VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ Fakulta informačních technologií

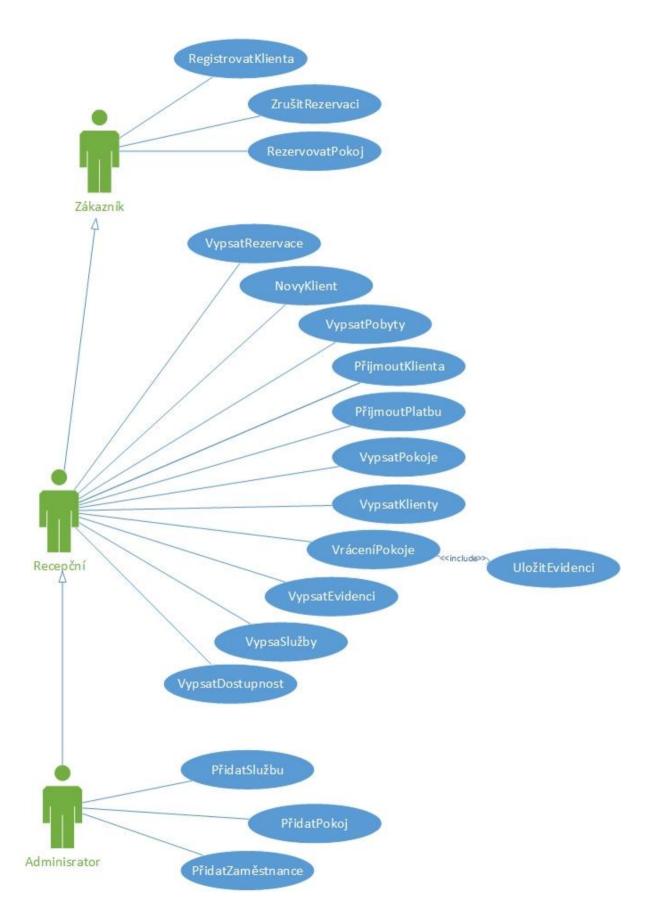
ÚVOD DO SOFTWAROVÉHO INŽENÝRSTVÍ 2008/2009

Zadání č. 29 – Hotel

Zadání

Navrhněte IS hotelu, který by poskytoval přehled o dostupnosti pokojů, údaje o hostech, jejich pobytech v hotelu, požadavcích na služby, platby za pokoje, atd. Zákazníci mohou provádět rezervace pokojů (tím pádem musí zadat své osobní údaje). Klient si může v rámci jedné rezervace objednat více pokojů, třeba i na jiné datum. Hotelu stačí mít informace pouze o jednom klientovi, který zaštiťuje celý pobyt v hotelu (o ostatních účastnících pobytu nemusí být dostupné žádné informace). Pobyt může být vytvořen na základě rezervace, nebo k rezervaci pokoje vůbec nemusí dojít, pokud klient přijde přímo na recepci hotelu. Jednotlivé typy pokojů mají různé ceny, cena pokoje se navíc může lišit podle období (turistická sezóna), na které si klient pokoj objednává. Cena pokoje se zároveň odvíjí od toho, zda si host pokoj rezervuje dopředu, nebo až na místě. Klient si může přiobjednat k danému pobytu služby v hotelu navíc, jako např. pronájem bazénu, a to i vícekrát. IS dále bude schopen evidovat skutečně absolvované pobyty - tj. které pokoje klient od kdy do kdy obýval a jaké služby skutečně využil (od x do x naKteremPokoji). U každého pobytu je evidováno, který zaměstnanec převzal platbu za pobyt.

Model případů užití



Detaily případů užití

Identifikátor	UC01						
Název	RezervovatPokoj						
Popis	Zákazník Z rezervuje pobyt P						
Priorita	2 = střední Frekvence Několikrát týdně			Několikrát týdně			
Vstupní	Zákazník Z nebo recepční R je přihlášen do systému.						
podmínky							
Výstupní	Rezervace se uložila do systému.						
podmínky							
Uživatelé	Zákazník Z nebo recepční R.						
Základní	Krok	Činnost					
posloupnost	1	Případ užití začíná volbou "Rezervovat pokoj".					
	2	Z/R zadá datum od kdy, do kdy chce rezervovat pokoj.					
	3a	Systém vypíše volné pokoje.					
	3b	Když systém nenajde žádný volný pokoj pro zadaný termín:					
		3b.1 Systém oznámí uživateli, že není možno v zadaném termínu					
		rezervovat pobyt.					
		3b.2 Z se může navrátit na krok 2.					
		3b.3 Pokud se Z nevrátí, případ užití končí.					
	4	Z/R vybere pokoj.					
	5	Systém vypíše rekapitulaci . Z/R potvrdí rezervaci. Systém uloží rezervaci.					
	6a						
	6b						
Alternativní	Krok	Činnost					
posloupnost							
	2-6a	Z/R se může kdykoli vrátit do hlavní nabídky.					
	4	Z/R může vybrat více pokojů popř. služby.					
Poznámky	•	• Systém v kroku 5 vypisuje všechny údaje o Z, rezervovaný termín,					
	rezervované pokoje a předpokládanou.						

Identifikátor	UC02						
Název	PřijmoutKlienta						
Popis	Recepční R přijímá zákazníka Z, vytváří se nový pobyt.						
Priorita	1 = vysoká Frekvence Denně			Denně			
Vstupní	Recepční R je přihlášen do systému.						
podmínky							
Výstupní	Vytvořil se nový pobyt						
podmínky							
Uživatelé	Recepční R						
Základní	Krok	Činnost					
posloupnost	Případ užití začíná volbou "Nový pobyt".						
	2a	Systém vypíše volné pokoje.					
	2b Pokud systém nenajde žádný volný pokoj:						
		2b.1 Systém oznámí R, že není možné přijmout nového klienta.					
		2b.2 Případ užití končí.					
	3	R zadá údaje o Z					
	4	Pokud údaje o Z nejsou v systému, systém tyto údaje uloží.					
	5	R vybere pokoj.					
	6	Systém vypíše rekapitulaci.					
	7	R potvrdí pobyt.					
	8	Systém uloží pobyt.					
Alternativní	Krok	Činnost					
posloupnost							
	5	R může zadat více pokojů nebo služby.					
	2a-6	R se může kdykoli vrátit do hlavní nabídky.					
Poznámky							

Identifikátor	UC03						
Název	PřijmoutPlatbu						
Popis	Recepční R přijímá od zákazníka Z platbu za pobyt P.						
Priorita	1 = vys	oká	Frekvence	Denně			
Vstupní	Recepční R je přihlášen do systému.						
podmínky							
Výstupní	Systém úspěšně uloží platbu.						
podmínky							
Uživatelé	Recepční R						
Základní	Krok	Činnost					
posloupnost	1	Případ užití začíná volbou "Zadat platbu".					
	2	Recepční zadá údaje o zákazníkovi					
	3	Systém podle zdaných údajů vypíše všechny pobyty zákazníka.					
	4	R vybere pobyt, za který chce Z zaplatit. R převezme určitou částku. Systém uloží novou platu.					
	5						
	6						
Alternativní	Krok	Činnost					
posloupnost							
	2-4	R se může kdykoli vrátit do hlavní nabídky.					
	4	R může vybrat více pobytů.					
Poznámky							

ER diagram

