1. 随着“互联网+”的理念的提出和发展，O2O运行模式已经悄然改变了人的消费习惯。截止到2018年12月，网上外卖用户持续增长至4.06亿，其中有3.97亿的人通过手机网上点外卖。网民中，最多的是学生，占比达25.4%。
2. 高校社区内食堂的最明显的优点是学校对食品卫生安全监管严格、菜品价格合理、距离近。校内就餐也存在一些问题如：就餐时间过于集中，就餐时不仅需要排队长时间等待，而且找到空座位也是非常不容易的。解决这一问题的主要方法就是可以采用预约订餐及外送方式就餐。
3. 现在部分大学生已经习惯网上订餐，许多学生都希望学校食堂也可以提供外送的服务。