户 3](#_Toc19831)

**[二、 迭代计划 3](#_Toc2817)**

**[三、 业务需求 4](#_Toc9847)**

**[四、 用户需求 4](#_Toc14214)**

[1． 功能需求名称 4](#_Toc31472)

[2． 功能描述 4](#_Toc10787)

**[五、 系统需求 4](#_Toc22700)**

[1． 功能需求名称 4](#_Toc24410)

[2． 功能描述 4](#_Toc96)

[3． 用例描述 4](#_Toc31307)

[4． 用户界面 4](#_Toc16644)

**[六、 非功能性需求 4](#_Toc11543)**

**[七、 其他描述 5](#_Toc20247)**

1. **前言**
   1. **目的**
   2. **背景**

A是一家刚刚发展起来的小型连锁商店，其前身是一家独立的小百货门面店。原商店只有收银部分使用软件处理，其他业务都是手工作业，这已经不适应其业务发展要求。目前顾客排队现象严重，导致流失客源其次，商品种类繁多，无法掌握库存情况，商品积压，缺货和报废的情况上升

为了降低成本，吸引顾客，增强竞争力的同时保持盈利水平，决定向软件公司B定制开发一套连锁商店管理系统MSCS

* 1. **用户**
     1. **收银员**

每个店有4-6个收银员，他们每天都要完成大量的销售任务，预估计在顾客流量较大的节假日，他们平均每分钟至少要销售5件商品。还要多次中断销售进行退货处理。可能一次退回单个商品也可能是多个商品。**收银员的计算机技能一般**，既无法熟练使用鼠标定位和拖拽等功能，也无法以盲打整个键盘的方式进行工作。尤其，对于新入职的收银员因为业务不熟练经常出现错误。

* + 1. **客户经理**

有2-3个客户经理，每天客户经理进行一次店铺的库存分析，3-4天进行一次新购入商品的入库，每周1-2次淘汰报废商品，每月多次将损坏的商品进行销库处理。同时，他们每天要处理多次发展新会员的业务，每周要进行多次的会员礼品赠送业务。**客户经理的计算机操作技能较好**。

* + 1. **总经理**

1-2个总经理。每季度调整一次商品；每个月针对厂家的要求进行赠送促销活动；每次换季时，处理商品积压问题，以及在节假日制定促销策略；管理店内的所有商品，并对店内的日常事务进行管理，希望新系统不要太多浪费他们的时间，**总经理的计算机操作技能较好**。

* + 1. **系统管理员**

1个系统管理员。每月几次处理员工的雇佣、离职与职位变化所带来的信息维护。**系统管理员计算机技能很好。**

1. **迭代计划**
2. **第一次迭代**：创建会员管理系统、库存管理系统、员工系统的基本表，并实现基本的增、删、改等功能。
3. **第二次迭代**：设计并编写销售系统，并实现销售系统和库存系统的逻辑交互；完善各系统的功能；完善各系统之间的逻辑交互
4. **第三次迭代**：进一步完善各系统功能；集成测试
5. **业务需求**
   1. **需求描述**
      1. 在系统使用6个月后，商品积压、缺货和报废的现象要减少50%
      2. 系统使用3个月后，销售人员工作效率提高50%
      3. 在系统使用6个月后，店铺需要的员工数量要减少15%，以降低成本
      4. 在系统使用6个月后，平均10000元销售额的库存成本要减少15%
      5. 在系统使用6个月后，销售额度要提高10%-40%，预估计是20%左右
6. **用户需求**
   1. **功能需求名称**
      1. **管理会员信息**
         1. 允许客户经理添加、修改或者删除会员个人信息
         2. 允许客户经理查看会员的个人信息和购买信息
         3. 允许客户经理查看所以会员的统计信息
         4. 自动记录会员的购买信息
      2. **管理库存信息**
         1. 允许客户经理进行库存分析
         2. 允许客户经理入库新商品
         3. 允许客户经理淘汰报废商品
         4. 允许总经理调整商品
         5. 允许总经理对商品进行赠送促销活动
         6. 允许总经理处理商品积压问题
   2. **功能描述**
7. **系统需求**
   1. **功能需求名称**
      1. **管理会员信息**
         1. 允许客户经理添加、修改或者删除会员个人信息
         2. 允许客户经理查看会员的个人信息和购买信息
            1. 可以通过键盘输入会员编号
            2. 输入会员编号可以提供该会员的个人信息
            3. 选定一个会员后可以查看其购买记录
            4. 接到查看请求后提供所有会员的个人信息
         3. 允许客户经理查看所以会员的统计信息
            1. 接到统计请求后提供会员总人数
         4. 自动记录会员的购买信息
            1. 当会员成功购买商品后自动添加购买记录
      2. **管理库存信息**
         1. 允许客户经理进行库存分析
         2. 允许客户经理入库新商品
         3. 允许客户经理淘汰报废商品
         4. 允许总经理调整商品
         5. 允许总经理对商品进行赠送促销活动
         6. 允许总经理处理商品积压问题
   2. 功能描述
   3. 用例描述
   4. 用户界面
8. 非功能性需求
   1. 性能需求
   2. 格式需求
   3. 业务量
   4. 数据安全需求
   5. 环境需求
9. 其他描述
   1. 运行环境
   2. 运行框架
   3. 注意事项